

## RELEASE V.49 | Envio de WhatsApp para Nota Fiscal de Saída, CT-e, Orçamento e Pedido de Venda

### Objetivo

Foi implementada a funcionalidade de **envio de documentos via WhatsApp**, permitindo compartilhar de forma rápida e prática os principais documentos emitidos pelo sistema.

Os documentos que podem ser enviados são:

- Nota Fiscal de Saída (NF-e);
- CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico);
- Orçamento;
- Pedido de Venda.

Além disso, é possível configurar mensagens padrão para cada tipo de envio.

---

### Configuração das mensagens

As mensagens enviadas pelo WhatsApp podem ser personalizadas e definidas como padrão.

Para realizar a configuração, acesse:

**Utilitários → Configurações → WhatsApp**

Nesta tela é possível cadastrar as mensagens que serão utilizadas automaticamente durante o envio dos documentos.

---

### Como enviar cada documento?

#### Nota Fiscal de Saída (NF-e)

Após emitir a Nota Fiscal, utilize a opção:

**Tabelas/Funções → Enviar WhatsApp**

Notas Fiscais de Emissão

Opções | F2 | Incluir | F3 | Alterar | Del | Excluir | Cancelar | F7 | Imprimir | Relatórios | Marcar Todas | Desmarcar | 1 - BRAJAN CQS TESTE

Validar | Transmitir | DANFE | DANFE - PDF | Consultar | Cancelar | E-mail | Status do Servidor | Inutilizar | Tabelas / Funções

Destinatário: ...

CFOP: ...

Vendedor: ...

IE: ...

Envio de WhatsApp

Notas Emitidas

Modelo	Número	Série	Dt. Emissão	Cliente	Situação	Observação
55	000003734	1	06/07/2026	GABRIEL NASCIMENTO		

Nota Fiscal - Dados Para Envio

Tipo: CELULAR | Telefone: (27)99519-2411 |  Padrão |  WhatsApp

Chave: 32260715633874000153550010000037341855127822

Danfe: C:\Gestor\Gestores\NFe\PDF\32260715633874000153550010000037341855127822-nfe.pdf

Xml: C:\Gestor\Gestores\NFe\32260715633874000153550010000037341855127822-nfe.xml |  Enviar

Mensagem:

Dados da Nota Fiscal  
 Emitente: BRAJAN CQS TESTE - 01  
 CNPJ: 15.633.874/0001-53

Número da Nota: 000003734  
 Chave de acesso: 32260715633874000153550010000037341855127822  
 Data de Emissão: 06/07/2026  
 Destinatário: GABRIEL NASCIMENTO

F2 | Enviar WhatsApp | Esc | Fechar

O sistema utilizará a mensagem padrão configurada e enviará o documento ao destinatário.

## CT-e

O envio também é realizado através da opção:

### Tabelas/Funções → Enviar WhatsApp

Conhecimento de Transporte

Opções | F2 | Incluir | F3 | Alterar | Del | Excluir | F7 | Imprimir | Marcar Todos | Desmarcar

Validar | Transmitir | DACTE | Consultar | Cancelar | E-mail | Status do Servidor | Inutilizar | Tabelas / Funções

Remetente: ... | Modelo: Todos | Número: ...

Destinatário: ... | Situação: Todas

Tomador: ... | Data inicial: 01/07/2026 | Data final: 31/07/2026

Chave NFe: ... | Número NF ou Outro Documento: ...

Carta de Correção  
 Enviar e-Mail para a Contabilidade  
 Enviar e-Mail Avulso  
 Cancelar pela Chave  
 Enviar WhatsApp

Uma das vantagens desta funcionalidade é que o CT-e poderá ser enviado automaticamente para até **quatro participantes da operação**, conforme os dados cadastrados:

- Remetente;
- Destinatário;
- Expedidor;
- Recebedor.

## Orçamento

Para os Orçamentos, o envio é realizado durante o processo de impressão.

Ao selecionar a impressão, será possível escolher o modelo desejado e, em seguida, realizar o envio pelo WhatsApp.

The screenshot shows the 'Cadastro de Orçamento' window. At the top, there are navigation buttons (Opções, F2 Incluir, F3 Alterar, Del Excluir, F7 Imprimir, Status, E-mail) and a dropdown menu set to '1 - BRAJAN CQS TESTE'. Below this are input fields for 'Cliente', 'Situação', 'Vendedor', and 'Categoria'. A 'Filtrar' button is on the right. A table below contains one row of data:

?	Filial	Número	Número DAV	Data	Cliente	Solicitante	Vendedor	Total
▶	1	1762		09/07/2026	GABRIEL NASCIMENTO		GABRIEL NASCIMENTO	160,0

An 'Aviso de Impressão' dialog box is open, showing 'Modelo: ORÇAMENTO COMPLETO' and buttons for 'F8 | WhatsApp', 'F7 | Imprimir', 'F4 | Editar', and 'Esc | Fechar'.

## Pedido de Venda

Da mesma forma que os Orçamentos, o envio ocorre através da tela de impressão.

O usuário poderá selecionar o modelo do documento antes de encaminhá-lo ao cliente.

The screenshot shows the 'Pedido de Venda' window. At the top, there are navigation buttons (Opções, F2 Incluir, F3 Alterar, Del Excluir, F7 Imprimir, Status, E-mail, Exportar) and a dropdown menu set to '1 - BRAJAN CQS TESTE'. Below this are input fields for 'Cliente', 'Vendedor', 'Cidade', 'Situação', 'Tipo', 'Número', 'Parceiro', and 'Rota'. A 'Filtrar' button is on the right. A table below contains one row of data:

?	Ordem de Produção	Sit. Cliente	Tipo	Data	Hora	Faturamento	Número	Razão Social	Fantasia
▶	1		I	09/07/2026	14:43:35	09/07/2026	82	GUILHERME ROSA	

An 'Aviso de Impressão' dialog box is open, showing 'Modelo: IMPRESSÃO NORMAL' and 'Ordem: ITEM'. It also has buttons for 'F8 | WhatsApp', 'F7 | Imprimir', 'F4 | Editar', and 'Esc | Fechar'.

## Benefícios

Com esta funcionalidade é possível:

- Compartilhar documentos diretamente pelo WhatsApp;
- Padronizar as mensagens enviadas aos clientes;
- Agilizar o atendimento e a comunicação;

- Reduzir a necessidade de impressão física;
- Facilitar o envio de documentos fiscais e comerciais.

---

## Impacto na utilização

A implementação adiciona uma nova forma de compartilhamento dos documentos, sem alterar o processo de emissão.

Cada documento continua sendo gerado normalmente, sendo disponibilizada apenas a opção de envio via WhatsApp.

---

## Resultado esperado

Após configurar as mensagens padrão e utilizar a opção de envio:

- As **Notas Fiscais de Saída** poderão ser enviadas pelo menu **Tabelas/Funções**;
- Os **CT-es** poderão ser enviados para **Remetente, Destinatário, Expedidor e Recebedor**;
- **Orçamentos e Pedidos de Venda** poderão ser enviados diretamente pela tela de impressão, permitindo a escolha do modelo do documento;
- As mensagens serão apresentadas conforme a configuração realizada na aba **WhatsApp**, proporcionando maior agilidade e padronização na comunicação com os clientes.

ID de solução único: #2837

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 07-09-26 14:45