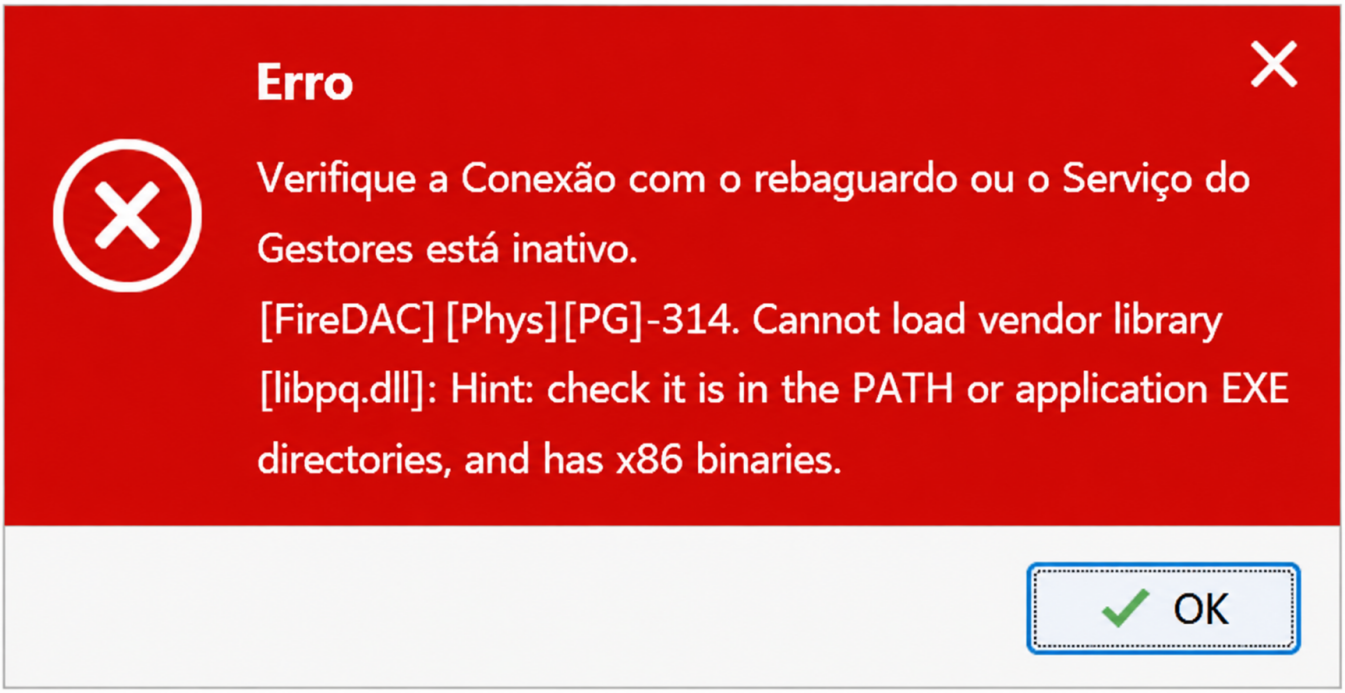
## Erro ao acessar Contas a receber no Gestor PDV (Cntrl+R) "[FireDAC][Phys][PG]-314, cannot load vender library [libpq.dll]. hint: check it is in the path or application EXE directories, and has x86 Bitness."




O erro ao acessar o módulo **Contas a Receber** no GestorPDV normalmente ocorre devido à ausência de arquivos necessários para o funcionamento do sistema ou problemas de permissões no Windows.

As causas mais comuns são:

- Falta de DLLs obrigatórias;
- Arquivos corrompidos;
- Permissões insuficientes no disco local;
- Portas bloqueadas;
- Dependências do Windows não instaladas;
- Falta do pacote AIO Runtimes.

### Principais causas

Os problemas geralmente estão relacionados a:

- DLLs ausentes na pasta do sistema;
- DLL Libpq.dll faltando ou corrompida;
- Permissões do usuário Windows;


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

- Portas de comunicação bloqueadas;
- Componentes de runtime não instalados.

---

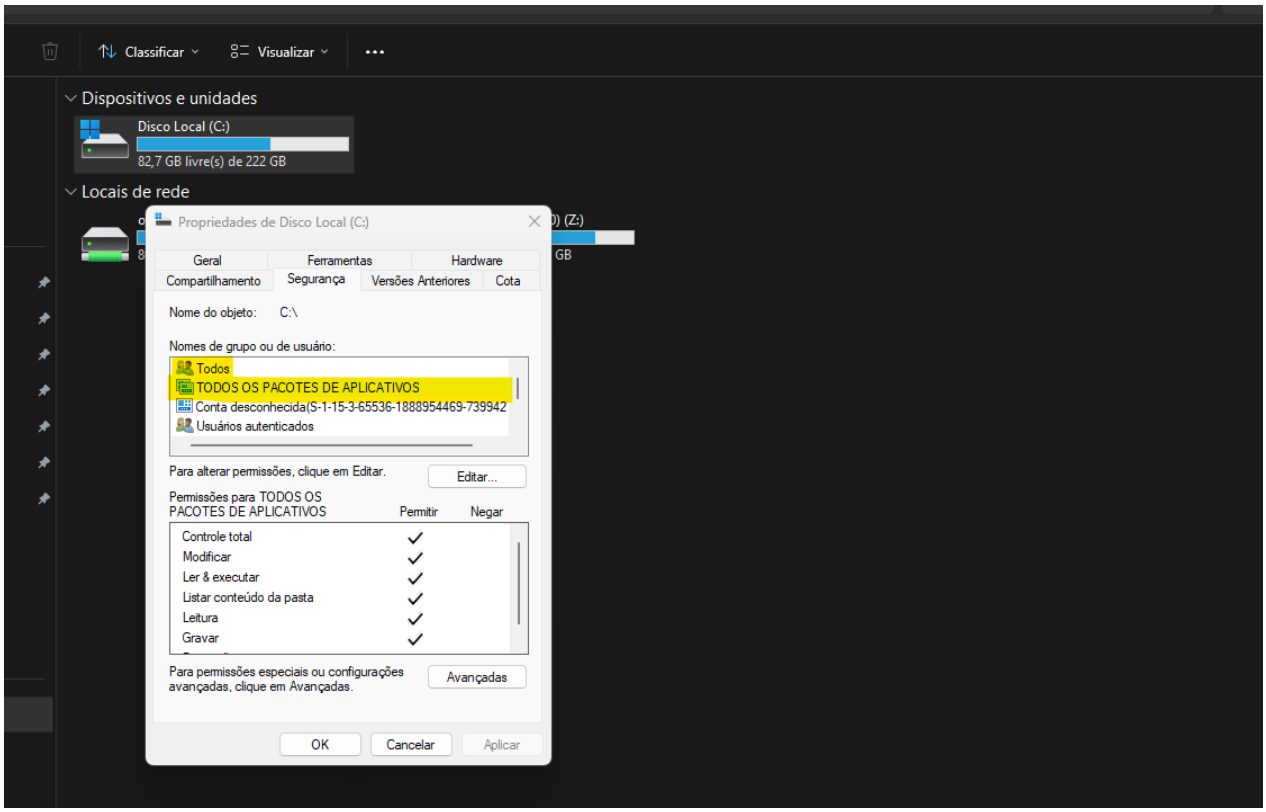
## Como resolver?

#### 1. Verificar permissões e liberação de portas

Primeiramente, valide:

- Permissões do disco local;


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57




- Permissões do usuário Windows;
- Liberação das portas utilizadas pelo sistema.

Caso necessário:

- Execute o arquivo .bat de liberação de portas do sistema.

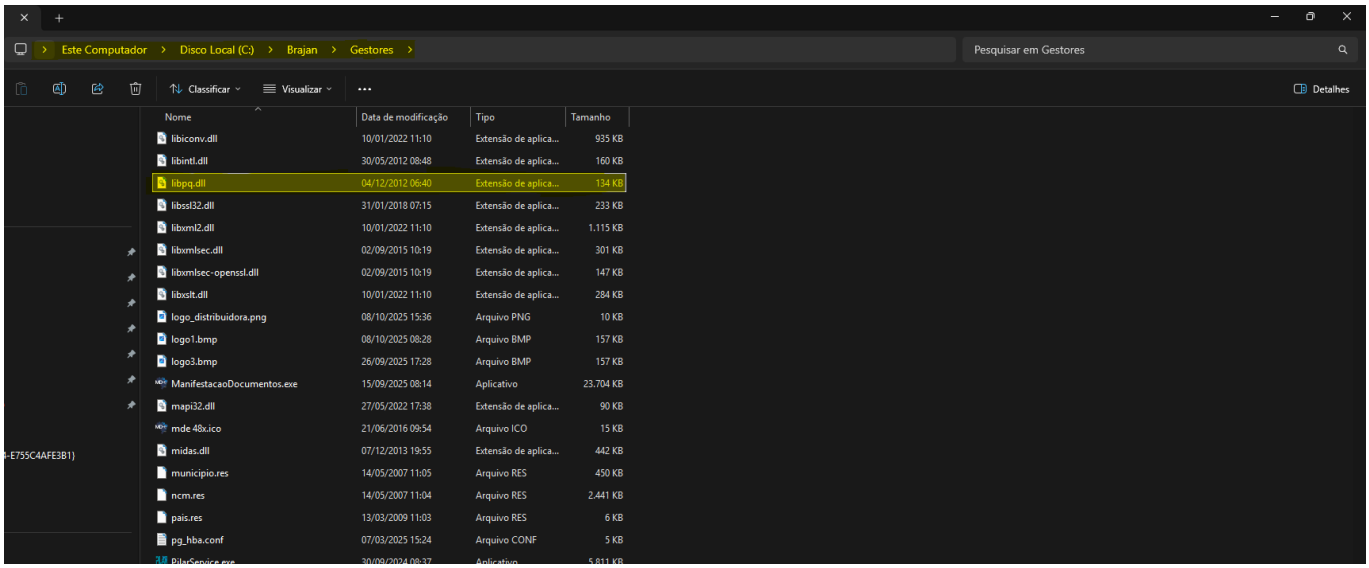
Isso permitirá que o Gestores e o banco de dados realizem a comunicação corretamente.

---

## 2. Substituir a DLL com problema

-


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57




Verifique qual DLL está sendo informada na mensagem de erro.

Na maioria dos casos, o problema ocorre com:

- Libpq.dll

---

## Procedimento

Copie a DLL correta e substitua nos seguintes locais:

## Pasta do sistema Gestores

Exemplo:

`C:\Gestores\`

---

## Pasta System32 do Windows

Exemplo:

`C:\Windows\System32\`

---

# ⚠Importante

Após substituir:

- Feche completamente o sistema;
- Abra novamente o GestorPDV;
- Teste o acesso ao Contas a Receber.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

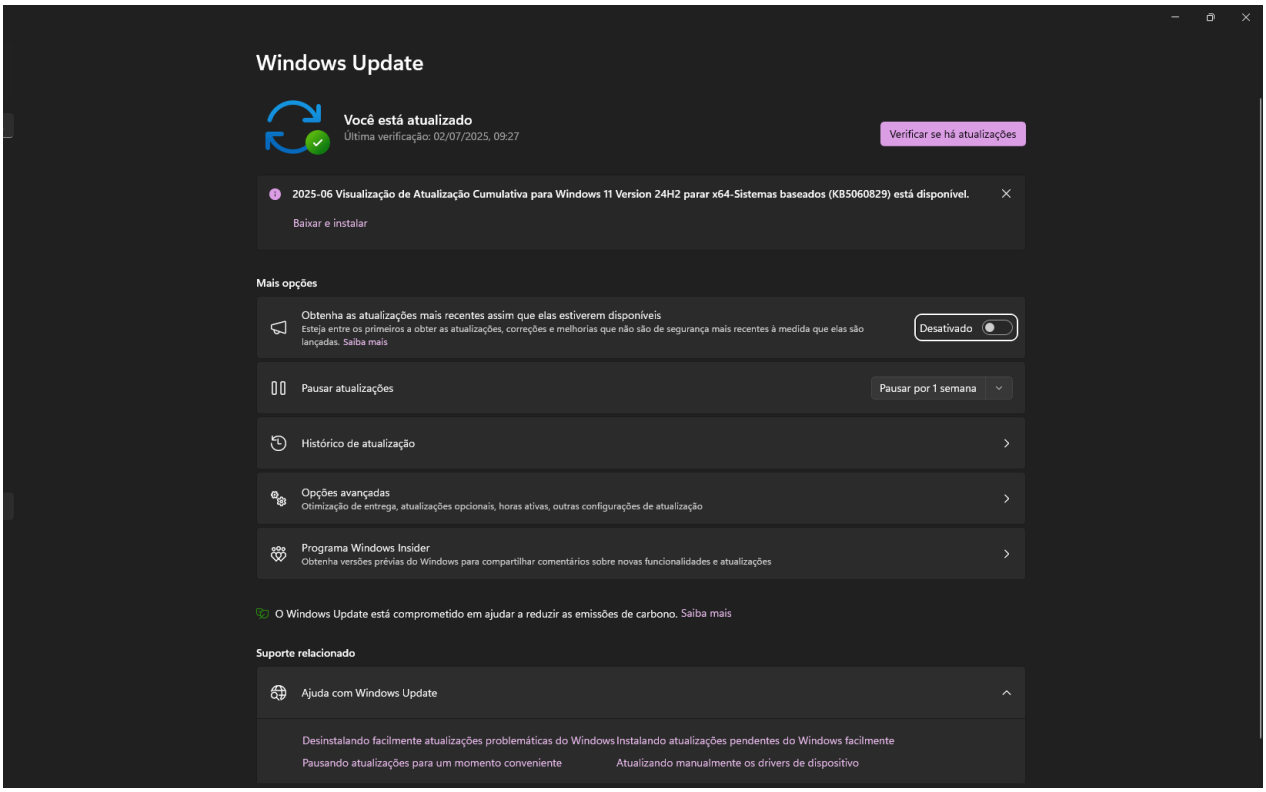
### 3. Atualizar Windows e instalar AIO Runtimes

Caso os procedimentos anteriores não resolvam:

## Verifique:

- Atualizações pendentes do Windows;
- Dependências do sistema operacional.


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57




## Execute o AIO Runtimes

O pacote AIO Runtimes instala automaticamente componentes necessários como:

- Visual C++;
- .NET;
- Bibliotecas de sistema;
- Dependências de execução.

## Após a instalação

1. Reinicie a máquina;
2. Abra novamente o GestorPDV;
3. Teste o acesso ao:
    - Contas a Receber.

## Resultado esperado

Após realizar os procedimentos:

- O módulo Contas a Receber deverá abrir normalmente;
- As DLLs serão reconhecidas corretamente;


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

- O sistema voltará a operar sem erros de inicialização ou dependência.

---

## Recomendações adicionais

Sempre valide:

- Se o antivírus não removeu DLLs do sistema;
- Se o usuário possui permissão de administrador;
- Se o Windows está atualizado;
- Se as portas do banco estão liberadas;
- Se o AIO Runtimes foi instalado corretamente.

ID de solução único: #1920
Autor:: Juan Velasco
Última atualização: 05-25-26 09:27


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57**