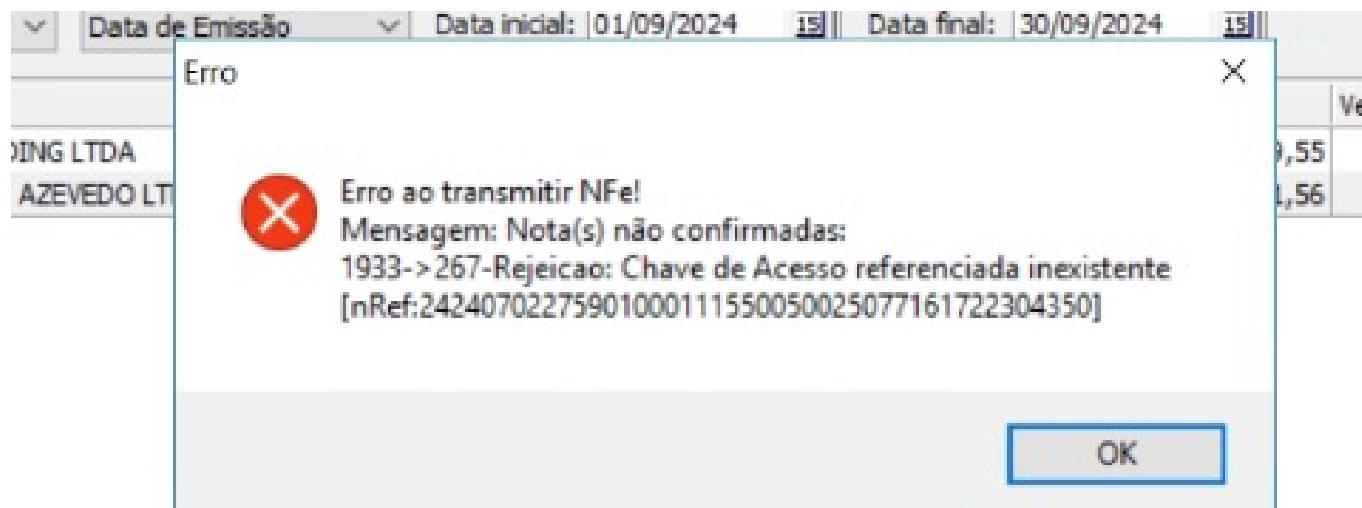


**Gestores - Erro ao transmitir NFe | Mensagem Nota(s) não confirmadas:
1933 > 267 - Rejeição: Chave de Acesso referenciada inexistente
[nRef:chave]**



Caso, após verificar a chave e mesma constar como transmitida na SEFAZ e possuir 'Autorização de Uso'. Faz-se necessário realizar a verificação do tipo de ambiente que o cliente está utilizando:

Configurações

Certificado Digital | Documentos Fiscais | E-mail | Equipamentos | Orçamento | Pedido | Carnê | Etiquetas | Sequência | Funções | Utilitário | Produto | Relat |

NF-e | MDF-e | CT-e

Emissão | Compra

Configuração | Operações | Dados

Selecione o ambiente de destino

☒ Produção ☐ Homologação

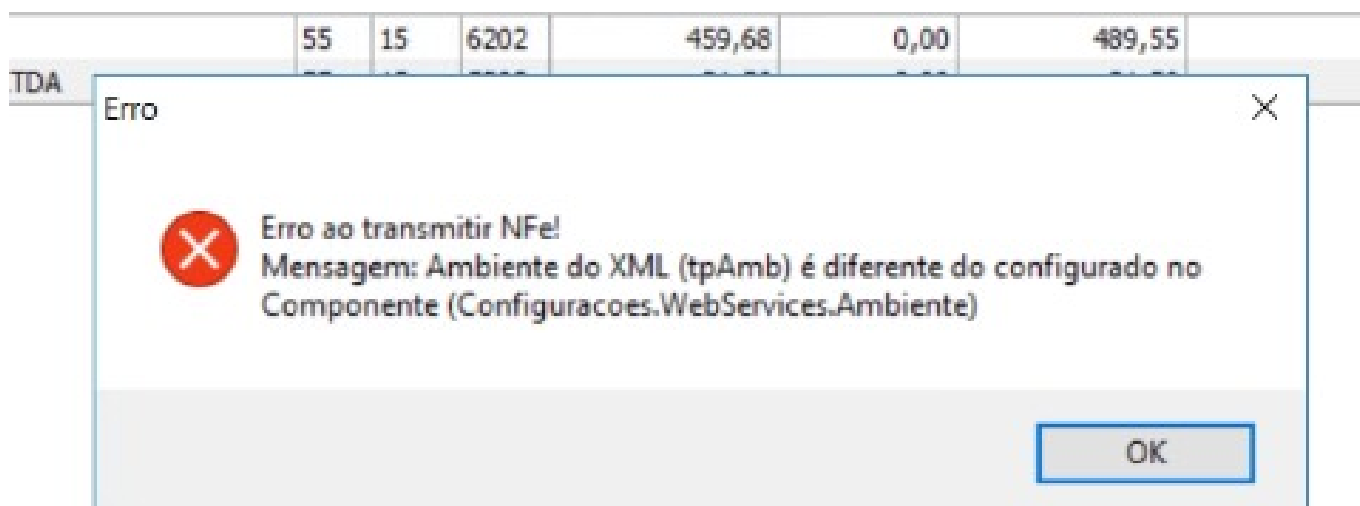
Nome da impressora padrão:

Forma de Emissão

☒ Normal ☐ Contingência

Número de Cópias: 2

Remova de Homologação e marque para Produção, em seguida **valide** a nota novamente para que não ocorra o seguinte erro.



Após, poderá **transmitir** a nota.

Exceção a Regra:

1. Se o Estado do emitente da NF-e que está referenciando o documento **for diferente** do Estado do emite da NF-e que está sendo referenciada, o documento será autorizado, mesmo a NF-e referenciada ainda não estando autorizada.

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e por emitente localizado no Rio Grande do Sul e nela foi referenciada uma outra NF-e, emitida em contingência EPEC por emitente também localizado no Rio Grande do Sul, ainda não autorizada pela Sefaz. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 267.

Como Resolver

Deve-se primeiro autorizar ou aguardar a autorização da NF-e referenciada.

Autorizada a NF-e referenciada, basta reenviar a NF-e que está realizando a referência para a processamento.

[Rejeição 267: Chave de Acesso referenciada inexistente - Como resolver? \(oobj.com.br\)](http://oobj.com.br/Rejeicao-267-Chave-de-Acesso-referenciada-inexistente-Como-resolver/)

ID de solução único: #1472

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-13-26 19:57