

BALÇÃO :PARÂMETRO USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA

PARÂMETRO “USAR CONTROLE DE TROCA/DEVOLUÇÃO NA PRÉ-VENDA - Esse parâmetro ativa o controle de trocas e devoluções já na etapa de pré-venda , permitindo registrar e gerenciar esses processos .

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) window in the Brajan Sistemas application. The 'Controle de Troca e Devolução' (Exchange and Return Control) section is expanded, and the 'Usar Controle de Troca/Devolução na Pré-Venda' (Use Exchange/Return Control in Pre-Sale) checkbox is checked and highlighted with a red box. Other settings in this section include 'Permitir Lançamento de Crédito na Conta do Cliente' (Allow Credit Release on Customer Account), which is also checked. The interface includes a sidebar with various configuration categories like 'Operacional', 'Controles de Clientes', and 'Controles de Produtos'. At the bottom, there are fields for 'Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento' (GABRIEL NASCIMENTO), 'Casas Decimal Qtde' (4), 'Casas Decimal Valor' (3), and a 'Caminho da Imagem Logo' field.

2. COMO FUNCIONA NA PRÁTICA:

Quando está **ATIVADO (SIM)**:

- Permite registrar trocas e devoluções vinculadas à pré-venda
- O sistema controla itens devolvidos e substituídos
- Garante rastreabilidade da operação
- Evita inconsistências (ex: devolver produto sem vínculo)

Quando está **DESATIVADO (NÃO)**:

- Não há controle direto na pré-venda
- Trocas/devoluções precisam ser feitas em outro processo (ex: pós-venda)
- Atendimento pode ser mais rápido, porém menos controlado

3. IMPACTOS NO BALCÃO:

✓ Com controle ativado:

- Mais segurança nas operações
- Histórico completo de trocas e devoluções
- Redução de erros e fraudes
- Melhor organização para estoque e financeiro

✓ Sem controle ativado:

- Atendimento mais ágil
- Menos etapas no processo
- Pode gerar perda de controle e retrabalho

4. QUANDO UTILIZAR

□ Recomendado ATIVAR quando:

- A empresa realiza muitas trocas/devoluções no balcão
- Precisa controlar estoque com precisão
- Quer evitar erros operacionais
- Trabalha com garantia ou políticas de troca rigorosas

△ Pode DESATIVAR quando:

- Trocas são raras
- Processo é simples e informal
- Foco total em rapidez no atendimento

ID de solução único: #2653

Autor:: beatriz

Última atualização: 04-13-26 15:57