Como corrigir nota fiscal emitida em contingência que não foi consultada corretamente.

1. Por que ocorre esse erro?

O erro ocorre quando uma nota fiscal é transmitida em contingência. Nesse processo, o XML recebe uma tag específica que indica a emissão em contingência, sendo necessário realizar uma nova consulta da nota para atualizar sua situação junto à SEFAZ.

2. Quais erros podem ocorrer?

Ao tentar realizar o procedimento de transmissão ou consulta da nota fiscal emitida em contingência, podem ocorrer os seguintes erros:

- Erro de duplicidade: ao tentar transmitir novamente a nota, o sistema retorna uma rejeição de duplicidade, pois a nota já foi recebida anteriormente pela SEFAZ.

- XML não encontrado no banco de dados: ao tentar consultar a nota, o sistema informa que o XML não foi encontrado no banco de dados, impedindo a continuidade do processo de consulta.

3. Como identificar se a nota foi emitida em contingência?

A nota apresenta a situação de emissão em contingência, conforme demonstrado na imagem abaixo:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 04:24
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1915/pt_br/como-corrigir-nota-fiscal-emitida-em-contingência-que-não-foi-consultada-corretamente.htm



4. Como realizar a correção?

Para regularizar a situação da nota fiscal, siga o procedimento abaixo:

1. Altere o status da nota fiscal para Aguardando Envio.

2. Marque o checkbox Consultar Nota em Contingência.

3. Acesse Opções → Assinar e Validar Nota por Chave.

4. Em seguida, acesse Opções → Consultar Nota por Chave.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 04:24
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1915/pt_br/como-corrigir-nota-fiscal-emitida-em-contingência-que-não-foi-consultada-corretamente.htm

Após realizar essas etapas, o sistema deverá executar a consulta da nota e atualizar sua situação.

OBS: Nas versões mais recentes, foi implementado um tratamento automático para notas fiscais emitidas em contingência.

Dessa forma, ao realizar a consulta da nota, o próprio sistema identifica a condição de contingência e executa automaticamente os procedimentos que, nas versões anteriores, precisavam ser realizados manualmente.

Antes de realizar qualquer correção, é necessário:
- Atualizar o sistema do cliente para uma versão mais recente, garantindo que o tratamento automático esteja disponível.
- Caso não seja possível atualizar, utilizar um XML baixado através do portal da SEFAz.

Após realizar procedimentos indicados, nota será trasnmitida sem ocorrer nenhum tipo de erro.

ID de solução único: #2915
Autor:: n/a
Última atualização: 11-04-26 14:45

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 04:24
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1915/pt_br/como-corrigir-nota-fiscal-emitida-em-contingência-que-não-foi-consultada-corretamente.htm
Faq Brajan Sistemas