

## FAQ - Correção de Banco PostgreSQL Corrompido (Erro pg\_xact)

Esta FAQ tem como objetivo orientar **parceiros técnicos** a corrigirem erros de corrupção no PostgreSQL relacionados ao diretório pg\_xact.

### Qual erro esse procedimento resolve?

**ERROR: could not access status of transaction 3338423032 Could not open file "pg\_xact/0C6F": No such file or directory. SQL state: 58P01**

Esse erro ocorre quando o PostgreSQL **não encontra arquivos de controle de transação**, normalmente após:

- Queda de energia
- Travamento do servidor
- Encerramento forçado do serviço
- Problemas em disco

### ⚠ Esse procedimento é seguro?

**É um procedimento emergencial**

Pode haver **perda parcial de dados de carga/log**

**Backup da pasta data é altamente recomendado antes de iniciar**

Use **somente quando o banco não inicia ou apresenta erro constante de transação**.

### Quais ferramentas são necessárias?

- Windows
- PostgreSQL 12
- **Cmder** (para usar comando dd)
- Acesso **Administrador** no servidor

### O que deve ser feito antes de iniciar?

1. Fechar **todos os sistemas conectados ao banco**

2. Parar o serviço do PostgreSQL no Windows
3. Garantir que ninguém esteja usando a base

---

## Passo a passo para correção

### 1) Instalar terminal compatível

Instale o **Cmder** (ou similar) para permitir comandos Linux no Windows.

### 2) Remover tabelas de carga e log

Acesse o banco via psql ou ferramenta gráfica e execute:

```
DROP TABLE public.mv_carga;  
DROP TABLE public.mv_carga_bi;  
DROP TABLE public.mv_carga_integracoes;  
DROP TABLE public.mv_carga_mglista;  
DROP TABLE public.mv_carga_mix;  
DROP TABLE public.mv_carga_pilarcoletor;  
DROP TABLE public.mv_carga_scannetech;  
DROP TABLE public.mv_carga_scannetech_log;  
DROP TABLE public.log_exportacao;  
DROP TABLE public.log_importacao;  
DROP TABLE public.ciot;  
DROP TABLE public.tab_config_importacao;  
DROP TABLE public.tblocal;  
DROP TABLE public.tboperacao;
```

Essas tabelas geralmente concentram transações abertas e inconsistentes.

### 3) Abrir e fechar o sistema

- Abra o sistema normalmente
- Feche o sistema logo em seguida

Isso força o PostgreSQL a tentar reorganizar o controle interno e recria as tabelas Excluidas.

## 4 Acessar o diretório pg\_xact

Abra o **Cmder** e acesse:

C:\Program Files\PostgreSQL\12\data\pg\_xact

## 5 Recriar arquivos de transação ausentes

Execute **um comando por vez**:

```
dd if=/dev/zero of=0C6F bs=256k count=1
```

```
dd if=/dev/zero of=0000 bs=256k count=1
```

Esses arquivos recriam os registros de transação corrompidos ou inexistentes.

## 6 Executar manutenção do banco

Após o banco subir, execute:

```
VACUUM FULL;
```

```
REINDEX DATABASE gestores;
```

Se necessário, faça também tabela por tabela :

```
REINDEX TABLE nome_da_tabela;
```

## 7 Backup e reinstalação recomendada (boa prática)

Mesmo com o banco funcionando, recomenda-se:

1. Fazer **backup lógico** (via sistema ou pg\_dump)
2. Instalar **uma nova instância do PostgreSQL**
3. Restaurar o backup na nova base

? Isso elimina resíduos de corrupção interna.

## 8 Ajuste final do sistema

Remova a tabela de versão:

```
DROP TABLE versao;
```

Abra o sistema novamente.

Se ocorrerem erros:

- Identifique dados faltantes
- Exporte da base antiga
- Importe na nova base

---

## Quando considerar o problema resolvido?

- Banco inicia sem erro
- Sistema abre normalmente
- Não há mais mensagens relacionadas a pg\_xact
- Operações básicas funcionam corretamente

---

## Quando NÃO usar esse procedimento?

- Banco ainda inicia normalmente
- Erros apenas de consulta SQL
- Problemas de permissão (permission denied)
- Ambientes com replicação ativa

---

## Observações finais

- Procedimento validado para **PostgreSQL 12**
- Para versões mais novas, o processo é similar
- Em casos graves, pode ser necessário uso do pg\_resetwal.

ID de solução único: #2282

Autor:: RICARDO DE SOUZA CARVALHO

Última atualização: 26-01-30 13:09

Página 4 / 4

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardonv.sc@gmail.com> | 26-02-04 08:00