

PEDIDO DE VENDA SENDO IMPRESSO EM BRANCO

Pedido de Venda Impresso em branco:

Problema:

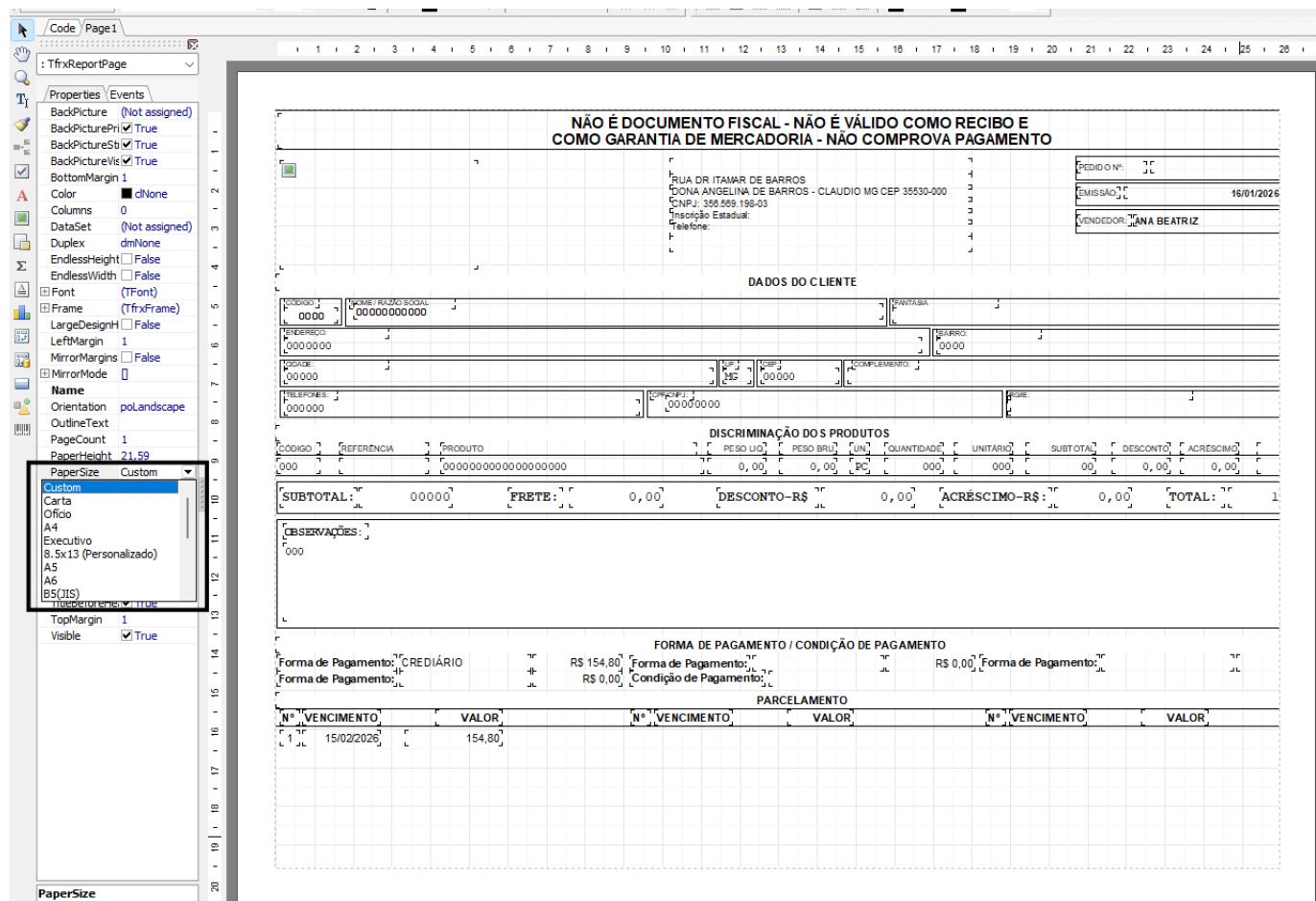
Ao realizar a impressão do **Pedido de Venda**, o documento é enviado para a impressora, porém **a folha sai em branco**, sem exibir nenhuma informação.



Causa Identificada:

Como padrão do sistema, o tipo de papel vem configurado como Custom. Entretanto, devido a essa configuração, a impressão do Pedido de Venda não está sendo realizada, resultando em folhas em branco.

Para que a impressão funcione corretamente, o tipo de papel deve estar configurado como A4..



Ressalta-se que essa alteração é necessária a atuação do programador. Dessa forma, ao identificar esse comportamento, deve acionar o suporte, para que a situação seja encaminhada ao programador responsável, que realizará a verificação e o ajuste necessário.

ID de solução único: #2253

Autor:: n/a

Última atualização: Wed-01-26 17:09