Erro ao encaminhar NF-e por e-mail: SMTP Error: Unable to send MailTo.

Ao realizar a rotina de encaminhamento de uma Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) por e-mail, o sistema retorna uma mensagem de erro:

SMTP Error: Unable to send MailTo.



Esse erro está relacionado à dificuldade de comunicação do sistema com o destinatário do e-mail, impedindo que a nota fiscal seja encaminhada corretamente.

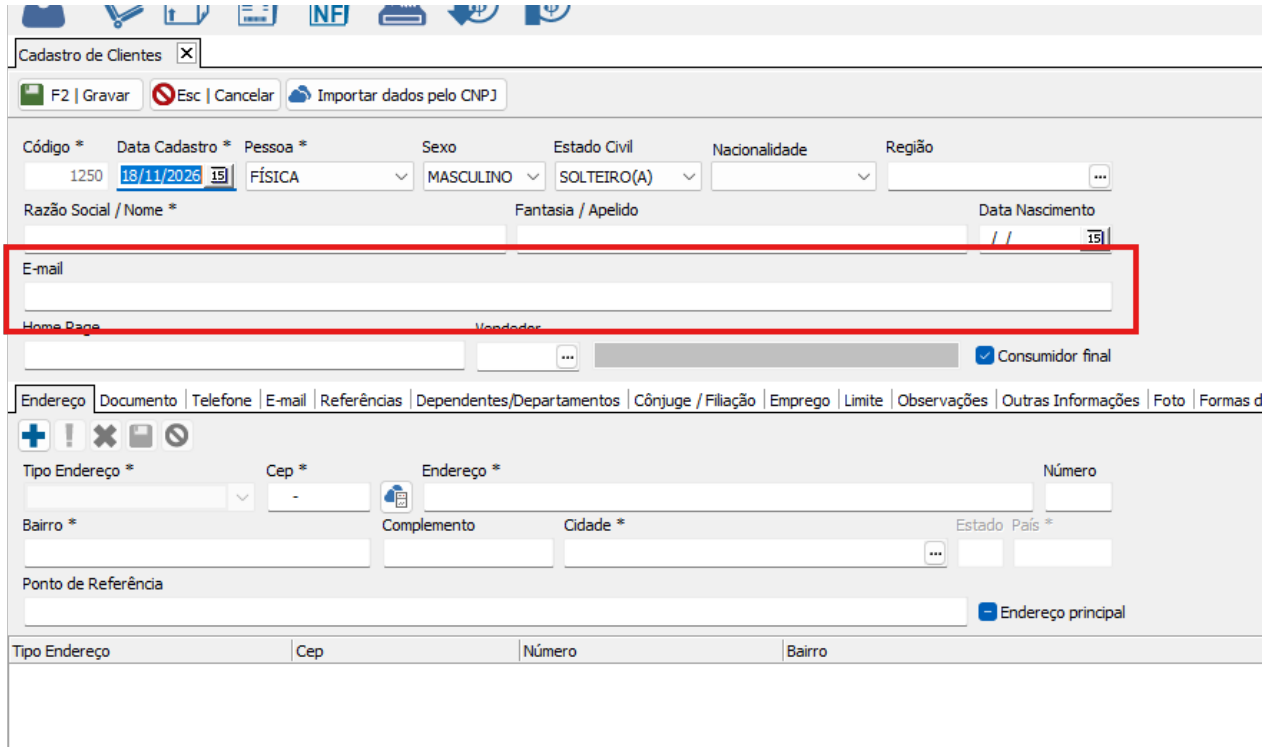
Como solucionar o problema?

Para solucionar, é necessário verificar as informações de e-mail cadastradas no sistema, seguindo as orientações abaixo:

1. Acesse o cadastro do cliente para o qual a nota fiscal foi emitida.
2. Verifique se existe um endereço de e-mail cadastrado.
3. Confirme se o endereço informado é válido e se não possui erros de digitação.
4. Verifique também se o e-mail está preenchido em todos os campos de cadastro solicitados pelo sistema.

   OBS: Para que o e-mail seja enviado corretamente é obrigatório que esteja informado no campo abaixo (caso não informado nesse campo o sistema não consegue realizar envio) :

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:49



Após revisar e corrigir os endereços de e-mail, tente realizar novamente a rotina de encaminhamento da NF-e.

Se o erro persistir, será necessário realizar novas verificações para identificar a causa da falha no envio.

ID de solução único: #2918
Autor:: n/a
Última atualização: 11-18-26 09:32

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:49
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/1918/pt_br/erro-ao-encaminhar-nf_e-por-e_mail-smtp-error-unable-to-send-mailto.html