Gestores - NFe: Devolução de Nota de Compra – Procedimentos e Requisitos

No processo de **devolução de mercadorias**, o sistema permite emitir notas utilizando **tipo de participante Cliente ou Fornecedor**. A escolha correta depende **de quem está devolvendo a mercadoria e da operação fiscal realizada**.

Entender essa diferença é importante para garantir que a **NF-e seja emitida corretamente e aceita pela SEFAZ**.

Devolução Fornecedor x Cliente

FORNECEDOR:

A **devolução tipo fornecedor** ocorre quando **sua empresa devolve mercadorias que comprou de um fornecedor**.

Ou seja, trata-se de uma **devolução de compra**.

Exemplo de situação:

- A empresa compra produtos de um fornecedor.
- Ao receber a mercadoria, identifica **produto com defeito ou divergência**.
- A empresa emite uma **nota fiscal devolvendo a mercadoria ao fornecedor**.

Características da operação:

- Destinatário da nota: **Fornecedor**
- Referência: **Nota fiscal de compra**
- Operação: **Devolução de compra**
- A mercadoria **retorna ao fornecedor**

CLIENTE:

A **devolução tipo cliente** ocorre quando **um cliente devolve para a empresa uma mercadoria que foi vendida anteriormente**.

Ou seja, trata-se de uma **devolução de venda**.

Exemplo de situação:

- A empresa vende um produto para um cliente.
- O cliente devolve o produto por **defeito, troca ou cancelamento da compra**.
- A empresa registra a devolução utilizando **tipo Cliente**.

Características da operação:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html

- Participante da nota: **Cliente**
- Referência: **Nota fiscal de venda**
- Operação: **Entrada de devolução de venda**
- A mercadoria **retorna ao estoque da empresa**

Requisitos para realizar a devolução

Antes de iniciar o processo, verifique se as seguintes informações estão disponíveis:

- Nota fiscal de compra original;
- Fornecedor/Cliente cadastrado no sistema;
- Produtos vinculados à nota de compra/venda;
- CFOP de devolução configurado;
- Cadastro da operação, configurado devidamente;
- Natureza de operação correta;
- Série e numeração da nota fiscal configuradas;
- Certificado digital válido para emissão da NF-e.

Devolução Interna e Externa – Qual a diferença?

Ao realizar uma **devolução de nota fiscal**, é importante identificar se a operação é **interna ou externa**, pois isso define **o CFOP utilizado, a tributação e as validações da SEFAZ**.

A classificação depende **do estado do emitente em relação ao estado do destinatário da nota**.

Devolução Interna

A **devolução interna** ocorre quando a operação é realizada **entre empresas localizadas no mesmo estado**.

Exemplo:

- Empresa localizada em **São Paulo** vende ou compra mercadoria.
- A devolução ocorre para uma empresa **também localizada em São Paulo**.

Nesse caso, a operação é considerada de Natureza **interna**.

Exemplos de CFOP utilizados

Devolução de compra:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html

- **5201** – Devolução de compra para industrialização
- **5202** – Devolução de compra para comercialização

Devolução de venda:

- **1201** – Devolução de venda de produção do estabelecimento
- **1202** – Devolução de venda de mercadoria adquirida para comercialização

---

Devolução Externa (Interestadual)

A **devolução externa** ocorre quando a operação é realizada **entre empresas localizadas em estados diferentes**.

Exemplo:

- Empresa localizada em **São Paulo;**
- Fornecedor ou cliente localizado em **Minas Gerais.**

Nesse caso, a devolução será considerada de Natureza **interestadual (externa)**.

Exemplos de CFOP utilizados:

Devolução de compra:

- **6201** – Devolução de compra para industrialização
- **6202** – Devolução de compra para comercialização

Devolução de venda:

- **2201** – Devolução de venda de produção do estabelecimento
- **2202** – Devolução de venda de mercadoria adquirida para comercialização

Como identificar se é interna ou externa?

A operação será definida conforme o **estado cadastrado no emitente e no destinatário da nota fiscal**.

- **Mesmo estado** → Operação **interna**
- **Estados diferentes** → Operação **interestadual (externa)**

Identificando a nota de compra

Devolução de Nota por Importação da Nota Fiscal

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09

A devolução também pode ser realizada através da **importação da nota fiscal de origem**, facilitando o preenchimento das informações, pois o sistema utilizará automaticamente os dados do documento importado.

Passos para realizar a devolução por importação

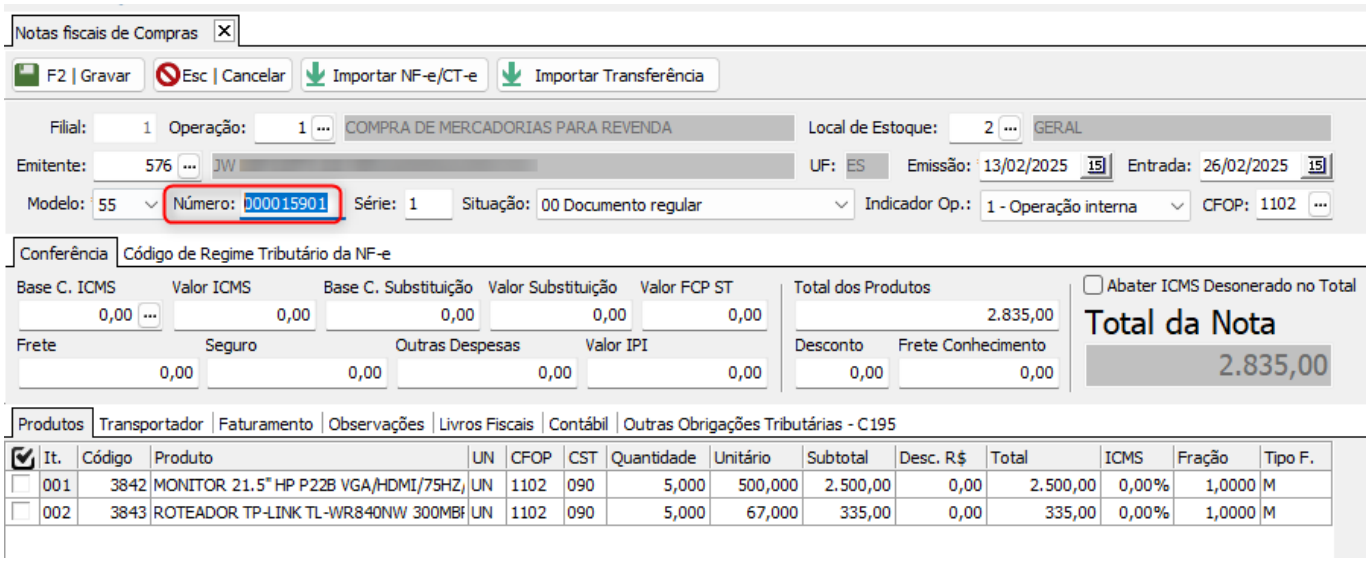
1. Acesse o menu de **Emissão de Notas Fiscais**.
2. Selecione a opção de **importar a nota fiscal de origem**.
3. Localize a **nota fiscal que será utilizada como base para a devolução**.
4. Após a importação, o sistema carregará automaticamente:
    - Produtos
    - Quantidades
    - Valores
    - Dados do participante (cliente ou fornecedor)
5. Verifique se o **CFOP de devolução** está correto (interno ou interestadual).
6. Confirme os **dados fiscais e tributários da operação**.
7. Finalize a emissão e **transmita a NF-e para a SEFAZ**.

Vantagens da importação

- Reduz erros de digitação
- Garante que os **produtos e valores estejam iguais à nota original**
- Facilita o **vínculo da chave da NF-e de origem**

Caminho: **Movimento > Notas Fiscais > Compra**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html



1. Localize a **nota de compra lançada**
2. Abra o documento para conferir:
    - Produtos
    - Quantidades
    - Valores
    - Chave da NF-e

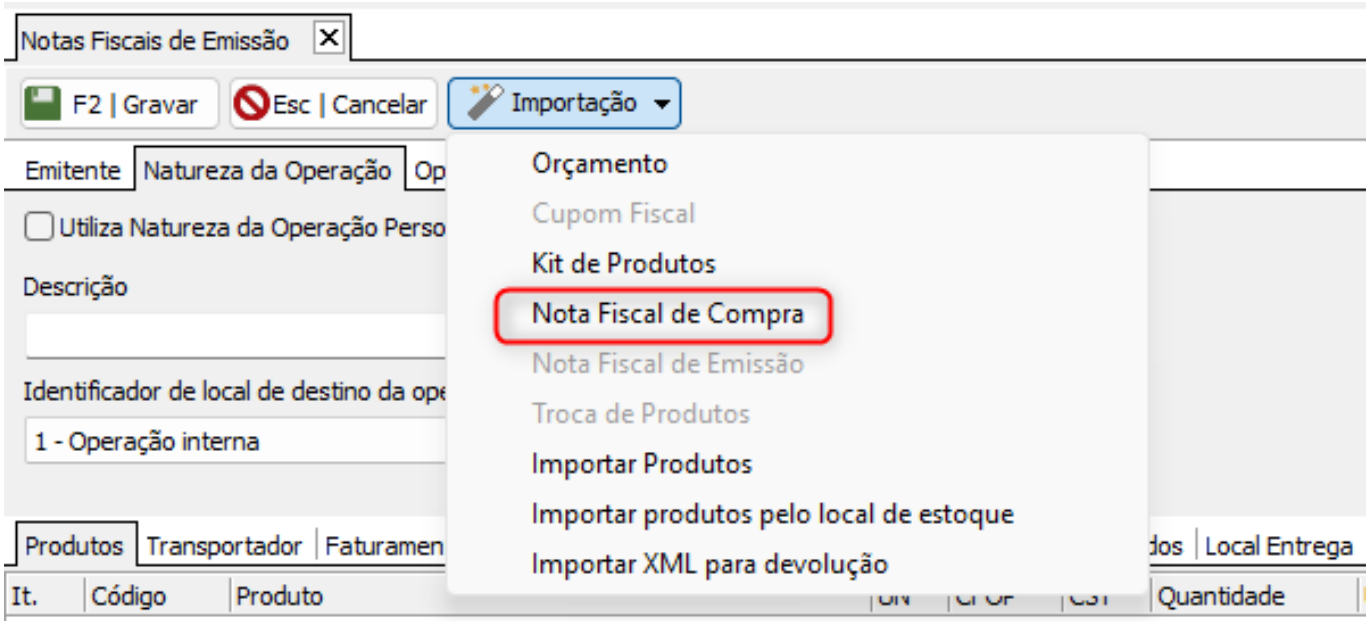
Essas informações serão utilizadas na devolução.

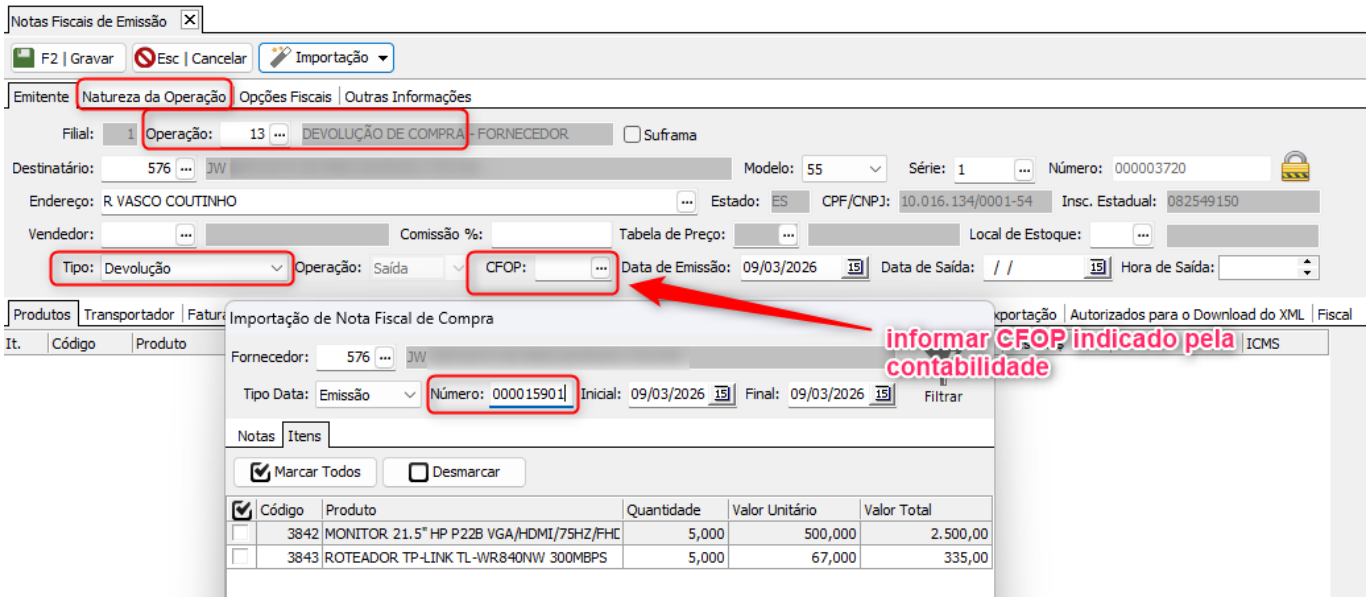
Emissão da nota de devolução

Para emitir a devolução, o sistema utilizará as informações da nota de entrada como base.

Caminho: **Movimento > Notas Fiscais > Emissão > Importação**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html





Também é possível realizar a **devolução de nota fiscal de forma manual** no sistema.

Nesse caso, será necessário informar manualmente os dados da operação, seguindo os passos

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html

abaixo:

1. **Selecionar a operação** correspondente à devolução (conforme configurado na regra fiscal).
2. **Informar o fornecedor ou cliente**, de acordo com o tipo de devolução que está sendo realizada.
3. **Definir o CFOP correto**, considerando se a devolução é **interna ou interestadual**.
4. **Incluir o(s) produto(s)** que fazem parte da devolução, respeitando as quantidades e valores da nota original.
5. **Referenciar o documento fiscal emitido anteriormente**, informando a **chave de acesso da nota fiscal de origem**.

Após preencher todas as informações corretamente, basta **prosseguir com a emissão da nota de devolução**.

Informações obrigatórias na devolução

Na devolução de compra, a NF-e deve conter:

- **Chave da NF-e de origem;**
- **CFOP de devolução correto;**
- **Dados do fornecedor ou cliente;**
- **Produtos e quantidades devolvidas;**
- **Valores correspondentes à devolução;**
- **Motivo da devolução (quando necessário).**

Essas informações são exigidas para que a **SEFAZ identifique corretamente o vínculo com a nota original**.

Cuidados importantes

- A **quantidade devolvida não pode ser maior que a quantidade comprada;**
- Os **produtos devem ser os mesmos da nota original;**
- Verifique o **CFOP correto de devolução**, conforme orientação contábil;
- Confirme se os **impostos estão sendo calculados corretamente;**
- Sempre **referencie a chave da NF-e de origem.**

Após a emissão da devolução

Após emitir a nota fiscal:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html
Faq Brajan Sistemas

1. **Transmitir a NF-e para a SEFAZ;**
2. Aguardar a **autorização da nota;**
3. **Imprimir o DANFE**, se necessário;
4. Enviar a **nota fiscal ao fornecedor.**

Observação

As **configurações fiscais e CFOP de devolução** podem variar conforme o regime tributário da empresa. Portanto, sempre que houver dúvidas, recomenda-se **validar com a contabilidade responsável**.

ID de solução único: #2495
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 03-11-26 08:17

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 22:09
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/101/1495/pt_br/gestores-_-nfe-devolução-de-nota-de-compra---procedimentos-e-requisitos.html
Faq Brajan Sistemas