

Gestor Food Mobile - 1º Parte Requisitos e Configurações

1. O que é o Gestor Food Mobile?

O Gestor Food Mobile é um aplicativo utilizado para automatizar o atendimento em bares e restaurantes. Ele possui comunicação direta com o Gestor PDV, permitindo o lançamento de pedidos, gerenciamento de mesas e comandas diretamente por dispositivos Android ou iOS.

2. Quais dispositivos são compatíveis?

O aplicativo pode ser utilizado em dispositivos:

- Android
- iOS (iPhone)

3. Quais são os pré-requisitos para utilizar o aplicativo?

Antes da utilização, é necessário:

- Possuir licença ativa no SGC;
- Instalar e atualizar o Gestor PDV para que o serviço de comunicação do Food Mobile seja instalado;
- Conectar o dispositivo móvel e o computador que executa o PDV na mesma rede Wi-Fi.

Importante: Caso o celular esteja utilizando apenas os dados móveis (4G/5G), a comunicação com o PDV não será estabelecida.

4. Como é realizado o primeiro acesso?

Após instalar o aplicativo:

Informe o endereço IP do servidor onde está o Gestor PDV.

Selecione o usuário.

Informe a senha.

O sistema abrirá a tela de **Acesso Rápido**, permitindo iniciar o atendimento.



- 1** Informe o endereço (IP) do servidor e toque em **Conectar**.
- 2** Selecione o usuário e será solicitada a senha.
- 3** Digite a senha do usuário selecionado e confirme.
- 4** Acesse o atendimento informando o número da mesa/comanda e inicie o pedido.

5. As configurações são compartilhadas entre os dispositivos?

Não.

Cada aparelho possui suas próprias configurações e elas devem ser realizadas individualmente.

ID de solução único: #2890

Autor:: leonardovictor

Última atualização: 08-04-26 10:42