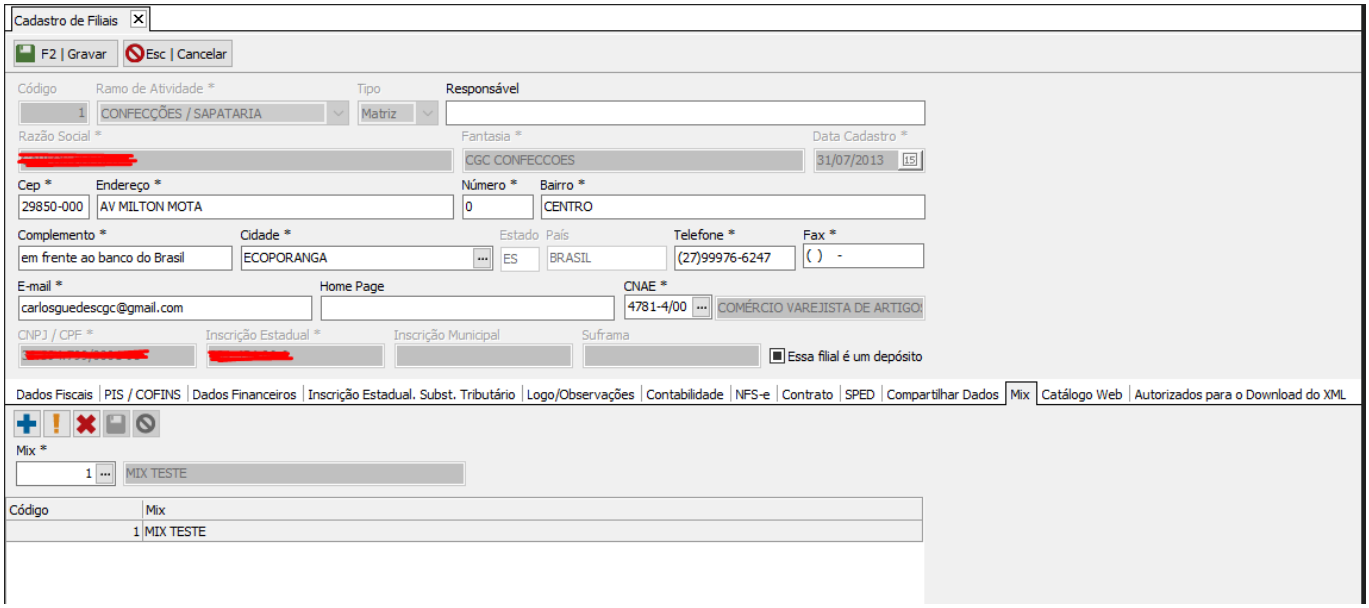
Gestores - Cadastro de Filiais: Erro ao Compartilhar Dados | Produtos não estão aparecendo?

Ao compartilhar os dados da **Matriz** para uma **Filial**, pode ocorrer de todas as informações serem replicadas corretamente, **exceto os produtos**, que não aparecem na filial.

Motivo:

Esse comportamento geralmente ocorre devido ao **Mix de Produtos** configurado na filial.

Quando há um **Mix cadastrado**, ele pode estar limitando quais produtos serão exibidos, impedindo que todos os itens compartilhados apareçam.



Como resolver?

1. Acesse:
   Gestores > Filial;

2. Vá até a aba **Mix;**

3. **Exclua o Mix cadastrado;**

4. Clique em **Gravar.**

Após remover o Mix e salvar, os **produtos passarão a aparecer normalmente** na filial.

Observação

O Mix funciona como um filtro de produtos por filial. Caso seja necessário utilizar essa funcionalidade, revise os produtos vinculados ao Mix para evitar que itens fiquem ocultos indevidamente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-09-26 19:04

ID de solução único: #1406
Autor:: Luis Henrique
Última atualização: 02-11-26 14:13

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-09-26 19:04