Como adicionar mais de uma categoria a uma única FAQ

Para vincular uma FAQ a mais de uma categoria, siga o procedimento abaixo:

- Acesse a FAQ desejada e clique em Editar.

No campo de Tópico, selecione o Tópico Geral correspondente (exemplo: **Gestores**).

Caso a FAQ se refira a mais de um assunto — como:

- Erro de rotina;
- Rejeição em Emissão de Nota;
- Parâmetros, entre outros.

Será possível vinculá-la a múltiplas categorias.

Para selecionar mais de um tópico:

- Clique no primeiro tópico;
- Pressione e mantenha pressionada a tecla Ctrl;
- Clique no segundo tópico desejado.

Dessa forma, a FAQ ficará vinculada às duas categorias selecionadas.

Abaixo, segue o vídeo demonstrando a rotina:

Como adicionar mais de uma categoria a uma única FAQ

ID de solução único: #2314
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 02-12-26 13:17

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-12-26 00:35