

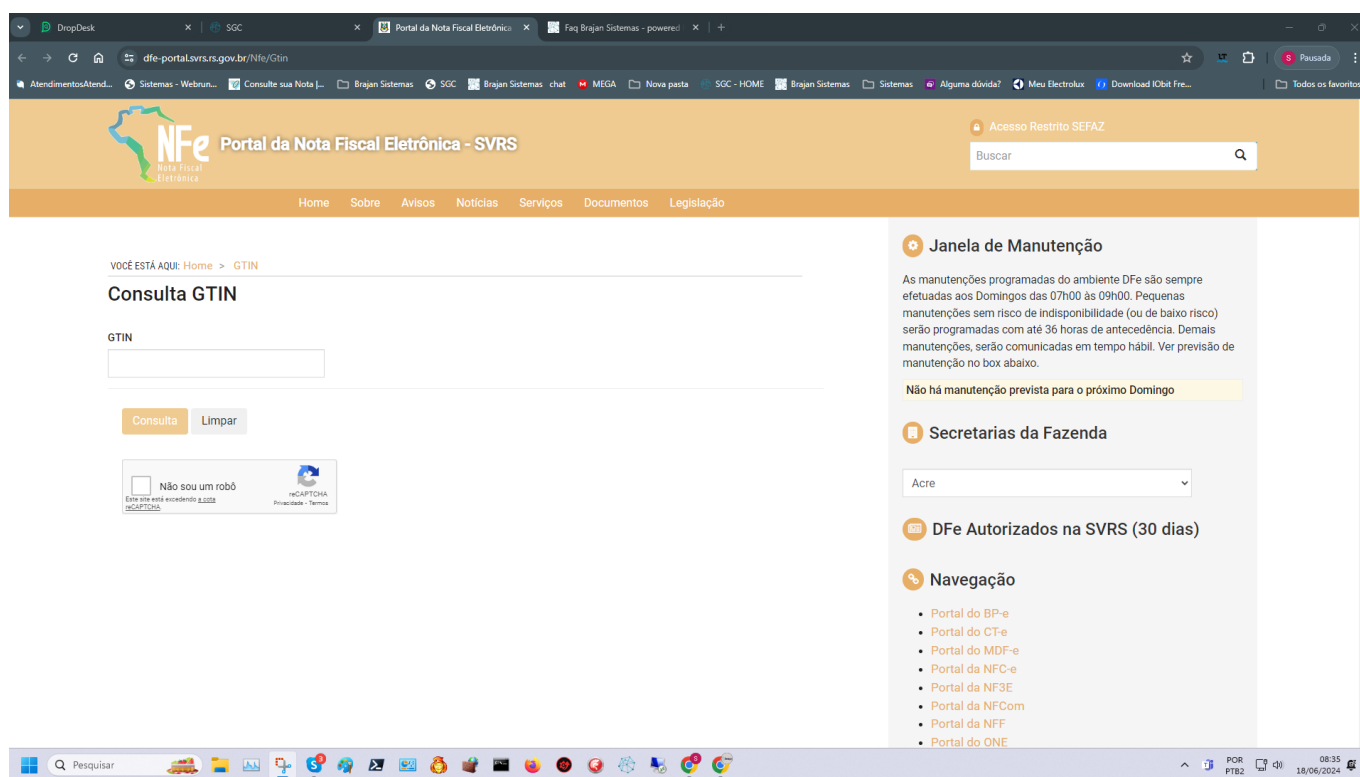
Gestores - Código de barra ou gtin inválido

Passo 1º

Quando houver um erro de código de barras ou gtin inválido na emissão de documentos fiscais (como NFe, CTe e MDFe) nos sistemas gestores, ou no GestorPDV (NFC-e e SAT), informe ao cliente que o código de barras é inválido. Sugira que verifiquem com a contabilidade, caso o produto seja de produção própria. Se o produto for de um fornecedor, peça que entrem em contato com o mesmo para entender por que foi enviado um documento fiscal com um código inválido.

Passo 2º

[O Portal da Nota Fiscal Eletrônica](https://portal.svrs.rs.gov.br/Nfe/Gtin) oferece um serviço online para consultar o código de barras dos produtos. Dessa forma, você pode mostrar ao cliente que o código do produto está inválido. É importante ressaltar que este portal é um site oficial do governo do [Rio Grande do Sul](https://www.rgs.gov.br/).



No sistema GESTORES, existe um checkbox chamado **"Sem GTIN"** que pode ser encontrado no caminho: Estoque -> Produto -> Aba Estoque. Esse checkbox deve ser marcado apenas se o produto não possuir um código de barras. Caso contrário, siga o **Passo 1º**.

Cadastro de Produtos

F2 | Gravar | Esc | Cancelar

Código: 581 | Código de Barras: 7896045503148 | Data do Cadastro: 25/05/2024 | Tipo do Produto: MERCADORIA PARA REVENDA | Inativo:

Produto: 0000903482 - CERV HEINEKEN PIL 0.60GFA RT 24UN | Descrição Resumida: 0000903482 - P. 0. RT 2. | Unidade: CX | SAZDA

Local de Estoque: 2 - GERAL
 Grupo: 2 - BEBIDAS
 Subgrupo: 7 - BEBIDAS
 Departamento:
 Marca: 9 - HEINEKEN

Informações | Estoque | Tributação | Fornecedores | Foto | Tabela de Preço | Etiqueta | Combo | Unidade Tributável | Descrição Complementar | Outras informações

Estoque Mínimo: 0,00 | Estoque Máximo: 0,00 | Ponto de Reposição: 0,00 | Dias de giro: 0 | Código de barras próprio ou de terceiros diferente de GTN:

Mix: Produto em destaque

Data de Validade: // | Grupo de Desconto: | Utilizar rastreabilidade | Programa de Fidelidade | Sem GTN

Preço diferenciado | Produto do PDV | Exibir Força de Venda | Produto Pesado ou de Produção Própria | Não disponível para troca | Veículo Usado

Local de Estoque	Troca de Produto	Disponibiliza Saldo para Venda	Saldo Atual
TROCA PRODUTOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
SEÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
FABRICA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
SABORES	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
GERAL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	48,00

ID de solução único: #1285

Autor:: WELINGTON DA SILVA

Última atualização: 02-11-26 17:39