

Gestores - Cadastro de Filiais: Erro ao Compartilhar Dados | Produtos não estão aparecendo?

Ao compartilhar os dados da **Matriz** para uma **Filial**, pode ocorrer de todas as informações serem replicadas corretamente, **exceto os produtos**, que não aparecem na filial.

Motivo:

Esse comportamento geralmente ocorre devido ao **Mix de Produtos** configurado na filial.

Quando há um **Mix cadastrado**, ele pode estar limitando quais produtos serão exibidos, impedindo que todos os itens compartilhados apareçam.

Como resolver?

1. Acesse:
Gestores > Filial;
2. Vá até a aba **Mix;**
3. **Exclua o Mix cadastrado;**
4. Clique em **Gravar.**

Após remover o Mix e salvar, os **produtos passarão a aparecer normalmente** na filial.

Observação

O Mix funciona como um filtro de produtos por filial. Caso seja necessário utilizar essa funcionalidade, revise os produtos vinculados ao Mix para evitar que itens fiquem ocultos indevidamente.

ID de solução único: #1406

Autor:: Luis Henrique

Última atualização: 02-11-26 14:13