

Gestores - Pontos Fidelidade: Qual é a funcionalidade?

O **Programa de Pontos Fidelidade** permite que a empresa conceda **pontos aos clientes** conforme regras definidas, possibilitando premiações quando determinada meta for atingida.

O programa funciona integrado entre os sistemas:

Gestores, SincData, GestorPDV e Delivery.

CONFIGURAÇÃO NO GESTORES

Acesse:

Utilitários > Configurações > Programa de Pontos Fidelidade

⚠ É necessário que **todos os campos da tela estejam preenchidos** para o correto funcionamento.

Campos da configuração:

- **Data Inicial e Final:**
Define o período em que os pontos serão válidos.
- **Total de Pontos a ser Premiado:**
Quantidade de pontos que o cliente precisa atingir para ganhar a premiação.
- **Valor Total da Venda para Cálculo de Pontos:**
Define o valor mínimo da venda para gerar pontos.
(Preenchido apenas quando o tipo de fidelidade for “Por Valor”)
- **Pontos por Venda ou Produto:**
Quantidade de pontos que o cliente ganhará por venda ou por produto.
- **Mensagem de Premiação:**
Mensagem personalizada que aparecerá em tela ou impressão quando o cliente atingir a pontuação necessária.

Importante

O programa só funcionará se o checkbox **“Fidelidade ativa”** estiver marcado.

Configurações

Carnê | Etiquetas | Sequência | Funções | Utilitário | Produto | Relatórios | Curva ABC | Programa de Pontos Fidelidade | ABCFarma | Tabela de Prego | Re ◀ ▶

Tipo de Fidelidade: Fidelidade por valor Fidelidade Ativa

Data Inicial: 01/05/2024 Data Final: 31/07/2024

Total de Pontos a ser Premiado:

Valor Total da Venda para Cálculo de Pontos:

Pontos por Venda ou Produto:

Mensagem de Premiação: SHOWWWW!

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

TIPOS DE FIDELIDADE

1 Por Produto:

- Concede pontos com base em produtos específicos.
- No **cadastro do produto**, é necessário marcar o checkbox para que ele gere pontos.
- Caso o produto não esteja marcado, **não acumulará pontos**.
- Nem todos os produtos são automaticamente pontuáveis.



Cadastro de Produtos

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 1 Código de Barras *: 00001 Data do Cadastro *: 21/02/2024 Tipo do Produto *: MERCADORIA PARA REVENDA Inativo

Produto *: PRODUTO TESTE Descrição Resumida *: PRODUTO TESTE Unidade *: UNIDADE

Local de Estoque: * 2 GERAL

Grupo: * 1 GRUPO TESTE

Subgrupo: * 1 SUBGRUPO TESTE

Departamento: * 1 DEPARTAMENTO TESTE

Marca: * 1 MARCA TESTE

Informações Estoque Tributação Fornecedores Foto Tabela de Preço Etiqueta Combo Unidade Tributável Descrição Complementar Outras informações

Estoque Mínimo: 0,00 Estoque Máximo: 0,00 Ponto de Reposição: 0,00 Dias de giro: 0 Código de barras próprio ou de terceiros diferente de GTIN: []

Mix: [] Código de Posse *: 1 - Mercadorias de propriedade do informante e em seu po [] Produto em destaque

Data de Validade: // Grupo de Desconto: [] Utilizar rastreabilidade Programa de Fidelidade Sem GTIN

Preço diferenciado Produto do PDV Exibir Força de Venda Produto Pesado ou de Produção Própria Não disponível para troca Veículo Usado

Local de Estoque	Troca de Produto	Disponibiliza Saldo para Venda	Saldo Atual
▶ TROCA PRODUTOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
SEÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
GERAL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-4,00

Saldo Atual: -4,00

Inclusão: GESTORES 21/02/2024 09:43:00 Alteração: GESTORES 19/06/2024 09:43:11 Exclusão:

Consulta Manutenção Consulta de Promoções Manutenção de Produtos

Filial: 1 - BRAJAN CQS TESTE Usuário: 0 GESTORES Servidor: localhost

2 Por Valor:

- Concede pontos conforme o **valor total da venda**.
- Quando o valor definido é atingido, o cliente acumula pontos.
- Funciona para todos os clientes informados na venda.

CONFIGURAÇÃO NO GESTOR PDV

Acesse:

Configurações do Caixa > Menu Gerencial > Programa de Pontos Fidelidade

Página 3 / 7

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-13-26 21:55

Nesta tela é possível verificar que as configurações aparecem conforme definidas na retaguarda (Gestores), garantindo o funcionamento correto.

Configurações do Caixa

Cancelar (ESC) Conexões (F1) Turnos (F7) Confirma (F12)

Menu Gerencial

Formas de Pagamento

Balança

Parâmetros do Sistema

Texto Crediário

NFC-e

TEF | PicPay | PIX

Mesas | Delivery

Display Tocado

Catraca

Configuração Geral Programa de Pontos Fidelidade Outros

Tempo/Promoção

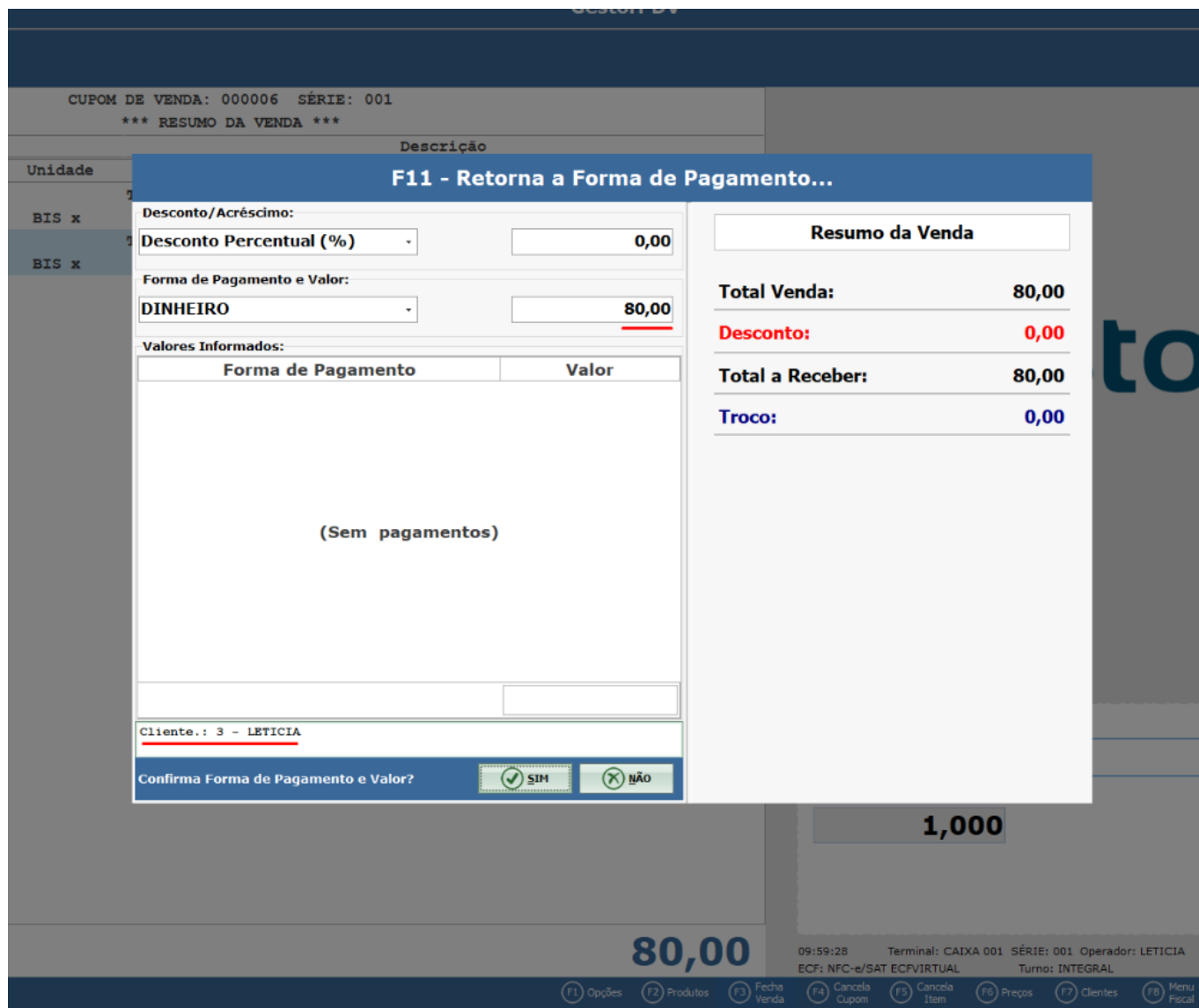
Total de Pontos a ser Premiado	100
Data de Validade da Fidelidade	31/07/2024
Informe a Mensagem de Premiação	SHOWWWW!

Pontos

Tipo de Fidelidade	Fidelidade por Valor
Valor Total da Venda p/ Calculo de Pontos	50,00
Pontos por Venda	10
Fidelidade Ativa?	<input checked="" type="checkbox"/>

Como funciona na venda?

1. É obrigatório **informar o cliente na venda**.
2. Ao finalizar:
 - Se atingir o valor mínimo (tipo por Valor), ou
 - Se incluir produtos pontuáveis (tipo por Produto).



- O sistema acumulará os pontos automaticamente;
- Os pontos acumulados podem ser consultados no **cadastro do cliente**.

Cadastro de Clientes - Gestores | Cópia licenciada para: BRAJAN CQS TESTE - CNPJ: 15.633.874/0001-53

Arquivo | Estoque | Posto | Serviços | Transporte | Movimento | Financeiro | Gerencial | Produção | Só Varejo | Relatórios | Indicadores | Fiscal | Segurança | Parâmetros | Utilitários | Ajuda

Cadastro de Clientes

F2 | Gravar | Esc | Cancelar | Importar dados pelo CNPJ

Código * 3 | Data Cadastro * 18/06/2024 19 | Pessoa * FÍSICA | Sexo FEMININO | Estado Civil SOLTEIRO(A) | Nacionalidade | Região SUDESTE

Razão Social / Nome * LETICIA | Fantasia / Apelido LETICIA | Data Nascimento 08/12/2003 19

E-mail bizsantana@gmail.com

Home Page | Vendedor | Consumidor final

Endereço | Documento | Telefone | E-mail | Referências | Dependentes/Departamentos | Cônjuge / Filiação | Emprego | Limite | Observações | Outras Informações | Foto | Formas de Pagamento | Histórico de Contatos | Arquivos | Pontos Fidelidade | Dac

Pontos	Validade
16	31/07/2024

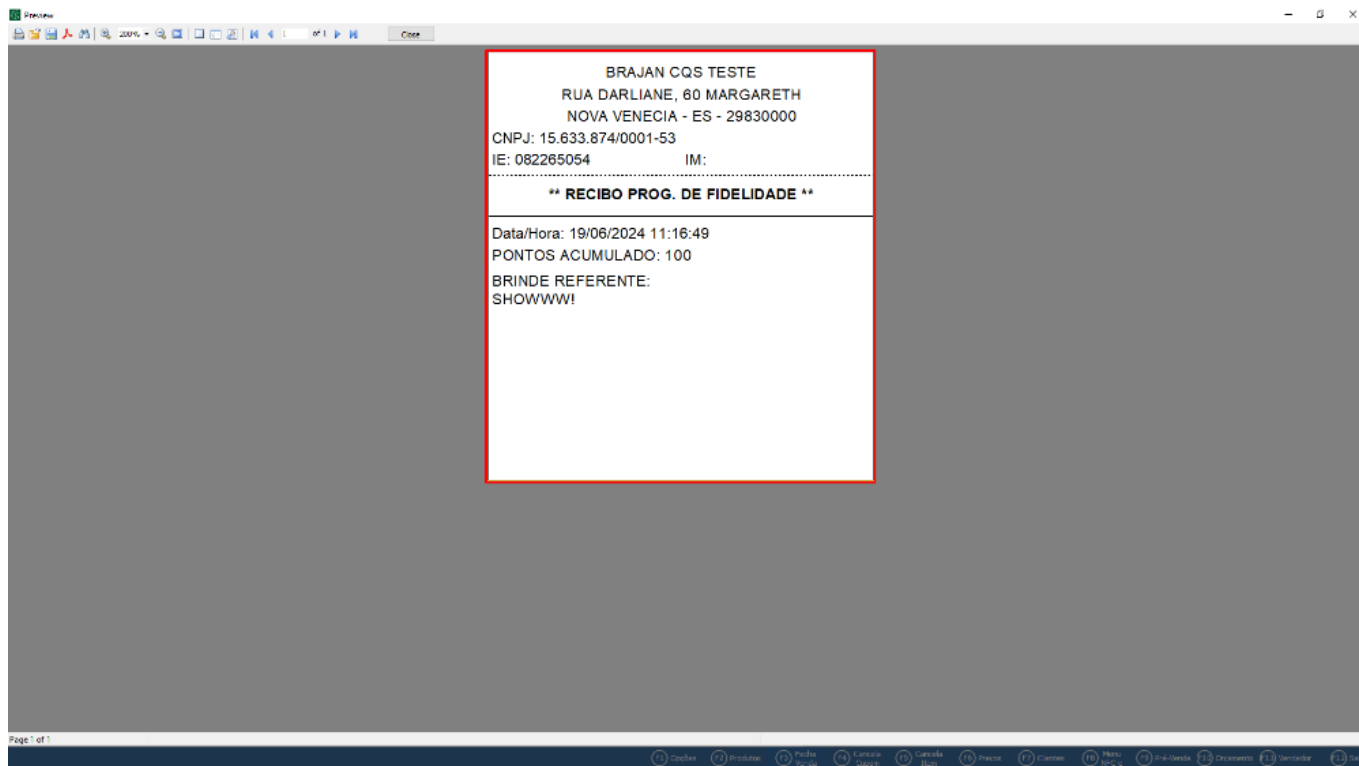
Total Pontos: 16

Inclusão: GESTORES 18/06/2024 14:45:22 | Alteração: GESTORES 19/06/2024 10:00:28 | Exclusão:

Consulta | Manutenção | Manutenção de Clientes

Filial: 1 - BRAJAN CQS TESTE | Usuário: 0 GESTORES | Servidor: localhost

- Quando o cliente atingir a pontuação definida:
- O sistema exibirá a **mensagem de premiação**;
- Informará que o cliente recebeu a recompensa;



Observação

O exemplo acima foi descrito utilizando o tipo **Por Valor**, porém o funcionamento é semelhante para o tipo **Por Produto**, alterando apenas a regra de pontuação.

Resumo

O Programa de Pontos Fidelidade:

- Incentiva novas compras;
- Controla metas por valor ou produto;
- Informa automaticamente quando o cliente atinge a premiação;
- Funciona de forma integrada entre todos os sistemas;

Essa funcionalidade fortalece o relacionamento com o cliente e estimula a fidelização.

ID de solução único: #1289

Autor:: LeticiaBiz

Última atualização: 02-11-26 14:39