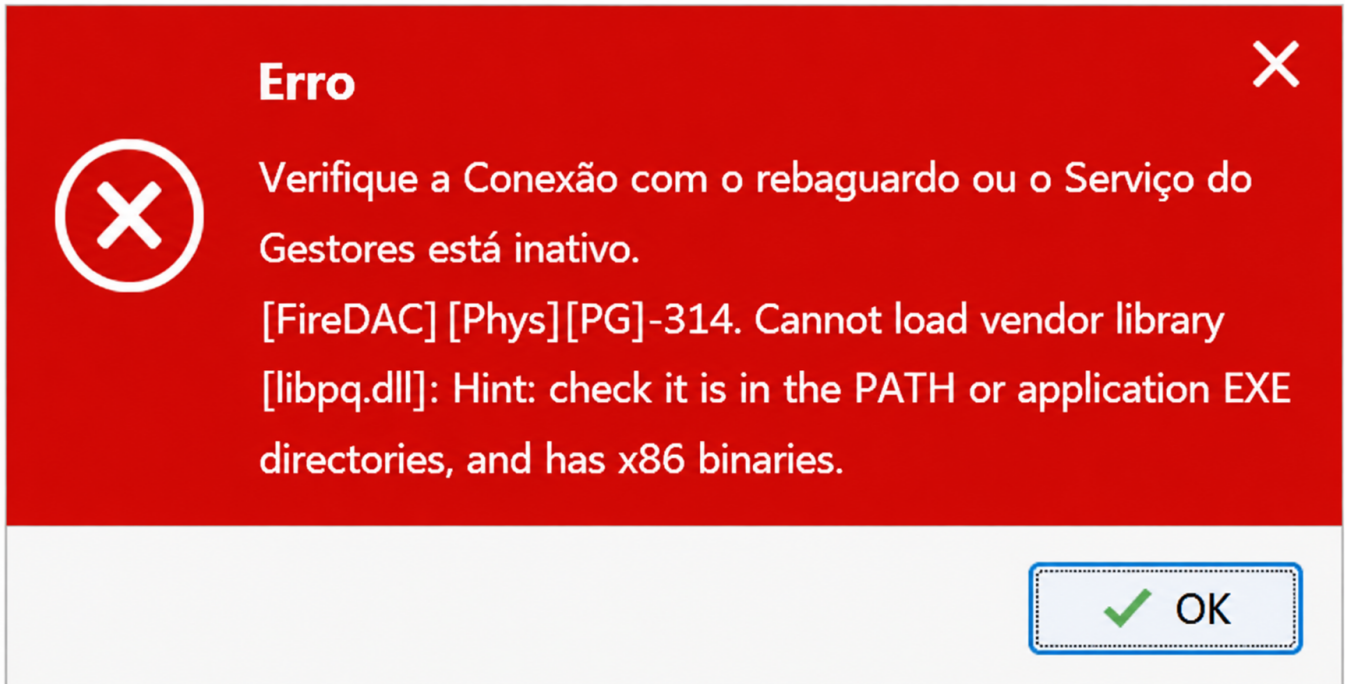


Erro ao acessar Contas a receber no Gestor PDV (Cntrl+R)

"[FireDAC][Phys][PG]-314, cannot load vender library [libpq.dll]. hint: check it is in the path or application EXE directories, and has x86 Bitness."



O erro ao acessar o módulo **Contas a Receber** no GestorPDV normalmente ocorre devido à ausência de arquivos necessários para o funcionamento do sistema ou problemas de permissões no Windows.

As causas mais comuns são:

- Falta de DLLs obrigatórias;
- Arquivos corrompidos;
- Permissões insuficientes no disco local;
- Portas bloqueadas;
- Dependências do Windows não instaladas;
- Falta do pacote AIO Runtimes.

Principais causas

Os problemas geralmente estão relacionados a:

- DLLs ausentes na pasta do sistema;
- DLL Libpq.dll faltando ou corrompida;
- Permissões do usuário Windows;

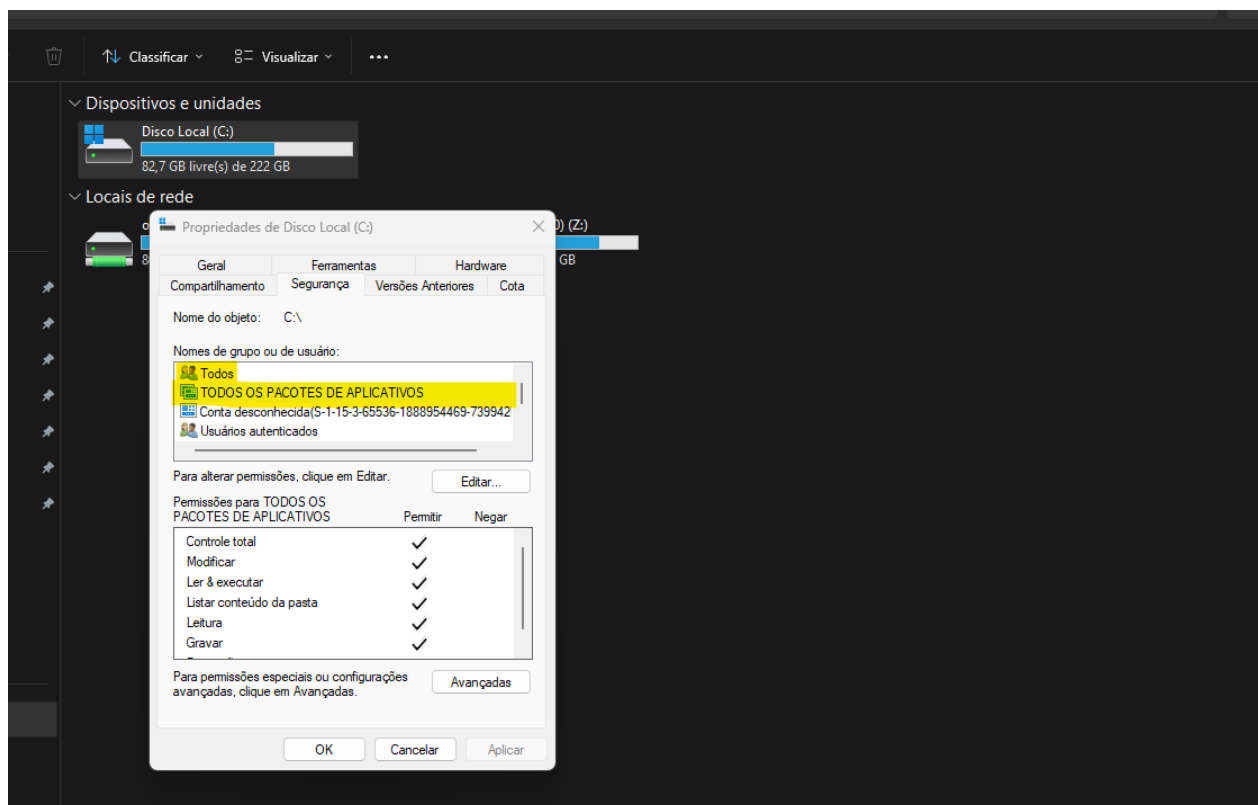
- Portas de comunicação bloqueadas;
- Componentes de runtime não instalados.

Como resolver?

1. Verificar permissões e liberação de portas

Primeiramente, valide:

- Permissões do disco local;



- Permissões do usuário Windows;
- Liberação das portas utilizadas pelo sistema.

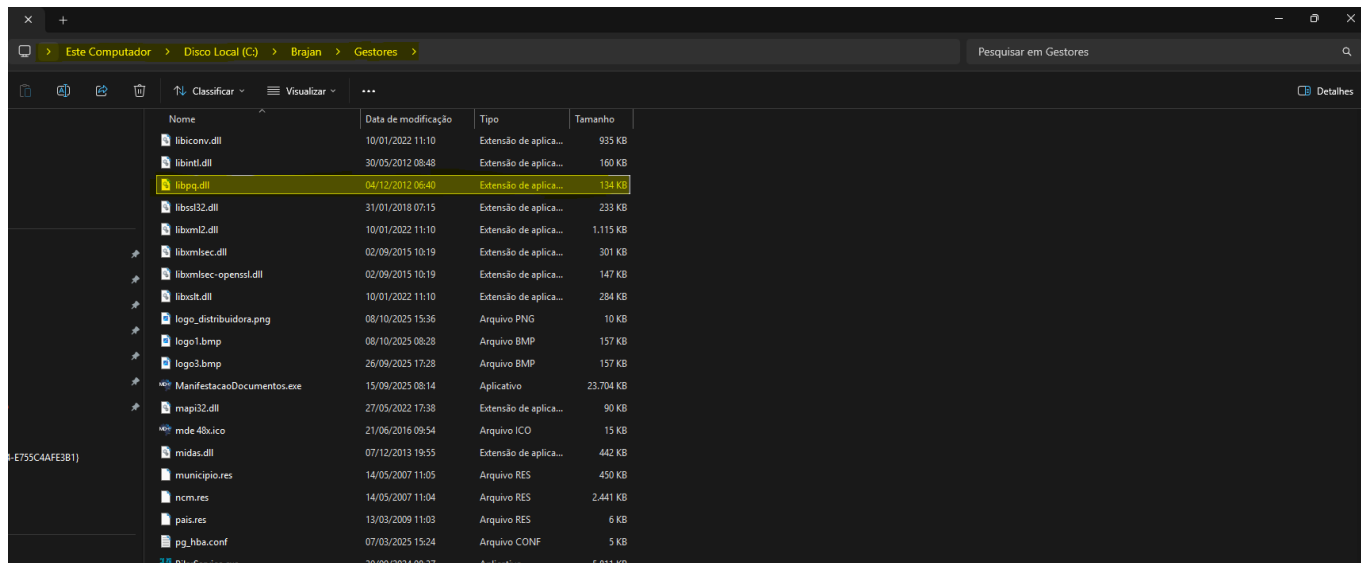
Caso necessário:

- Execute o arquivo .bat de liberação de portas do sistema.

Isso permitirá que o Gestores e o banco de dados realizem a comunicação corretamente.

2. Substituir a DLL com problema

-



Verifique qual DLL está sendo informada na mensagem de erro.

Na maioria dos casos, o problema ocorre com:

- Libpq.dll

Procedimento

Copie a DLL correta e substitua nos seguintes locais:

Pasta do sistema Gestores

Exemplo:

C:\Gestores\

Pasta System32 do Windows

Exemplo:

C:\Windows\System32\

⚠ Importante

Após substituir:

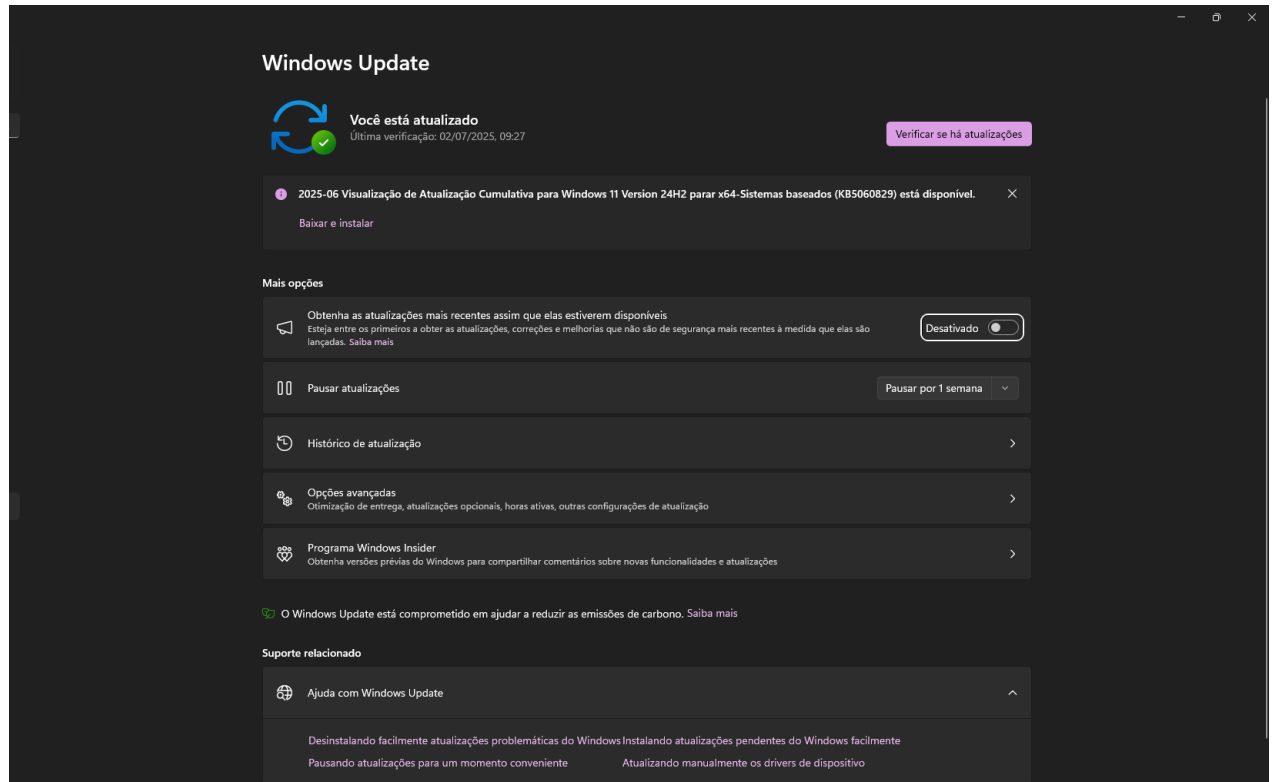
- Feche completamente o sistema;
- Abra novamente o GestorPDV;
- Teste o acesso ao Contas a Receber.

3. Atualizar Windows e instalar AIO Runtimes

Caso os procedimentos anteriores não resolvam:

Verifique:

- Atualizações pendentes do Windows;
- Dependências do sistema operacional.



Execute o AIO Runtimes

O pacote AIO Runtimes instala automaticamente componentes necessários como:

- Visual C++;
- .NET;
- Bibliotecas de sistema;
- Dependências de execução.

Após a instalação

1. Reinicie a máquina;
2. Abra novamente o GestorPDV;
3. Teste o acesso ao:
 - Contas a Receber.

Resultado esperado

Após realizar os procedimentos:

- O módulo Contas a Receber deverá abrir normalmente;
- As DLLs serão reconhecidas corretamente;

- O sistema voltará a operar sem erros de inicialização ou dependência.

Recomendações adicionais

Sempre valide:

- Se o antivírus não removeu DLLs do sistema;
- Se o usuário possui permissão de administrador;
- Se o Windows está atualizado;
- Se as portas do banco estão liberadas;
- Se o AIO Runtimes foi instalado corretamente.

ID de solução único: #1920

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 05-25-26 09:27