

Erro PDV: Dados de cobrança nao devem ser informador para pagamento a vista

O que isso significa

A NF-e está sendo enviada para a **SEFAZ**, mas a SEFAZ está rejeitando porque existe uma **inconsistência nos dados de cobrança/pagamento**.

Possivel exemplo de erro:

A nota foi feita no dia 01/09 com o prazo com vencimento da parcela para 01/10, mas só foi tentado transmitir no dia 05/10 e deu o erro porque ele passa a nova data para tentar transmitir mas já passou do vencimento da parcela fazendo que tenha a recusa da SEFAZ.

A mensagem significa que a nota está configurada como:

The screenshot shows the 'Emissor de Notas' window with the following details:

- Status:** Aguardando Envio
- Modelo:** NF-e
- Tipo de Pesquisa:** Data de Emissão
- Data Inicial:** 01/09/2026
- Data Final:** 07/10/2026
- Nome Cliente:** (empty)
- Visualizar Retorno da Sefaz:** ☒
- Exibir Mensagem de Validação ao Transmitir:** ☒
- Imprimir DANFE ao Reenviar:** ☐
- Validar Assinatura XML:** ☐
- Consultar Nota em Contingência:** ☐

The table below lists the notes:

NF-e	Dt Emissão	Hora	Dt Envio	Hora	Número	Nome do Cliente	Série	Chave	Protocolo	Total da Venda	REC	Imprimir
01/09/2026	15:46				85	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000085128375755		20,90	☒	
02/09/2026	15:54				86	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000086102612718		19,63	☐	
03/09/2026	11:08				87	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000087119712565		13,50	☐	
04/09/2026	11:08				88	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000088131238335		13,50	☐	
05/09/2026	11:08				89	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000089168361491		21,44	☐	
06/09/2026	11:08				90	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000090135652921		13,50	☐	
07/09/2026	11:08				91	RMR SERVICO FLORESTAL LTDA	3	3126102782735300020555003000000091126508823		22,66	☐	

An error dialog box titled 'Informação do Sistema' is displayed with the message: 'Erro ao transmitir nota, favor acesse o menu F8 e efetuar os devidos acertos. Rejeicao: Dados de cobrança nao devem ser informados para pagamento a vista.' with an 'OK' button.

At the bottom, there is a status bar with the following indicators: Aguardando Envio, Enviada, Cancelada, Denegada, Assinatura Inválida, Marcar Todos, Desmarcar, and a footer with keyboard shortcuts: Fechar (ESC), F1 - Reenviar, F3 - Consultar Nota, F4 - Cancelar, F5 - Inutilizar, F6 - Imprimir, Email, and Opções.

Correção:

Esse erro só da no nota fiscal modelo 55 para a correção deve ser alterado no gestores retaguarda.

Trocar a forma de pagamento/faturamento

ID de solução único: #2913

Autor:: MURILO

Última atualização: 10-07-26 17:07