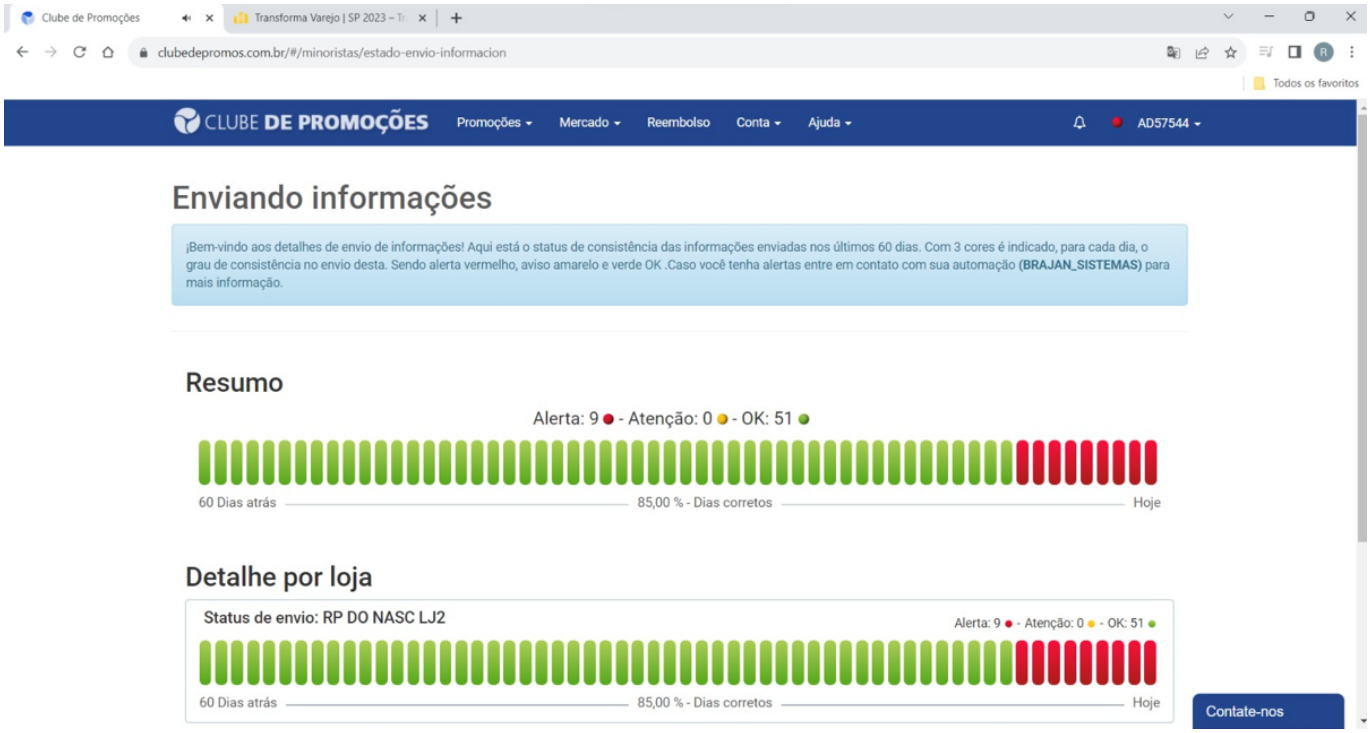
Erro - Clube de Promoções(ScannTech)

ScannTech - Clube de Promoções

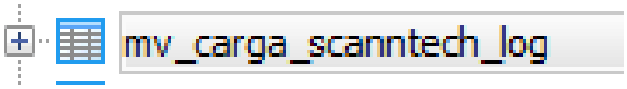
Scanntech lança a Plataforma Clube de Promoções.

Feita para estabelecer uma conexão entre varejo e indústria, onde indústria disponibiliza promoções sem custo para os varejistas.

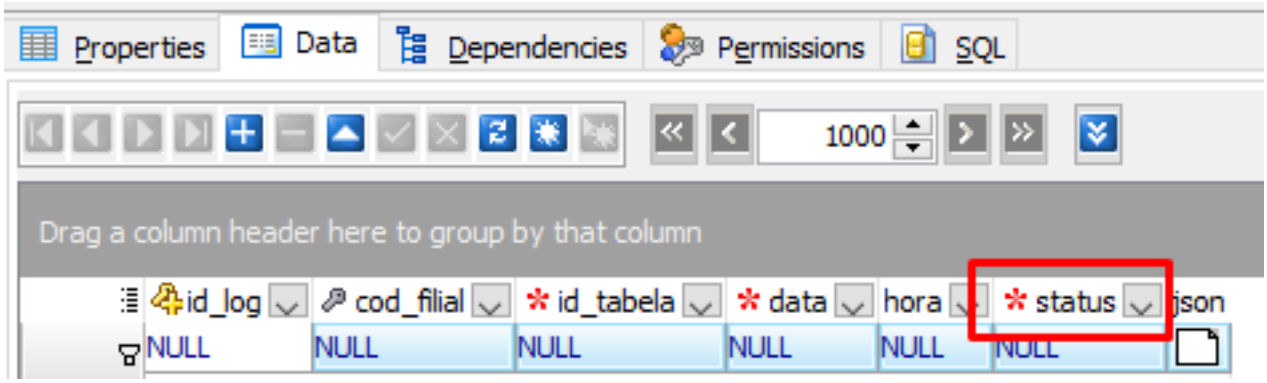
Quando ocorrer esse tipo de situação de "ALERTA"



1. Entre no Servidor do Gestores e abra o PgMaestro ou PgAdmin. Após isso, identifique a tabela mv_carga_scanntech_log e verifique se o status contém "401" ou "200";



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:32

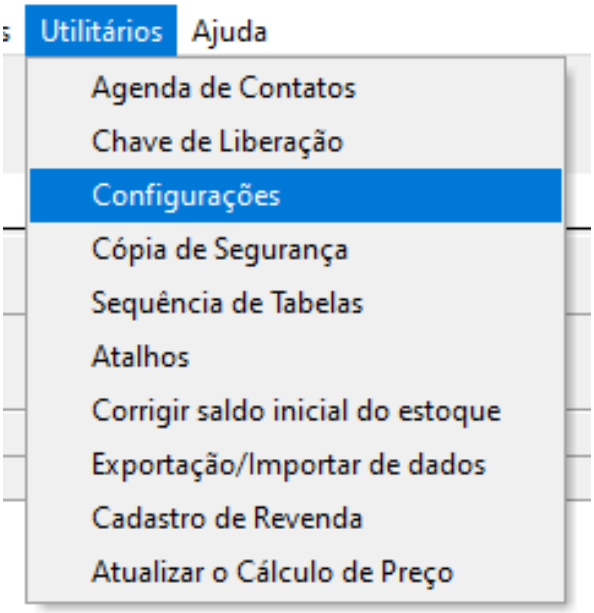


Quando o status for "401" é porque a conexão não está funcionando corretamente;

Quando o status for "200" é porque a conexão está funcionando corretamente;

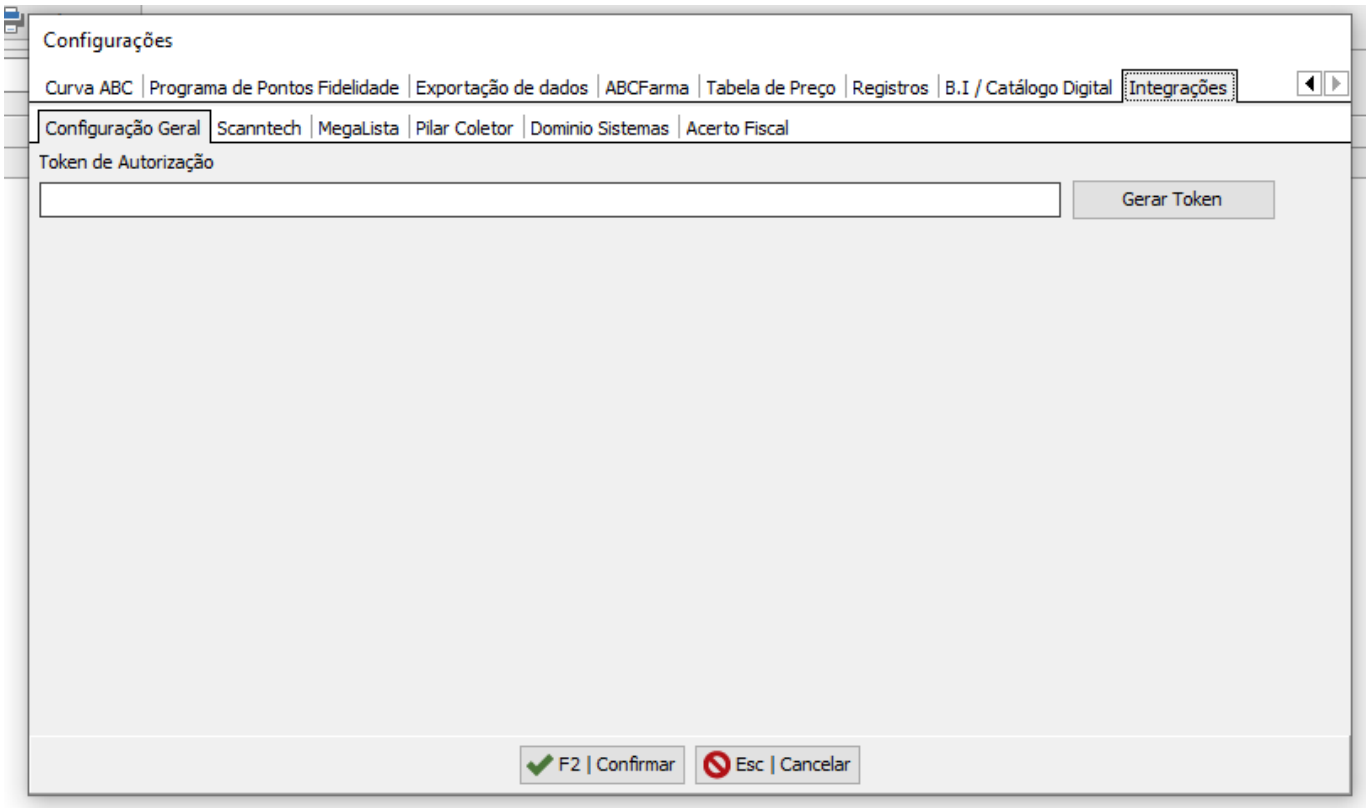
Caso esteja com o status 401, você precisa seguir as próximas rotinas:

2. Abrir o Gestores e acessar Utilitários/Configurações/Integrações

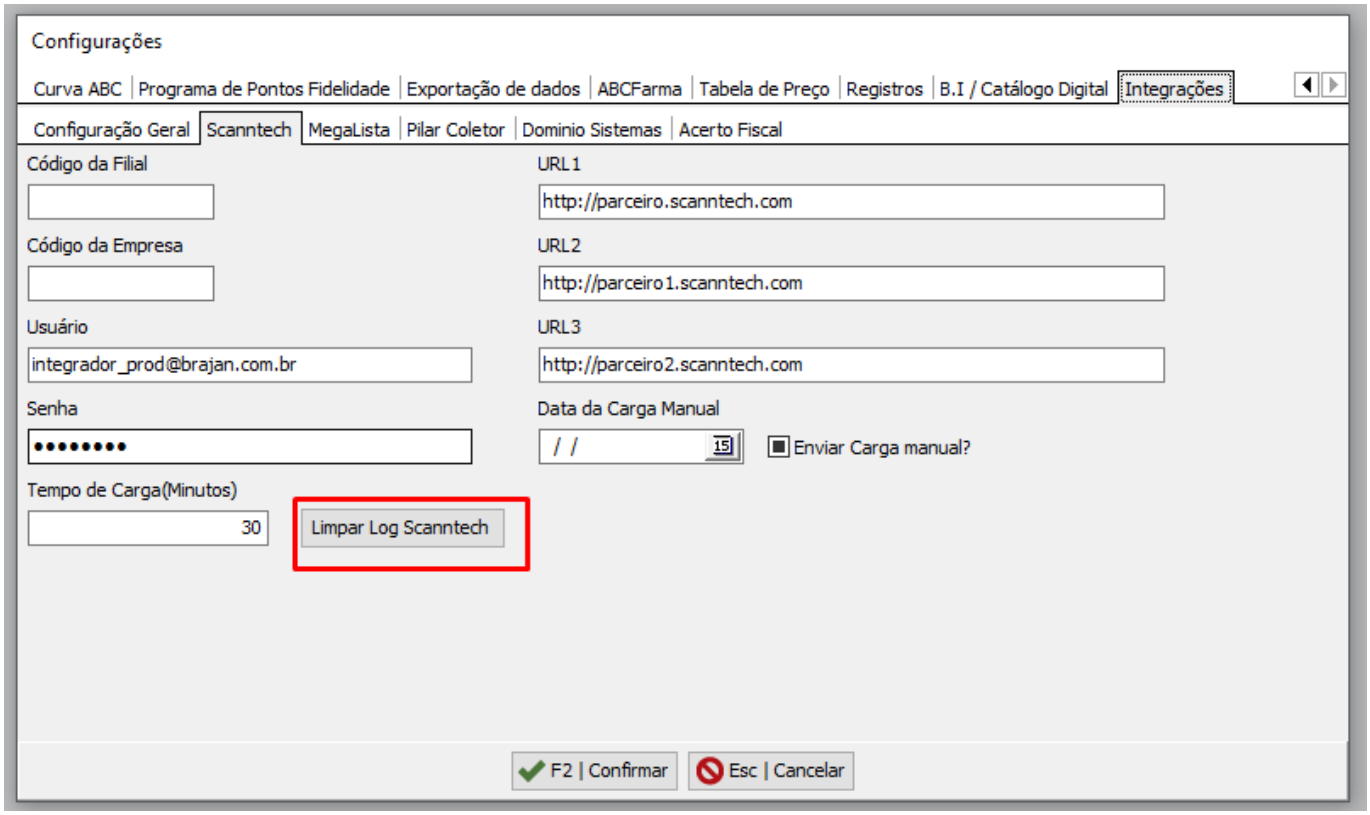


3. Gerar um novo token e verificar em tela se foi atualizado;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:32
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/12/155/pt_br/erro-_-clube-de-promoçõesscanntech.html

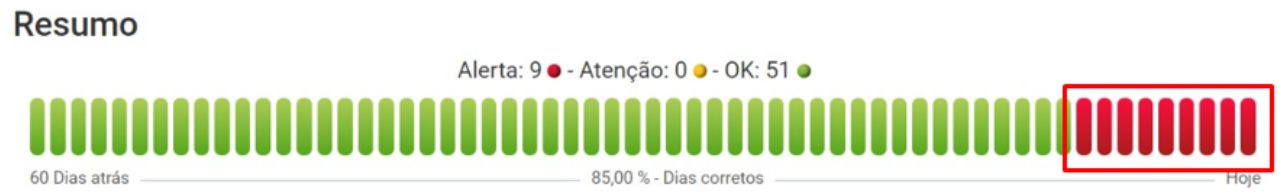


4. Limpar o log na aba ScannTech e confirmar;



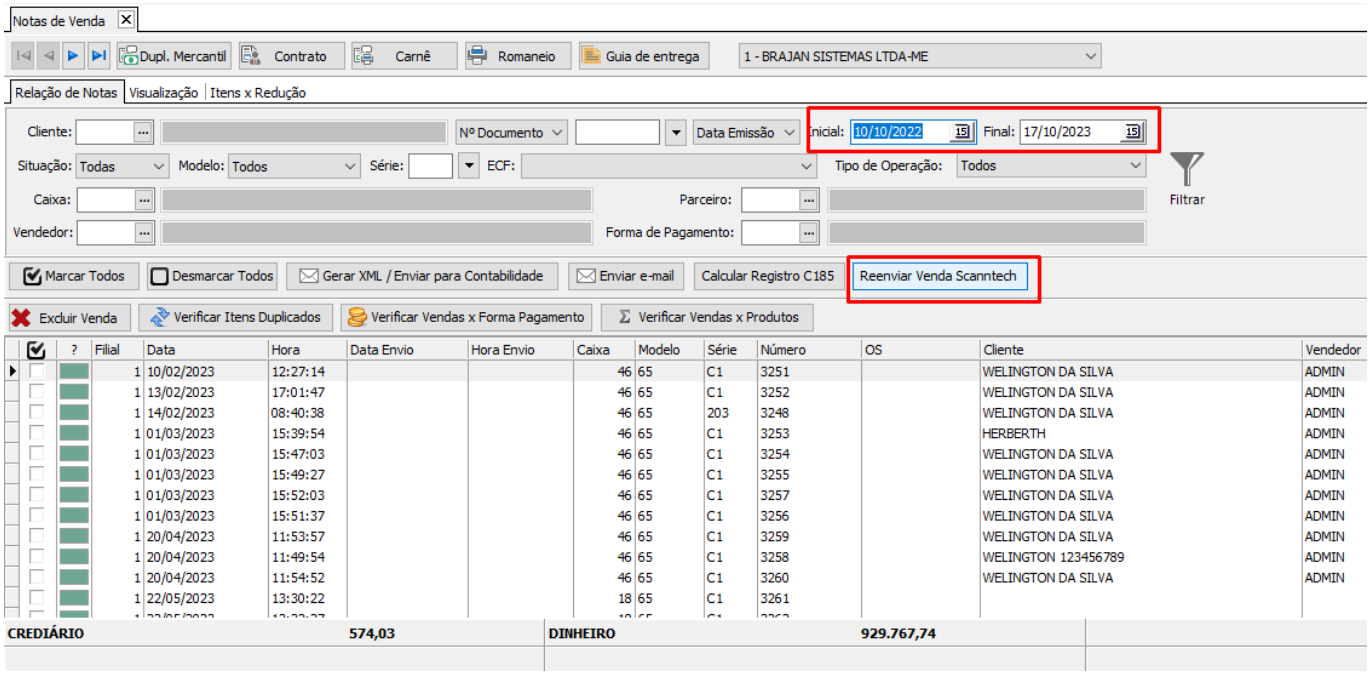
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:32

5. Identifique quais as datas que informa nos alertas no site do Clube de Promoções e depois acessar no Gestores as notas de vendas;



(Ao passar o mouse em cima do vermelho vai aparecer as informações da data)

6. É preciso que nas notas de vendas filtre as datas que estão pendentes, marque todas as vendas e clicar no botão de "Reenviar venda Scanntech";



Observação

Após realizar os procedimentos informados acima, é preciso aguardar no mínimo 24 horas para que os alertas desapareçam. No entanto, a scanntech tem uma rotina de até 4 dias para que as vendas subam normalmente também.

ID de solução único: #1154
Autor:: DanielBaeta

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:32

Última atualização: 06-17-25 15:12

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 00:32