

Configuração do CSRT - Código de Segurança do Responsável Técnico | RELEASE V.48

Problema identificado

Durante a transmissão de notas fiscais, foram identificadas ocorrências de erro relacionadas ao:

→ CSRT (Código de Segurança do Responsável Técnico)

Esse problema pode impedir a autorização da NF-e/NFC-e em alguns estados ou cenários específicos.

Ação implementada no sistema

Foi disponibilizada uma nova configuração no sistema para preenchimento das informações do CSRT.

Caminho da configuração:

→ Acessar:

Utilitários → Configurações → Documentos Fiscais → Código de Segurança do Responsável Técnico

A imagem mostra a interface de configuração do sistema. No topo, há uma barra de navegação com o título 'Configurações' e uma série de links: Certificado Digital, Documentos Fiscais (destacado), E-mail, WhatsApp, Equipamentos, Orçamento, Pedido, Carnê, Etiquetas, Sequência, Funções, Utilitário, e uma página de navegação com setas. Abaixo, há uma barra de sub-navegação com links: NF-e, MDF-e, CT-e e Código de Segurança do Responsável Técnico (destacado). O conteúdo principal da tela contém dois campos de entrada: 'Identificador do CSRT' e 'CRST', ambos com caixas de texto vazias para digitação.

Informações disponíveis na tela

Na nova configuração, será possível informar:

- **Identificador do CSRT;**
- **Código do CSRT.**

O que é o CSRT?

O CSRT é um código utilizado pela SEFAZ para:

- ✓ Identificar o responsável técnico pelo sistema emissor;
- ✓ Garantir maior segurança na transmissão fiscal;
- ✓ Validar informações da NF-e/NFC-e.

Como configurar?

✓ Passo a passo:

1. Acessar o caminho informado;
2. Informar:
 - Identificador do CSRT;
 - Código do CSRT.
3. Salvar a configuração;
4. Realizar nova transmissão da nota.

⚠ Importante

→ As informações do CSRT devem ser fornecidas corretamente.

Em caso de dúvidas sobre:

- Código correto;
- Obrigatoriedade;
- Estado que exige.

→ Validar junto à contabilidade ou responsável fiscal.

Problemas comuns:

- Código inválido;
- Identificador incorreto;
- NF-e rejeitada;
- Campo não preenchido.

✓ Checklist rápido

- ✓ CSRT informado?
- ✓ Identificador correto?
- ✓ Configuração salva?
- ✓ Nota retransmitida?

□ Conclusão

A nova configuração permite:

- Informar corretamente o CSRT;
- Corrigir rejeições relacionadas ao responsável técnico;
- Garantir conformidade na transmissão fiscal.

⚠ Observação importante

O preenchimento incorreto pode gerar rejeições na SEFAZ.

→ Sempre validar os dados fiscais com a contabilidade ou responsável tributário da empresa.

ID de solução único: #2735

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-07-26 09:51