Gestores - Pontos Fidelidade: Qual é a funcionalidade?

O **Programa de Pontos Fidelidade** permite que a empresa conceda **pontos aos clientes** conforme regras definidas, possibilitando premiações quando determinada meta for atingida.

O programa funciona integrado entre os sistemas:
Gestores, SincData, GestorPDV e Delivery.

CONFIGURAÇÃO NO GESTORES

Acesse:
Utilitários > Configurações > Programa de Pontos Fidelidade

⚠ É necessário que **todos os campos da tela estejam preenchidos** para o correto funcionamento.

Campos da configuração:

- **Data Inicial e Final:**
  Define o período em que os pontos serão válidos.

- **Total de Pontos a ser Premiado:**
  Quantidade de pontos que o cliente precisa atingir para ganhar a premiação.

- **Valor Total da Venda para Cálculo de Pontos:**
  Define o valor mínimo da venda para gerar pontos.
  (Preenchido apenas quando o tipo de fidelidade for “Por Valor”)

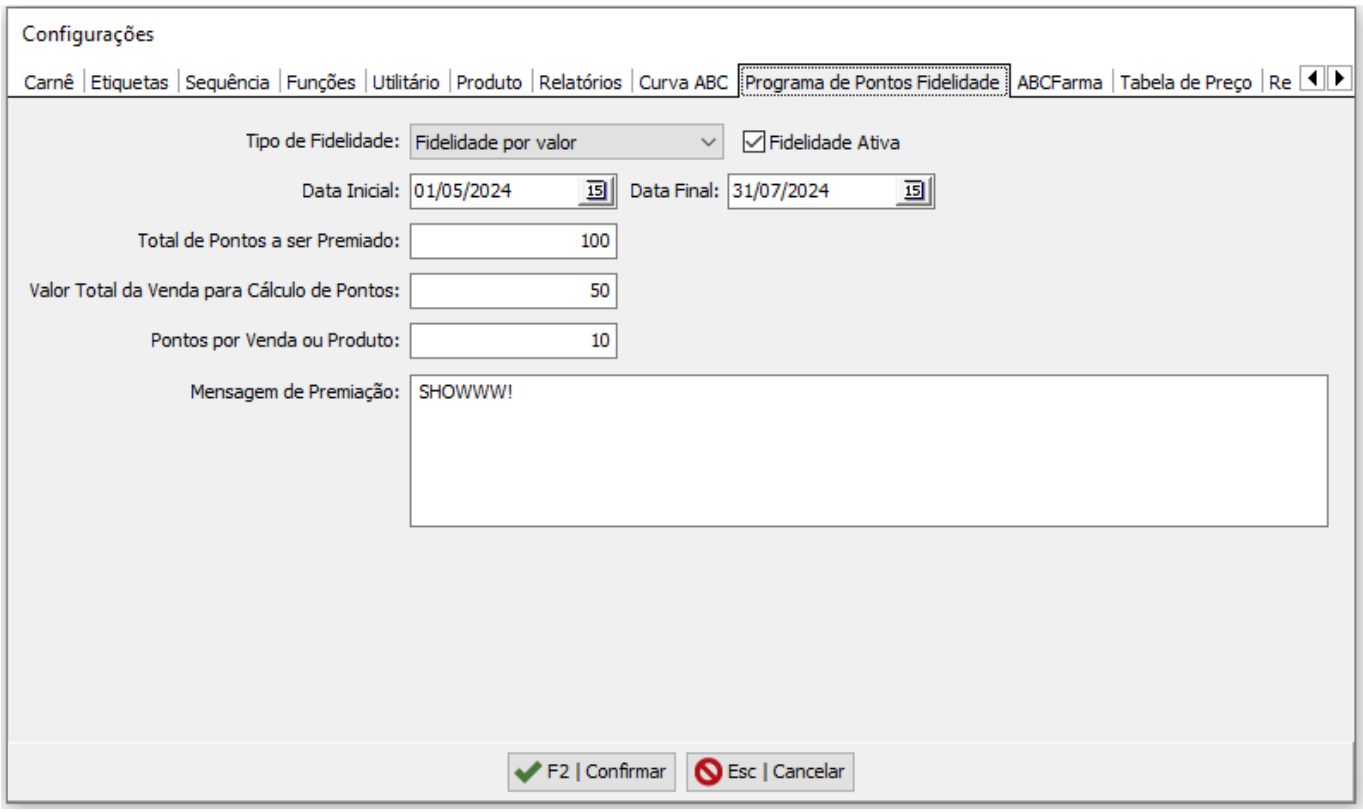
- **Pontos por Venda ou Produto:**
  Quantidade de pontos que o cliente ganhará por venda ou por produto.

- **Mensagem de Premiação:**
  Mensagem personalizada que aparecerá em tela ou impressão quando o cliente atingir a pontuação necessária.

□ Importante

O programa só funcionará se o checkbox **“Fidelidade ativa”** estiver marcado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03

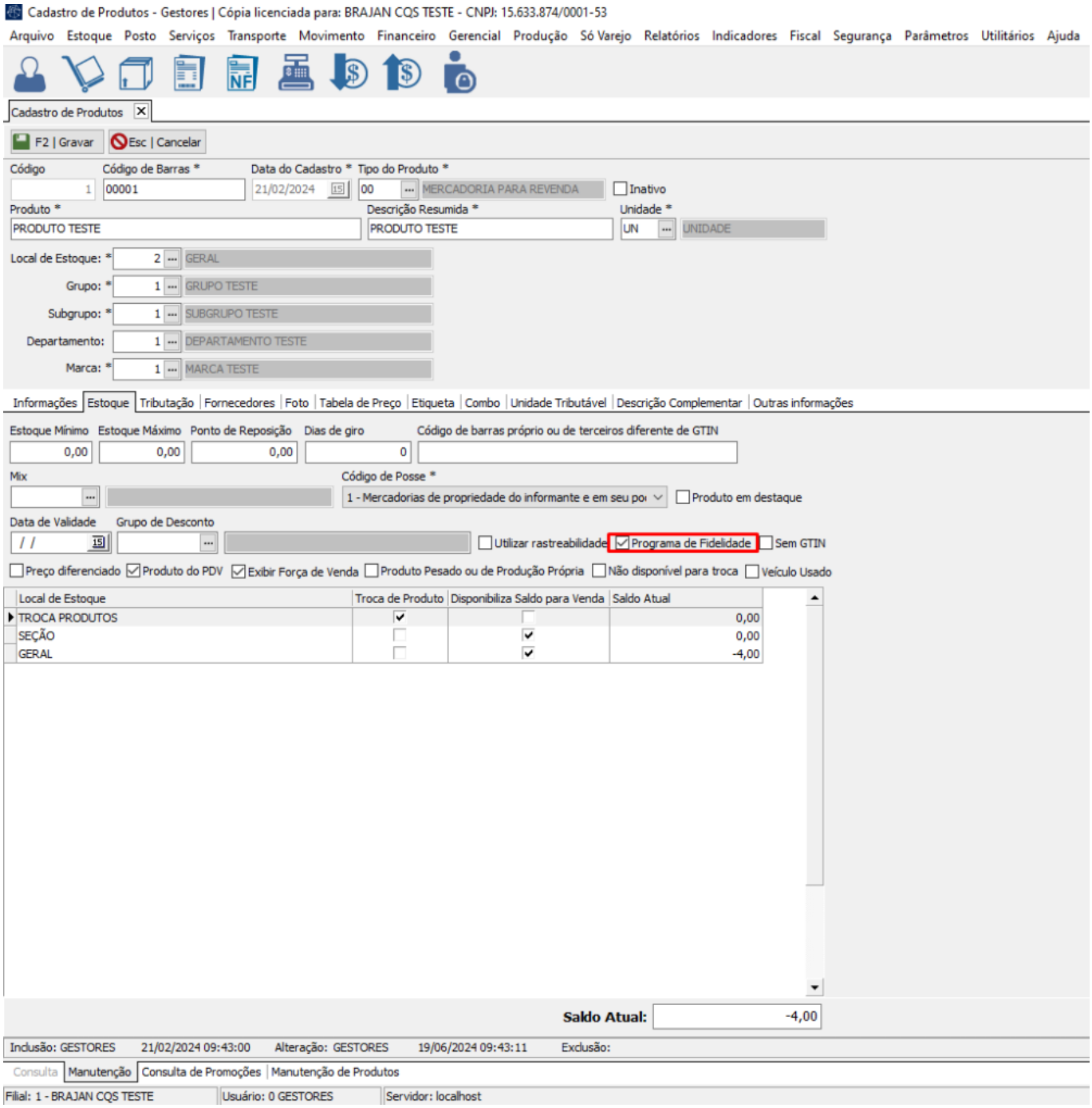


TIPOS DE FIDELIDADE

1 Por Produto:

- Concede pontos com base em produtos específicos.
- No **cadastro do produto**, é necessário marcar o checkbox para que ele gere pontos.
- Caso o produto não esteja marcado, **não acumulará pontos**.
- Nem todos os produtos são automaticamente pontuáveis.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



2 Por Valor:

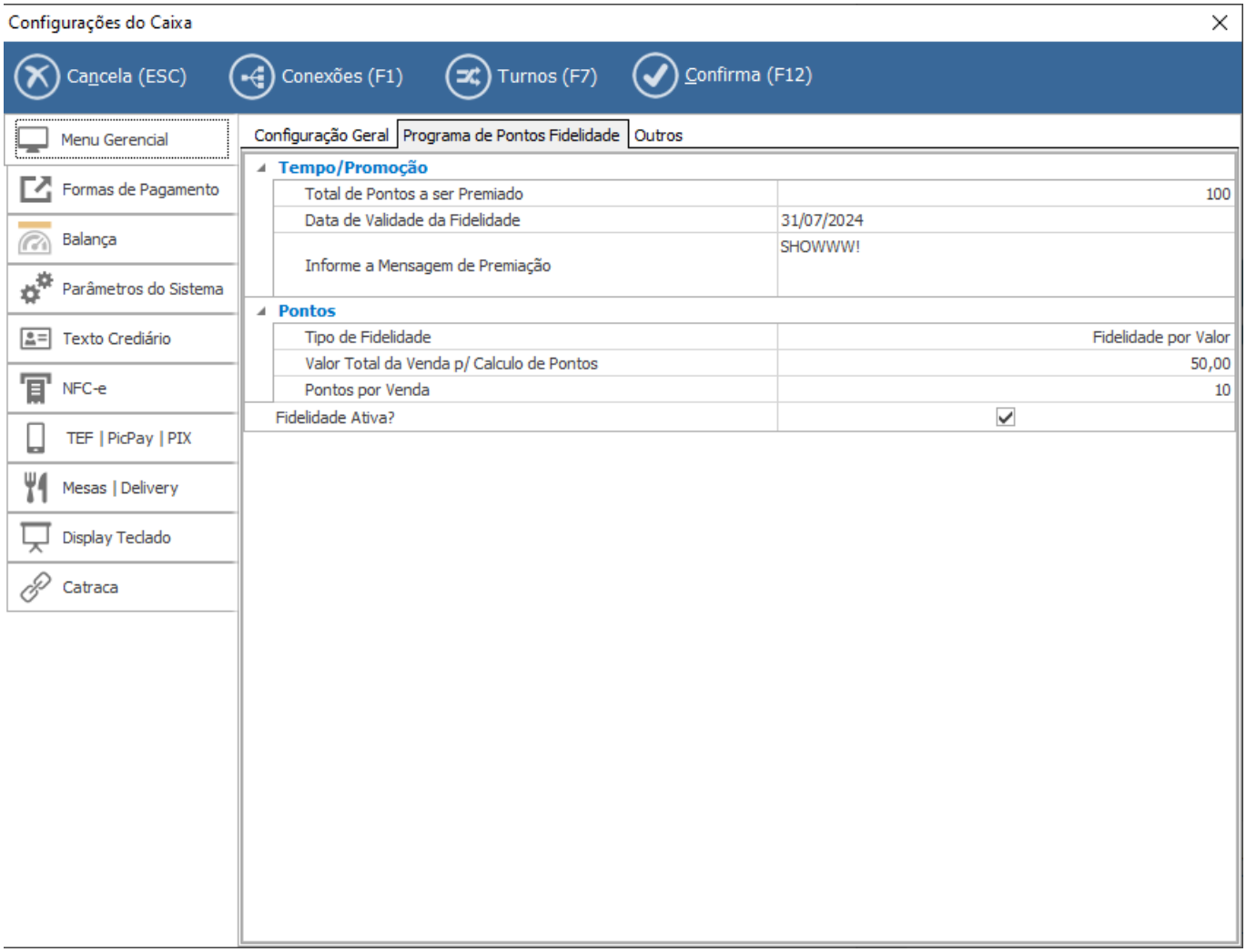
- Concede pontos conforme o **valor total da venda**.
- Quando o valor definido é atingido, o cliente acumula pontos.
- Funciona para todos os clientes informados na venda.

CONFIGURAÇÃO NO GESTOR PDV

Acesse:
Configurações do Caixa > Menu Gerencial > Programa de Pontos Fidelidade

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/290/pt_br/gestores-_-pontos-fidelidade-qual-e-a-funcionalidade.html

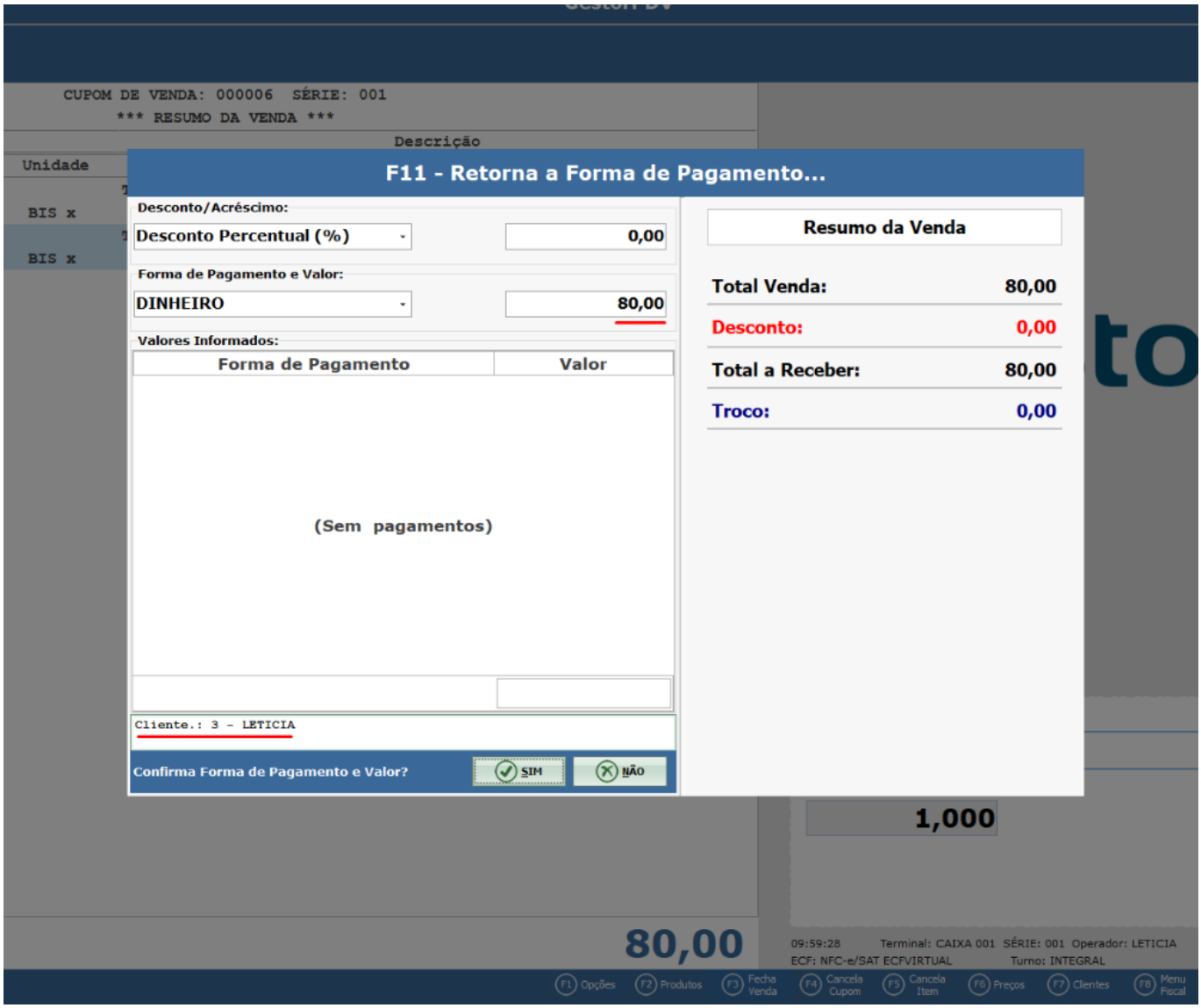
Nesta tela é possível verificar que as configurações aparecem conforme definidas na retaguarda (Gestores), garantindo o funcionamento correto.



Como funciona na venda?

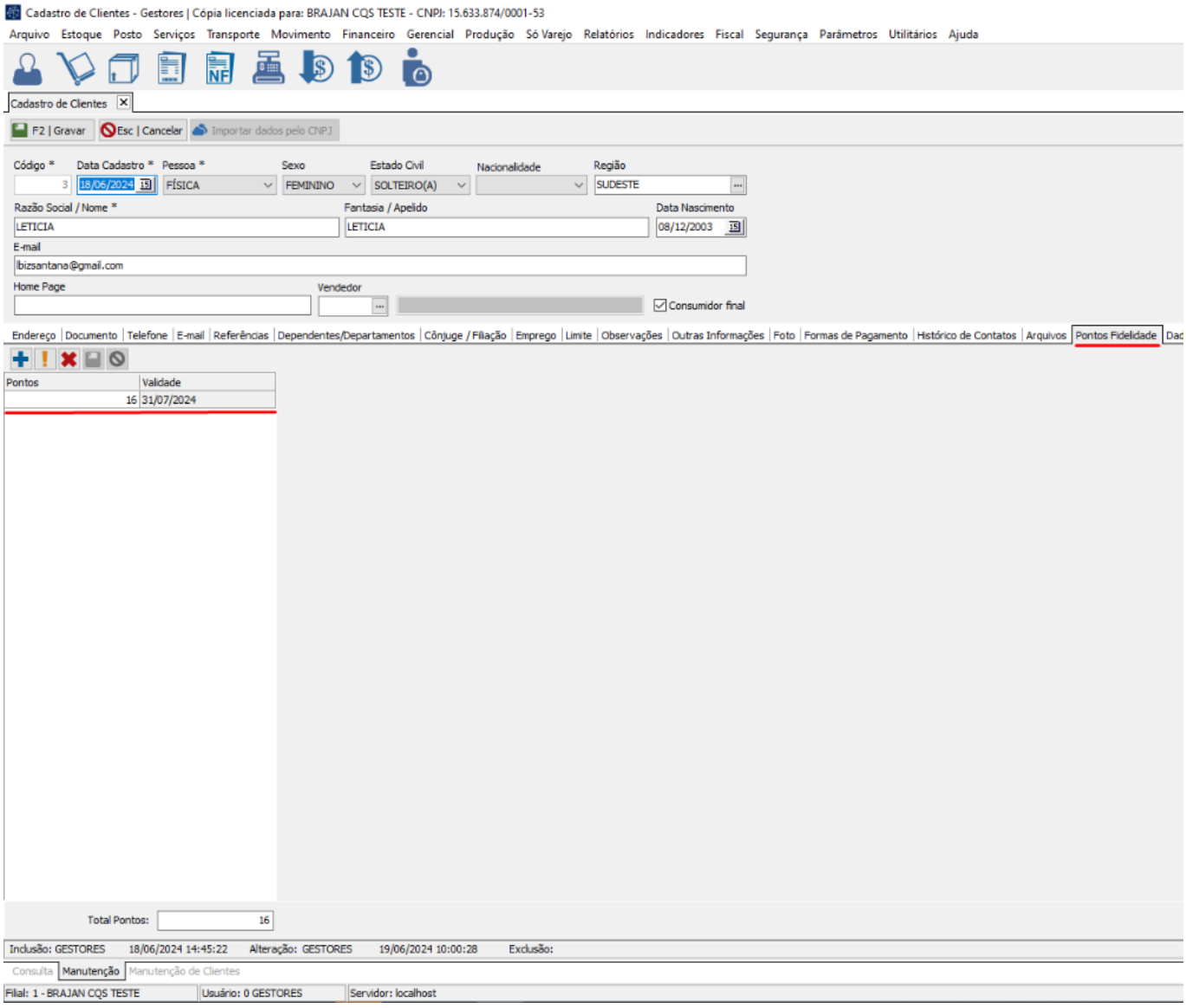
1. É obrigatório **informar o cliente na venda**.
2. Ao finalizar:
    - Se atingir o valor mínimo (tipo por Valor), ou
    - Se incluir produtos pontuáveis (tipo por Produto).

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



- O sistema acumulará os pontos automaticamente;
- Os pontos acumulados podem ser consultados no **cadastro do cliente**.

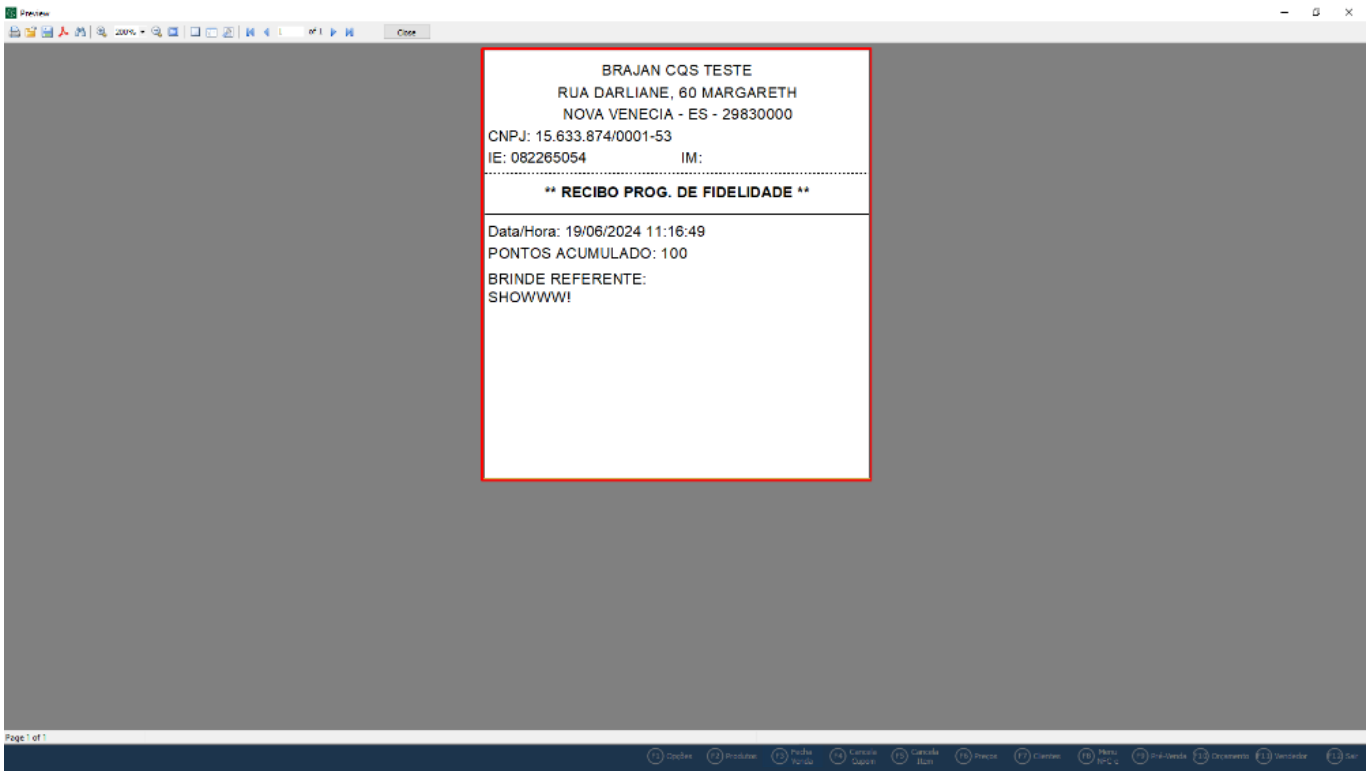
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/290/pt_br/gestores-_-pontos-fidelidade-qual-e-a-funcionalidade.html



- Quando o cliente atingir a pontuação definida:

- O sistema exibirá a **mensagem de premiação;**
- Informará que o cliente recebeu a recompensa;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/290/pt_br/gestores-_-pontos-fidelidade-qual-e-a-funcionalidade.html



Observação

O exemplo acima foi descrito utilizando o tipo **Por Valor**, porém o funcionamento é semelhante para o tipo **Por Produto**, alterando apenas a regra de pontuação.

Resumo

O Programa de Pontos Fidelidade:

- Incentiva novas compras;
- Controla metas por valor ou produto;
- Informa automaticamente quando o cliente atinge a premiação;
- Funciona de forma integrada entre todos os sistemas;

Essa funcionalidade fortalece o relacionamento com o cliente e estimula a fidelização.

Observação:
O controle dos registros será de responsabilidade do cliente. Por exemplo, ao atingir a pontuação necessária, o cliente poderá conceder um produto ou um valor correspondente. Caberá ao próprio cliente definir a forma de registro dessas informações, podendo optar pela emissão de uma nota de bonificação ou pela realização de uma manutenção avulsa.

ID de solução único: #1289
Autor:: LeticiaBiz

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03

Última atualização: 04-16-26 16:38

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03