

Gestores - Pedido de Venda Impresso em Branco

Pedido de Venda Impresso em branco:

Problema:

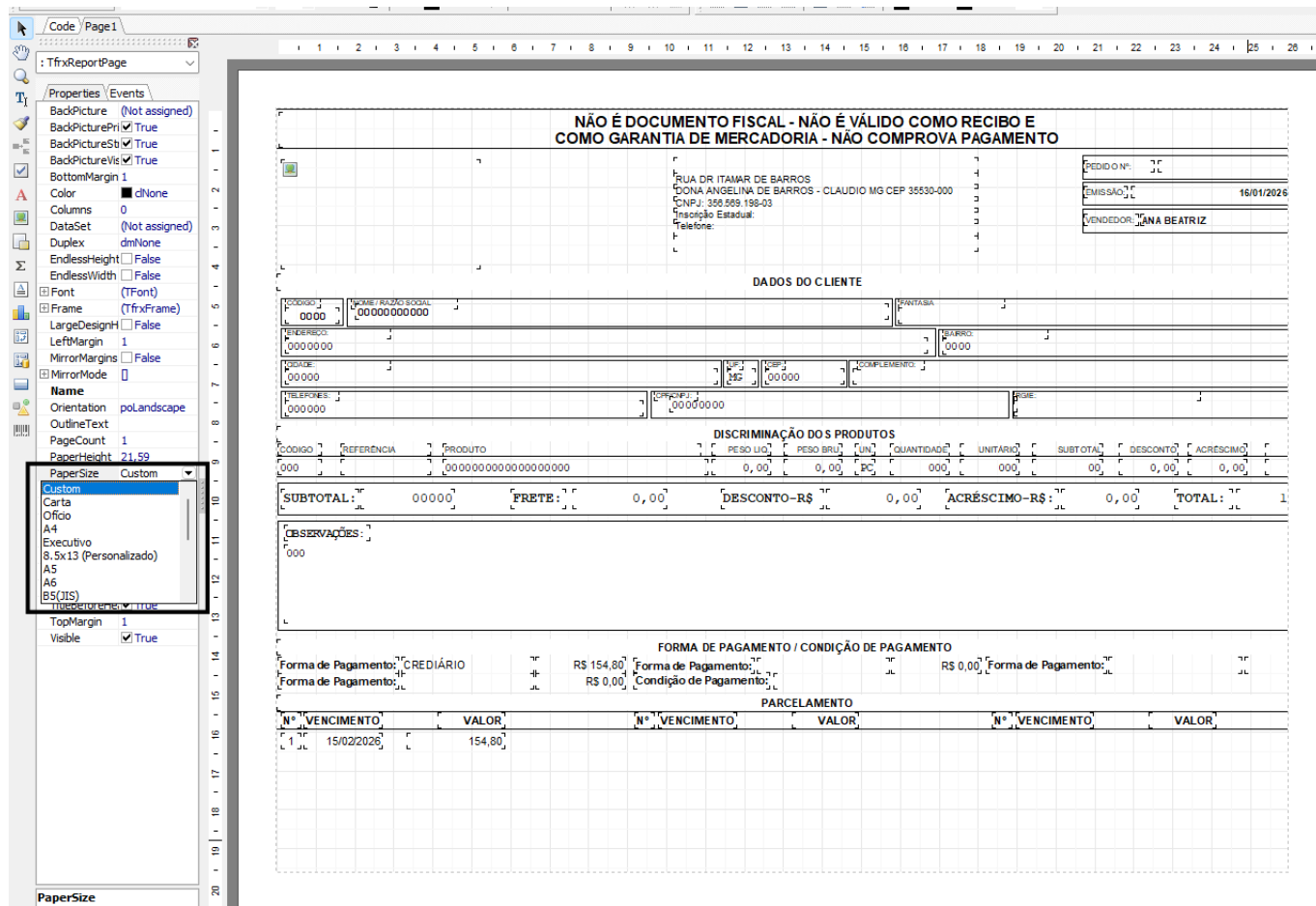
Ao realizar a impressão do **Pedido de Venda**, o documento é enviado para a impressora, porém a **folha sai em branco**, sem exibir nenhuma informação.



Causa Identificada:

Como padrão do sistema, o tipo de papel vem configurado como *Custom*. Entretanto, devido a essa configuração, a impressão do Pedido de Venda não esta sendo realizada, resultando em folhas em branco.

Para que a impressão funcione corretamente, o tipo de papel deve estar configurado como A4..



Ressalta-se que essa alteração é necessária a atuação do programador. Dessa forma, ao identificar esse comportamento, deve acionar o suporte, para que a situação seja encaminhada ao programador responsável, que realizará a verificação e o ajuste necessário.

ID de solução único: #2253

Autor:: n/a

Última atualização: 02-12-26 18:33