GESTORES | Configuração do CSRT – Código de Segurança do Responsável Técnico | RELEASE V.48

Problema identificado

Durante a transmissão de notas fiscais, foram identificadas ocorrências de erro relacionadas ao:

➡ CSRT (Código de Segurança do Responsável Técnico)

Esse problema pode impedir a autorização da NF-e/NFC-e em alguns estados ou cenários específicos.

Ação implementada no sistema

Foi disponibilizada uma nova configuração no sistema para preenchimento das informações do CSRT.

Caminho da configuração:

➡ Acessar:

Utilitários → Configurações → Documentos Fiscais → Código de Segurança do Responsável Técnico



Informações disponíveis na tela

Na nova configuração, será possível informar:

- **Identificador do CSRT;**
- **Código do CSRT.**

O que é o CSRT?

O CSRT é um código utilizado pela SEFAZ para:

✔ Identificar o responsável técnico pelo sistema emissor;
✔ Garantir maior segurança na transmissão fiscal;
✔ Validar informações da NF-e/NFC-e.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 07:24

Como configurar?

✔ Passo a passo:

1. Acessar o caminho informado;
2. Informar:
    - Identificador do CSRT;
    - Código do CSRT.
3. Salvar a configuração;
4. Realizar nova transmissão da nota.

⚠ Importante

➡ As informações do CSRT devem ser fornecidas corretamente.

Em caso de dúvidas sobre:

- Código correto;
- Obrigatoriedade;
- Estado que exige.

➡ Validar junto à contabilidade ou responsável fiscal.

Problemas comuns:

- Código inválido;
- Identificador incorreto;
- NF-e rejeitada;
- Campo não preenchido.

✔ Checklist rápido

✔ CSRT informado?
✔ Identificador correto?
✔ Configuração salva?
✔ Nota retransmitida?

Conclusão

A nova configuração permite:

➡ Informar corretamente o CSRT;
➡ Corrigir rejeições relacionadas ao responsável técnico;
➡ Garantir conformidade na transmissão fiscal.

⚠ Observação importante

O preenchimento incorreto pode gerar rejeições na SEFAZ.

➡ Sempre validar os dados fiscais com a contabilidade ou responsável tributário da empresa.

ID de solução único: #2735

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 07:24

Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:43

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-07-26 07:24