

Dashboard, Relatórios ou BI não estão trazendo informações na tela?

O que deve ser verificado?

Valide a configuração da operação de venda (**Operação 9 - Venda de Produtos**):

- **Tipo da operação:** deve estar como **Venda**
- **Movimentação:** deve estar configurada para **movimentar pelo preço de venda**
- **Tipo de documento:** deve ser **Nota Fiscal de Produtos**

O que pode acontecer se estiver incorreto?

Se a operação estiver, por exemplo, como **Saída** ou com configurações diferentes do padrão:

- As vendas não serão reconhecidas corretamente
- Os dados não aparecerão no **Dashboard**
- Os **Relatórios** podem ficar zerados
- O **BI** não irá carregar as informações

A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de operações. No topo, há uma barra de navegação com 'Alertas - Contas a Pagar' e 'Cadastro de Operações'. Abaixo, há botões para 'F2 | Gravar' e 'Esc | Cancelar'. O formulário principal contém os seguintes campos:

- Código:** Campo de texto com o valor '9'.
- Tipo *:** Menu suspenso com o valor 'Venda'.
- Subtipo:** Campo de texto com um ícone de menu suspenso.
- Movimenta - Valor R\$ *:** Menu suspenso com o valor 'Preço de Venda'.
- Tipo de Documento *:** Menu suspenso com o valor 'Nota Fiscal de Produtos'.
- Descrição *:** Campo de texto com o valor 'VENDA DE PRODUTOS'.
- Local de Estoque:** Campo de texto com um ícone de menu suspenso.

ID de solução único: #2679

Autor:: n/a

Última atualização: 04-16-26 17:26