

CATALOGO WEB: CATALOGO WEB NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.

Antes de prosseguir com o procedimento a seguir, **atualize o sistema para a versão mais recente.**

Pode acontecer dos produtos não serem atualizados no catalogo ou o sistema não gerar LOG.

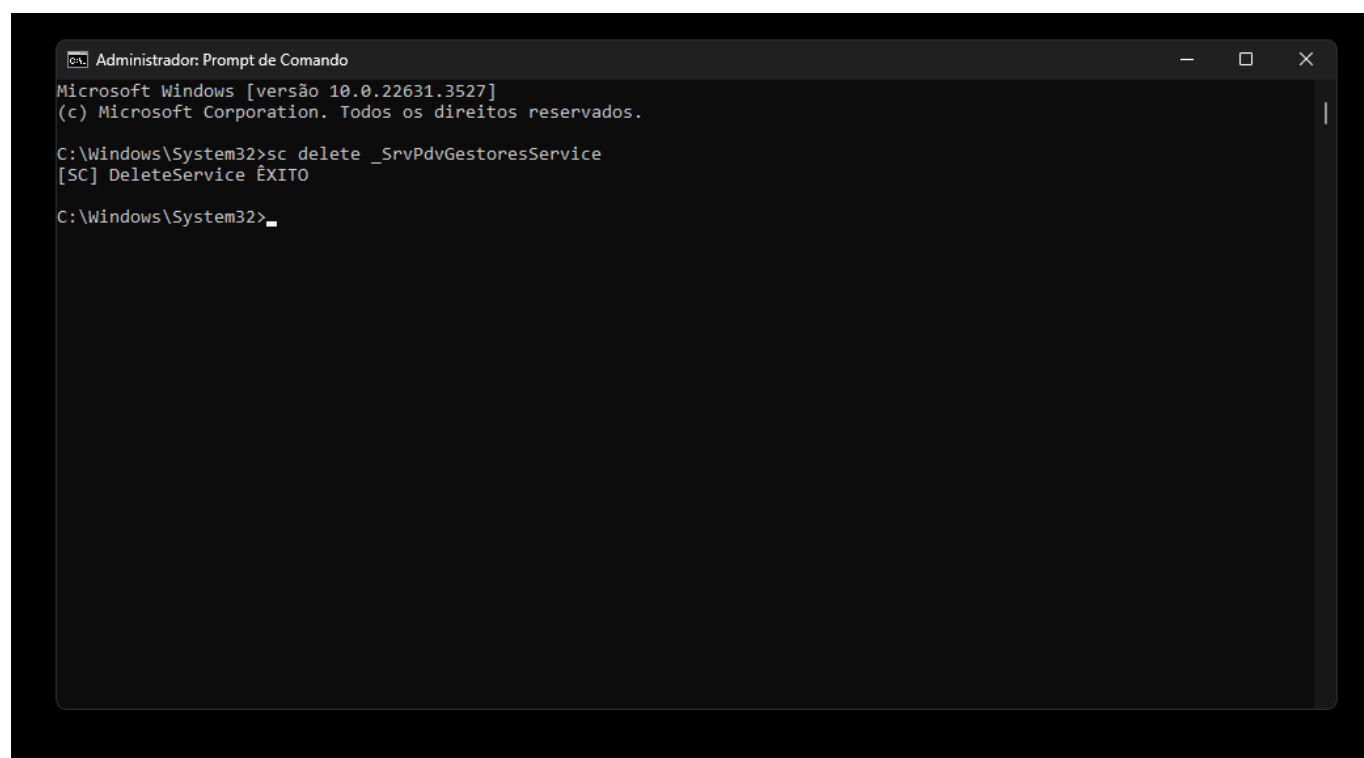
Caso isso aconteça, deverá seguir os seguintes passos:

1º: Abrir o CMD no modo "**Administrador**", e rodar o seguinte comando:

"net stop _SrvPdvGestoresService"

"sc delete _SrvPdvGestoresService"

Isso vai excluir o serviço do PDV que será descontinuado.

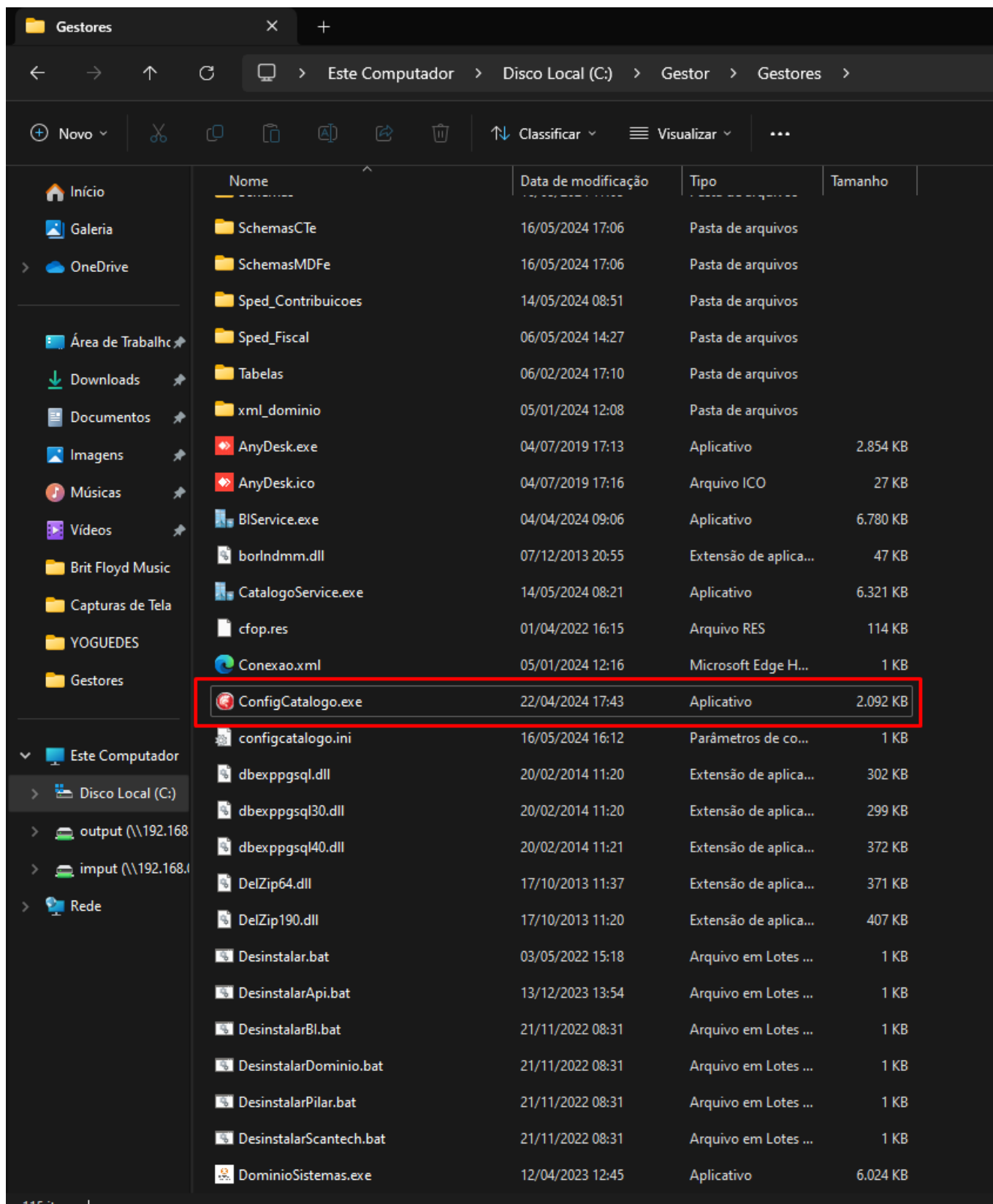


```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 10.0.22631.3527]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

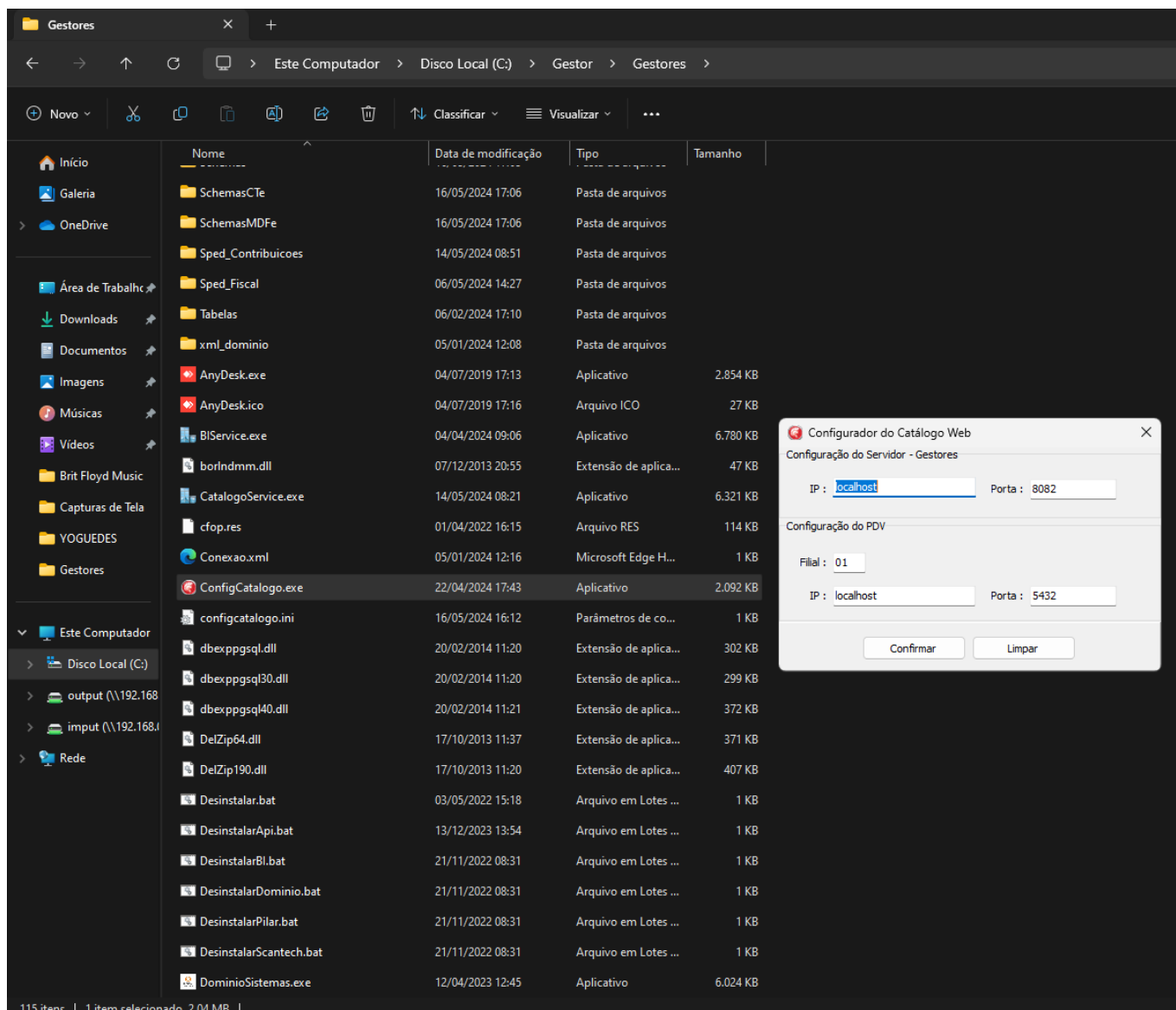
C:\Windows\System32>sc delete _SrvPdvGestoresService
[SC] DeleteService ÊXITO

C:\Windows\System32>
```

2º: Deverá ir na pasta do "**Gestores**", e abrir o arquivo "**ConfigCatalogo.exe**".

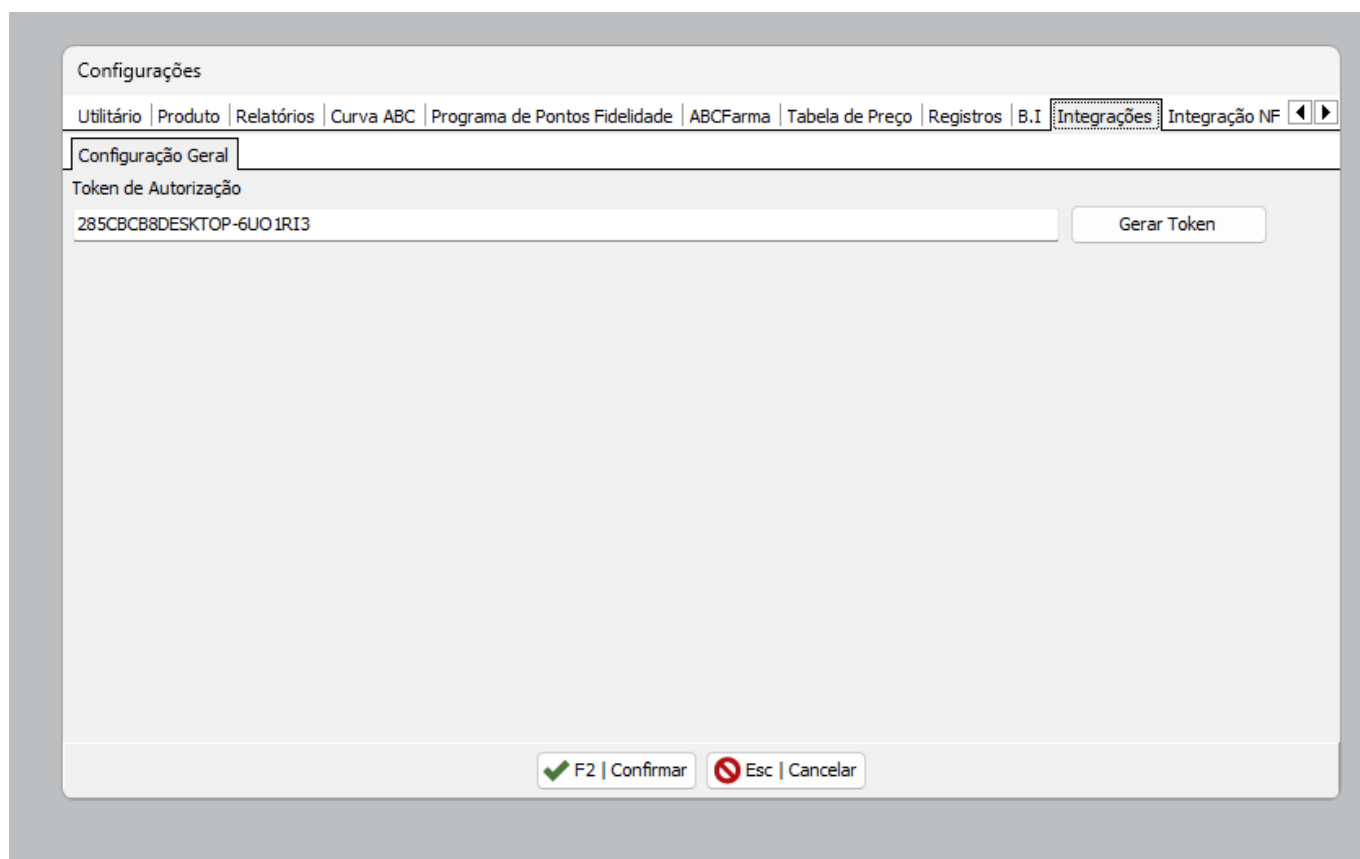


3º: Deverá fazer as devidas configurações de IP e portas de acordo com a situação do cliente, e depois clicar em confirmar.



4º: Depois, deverá reiniciar o serviço "**Gestores - Catálogo Web**".

5º: Depois, no Gestores, vá em Utilitários>Configurações>Integrações. Lá você deverá gerar o token para poder validar as informações na sua maquina.



Depois que fizer esses passos, o sistema vai conseguir gerar LOG, e qualquer alteração nos produtos, irá atualizar no Catálogo.

Cadastro de Produtos | Cadastro de Filiais ✕

Código: 1 | Ramo de Atividade *: DEPÓSITO DE GÁS/ÁGUA MINERAL | Tipo: Matriz | Responsável: TESTE

Razão Social *: [REDACTED] | Fantasia *: [REDACTED] | Data Cadastro *: 26/02/2024

Cep *: 29942-050 | Endereço *: AVENIDA JOÃO BATISTA CRESPO | Número *: 180 | Bairro *: VITÓRIA

Complemento *: CASA | Cidade *: SAO MATEUS | Estado: ES | País: BRASIL | Telefone *: [REDACTED] | Fax *: [REDACTED]

E-mail *: [REDACTED] | Home Page: [REDACTED] | CNAE *: 4784-9/00 | COMÉRCIO VAREJISTA DE GÁS LIQ

CNPJ / CPF *: [REDACTED] | Inscrição Estadual *: [REDACTED] | Inscrição Municipal: [REDACTED] | Suframa: [REDACTED] Essa filial é um depósito

Dados Fiscais | PIS / COFINS | Dados Financeiros | Inscrição Estadual, Subst. Tributário | Logo/Observações | Contabilidade | NFS-e | Contrato | SPED | Compartilhar Dados | Mix | [Catálogo Web](#)

Outras Informações | Horários | Feriado / Horário Sazonal | Endereço do Catálogo (Url) | [Log](#)

Data inicial: 01/05/2024 | Data final: 31/05/2024 |

| Log | Data | Hora | Retorno |
|--|------------|----------|---------|
| Produto 2 da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:41:22 | 200 |
| Produto 3 da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:27 | 200 |
| Categorias da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:17 | 200 |
| Tipo de Pagamento da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:16 | 200 |
| Bairro da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:13 | 200 |
| Bairro da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:10 | 200 |
| Bairro da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:08 | 200 |
| Horários da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:06 | 200 |
| LOGO da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:05 | 200 |
| Cadastro da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:12:03 | 200 |
| Produto 3 da Filial 1 enviado com sucesso. | 17/05/2024 | 08:11:18 | 200 |

ID de solução único: #1262

Autor:: Matheus wingler

Última atualização: 05-27-25 14:51