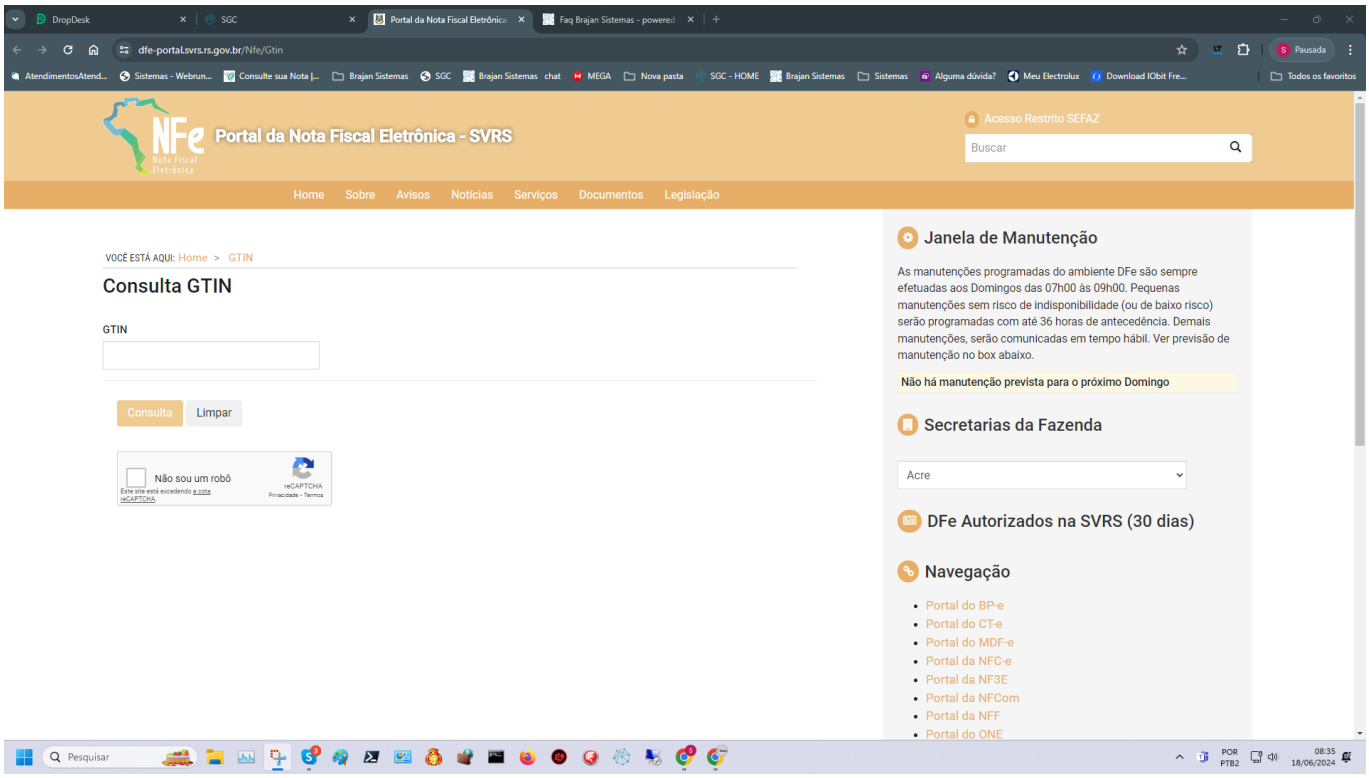
Gestores - Código de barra ou gtin inválido

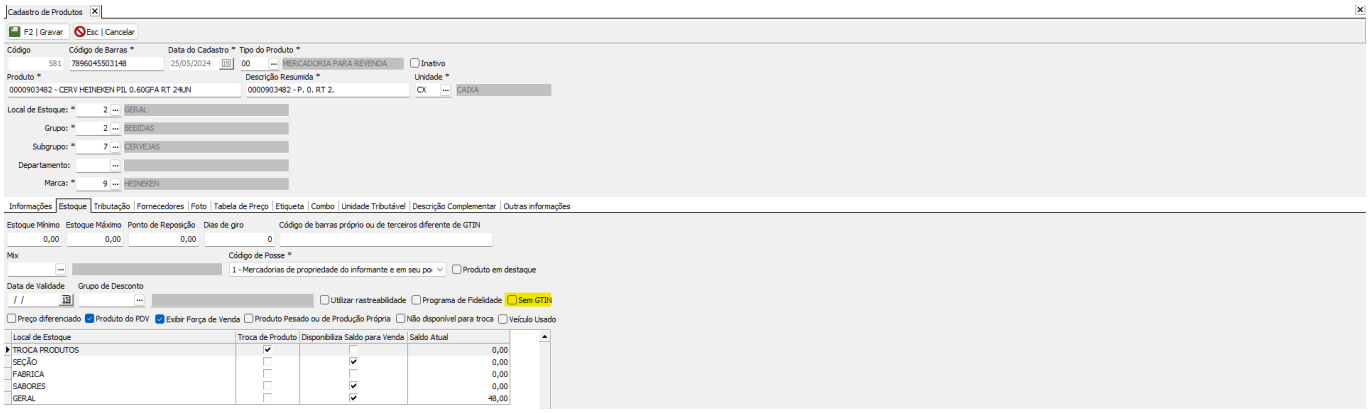
Passo 1°
Quando houver um erro de código de barras ou gtin inválido na emissão de documentos fiscais (como NFe, CTe e MDFe) nos sistemas gestores, ou no GestorPDV (NFC-e e SAT), informe ao cliente que o código de barras é inválido. Sugira que verifiquem com a contabilidade, caso o produto seja de produção própria. Se o produto for de um fornecedor, peça que entrem em contato com o mesmo para entender por que foi enviado um documento fiscal com um código inválido.

Passo 2º
O Portal da Nota Fiscal Eletrônica oferece um serviço online para consultar o código de barras dos produtos. Dessa forma, você pode mostrar ao cliente que o código do produto está inválido. É importante ressaltar que este portal é um site oficial do governo do Rio Grande do Sul.



No sistema GESTORES, existe um checkbox chamado "**Sem GTIN**" que pode ser encontrado no caminho: Estoque -> Produto -> Aba Estoque. Esse checkbox deve ser marcado apenas se o produto não possuir um código de barras. Caso contrário, siga o **Passo 1º.**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-28-26 20:53



ID de solução único: #1285
Autor:: WELINGTON DA SILVA
Última atualização: 02-11-26 17:39

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-28-26 20:53