

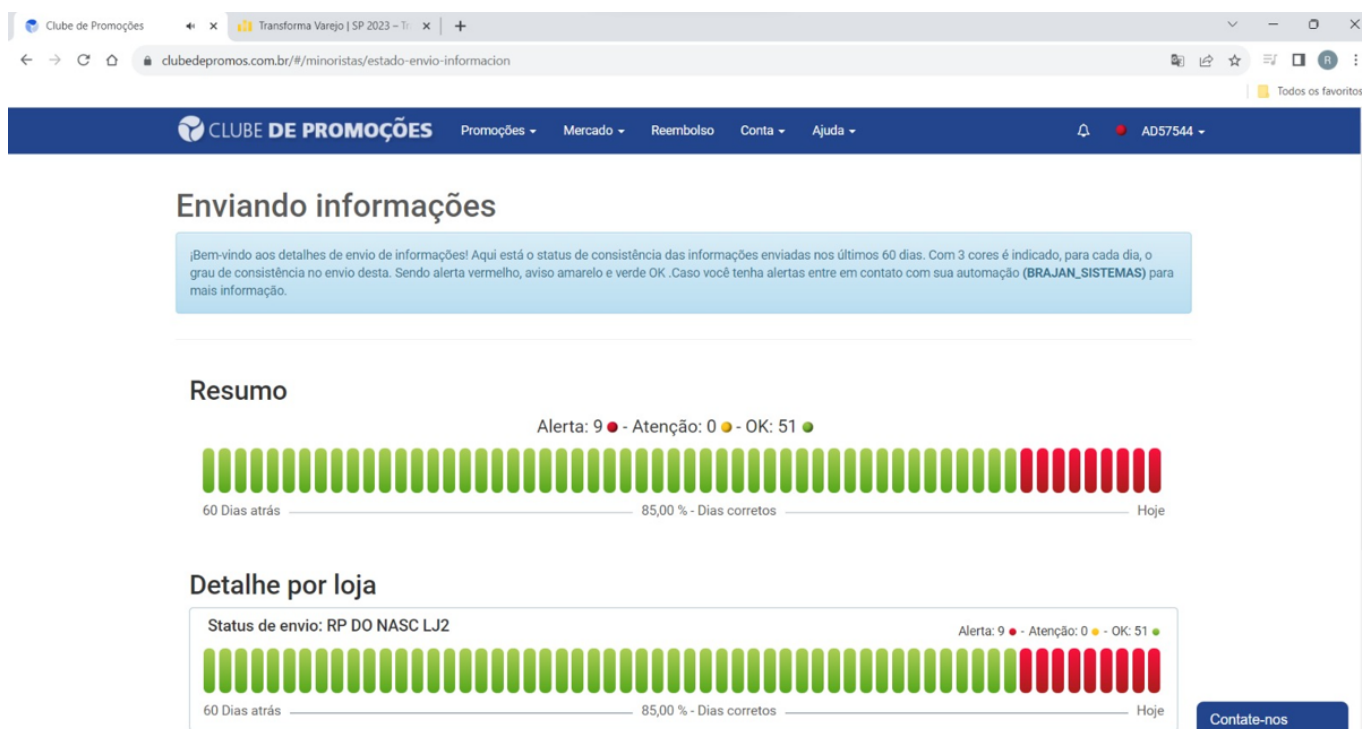
Erro - Clube de Promoções(ScannTech)

ScannTech - Clube de Promoções

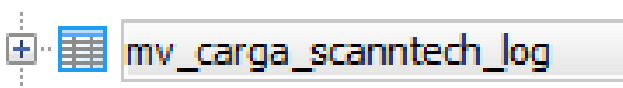
Scanntech lança a Plataforma Clube de Promoções.

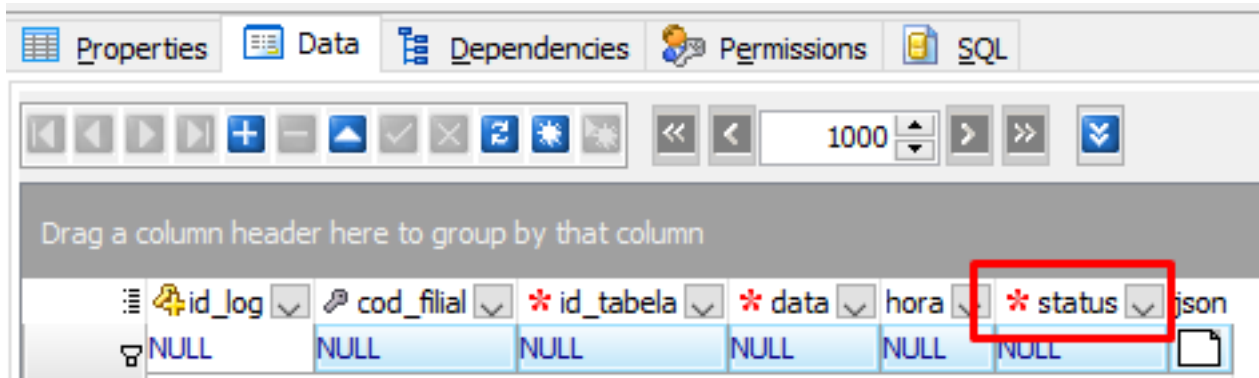
Feita para estabelecer uma conexão entre varejo e indústria, onde indústria disponibiliza promoções sem custo para os varejistas.

Quando ocorrer esse tipo de situação de "ALERTA"



- 1. Entre no Servidor do Gestores e abra o PgMaestro ou PgAdmin. Após isso, identifique a tabela `mv_carga_scanntech_log` e verifique se o status contém "401" ou "200";**



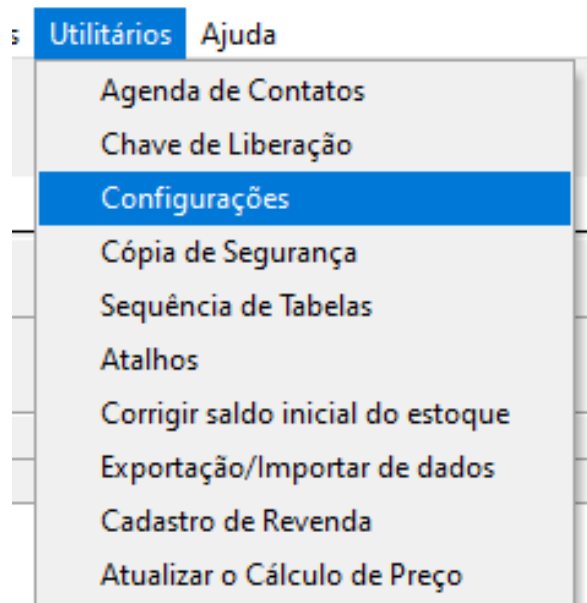


Quando o status for "401" é porque a conexão não está funcionando corretamente;

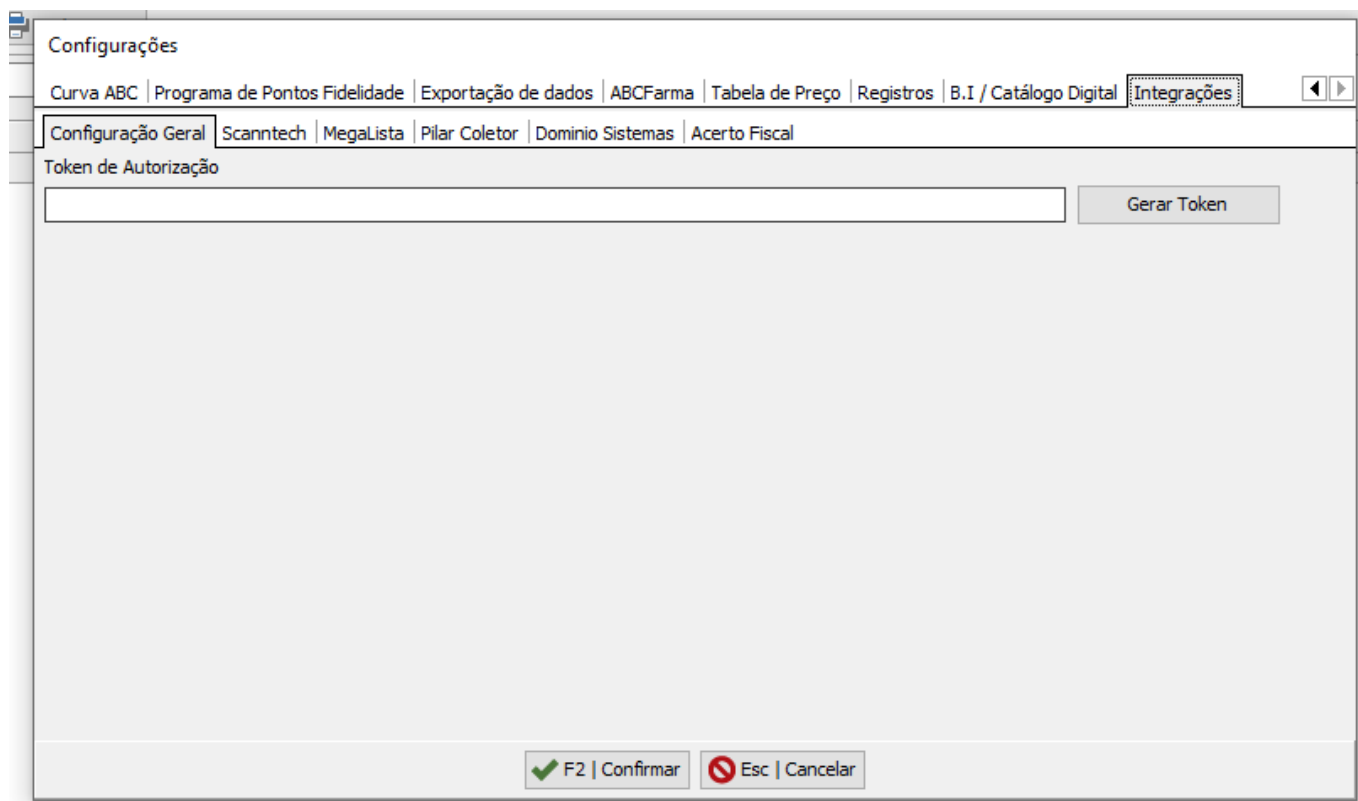
Quando o status for "200" é porque a conexão está funcionando corretamente;

Caso esteja com o status 401, você precisa seguir as próximas rotinas:

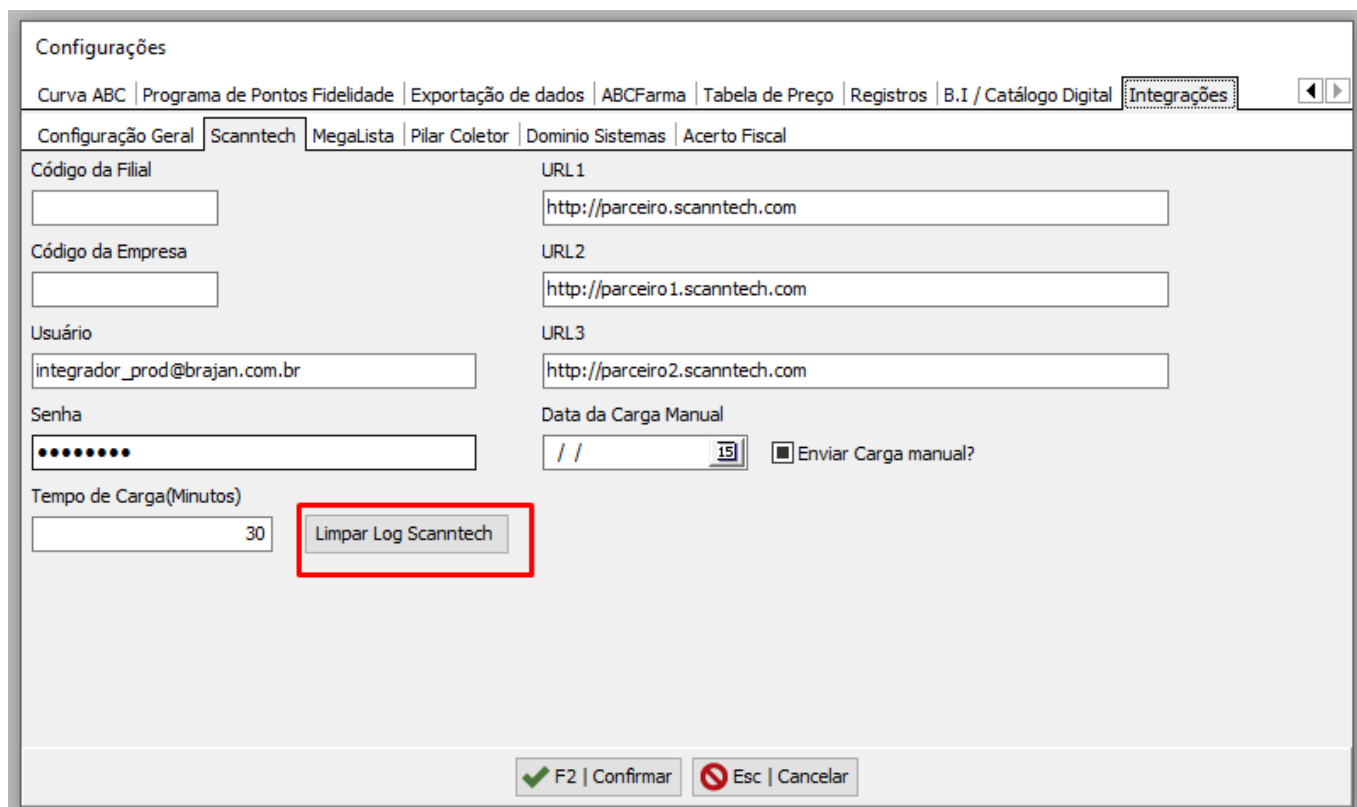
2. Abrir o Gestores e acessar Utilitários/Configurações/Integrações



3. Gerar um novo token e verificar em tela se foi atualizado;

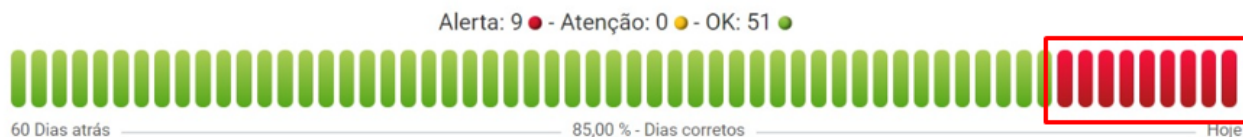


4. Limpar o log na aba Scanntech e confirmar;



5. Identifique quais as datas que informa nos alertas no site do Clube de Promoções e depois acessar no Gestores as notas de vendas;

Resumo



(Ao passar o mouse em cima do vermelho vai aparecer as informações da data)

6. É preciso que nas notas de vendas filtre as datas que estão pendentes, marque todas as vendas e clicar no botão de "Reenviar venda Scanntech";

Notas de Venda

1 - BRAJAN SISTEMAS LTDA-ME

Relação de Notas Visualização Itens x Redução

Cliente: [] Nº Documento: [] Data Emissão: Inicial: 10/10/2022 Final: 17/10/2023

Situação: Todas Modelo: Todos Série: [] ECF: [] Tipo de Operação: Todos

Caixa: [] Parceiro: []

Vendedor: [] Forma de Pagamento: []

Marcar Todos
 Desmarcar Todos
 Gerar XML / Enviar para Contabilidade
 Enviar e-mail

Excluir Venda
 Verificar Itens Duplicados
 Verificar Vendas x Forma Pagamento
 Verificar Vendas x Produtos

?	Filial	Data	Hora	Data Envio	Hora Envio	Caixa	Modelo	Série	Número	OS	Cliente	Vendedor
<input checked="" type="checkbox"/>		1 10/02/2023	12:27:14			46 65	C1	3251			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 13/02/2023	17:01:47			46 65	C1	3252			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 14/02/2023	08:40:38			46 65	203	3248			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 01/03/2023	15:39:54			46 65	C1	3253			HERBERTH	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 01/03/2023	15:47:03			46 65	C1	3254			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 01/03/2023	15:49:27			46 65	C1	3255			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 01/03/2023	15:52:03			46 65	C1	3257			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 01/03/2023	15:51:37			46 65	C1	3256			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 20/04/2023	11:53:57			46 65	C1	3259			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 20/04/2023	11:49:54			46 65	C1	3258			WELINGTON 123456789	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 20/04/2023	11:54:52			46 65	C1	3260			WELINGTON DA SILVA	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		1 22/05/2023	13:30:22			18 65	C1	3261				
CREDIÁRIO						574,03	DINHEIRO				929.767,74	

Observação

Após realizar os procedimentos informados acima, é preciso aguardar no mínimo 24 horas para que os alertas desapareçam. No entanto, a scanntech tem uma rotina de até 4 dias para que as vendas subam normalmente também.

ID de solução único: #1154

Autor:: DanielBaeta

Última atualização: 06-17-25 15:12