

Gestores - Desconto e Acréscimo não aparecem no Pedido de Venda

Ao acessar a tela de **Pedido de Venda** no sistema **Gestores**, pode ocorrer de os campos **Desconto** e **Acréscimo**, localizados na parte inferior da tela, **não aparecerem** (ficam zerados e desabilitados), mesmo após a inclusão de itens no pedido.

Motivo

Esse comportamento ocorre quando o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”** está configurado como **SIM**.

Quando esse parâmetro está ativo:

- O sistema **não realiza o cálculo de tributos** no Pedido de Venda;
- Consequentemente, os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam **indisponíveis para edição**.

Pedido de Venda

F2 | Gravar Esc | Cancelar Importar Kit

Nº do Pedido: 4 Filial: 1 Tipo: INTERNO Data: 10/02/2026 Data Faturamento: 10/02/2026 Bonificação

Vendedor: Parceiro:

Cliente: * Endereço: Número: Cep:

Bairro: Cidade: UF: Tabela: Nº pedido de compra:

Produtos Observações Faturamento

Item	Código	Produto	UN	Quantidade	Valor Unitário	Subtotal	Desconto	Acréscimo	Total
<Não há dados para visualização>									

Incluir Alterar Excluir

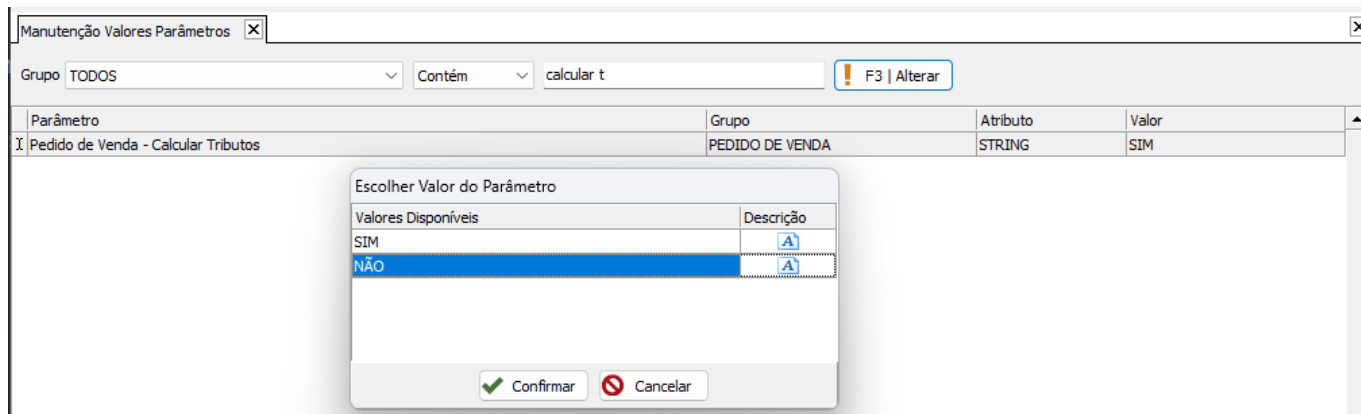
Total

Subtotal	Desconto	Acréscimo	Frete	Seguro	Outras Despesas	Total:
	0,00% 0,00	0,00% 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Como resolver

1. Acesse o menu de parâmetros:
 - **Parâmetro > Parâmetro Valor**
2. Localize o grupo **“Pedido de Venda”**;
3. Encontre o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”**;
4. Caso esteja configurado como **SIM**, altere para **NÃO**;
5. Salve a alteração e reabra a tela de Pedido de Venda.

Após isso, os campos **Desconto** e **Acréscimo** voltarão a ficar disponíveis.



Importante

- Quando o parâmetro **“Pedido de Venda - Calcular Tributos”** estiver como **NÃO**:
 - Os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam habilitados;
 - **Os tributos não serão gerados na Nota Fiscal.**

Portanto, avalie a necessidade conforme a operação fiscal do cliente antes de alterar o parâmetro.

ID de solução único: #1791

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-12-26 18:41