Gestor Food Mobile - 1° Parte Requisitos e Configurações

1. O que é o Gestor Food Mobile?
O Gestor Food Mobile é um aplicativo utilizado para automatizar o atendimento em bares e restaurantes. Ele possui comunicação direta com o Gestor PDV, permitindo o lançamento de pedidos, gerenciamento de mesas e comandas diretamente por dispositivos Android ou iOS.

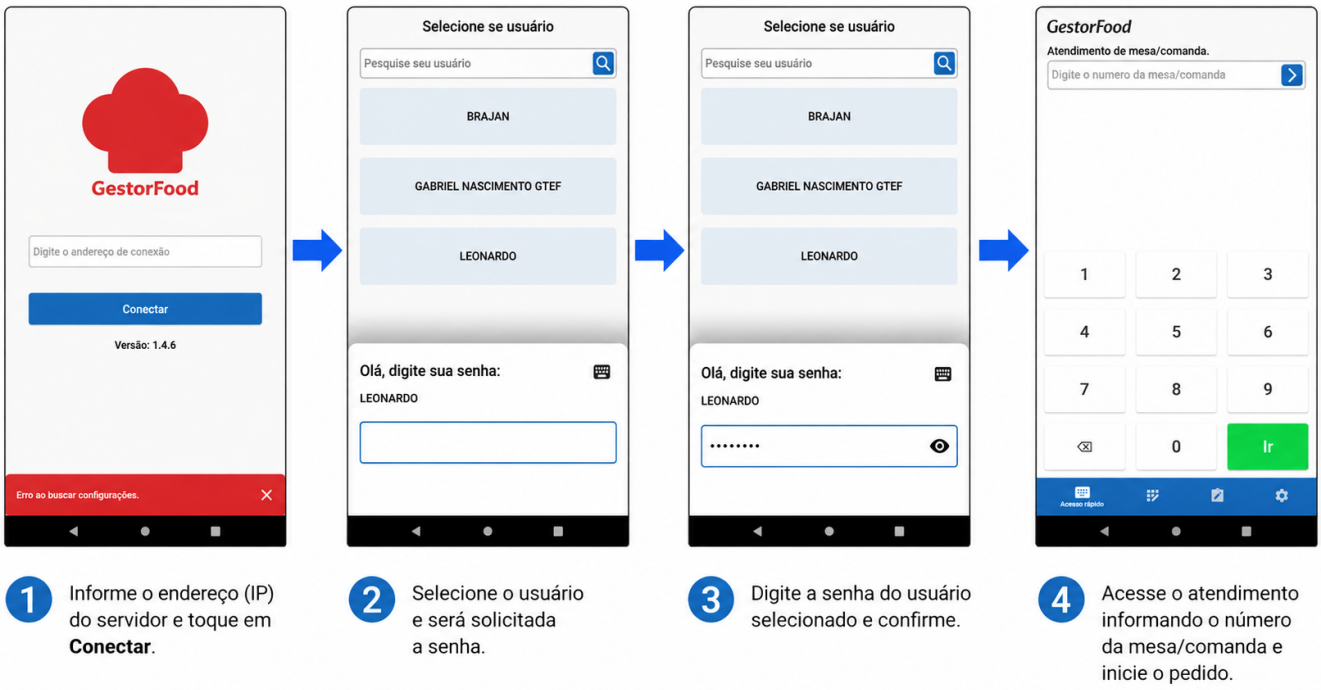
2. Quais dispositivos são compatíveis?
O aplicativo pode ser utilizado em dispositivos:
- Android
- iOS (iPhone)

3. Quais são os pré-requisitos para utilizar o aplicativo?
Antes da utilização, é necessário:
- Possuir licença ativa no SGC;
- Instalar e atualizar o Gestor PDV para que o serviço de comunicação do Food Mobile seja instalado;
- Conectar o dispositivo móvel e o computador que executa o PDV na mesma rede Wi-Fi.

Importante: Caso o celular esteja utilizando apenas os dados móveis (4G/5G), a comunicação com o PDV não será estabelecida.

4. Como é realizado o primeiro acesso?
Após instalar o aplicativo:

Informe o endereço IP do servidor onde está o Gestor PDV.
Selecione o usuário.
Informe a senha.
O sistema abrirá a tela de **Acesso Rápido**, permitindo iniciar o atendimento.



5. As configurações são compartilhadas entre os dispositivos?
Não.
Cada aparelho possui suas próprias configurações e elas devem ser realizadas individualmente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1890/pt_br/gestor-food-mobile-_-1°-parte-requisitos-e-configurações.html

ID de solução único: #2890
Autor:: leonardovictor
Última atualização: 08-05-26 08:48

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 20:56