CIOT – Conceito, Configuração e Utilização no Gestores

O que é o CIOT?

O CIOT (Código Identificador da Operação de Transporte) é o código utilizado para identificar e registrar uma operação de transporte rodoviário remunerado de cargas perante a ANTT.

O CIOT é gerado a partir do cadastramento da operação de transporte e reúne informações como **contratante, transportador, veículos utilizados, origem, destino, carga, tipo da operação e valores envolvidos**. O registro permite maior rastreabilidade da operação e auxilia a ANTT na fiscalização e na verificação das regras aplicáveis ao transporte rodoviário de cargas.

Acesso ao eFrete

Para realizar a configuração do **CIOT no sistema Gestores**, o usuário e a senha de acesso utilizados na integração devem ser obtidos junto ao **eFrete**, conforme a configuração da integração contratada.

Essas credenciais são utilizadas para estabelecer a comunicação entre o **Gestores** e o **eFrete**, permitindo o envio e o acompanhamento das operações relacionadas ao CIOT.

Quando a própria empresa que faz o frete é gerado o CIOT?

Se a empresa transporta **sua própria mercadoria**, utilizando veículo próprio ou sob sua posse, e não existe contratação de frete de terceiro:

Empresa → veículo próprio → destino da própria mercadoria

Nesse caso, trata-se de **carga própria**, e não de transporte rodoviário remunerado de cargas por conta de terceiros. Portanto, essa operação não exige CIOT em razão do transporte de carga própria

Quando o CIOT entra?

Situação	CIOT
Frota própria transportando carga própria	**❌ Não, por se tratar de carga própria**
Frota própria transportando carga de terceiros mediante remuneração	**✅ Sim, conforme a regulamentação**
Contratação de TAC	**✅ Sim**
Contratação de TAC-Agregado	**✅ Sim**
Contratação de TAC equiparado	**✅ Sim**
Contratação de ETC para realizar transporte remunerado	**✅ Sim, conforme a operação e a responsabilidade pelo cadastramento**
Empresa contrata autônomo para realizar o frete	**✅ Sim**

O TAC-Agregado é o transportador autônomo que coloca veículo de sua propriedade ou posse a serviço de um contratante, com exclusividade e mediante remuneração certa.

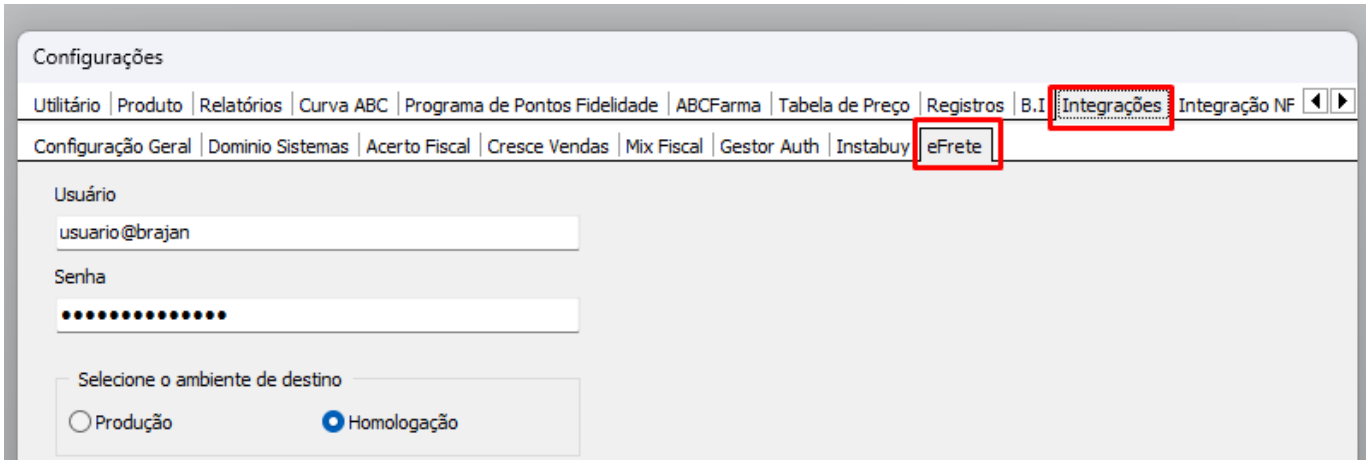
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07

Configurações no Gestores

Para configurar a integração, acessar:

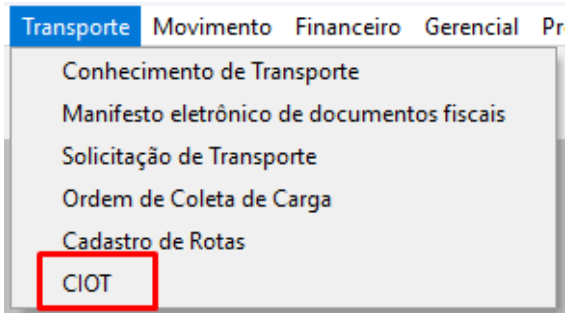
Utilitários > Configurações > Integrações > eFrete

Nessa tela devem ser preenchidos os dados de acesso necessários para a comunicação com o eFrete, conforme as credenciais disponibilizadas para a integração.



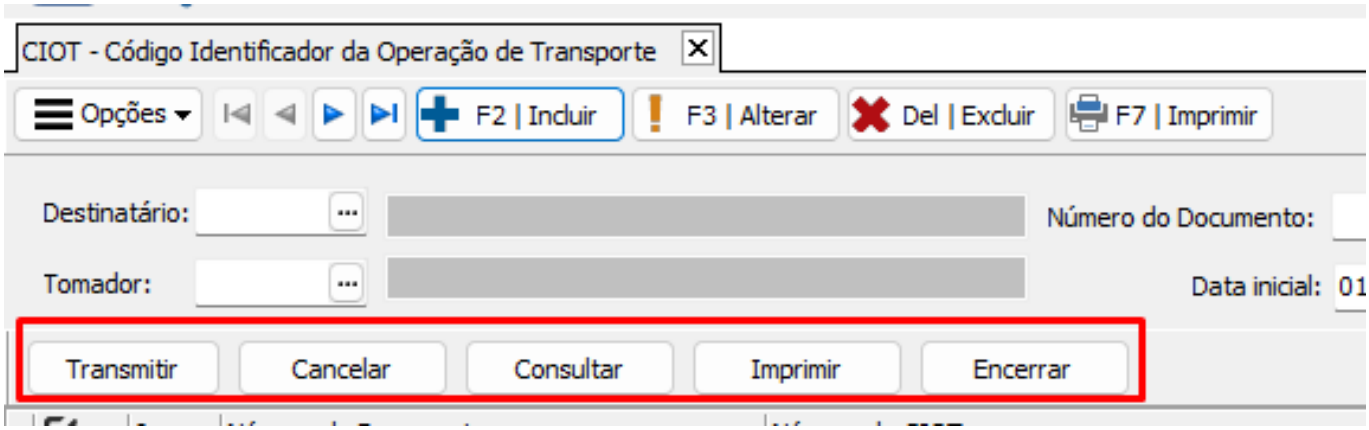
Foi criada uma aba específica em:

Transporte > CIOT



Nessa rotina será possível realizar operações relacionadas ao CIOT, como:

- **Transmitir,Cancelar,Consultar,Imprimir,Encerrar**



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07

Transmitir-Envia a operação de transporte ao eFrete/ambiente integrado para geração e registro do CIOT.

É nesse momento que os dados da operação são enviados para registro.

Cancelar-Solicita o cancelamento da operação de transporte já transmitida, quando permitido pelas regras da operação.

Após o cancelamento, a operação deixa de produzir efeitos para aquele transporte.

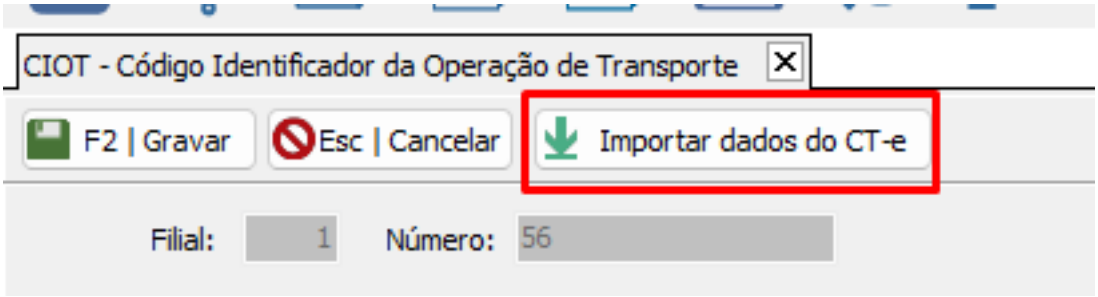
Consultar-Consulta a situação da operação/CIOT já transmitida.

Permite verificar o status da operação, como, por exemplo, se foi registrada, cancelada ou encerrada.

Imprimir-Permite gerar/imprimir os dados da operação e do CIOT para documentação e acompanhamento do transporte.

Observação: caso seja necessária alguma alteração no layout de impressão, deverá ser verificado com o eFrete se a alteração depende da configuração ou disponibilização do próprio serviço.
Encerrar-Informa que a operação de transporte foi concluída, permitindo o envio das informações necessárias para o encerramento da operação.

- Atualmente, é possível importar os dados do CT-e para o CIOT, permitindo que algumas informações sejam preenchidas automaticamente, sem a necessidade de informá-las novamente de forma manual.



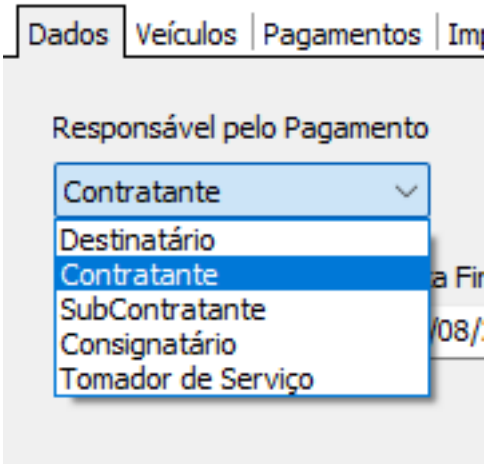
Quais telas são preenchidas automaticamente ao realizar a importação do CT-e para o CIOT, considerando as informações disponíveis no documento.

- **Aba Impostos**
- **Emissores:** destinatário e tomador
- **Viagens:** dados da viagem e documentos da viagem

Dados > Responsável pelo pagamento

Nesse cadastro, as opções representam o participante da operação que será considerado responsável pelo pagamento do frete, conforme a estrutura da contratação.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07



Destinatário	O destinatário da carga será o responsável pelo pagamento do frete.
Contratante	A empresa/pessoa que **contratou o transportador** será responsável pelo pagamento.
Subcontratante	O responsável será quem contratou o transporte por meio de uma subcontratação.
Consignatário	O consignatário da mercadoria será o responsável pelo pagamento.
Tomador de Serviço	O tomador identificado na prestação do serviço será o responsável pelo pagamento.

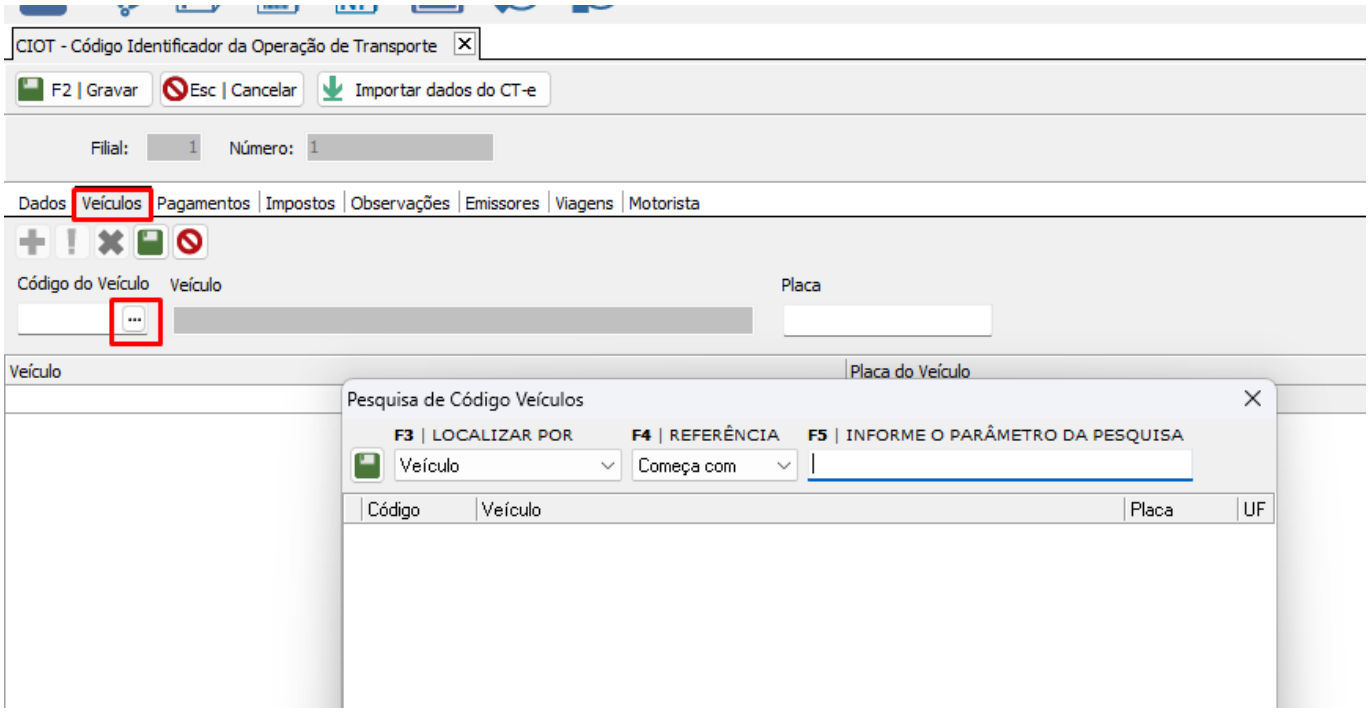
Placas dos veículos

É necessário que os veículos informados na operação estejam corretamente cadastrados e vinculados ao transportador, conforme as validações aplicáveis ao CIOT.

No Gestores, o cadastro das placas dos veículos pode ser realizado em:

Arquivo > Outros > Cadastro de Veículos

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1898/pt_br/ciot-–-conceito-configuração-e-utilização-no-gestores.html



Aba pagamentos

O banco e a conta utilizados devem estar previamente cadastrados no Gestores em:

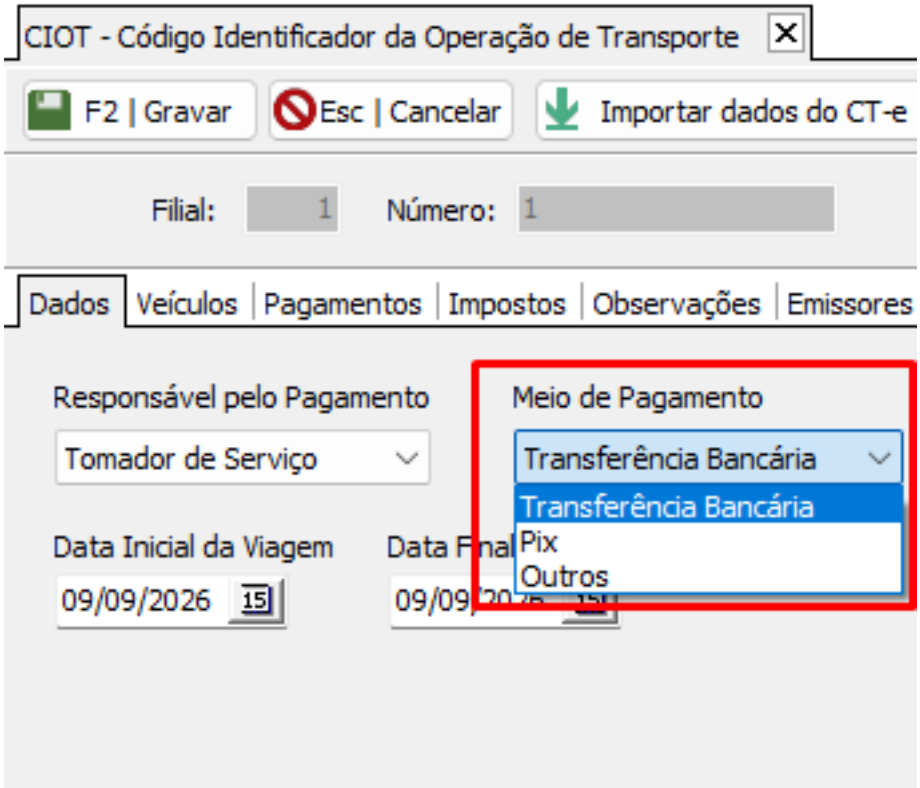
Financeiro > Bancos > Conta Corrente

Na aba **Pagamentos**, a definição de se o pagamento será realizado via **PIX** ou **Transferência Bancária** deverá seguir o que estiver configurado na aba **Dados > Meio de Pagamento**.

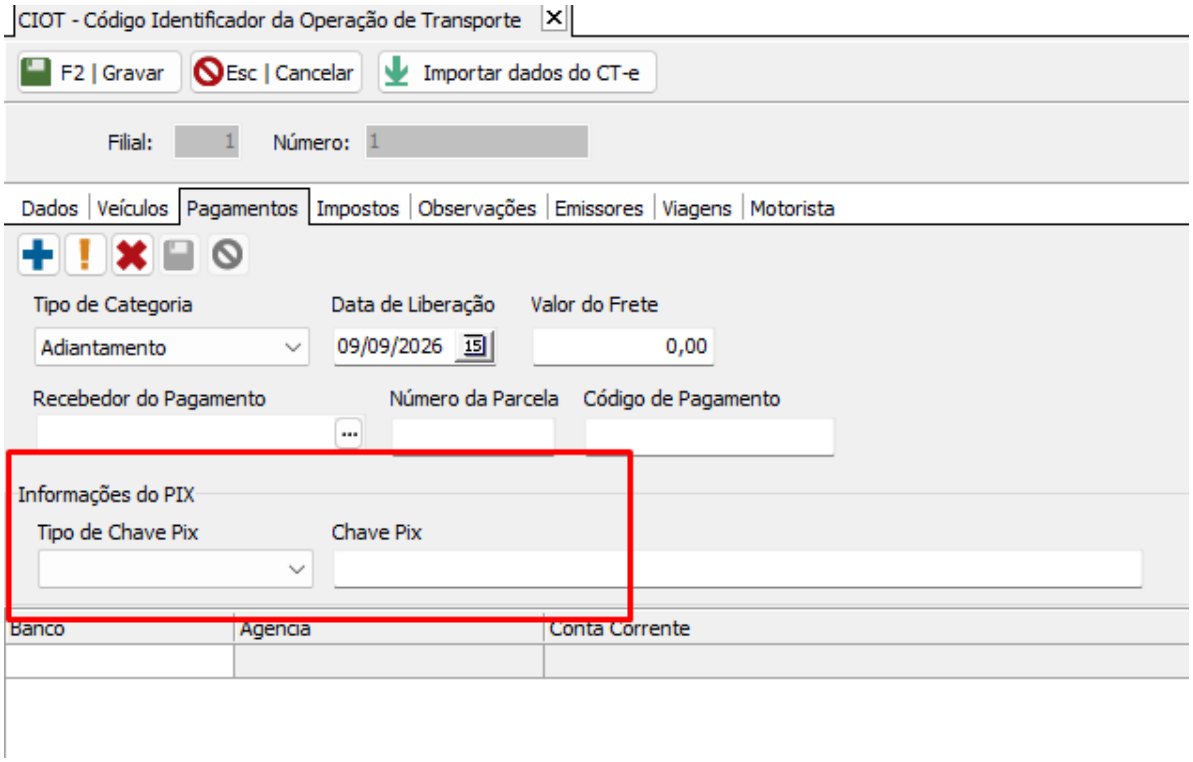
Ou seja:

- **Dados > Meio de Pagamento = PIX** → na aba **Pagamentos**, será considerado **PIX**.
- **Dados > Meio de Pagamento = Transferência Bancária** → na aba **Pagamentos**, será considerada **Transferência Bancária**.

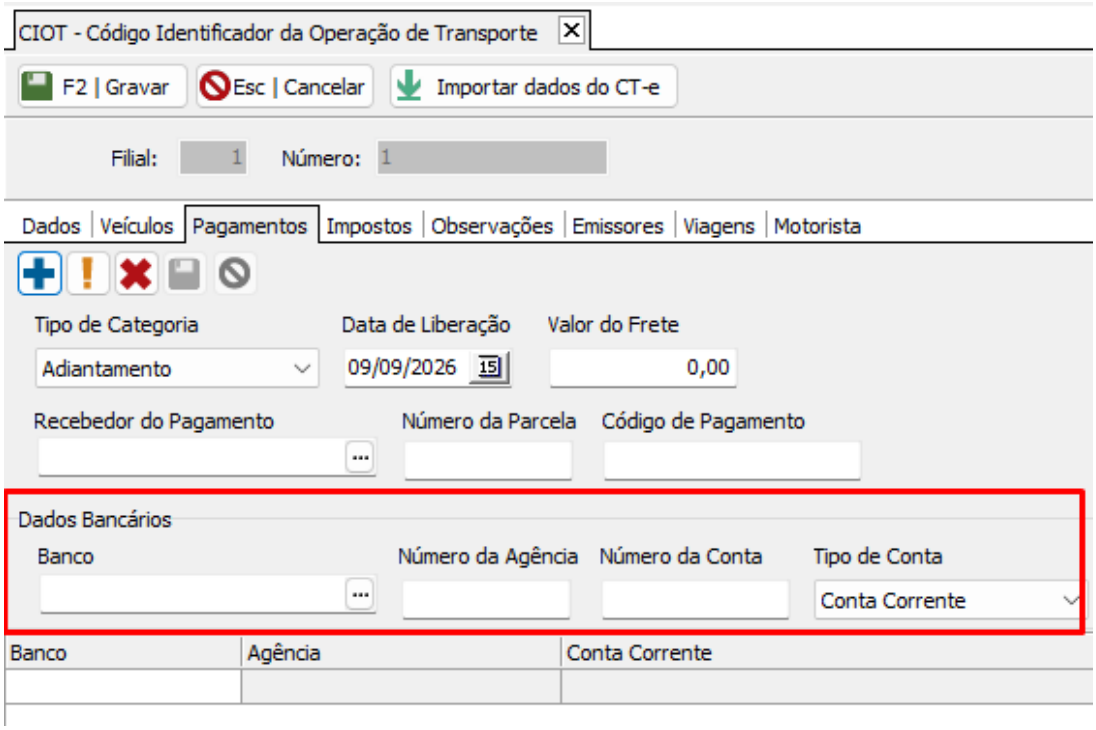
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1898/pt_br/ciot---conceito-configuração-e-utilização-no-gestores.html



Ao realizar a configuração do **meio de pagamento** que será utilizado na aba **Pagamentos**, basta preencher **somente os campos necessários** de acordo com a opção selecionada.



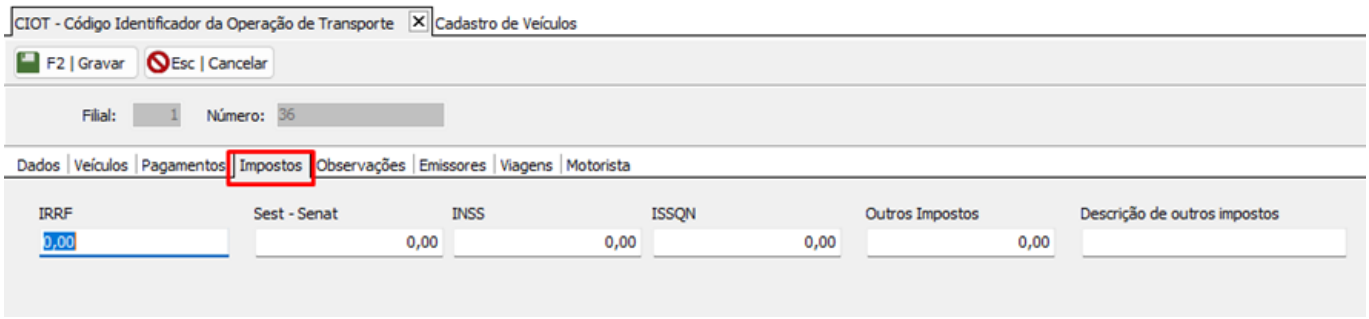
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1898/pt_br/ciot---conceito-configuração-e-utilização-no-gestores.html



Aba Impostos

A aba **Impostos** do CIOT é utilizada para informar os tributos relacionados à operação de transporte, quando aplicáveis.

Os valores devem ser preenchidos de acordo com as características da operação



A aba Observações
Serve para registrar **informações complementares da operação de transporte** que não se encaixam nos demais campos do CIOT.

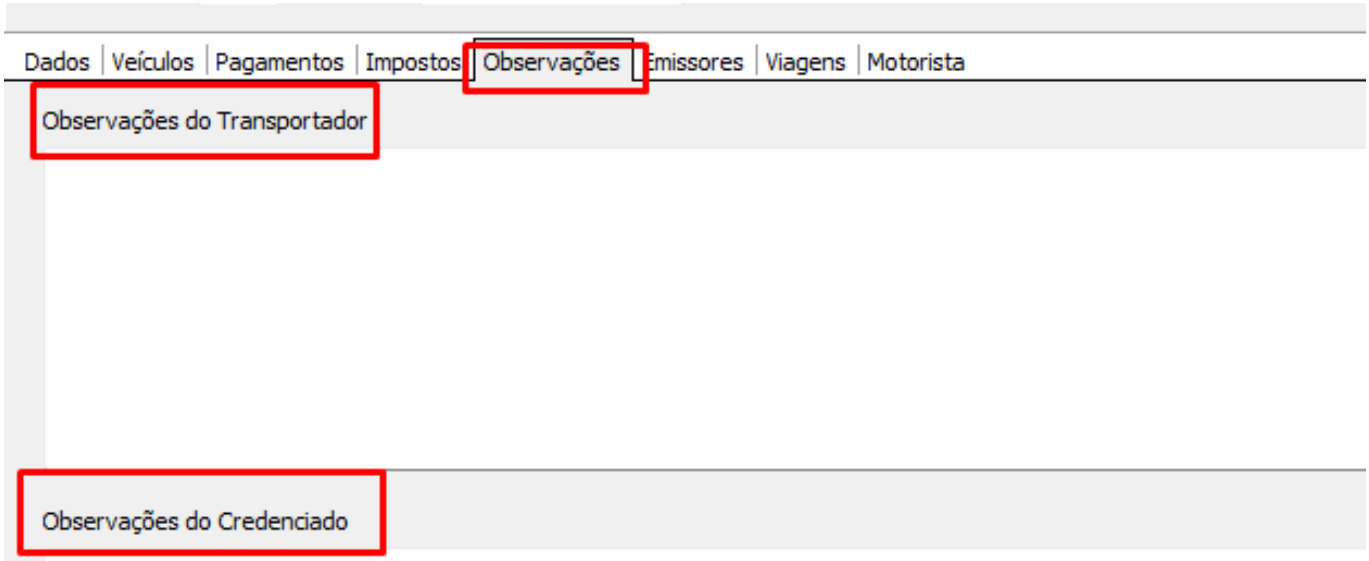
Existem dois campos:

- **Observações do Transportador:** utilizado para registrar informações adicionais relacionadas à operação sob a perspectiva do transportador.
- **Observações do Credenciado:** utilizado para informações complementares relacionadas ao credenciado/eFrete.

Essas observações **não substituem os campos obrigatórios do CIOT**. Dados como veículo,

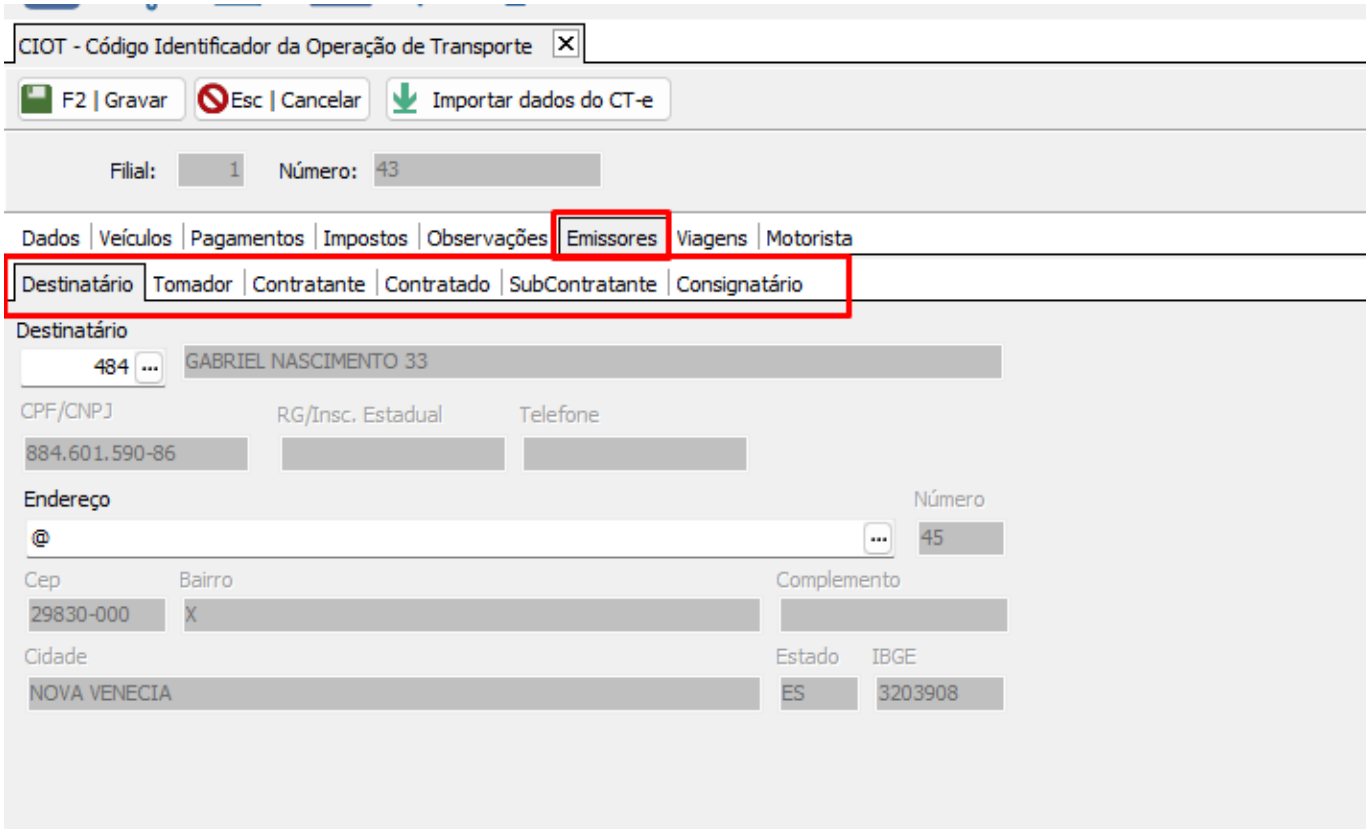
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07

motorista, origem, destino, peso, valores, documentos e pagamento devem ser informados nos respectivos campos da operação. O próprio eFrete estrutura a emissão do CIOT com essas informações específicas.



Aba Emissores

No CIOT, a aba Emissores permite informar os participantes envolvidos na operação de transporte.



No Gestores, as opções representam diferentes papéis na operação:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07

Opção	O que representa	Função no CIOT
Destinatário	Quem recebe a carga	Pessoa/empresa para a qual a mercadoria será entregue.
Tomador	Quem contrata/paga o serviço	É quem solicita o transporte e assume a contratação do serviço.
Contratante	Quem efetivamente contrata o transportador	Parte responsável pela contratação da operação de transporte.
Contratado	Transportador contratado	É quem executará o transporte. Aqui normalmente entram os dados do transportador e, quando aplicável, o **RNTRC**.
SubContratante	Empresa que subcontrata outra para realizar o transporte	Utilizado quando existe uma cadeia de contratação/subcontratação na operação.
Consignatário	Pessoa/empresa indicada para receber ou ter a carga consignada	Participa da operação como consignatário da mercadoria.

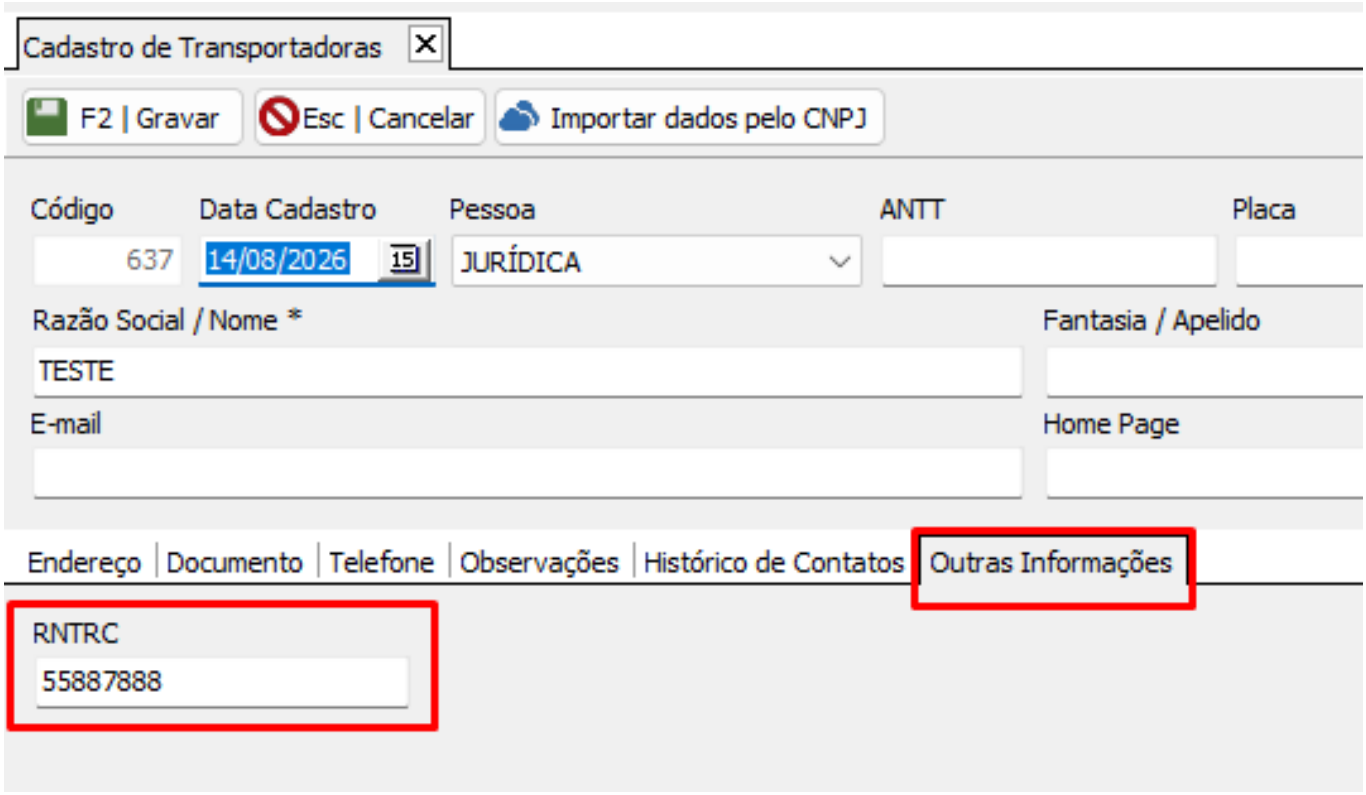
Atenção a uma diferença importante

Tomador e Contratante não necessariamente são a mesma pessoa. Isso depende de quem está assumindo cada papel na operação. Em uma operação simples, eles podem coincidir, mas o sistema mantém campos separados justamente para representar situações em que existem participantes diferentes.

No campo Emissor> Contratado, é obrigatório informar o RNTRC.

No cadastro do transportador e possivel preencher a informação do RNTRC , para que ao selecionar o transportador contratado no CIOT, o sistema preencha automaticamente o respectivo RNTRC cadastrado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07



Aba Viagens

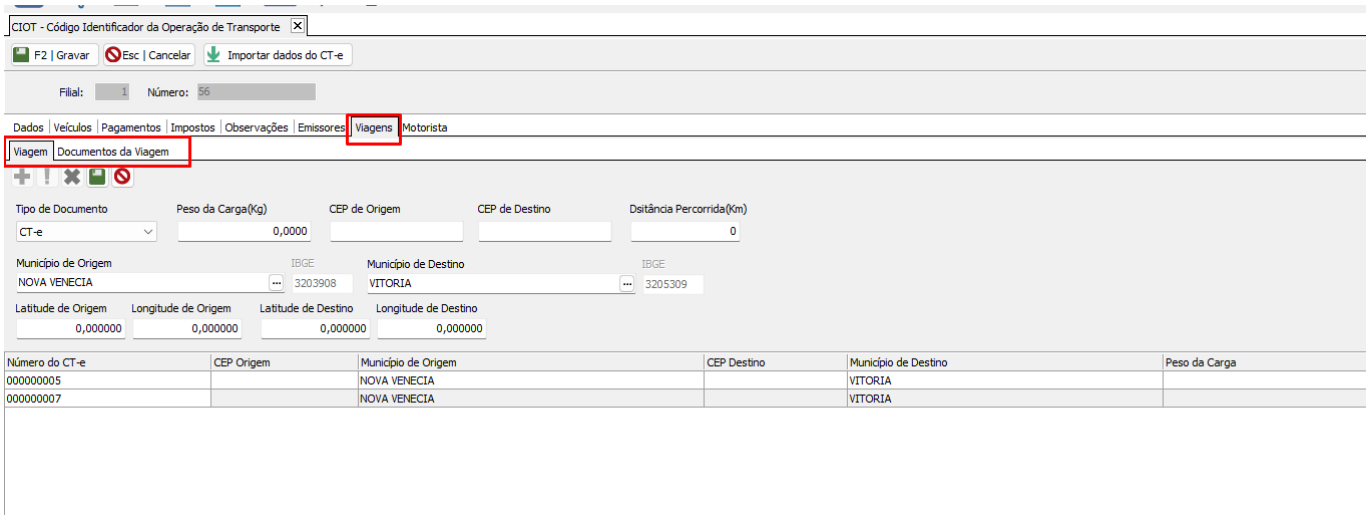
Aba Viagens

Serve para cadastrar os **dados da viagem/operação de transporte**. É onde ficam as informações que identificam e caracterizam o transporte, como:

- Origem e destino;
- Veículo e placas;
- Tipo de viagem;
- Transportador/motorista;
- Peso e dados da carga;
- Valores relacionados ao frete.

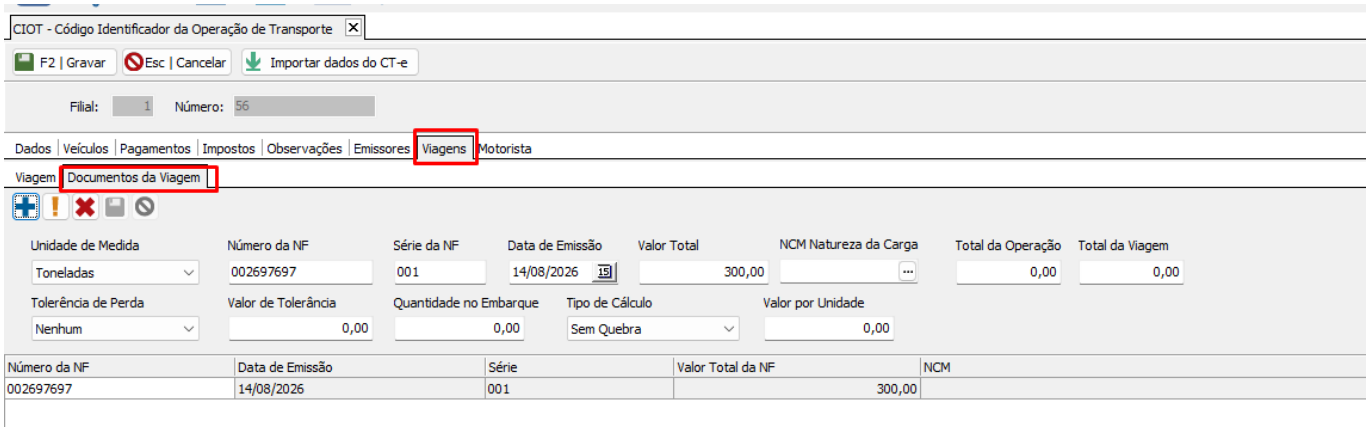
Essas informações são utilizadas para **compor a operação que será enviada para geração do CIOT**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07



Aba Documentos de Viagem

Serve para **vincular os documentos fiscais à viagem**, principalmente documentos como **NF-e e CT-e**. Baseando-se nos documentos, os dados serão automaticamente preenchidos.

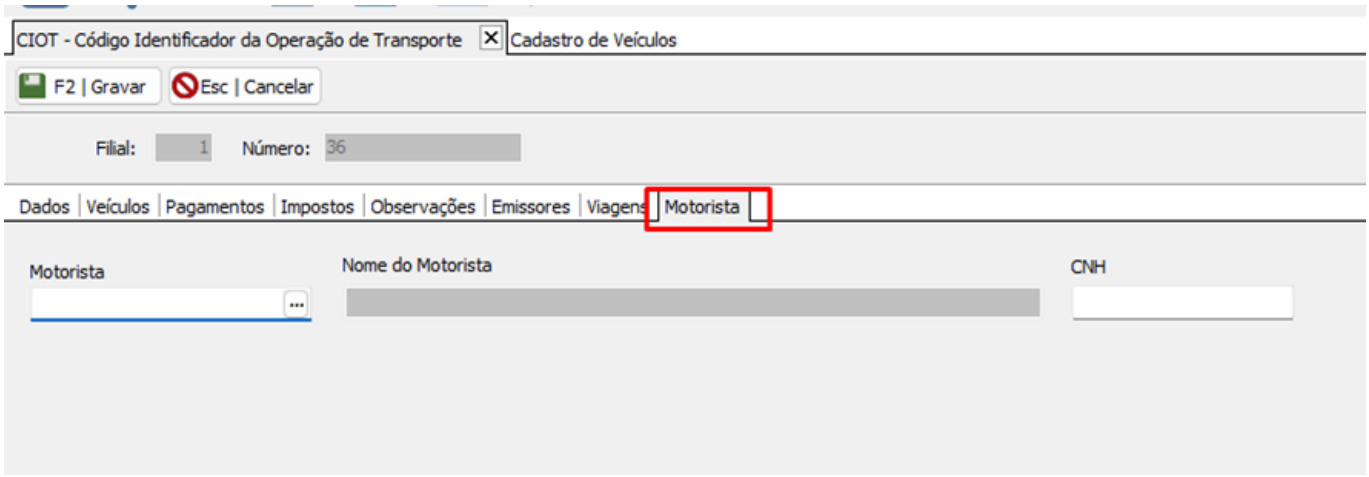


Aba Motorista

O cadastro do **motorista** é realizado previamente na aba **Transportador**.

Após o cadastro, o motorista poderá ser selecionado na aba **Motorista** do CIOT, utilizando as informações já cadastradas no sistema.

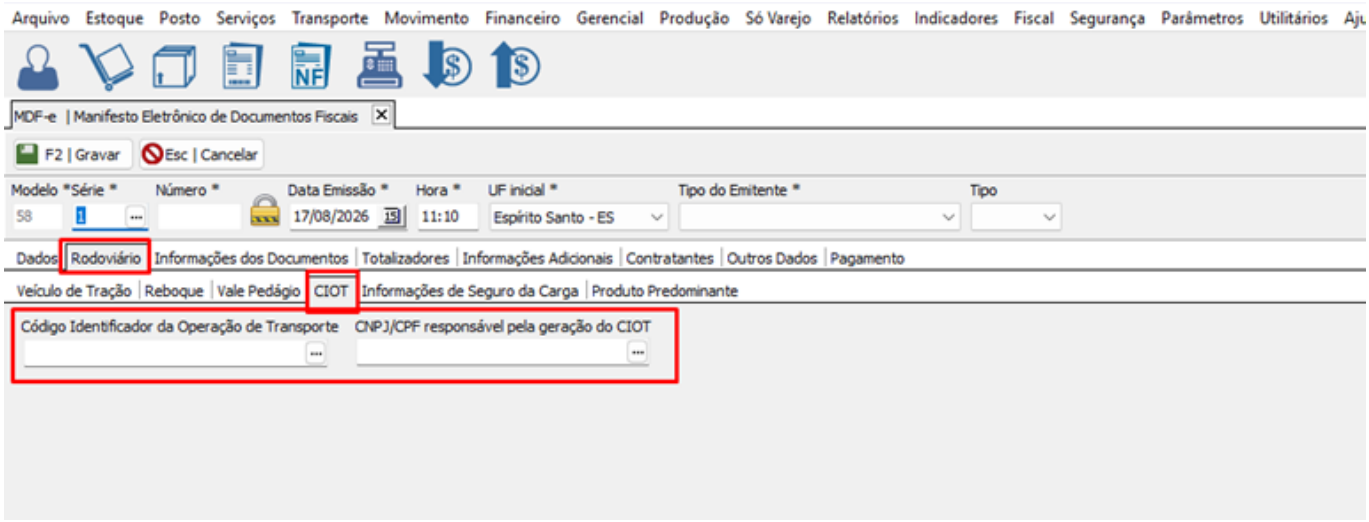
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1898/pt_br/ciot---conceito-configuração-e-utilização-no-gestores.html



Importação do CIOT para o MDF-e

Na rotina **Transporte > MDF-e**, é possível realizar a **importação do CIOT** para o MDF-e.

O processo pode ser utilizado para aproveitar as informações do CIOT já cadastrado, evitando a necessidade de redigitar os dados relacionados à operação de transporte.



ID de solução único: #2898
Autor:: LUANA
Última atualização: 09-09-26 13:54

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-17-26 19:07
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1898/pt_br/ciot---conceito-configuração-e-utilização-no-gestores.html