

Gestores - Checklist | Utilitários

1. Não é necessário licença

- Sem licença específica

2. Gestores - Verificar cadastros

- Verificar se está cadastrado o Box (Box = portão de entrada da mercadoria)
- Verificar se está com a função configurado como comprador no cadastro de funcionários.
- Vincular o funcionário a um cadastro de usuário em segurança -> usuários (usuário/senha será utilizado no app utilitários)

3. Gestores - Movimento -> Conferencia de mercadoria

- Verificar se foi lançado uma conferencia de mercadoria.
- Verificar nota fiscal da conferencia

4. Verificar App Utilitários

- Colocar IP do servidor
- Colocar a porta configurada no SrvPedido
- Logar com Usuário convenio do cadastro de funcionário

5. Verificar Conexão

- Verificar se o Smartphone está logado na mesma rede do SrvPedido.
- Verificar se o Firewall está bloqueando a porta configurada
- Verificar se o Antivírus está bloqueando (Comum o kaspersky Bloquear)
- Verificar se o roteador está bloqueando a porta configurada nos dispositivos
- Verificar com o provedor de internet se está bloqueada, caso seja [IP Dedicado]
- [Teste de Portas Abertas no Servidor, Roteador, Modem, CFTV, etc \(testeportas.com.br\)](http://testeportas.com.br)

ID de solução único: #1565

Autor:: MURILO

Última atualização: 02-11-26 17:07