

CIOT - Conceito, Configuração e Utilização no Gestores

O que é o CIOT?

O CIOT (Código Identificador da Operação de Transporte) é o código utilizado para identificar e registrar uma operação de transporte rodoviário remunerado de cargas perante a ANTT.

O CIOT é gerado a partir do cadastramento da operação de transporte e reúne informações como **contratante, transportador, veículos utilizados, origem, destino, carga, tipo da operação e valores envolvidos**. O registro permite maior rastreabilidade da operação e auxilia a ANTT na fiscalização e na verificação das regras aplicáveis ao transporte rodoviário de cargas.

Acesso ao eFrete

Para realizar a configuração do **CIOT no sistema Gestores**, o usuário e a senha de acesso utilizados na integração devem ser obtidos junto ao **eFrete**, conforme a configuração da integração contratada.

Essas credenciais são utilizadas para estabelecer a comunicação entre o **Gestores** e o **eFrete**, permitindo o envio e o acompanhamento das operações relacionadas ao CIOT.

Quando a própria empresa que faz o frete e gerado o CIOT?

Se a empresa transporta **sua própria mercadoria**, utilizando veículo próprio ou sob sua posse, e não existe contratação de frete de terceiro:

Empresa → veículo próprio → destino da própria mercadoria

Nesse caso, trata-se de **carga própria**, e não de transporte rodoviário remunerado de cargas por conta de terceiros. Portanto, essa operação não exige CIOT em razão do transporte de carga própria

Quando o CIOT entra?

Situação	CIOT
Frota própria transportando carga própria	☐ Não, por se tratar de carga própria
Frota própria transportando carga de terceiros mediante remuneração	☐ Sim, conforme a regulamentação
Contratação de TAC	☐ Sim
Contratação de TAC-Agregado	☐ Sim
Contratação de TAC equiparado	☐ Sim
Contratação de ETC para realizar transporte remunerado	☐ Sim, conforme a operação e a responsabilidade pelo cadastramento
Empresa contrata autônomo para realizar o frete	☐ Sim

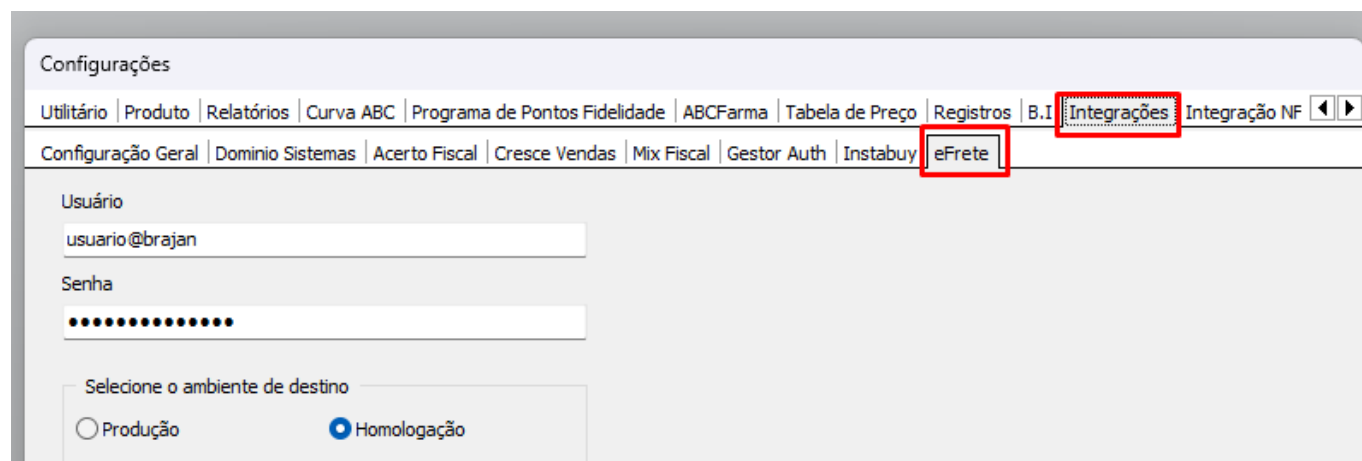
O TAC-Agregado é o transportador autônomo que coloca veículo de sua propriedade ou posse a serviço de um contratante, com exclusividade e mediante remuneração certa.

Configurações no Gestores

Para configurar a integração, acessar:

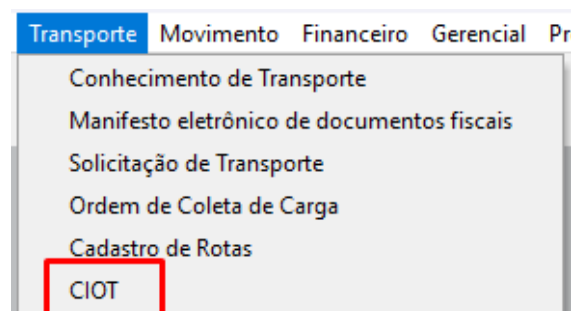
Utilitários > Configurações > Integrações > eFrete

Nessa tela devem ser preenchidos os dados de acesso necessários para a comunicação com o eFrete, conforme as credenciais disponibilizadas para a integração.



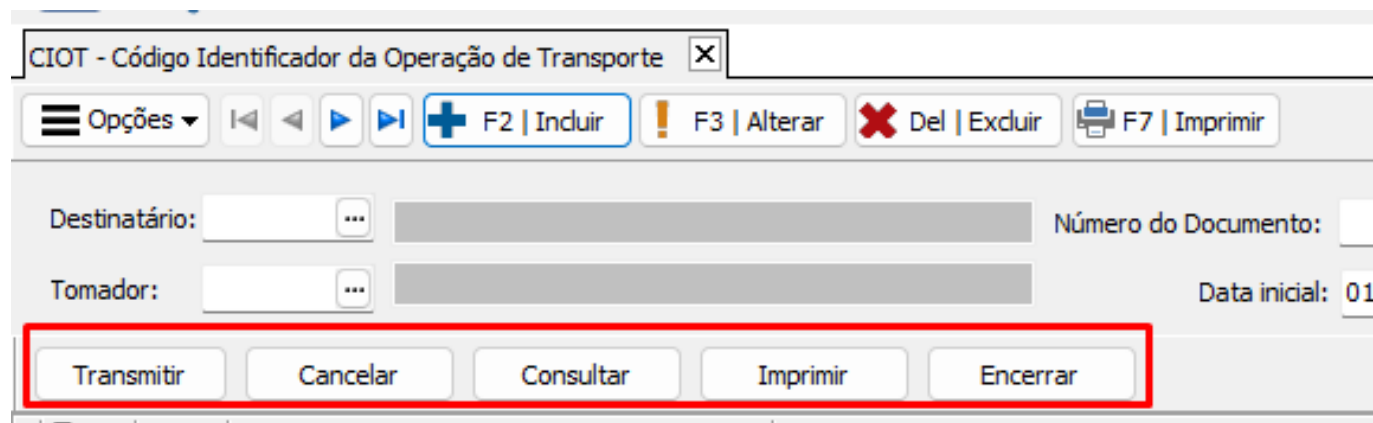
Foi criada uma aba específica em:

Transporte > CIOT



Nessa rotina será possível realizar operações relacionadas ao CIOT, como:

- **Transmitir, Cancelar, Consultar, Imprimir, Encerrar**



Transmitir-Envia a operação de transporte ao eFrete/ambiente integrado para geração e registro do CIOT.

É nesse momento que os dados da operação são enviados para registro.

Cancelar-Solicita o cancelamento da operação de transporte já transmitida, quando permitido pelas regras da operação.

Após o cancelamento, a operação deixa de produzir efeitos para aquele transporte.

Consultar-Consulta a situação da operação/CIOT já transmitida.

Permite verificar o status da operação, como, por exemplo, se foi registrada, cancelada ou encerrada.

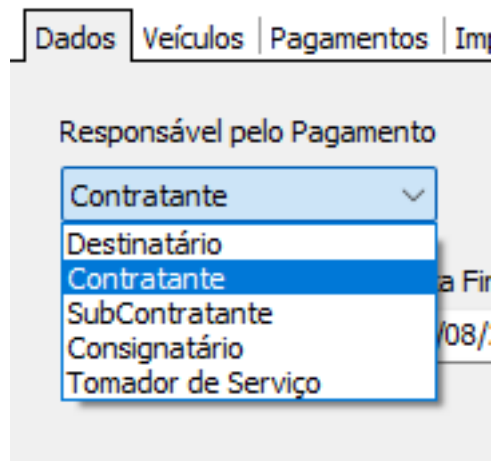
Imprimir-Permite gerar/imprimir os dados da operação e do CIOT para documentação e acompanhamento do transporte.

Observação: caso seja necessária alguma alteração no layout de impressão, deverá ser verificado com o eFrete se a alteração depende da configuração ou disponibilização do próprio serviço.

Encerrar-Informa que a operação de transporte foi concluída, permitindo o envio das informações necessárias para o encerramento da operação.

Dados > Responsável pelo pagamento

Nesse cadastro, as opções representam o participante da operação que será considerado responsável pelo pagamento do frete, conforme a estrutura da contratação.



Dados | Veículos | Pagamentos | Imprimir

Responsável pelo Pagamento

Contratante ▼

Destinatário

Contratante

SubContratante

Consignatário

Tomador de Serviço

Destinatário

O destinatário da carga será o responsável pelo pagamento do frete.

Contratante

A empresa/pessoa que **contratou o transportador** será responsável pelo pagamento.

Subcontratante

O responsável será quem contratou o transporte por meio de uma subcontratação.

Consignatário

O consignatário da mercadoria será o responsável pelo pagamento.

Tomador de Serviço

O tomador identificado na prestação do serviço será o responsável pelo pagamento.

Placas dos veículos

É necessário que os veículos informados na operação estejam corretamente cadastrados e vinculados ao transportador, conforme as validações aplicáveis ao CIOT.

No Gestores, o cadastro das placas dos veículos pode ser realizado em:

Arquivo > Outros > Cadastro de Veículos

Dados | **Veículos** | Pagamentos | Impostos | Observações | Emissores | Viagens | Motorista

Placa *
AFY2E46

Pesquisa de Código Veículos

F3 | LOCALIZAR POR: Veículo
F4 | REFERÊNCIA: Começa com
F5 | INFORME O PARÂMETRO DA PESQUISA

Placa do Veículo	Código	Veículo	Placa	UF
AFY2E46	3 2		AFY2E46	
BWP6E54	4 6		BWP6E54	
	1 AS		2	AP

Limite de registros: 0

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Aba pagamentos

O banco e a conta utilizados devem estar previamente cadastrados no Gestores em:

Financeiro > Bancos > Conta Corrente

Quando o pagamento for realizado por **PIX**, a chave deve ser informada conforme o tipo de pagamento selecionado e os dados exigidos pela operação.

Aba Impostos

A aba **Impostos** do CIOT é utilizada para informar os tributos relacionados à operação de transporte, quando aplicáveis.

Os valores devem ser preenchidos de acordo com as características da operação

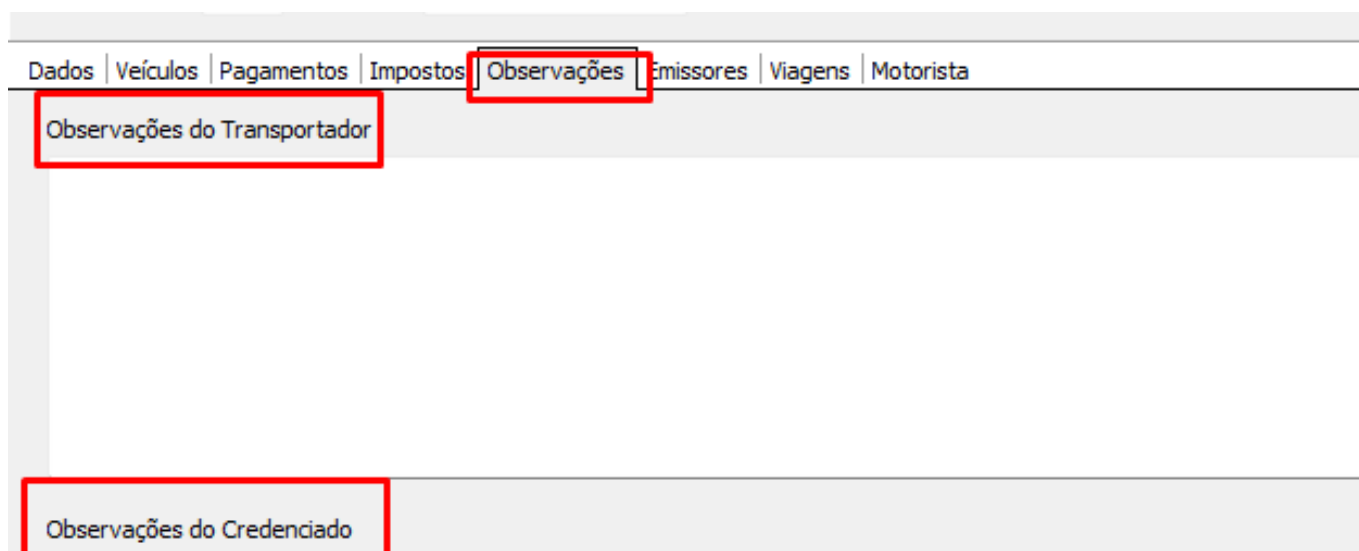
A aba Observações

Serve para registrar **informações complementares da operação de transporte** que não se encaixam nos demais campos do CIOT.

Existem dois campos:

- **Observações do Transportador:** utilizado para registrar informações adicionais relacionadas à operação sob a perspectiva do transportador.
- **Observações do Credenciado:** utilizado para informações complementares relacionadas ao credenciado/eFrete.

Essas observações **não substituem os campos obrigatórios do CIOT**. Dados como veículo, motorista, origem, destino, peso, valores, documentos e pagamento devem ser informados nos respectivos campos da operação. O próprio eFrete estrutura a emissão do CIOT com essas informações específicas.



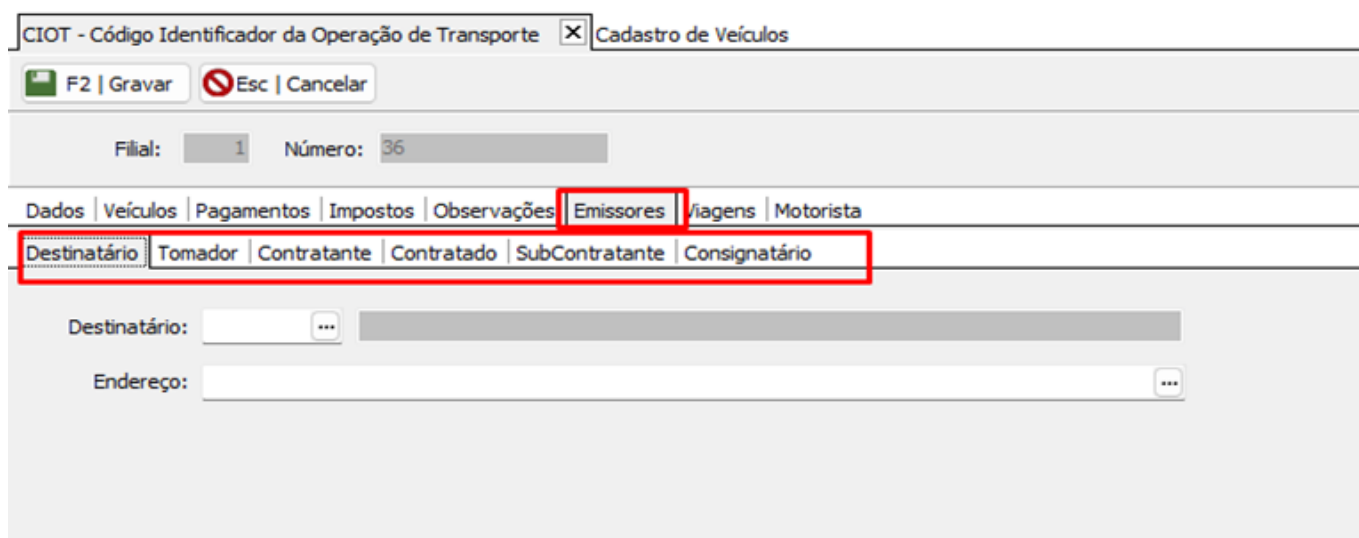
Dados | Veículos | Pagamentos | Impostos | **Observações** | Emissores | Viagens | Motorista

Observações do Transportador

Observações do Credenciado

Aba Emissores

No CIOT, a aba Emissores permite informar os participantes envolvidos na operação de transporte.



CIOT - Código Identificador da Operação de Transporte x Cadastro de Veículos

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Filial: 1 Número: 36

Dados | Veículos | Pagamentos | Impostos | Observações | **Emissores** | Viagens | Motorista

Destinatário	Tomador	Contratante	Contratado	SubContratante	Consignatário
---------------------	---------	-------------	------------	----------------	---------------

Destinatário: ...

Endereço: ...

No Gestores, as opções representam diferentes papéis na operação:

Opção	O que representa	Função no CIOT
Destinatário	Quem recebe a carga	Pessoa/empresa para a qual a mercadoria será entregue.
Tomador	Quem contrata/paga o serviço	É quem solicita o transporte e assume a contratação do serviço.
Contratante	Quem efetivamente contrata o transportador	Parte responsável pela contratação da operação de transporte.
Contratado	Transportador contratado	É quem executará o

Opção	O que representa	Função no CIOT
SubContratante	Empresa que subcontrata outra para realizar o transporte	transporte. Aqui normalmente entram os dados do transportador e, quando aplicável, o RNTRC . Utilizado quando existe uma cadeia de contratação/subcontratação na operação.
Consignatário	Pessoa/empresa indicada para receber ou ter a carga consignada	Participa da operação como consignatário da mercadoria.

Atenção a uma diferença importante

Tomador e Contratante não necessariamente são a mesma pessoa. Isso depende de quem está assumindo cada papel na operação. Em uma operação simples, eles podem coincidir, mas o sistema mantém campos separados justamente para representar situações em que existem participantes diferentes.

No campo Emissor> Contratado, é obrigatório informar o RNTRC.

No cadastro do transportador é possível preencher a informação do RNTRC, para que ao selecionar o transportador contratado no CIOT, o sistema preencha automaticamente o respectivo RNTRC cadastrado.

Cadastro de Transportadoras

F2 | Gravar

Esc | Cancelar

Importar dados pelo CNPJ

Código	Data Cadastro	Pessoa	ANTT	Placa
637	14/08/2026	JURÍDICA		

Razão Social / Nome *

Fantasia / Apelido

TESTE

E-mail

Home Page

Endereço

Documento

Telefone

Observações

Histórico de Contatos

Outras Informações

RNTRC

55887888

Aba Viagens

Na aba Viagens, é possível realizar a importação de um ou mais CT-es para vincular os documentos à operação de transporte do CIOT.

Ao importar os CT-es, as informações disponíveis nos documentos são utilizadas para preencher os dados da viagem, facilitando o cadastro da operação e reduzindo a necessidade de digitação manual.

Quando houver mais de um CT-e, os documentos poderão ser importados e vinculados à mesma operação, conforme a necessidade do transporte.

Número	Importar CT-e

Tipo de Documento	Peso da Carga(kg)	CEP de Origem	CEP de Destino	Distância Percorrida(km)
CT-e	200,0000	29830000	29010004	270

Município de Origem	IBGE	Município de Destino	IBGE
NOVA VENECIA	3203908	VITORIA	3205309

Latitude de Origem	Longitude de Origem	Latitude de Destino	Longitude de Destino
0,000000	0,000000	0,000000	0,000000

Número do CT-e	CEP Origem	Município de Origem	CEP Destino
000000008	29830000	NOVA VENECIA	29010004

Ao realizar a **importação do CT-e**, o sistema preencher automaticamente os dados disponíveis na aba de **Documentos de Viagem**.

Os campos Natureza da Carga e preenchido manualmente pelo usuário .

Dados | Veículos | Pagamentos | Impostos | Observações | Emissores | Viagens | Motorista

Viagem Documentos da Viagem

Unidade de Medida: Toneladas | Número da NF: 000005626 | Série da NF: 001 | Data de Emissão: 14/08/2026 | Valor Total: 200,00 | NCM Natureza da Carga: 84012000 | Total da Operação: 0,00 | Total da Viagem: 0,00

Tolerância de Perda: Nenhum | Valor de Tolerância: 0,00 | Quantidade no Embarque: 0,00 | Tipo de Cálculo: Sem Quebra | Valor por Unidade: 0,00

Número da NF	Data de Emissão	Série	Valor Total da NF	NCM
000005626	14/08/2026	001	200,00	84012000

Aba Motorista

O cadastro do **motorista** é realizado previamente na aba **Transportador**.

Após o cadastro, o motorista poderá ser selecionado na aba **Motorista** do CIOT, utilizando as informações já cadastradas no sistema.

CIOT - Código Identificador da Operação de Transporte X Cadastro de Veículos

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Filial: 1 Número: 36

Dados | Veículos | Pagamentos | Impostos | Observações | Emissores | Viagens | Motorista

Motorista Nome do Motorista CNH

...

Importação do CIOT para o MDF-e

Na rotina **Transporte > MDF-e**, é possível realizar a **importação do CIOT** para o MDF-e.

O processo pode ser utilizado para aproveitar as informações do CIOT já cadastrado, evitando a necessidade de redigitar os dados relacionados à operação de transporte.

Arquivo Estoque Posto Serviços Transporte Movimento Financeiro Gerencial Produção Só Varejo Relatórios Indicadores Fiscal Segurança Parâmetros Utilitários Aju.

MDF-e | Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais X

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Modelo *Série * Número * Data Emissão * Hora * UF inicial * Tipo do Emitente * Tipo

58 17/08/2026 19 11:10 Espírito Santo - ES

Dados Rodoviário Informações dos Documentos Totalizadores Informações Adicionais Contratantes Outros Dados Pagamento

Veículo de Tração Reboque Vale Pedágio CIOT Informações de Seguro da Carga Produto Predominante

Código Identificador da Operação de Transporte CNPJ/CPF responsável pela geração do CIOT

ID de solução único: #2898

Autor:: LUANA

Última atualização: 08-17-26 14:28