

## Gestores - Cadastro de Filiais: Erro ao Compartilhar Dados | Produtos não estão aparecendo?

Ao compartilhar os dados da **Matriz** para uma **Filial**, pode ocorrer de todas as informações serem replicadas corretamente, **exceto os produtos**, que não aparecem na filial.

### Motivo:

Esse comportamento geralmente ocorre devido ao **Mix de Produtos** configurado na filial.

Quando há um **Mix cadastrado**, ele pode estar limitando quais produtos serão exibidos, impedindo que todos os itens compartilhados apareçam.

Cadastro de Filiais

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 1 Ramo de Atividade: CONFECCOES / SAPATARIA Tipo: Matriz Responsável:

Razão Social: [REDACTED] Fantasia: CGC CONFECCOES Data Cadastro: 31/07/2013

Cep: 29850-000 Endereço: AV MILTON MOTA Número: 0 Bairro: CENTRO

Complemento: em frente ao banco do Brasil Cidade: ECOPORANGA Estado: ES País: BRASIL Telefone: (27)99976-6247 Fax: ( ) -

E-mail: carlosguedescgc@gmail.com Home Page: CNAE: 4781-4/00 COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS

CNPJ / CPF: [REDACTED] Inscrição Estadual: [REDACTED] Inscrição Municipal: [REDACTED] Suframa: [REDACTED]  Essa filial é um depósito

Dados Fiscais | PIS / COFINS | Dados Financeiros | Inscrição Estadual. Subst. Tributário | Logo/Observações | Contabilidade | NFS-e | Contrato | SPED | Compartilhar Dados | Mix | Catálogo Web | Autorizados para o Download do XML

Mix: 1 | MIX TESTE

Código	Mix
1	MIX TESTE

### Como resolver?

1. Acesse:  
**Gestores > Filial;**
2. Vá até a aba **Mix;**
3. **Exclua o Mix cadastrado;**
4. Clique em **Gravar.**

Após remover o Mix e salvar, os **produtos passarão a aparecer normalmente** na filial.

### Observação

O Mix funciona como um filtro de produtos por filial. Caso seja necessário utilizar essa funcionalidade, revise os produtos vinculados ao Mix para evitar que itens fiquem ocultos indevidamente.

ID de solução único: #1406

Autor:: Luis Henrique

Última atualização: 02-11-26 14:13