

**CATALOGO WEB: CATALOGO WEB NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.**

Antes de prosseguir com o procedimento a seguir, **atualize o sistema para a versão mais recente.**

Pode acontecer dos produtos não serem atualizados no catalogo ou o sistema não gerar LOG.

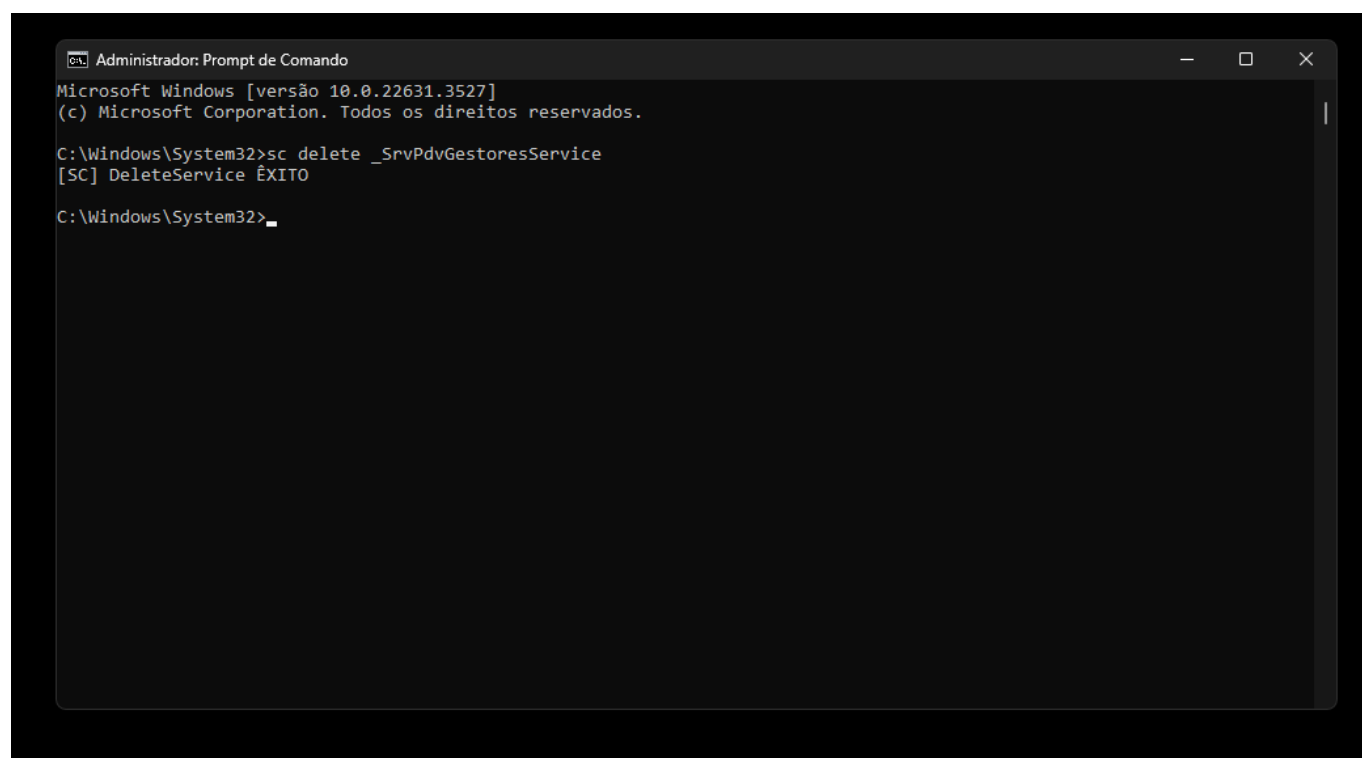
Caso isso aconteça, deverá seguir os seguintes passos:

1º: Abrir o CMD no modo "**Administrador**", e rodar o seguinte comando:

```
"net stop _SrvPdvGestoresService"
```

```
"sc delete _SrvPdvGestoresService"
```

Isso vai excluir o serviço do PDV que será descontinuado.

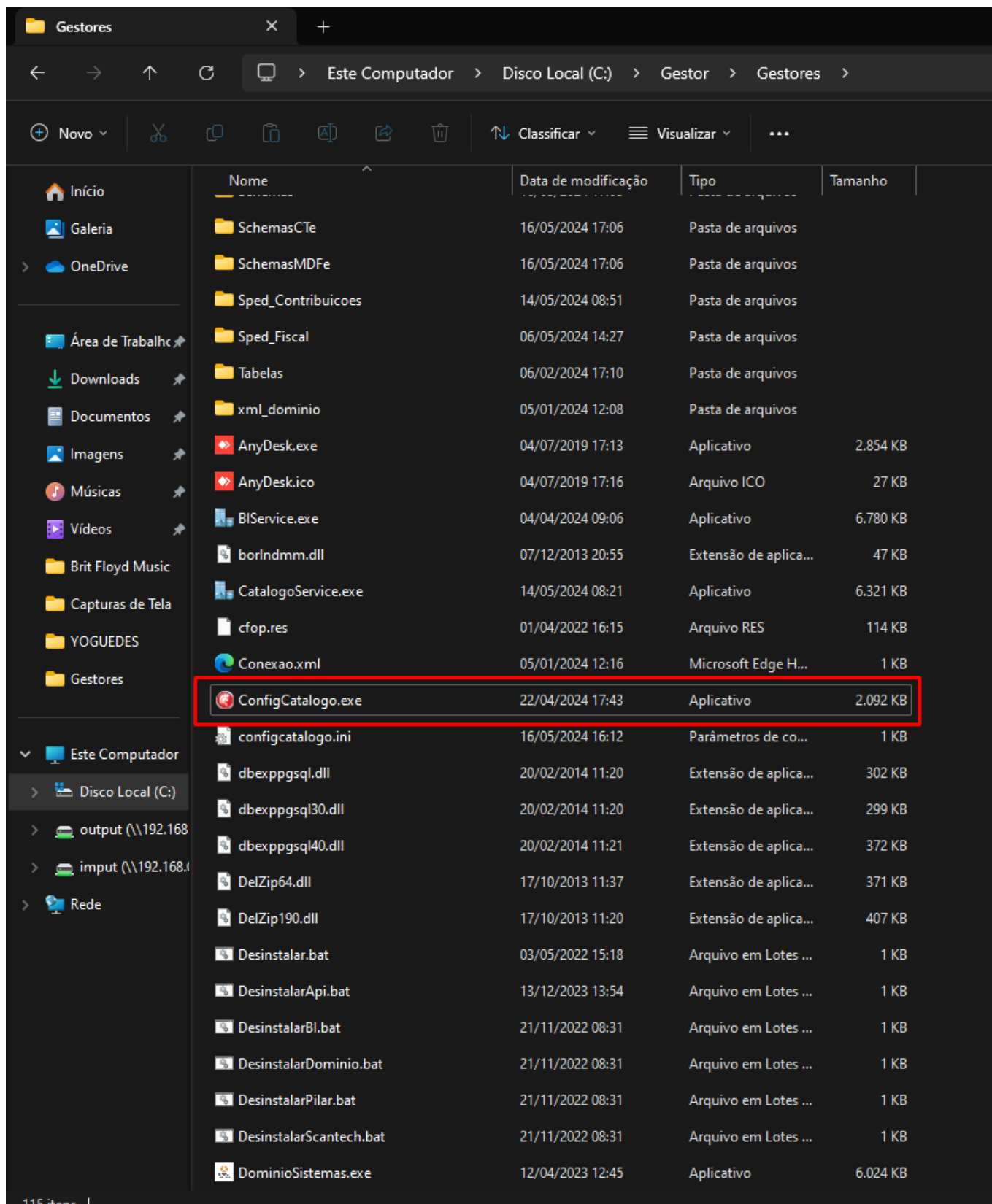


```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 10.0.22631.3527]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

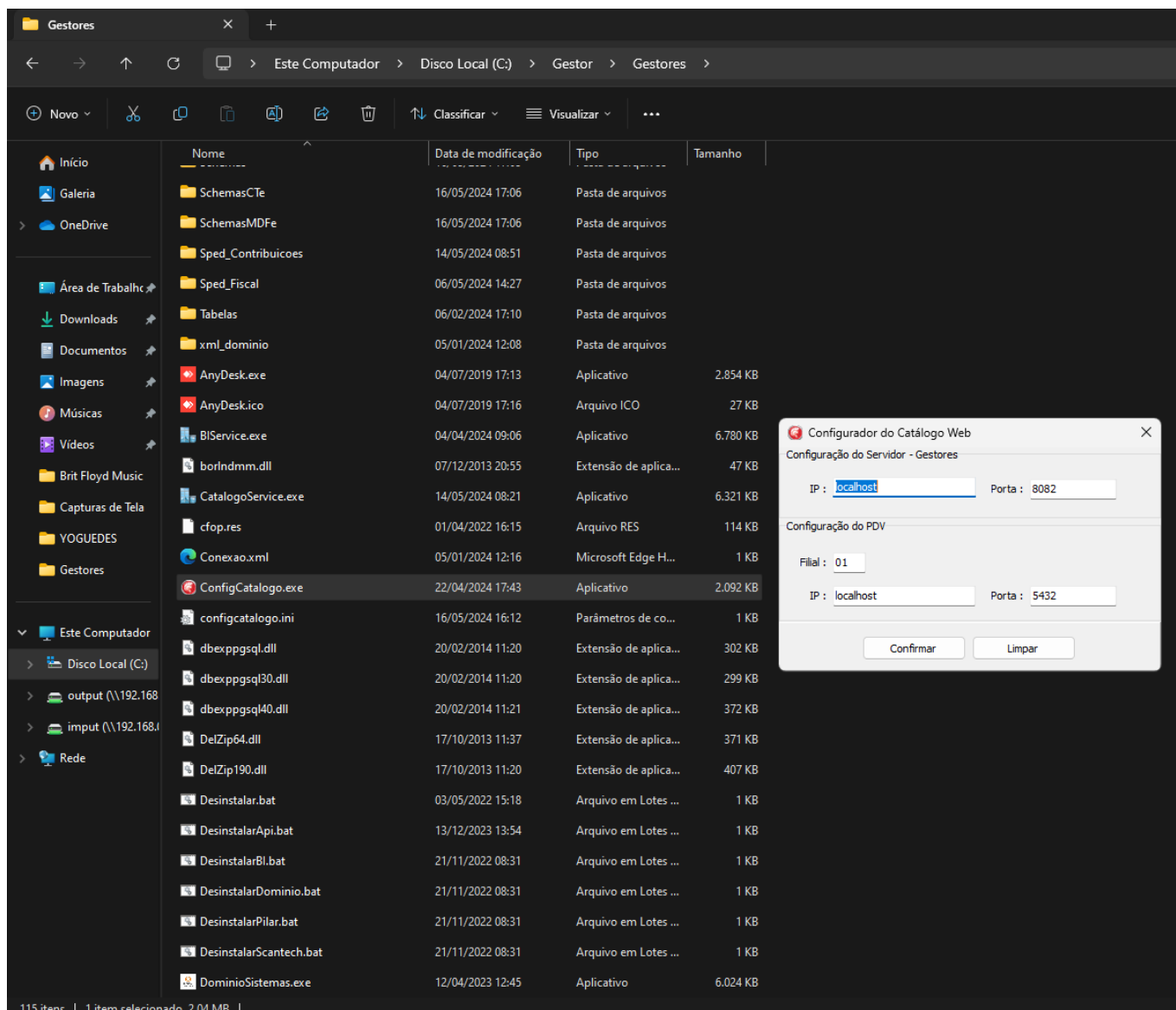
C:\Windows\System32>sc delete _SrvPdvGestoresService
[SC] DeleteService ÊXITO

C:\Windows\System32>_
```

2º: Deverá ir na pasta do "**Gestores**", e abrir o arquivo "**ConfigCatalogo.exe**".

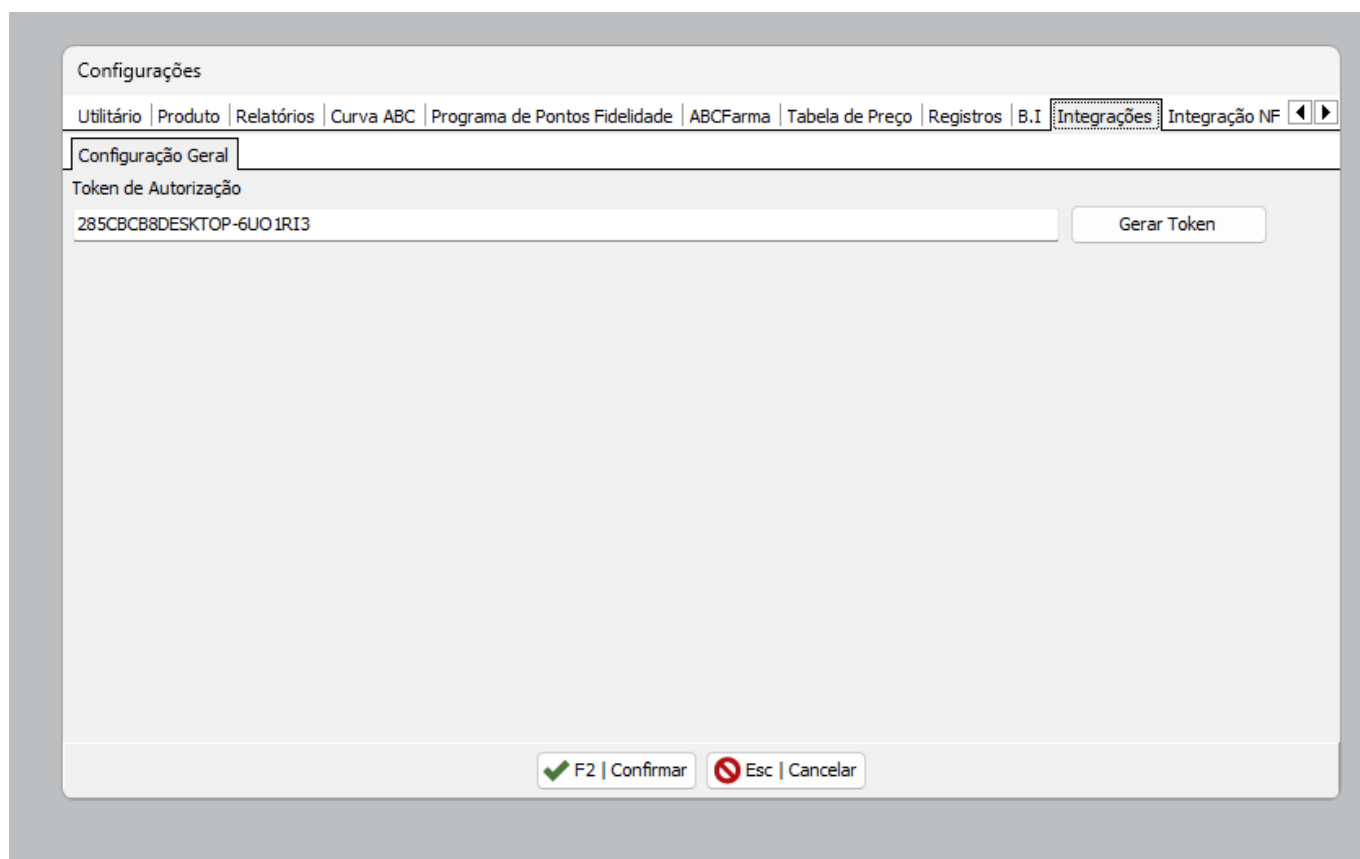


3º: Deverá fazer as devidas configurações de IP e portas de acordo com a situação do cliente, e depois clicar em confirmar.



4º: Depois, deverá reiniciar o serviço "**Gestores - Catalogo Web**".

5º: Depois, no Gestores, vá em Utilitarios>Configurações>Integrações. Lá você deverá gerar o token para poder validar as informações na sua maquina.



Depois que fizer esses passos, o sistema vai conseguir gerar LOG, e qualquer alteração nos produtos, irá atualizar no Catálogo.

Cadastro de Produtos | Cadastro de Filiais

F2 | Gravar  Esc | Cancelar

Código: 1 | Ramo de Atividade \*: DEPÓSITO DE GÁS/ÁGUA MINERAL | Tipo: Matriz | Responsável: TESTE

Razão Social \*: [REDACTED] | Fantasia \*: [REDACTED] | Data Cadastro \*: 26/02/2024

Cep \*: 29942-050 | Endereço \*: AVENIDA JOÃO BATISTA CRESPO | Número \*: 180 | Bairro \*: VITÓRIA

Complemento \*: CASA | Cidade \*: SAO MATEUS | Estado: ES | País: BRASIL | Telefone \*: [REDACTED] | Fax \*: [REDACTED]

E-mail \*: [REDACTED] | Home Page: [REDACTED] | CNAE \*: 4784-9/00 | COMÉRCIO VAREJISTA DE GÁS LIQ

CNPJ / CPF \*: [REDACTED] | Inscrição Estadual \*: [REDACTED] | Inscrição Municipal: [REDACTED] | Suframa: [REDACTED]

Essa filial é um depósito

Dados Fiscais | PIS / COFINS | Dados Financeiros | Inscrição Estadual, Subst. Tributário | Logo/Observações | Contabilidade | NFS-e | Contrato | SPED | Compartilhar Dados | Mix | **Catálogo Web**

Outras Informações | Horários | Feriado / Horário Sazonal | Endereço do Catálogo (Url) | Log

Data inicial: 01/05/2024 | Data final: 31/05/2024 |

Log	Data	Hora	Retorno
Produto 2 da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:41:22	200
Produto 3 da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:27	200
Categorias da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:17	200
Tipo de Pagamento da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:16	200
Bairro da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:13	200
Bairro da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:10	200
Bairro da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:08	200
Horários da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:06	200
LOGO da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:05	200
Cadastro da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:12:03	200
Produto 3 da Filial 1 enviado com sucesso.	17/05/2024	08:11:18	200

ID de solução único: #1262

Autor:: Matheus wingler

Última atualização: 05-27-25 14:51