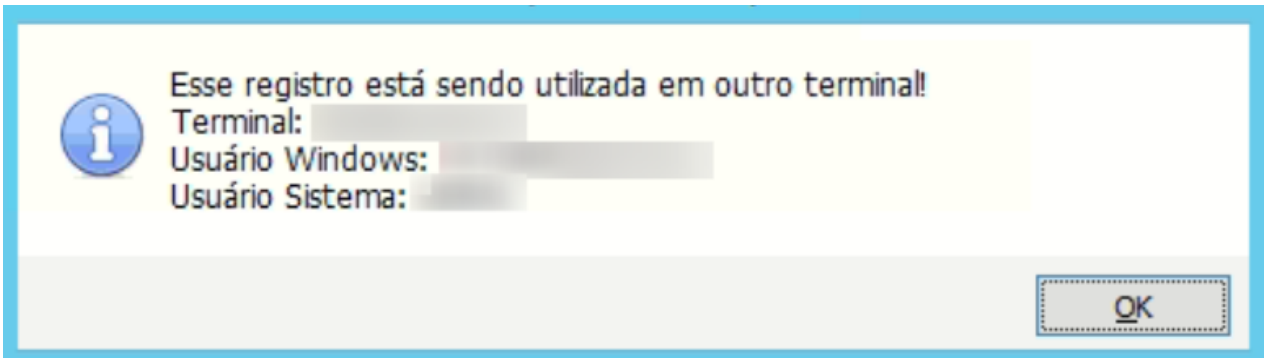
Contas a Pagar | “Esse registro está sendo utilizado em outro terminal”

Mensagem apresentada:



Essa mensagem pode ocorrer no módulo **Contas a Pagar** ao tentar alterar ou editar um registro que ficou bloqueado no sistema.

Motivo:

O bloqueio acontece quando o registro permanece marcado como em utilização por outro terminal ou sessão do sistema.

Na maioria dos casos, isso ocorre após:

- Fechamento incorreto do sistema;
- Queda de conexão;
- Encerramento inesperado da aplicação;
- Travamento do terminal;
- Sessão aberta anteriormente.

Como resolver?

Para liberar os registros bloqueados, siga o procedimento abaixo:

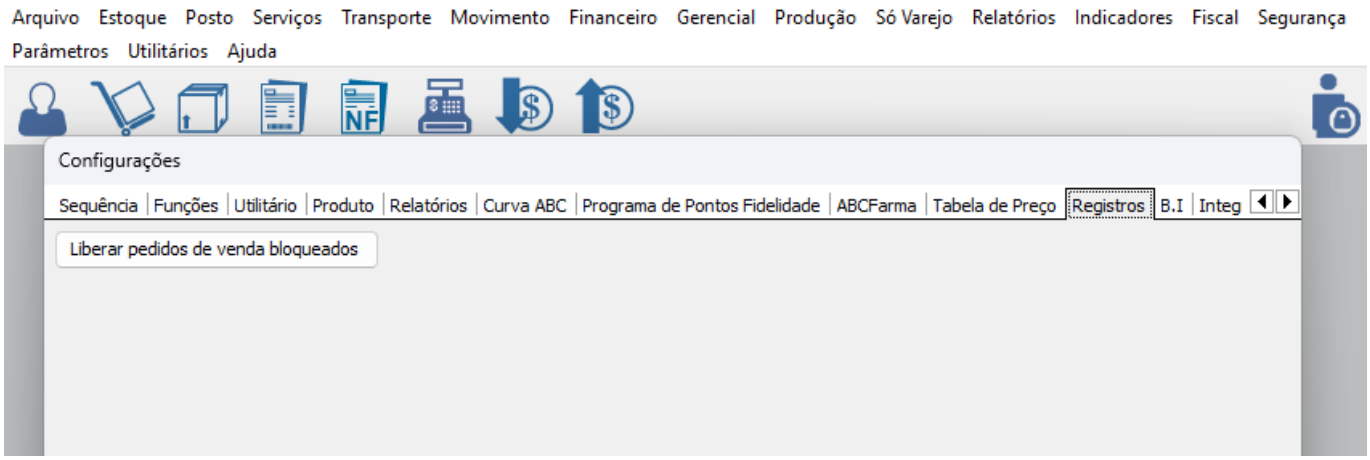
Caminho - Configurações → Aba Registros

Procedimento:

1. Acesse as configurações do sistema;
2. Vá até a aba **Registros**;
3. Localize o parâmetro:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

- **LIBERAR PEDIDOS DE VENDAS BLOQUEADOS**



4. Ative/Habilite o parâmetro;
5. Grave as alterações;
6. Reinicie o sistema, se necessário.

Resultado

Após habilitar o parâmetro:

- O sistema realizará a liberação dos registros bloqueados;
- O item poderá ser alterado normalmente no Contas a Pagar;
- A mensagem deixará de ser apresentada.

⚠Importante

Caso o registro continue bloqueado:

- Verifique se outro usuário realmente está utilizando o lançamento;
- Confirme se não existe outro terminal aberto com o mesmo registro;
- Solicite que o usuário finalize a edição antes de realizar novas alterações.

ID de solução único: #1109
Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO
Última atualização: 05-25-26 09:07

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57