

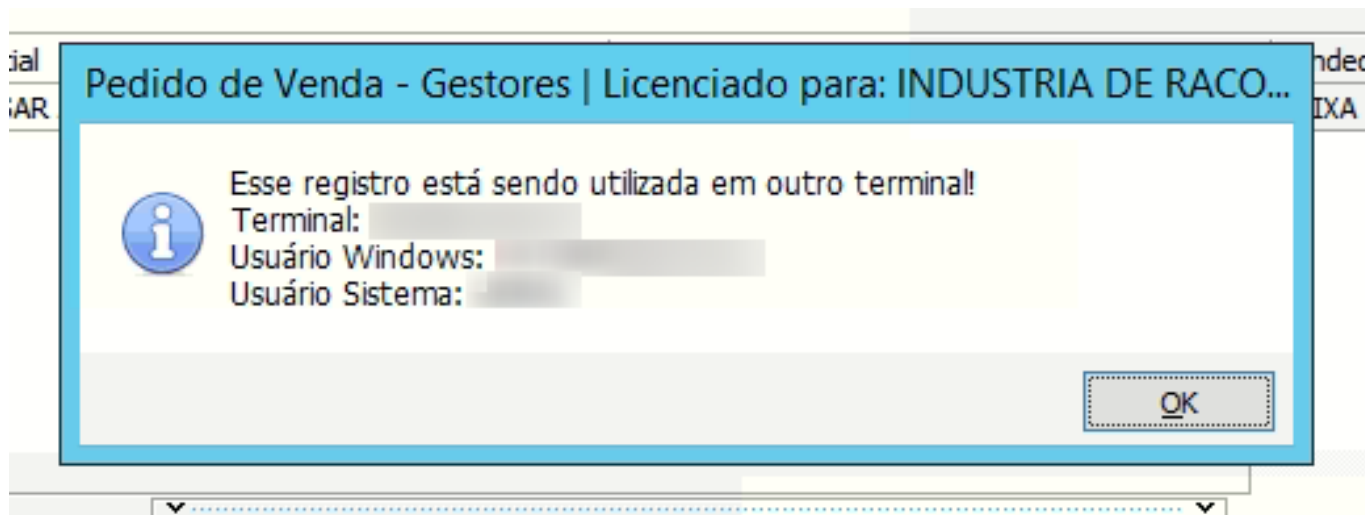
**PEDIDO DE VENDA: Esse registro esta sendo utilizada em outro terminal!**  
Terminal: XXXXXXXX Usuario Windows: XXXXXXXXX Usuario Sistema:  
XXXX

**Erro: “Esse registro está sendo utilizado em outro terminal”**

## 1. O que significa a mensagem “Esse registro está sendo utilizada em outro terminal”?

Essa mensagem aparece quando o sistema identifica que o **pedido de venda está bloqueado** por outro usuário, terminal ou sessão. Isso normalmente ocorre quando:

- O pedido está aberto em outro computador/terminal.
- O usuário fechou a tela sem sair corretamente do pedido.
- O sistema detectou um bloqueio pendente devido a travamento, queda de conexão ou encerramento abrupto da aplicação.



## 2. Por que o sistema bloqueia pedidos de venda?

O bloqueio é uma medida de segurança para:

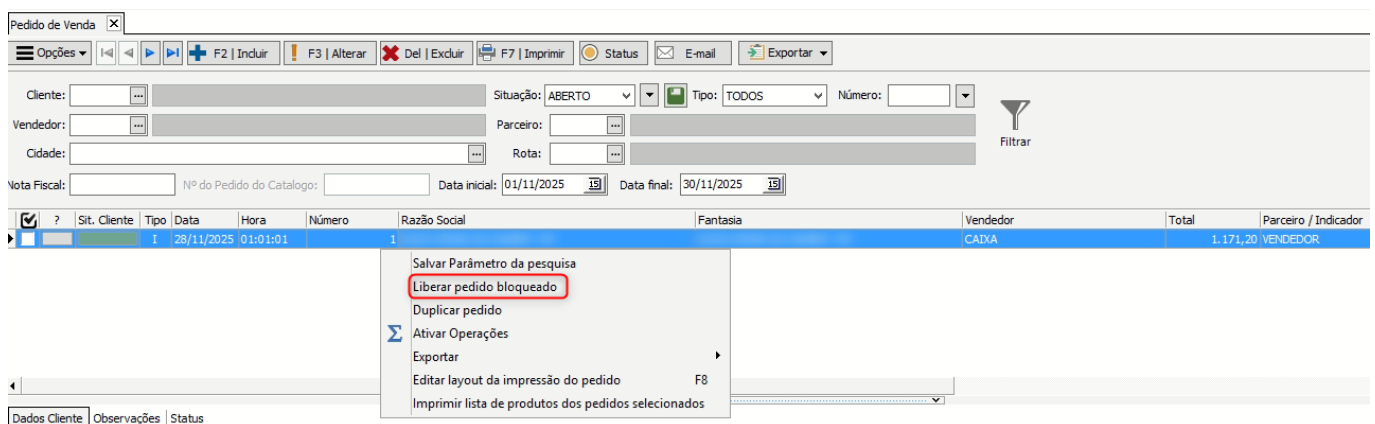
- Evitar alterações simultâneas no mesmo pedido;
- Prevenir inconsistências de dados;
- Proteger informações durante operações de edição.

### 3. Como resolver o erro?

Para corrigir o erro, siga os passos abaixo:

1. Localize o pedido de venda que está apresentando a mensagem de bloqueio.
2. **Selecione o pedido** na tela de lista.
3. Clique na função **“Liberar pedido bloqueado”**.
4. Após liberar, abra novamente o pedido normalmente.

Essa ação remove o bloqueio indevido e restabelece o uso do registro.



### 4. Quem pode liberar um pedido bloqueado?

A opção de “Liberar pedido bloqueado” está disponível apenas para usuários que possuem **permissão específica** dentro do sistema. Caso o botão não apareça ou esteja desabilitado:

- Entre em contato com o responsável pelo sistema ou com o suporte.
- Solicite a inclusão da permissão necessária.

### 5. O que fazer se o erro continuar aparecendo após liberar o pedido?

Se o problema persistir:

- Feche a aplicação e abra novamente.
- Verifique se você está logado com o mesmo usuário em mais de um terminal.
- Confirme se não existe outro usuário com o pedido aberto no momento.

Se mesmo assim o bloqueio permanecer, pode ser um **travamento interno no sistema**. Nesse caso, solicite suporte técnico para:

- Limpeza manual do bloqueio no banco de dados;
- Verificação de sessões ativas;
- Avaliação de possíveis falhas de comunicação ou rede.

## **6. Como evitar que o problema ocorra novamente?**

- Sempre feche corretamente as telas antes de trocar de pedido.
- Não desligue o terminal enquanto o sistema estiver aberto.
- Evite deixar o pedido aberto em mais de uma máquina.
- Caso ocorra travamento, ao reiniciar, entre novamente e finalize a operação pendente.

ID de solução único: #2153

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-12-26 18:18