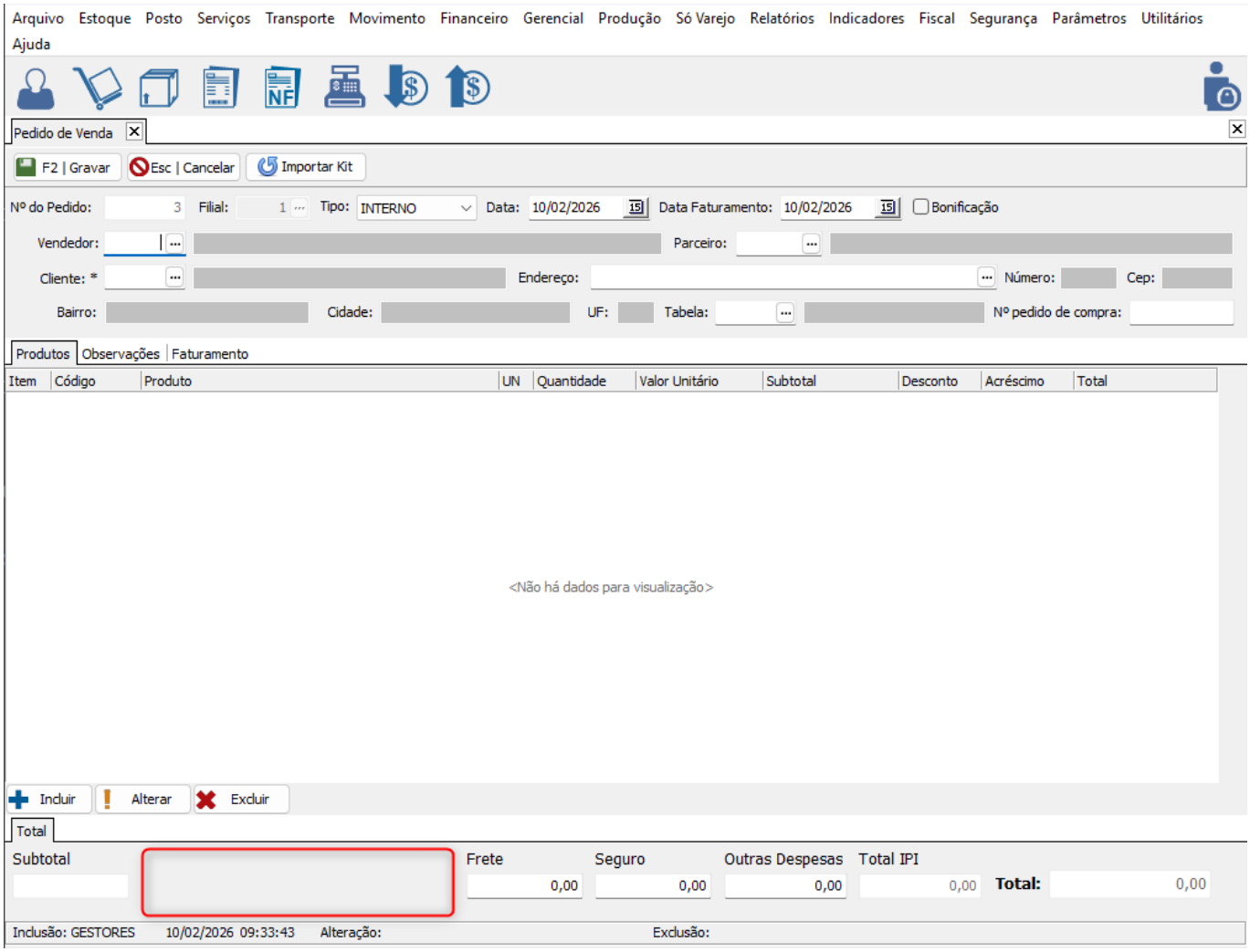
Gestores - Desconto e Acréscimo não aparecem no Pedido de Venda

Ao acessar a tela de **Pedido de Venda** no sistema **Gestores**, pode ocorrer de os campos **Desconto** e **Acréscimo**, localizados na parte inferior da tela, **não aparecerem** (ficam zerados e desabilitados), mesmo após a inclusão de itens no pedido.



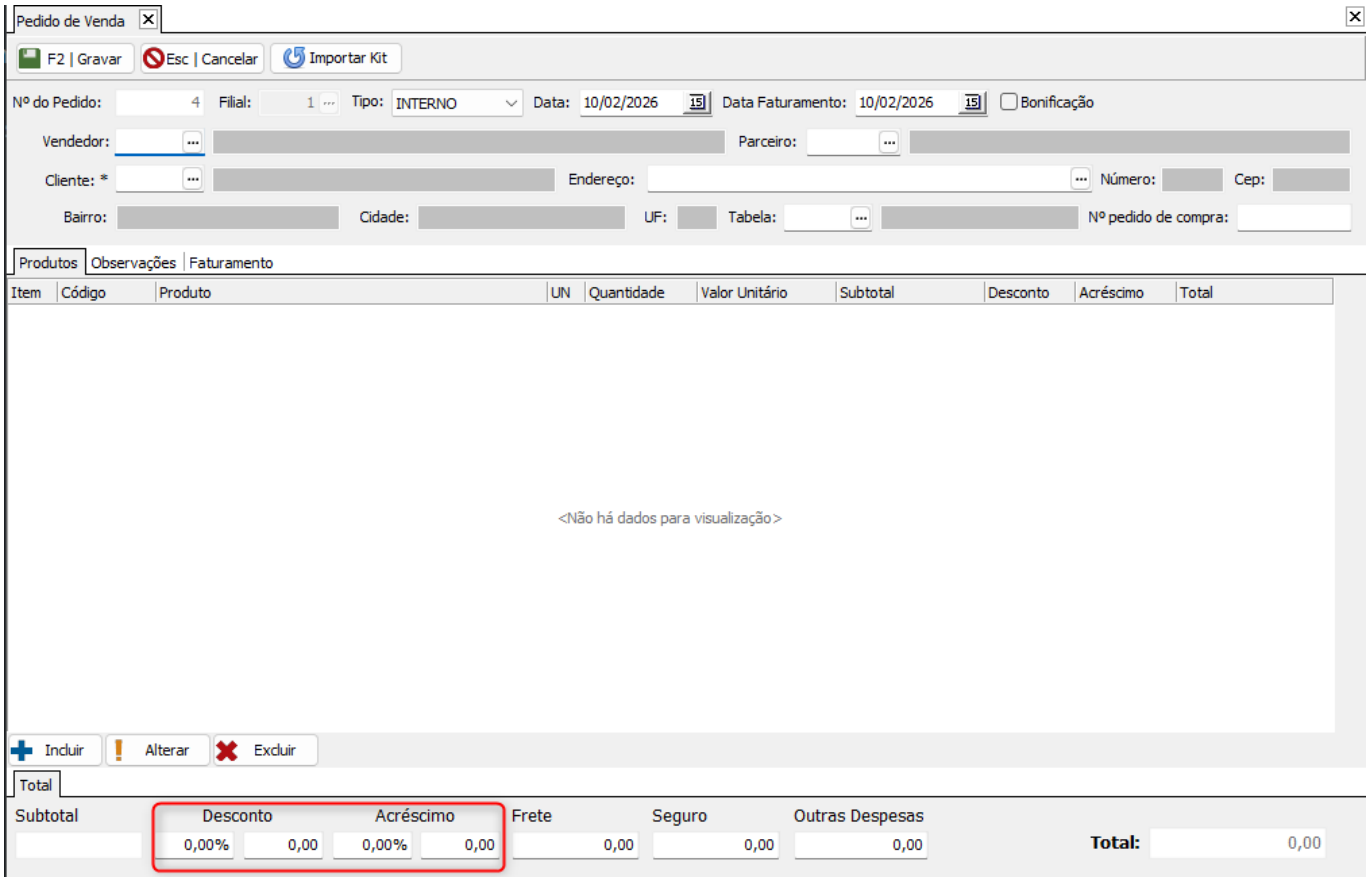
Motivo

Esse comportamento ocorre quando o parâmetro **“Pedido de Venda – Calcular Tributos”** está configurado como **SIM**.

Quando esse parâmetro está ativo:

- O sistema **não realiza o cálculo de tributos** no Pedido de Venda;
- Consequentemente, os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam **indisponíveis para edição.**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 18:15
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/791/pt_br/gestores-_-desconto-e-acrescimo-não-aparecem-no-pedido-de-venda.html

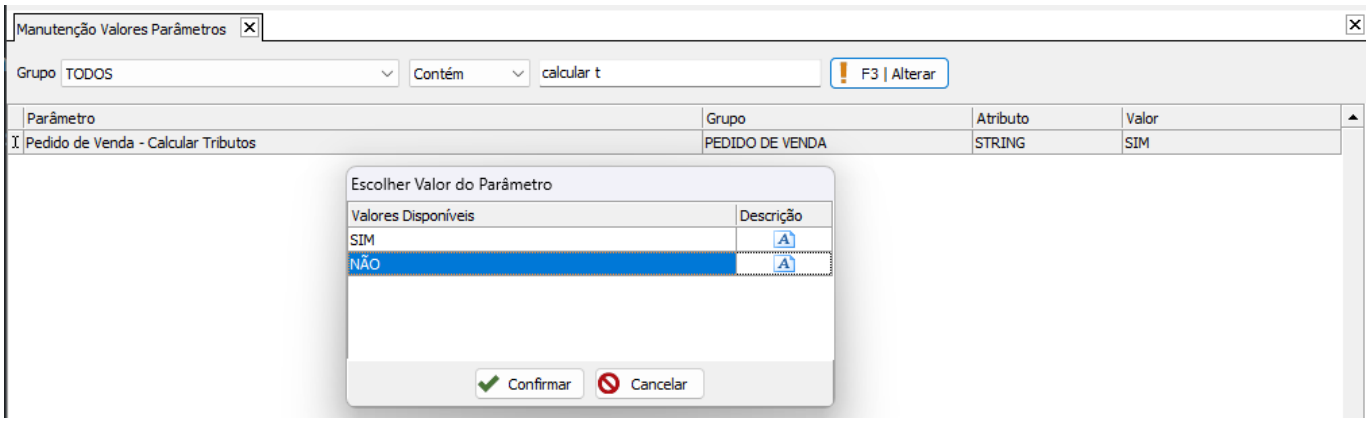


Como resolver

1. Acesse o menu de parâmetros:
    - **Parâmetro > Parâmetro Valor**
2. Localize o grupo **“Pedido de Venda”;**
3. Encontre o parâmetro **“Pedido de Venda – Calcular Tributos”;**
4. Caso esteja configurado como **SIM**, altere para **NÃO;**
5. Salve a alteração e reabra a tela de Pedido de Venda.

Após isso, os campos **Desconto** e **Acréscimo** voltarão a ficar disponíveis.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 18:15
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/1/791/pt_br/gestores-_-desconto-e-acrescimo-não-aparecem-no-pedido-de-venda.html



Importante

- Quando o parâmetro **“Pedido de Venda – Calcular Tributos”** estiver como **NÃO**:
  - Os campos **Desconto** e **Acréscimo** ficam habilitados;
  - **Os tributos não serão gerados na Nota Fiscal.**

Portanto, avalie a necessidade conforme a operação fiscal do cliente antes de alterar o parâmetro.

ID de solução único: #1791
Autor:: Kaua
Última atualização: 02-12-26 18:41

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-26-26 18:15