

Gestores - [SOLUÇÃO] Travamento na pesquisa de tela de cadastros.

Ao realizar uma pesquisa nas telas de cadastro (Cliente, Fornecedor, Produto, etc.), pode ocorrer **travamento ou lentidão excessiva** durante o carregamento.

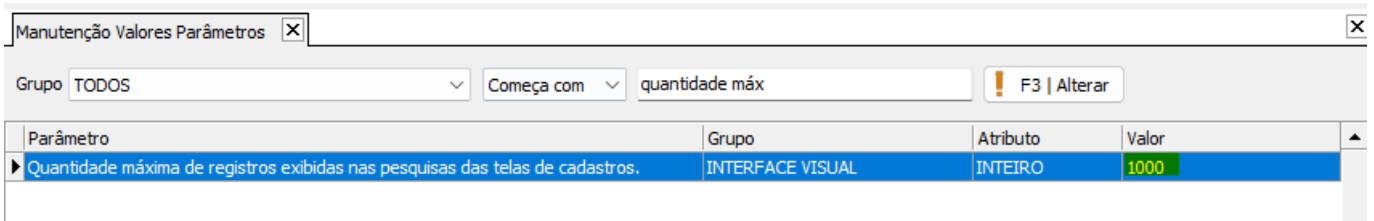
Motivo:

Esse problema ocorre quando o parâmetro:

Quantidade máxima de registros exibidas nas pesquisas das telas de cadastros

está configurado com o valor **“0”**.

Quando está como **0**, o sistema tenta carregar **todos os registros existentes no banco de dados**, o que pode causar travamentos.



Parâmetro	Grupo	Atributo	Valor
Quantidade máxima de registros exibidas nas pesquisas das telas de cadastros.	INTERFACE VISUAL	INTEIRO	1000

Como resolver?

1. Acesse:
Parâmetro > Parâmetro Valor
2. Localize o parâmetro:
Quantidade máxima de registros exibidas nas pesquisas das telas de cadastros
3. Informe um valor específico (exemplo: 100, 200, 500 — conforme necessidade)
4. Salve a alteração.

⚠ **Não deixe esse parâmetro com o valor “0”.**

Pesquisa de Pessoas

F3 | LOCALIZAR POR: Razão Social / Nome
 F4 | REFERÊNCIA: Contém
 F5 | INFORME O PARÂMETRO DA PESQUISA:
 F6 | TIPO: Todos

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Razão Social / Nome	Fantasia / Apelido	CNPJ/CPF	Insc. Est./Identidade
<input type="checkbox"/>	6295	2F Publicidade e Eventos LTDA ME	Planet Rock Pub	19.981.673/0001-06	083022015
<input type="checkbox"/>	8480	3E MINERAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	3E MINERACAO E SERV	08.246.478/0001-08	
<input type="checkbox"/>	6185	A R DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA	A R DISTRIBUIDORA BE	38.427.339/0001-41	083689559
<input type="checkbox"/>	6199	A. L. OGGIONE	AGUIA SOLUCOES EM C	27.296.579/0001-38	083250280
<input type="checkbox"/>	5202	ABATEDOURO SANTA CATARINA LTDA	ABATEDOURO SANTA I	39.321.757/0001-12	081610718
<input type="checkbox"/>	5032	ABATEDOURO STANGE INDUSTRIA E COMERC	SAUDAVEIS	04.812.522/0001-49	082134766
<input type="checkbox"/>	4983	ABAV-ABATEDOURO ATILIO VIVACQUA LTDA	COFRIL	02.838.996/0001-34	081989938
<input type="checkbox"/>	5453	ABDO DUARTE COSTA GOMES ME	VASSOURAS GRANOR	32.431.306/0001-99	082680124
<input type="checkbox"/>	7835	ABILIO			
<input type="checkbox"/>	7372	ABINO SILVA			
<input type="checkbox"/>	5064	ABREVO DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	ABREVO DO BRASIL	36.300.374/0001-70	081490232
<input type="checkbox"/>	5477	ABS DISTRIBUIDORA LTDA	PALMARES	11.209.781/0001-45	0014474480015
<input type="checkbox"/>	6362	ACAPS - ASSOCIACAO CAPIXABA DE SUPERME	ACAPS	27.056.597/0001-42	
<input type="checkbox"/>	5246	ACIBRAF INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	DOCES LIMEIRA	01.124.954/0001-79	081827369
<input type="checkbox"/>	5560	ACTUAL	ACTUAL	11.125.928/0001-19	79994697

Limite de registros: 0

F2 | Confirmar Esc | Cancelar

Observação Importante:

Essa configuração é aplicada de forma **global**, ou seja:

- O valor definido será utilizado para **todas as telas de cadastro**
- Atualmente, não é possível definir limite de registros de forma individual por tela

Após a configuração correta, as pesquisas voltarão a funcionar normalmente, evitando travamentos e melhorando o desempenho do sistema.

ID de solução único: #1316

Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO

Última atualização: 02-11-26 14:20