

## GESTORFOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

### Como acessar o GestorFood?

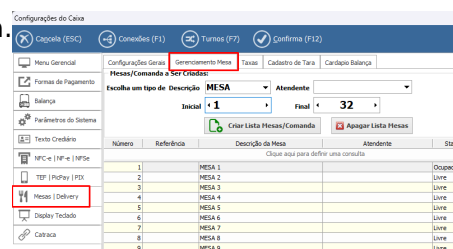
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

### Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:  
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



### 3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
  - Mesa
  - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
  - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
  - Informe o número inicial das mesas
  - Informe o número final das mesas

Exemplo:


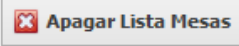
Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.





Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	✓
2		MESA 2		Livre	✓
3		MESA 3		Livre	✓
4		MESA 4		Livre	✓
5		MESA 5		Livre	✓
6		MESA 6		Livre	✓
7		MESA 7		Livre	✓
8		MESA 8		Livre	✓
9		MESA 9		Livre	✓
10		MESA 10		Livre	✓
11		MESA 11		Livre	✓
12		MESA 12		Livre	✓
13		MESA 13		Livre	✓
14		MESA 14		Livre	✓
15		MESA 15		Livre	✓
16		MESA 16		Livre	✓
17		MESA 17		Livre	✓
18		MESA 18		Livre	✓
19		MESA 19		Livre	✓
20		MESA 20		Livre	✓
21		MESA 21		Livre	✓
22		MESA 22		Livre	✓

## 5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

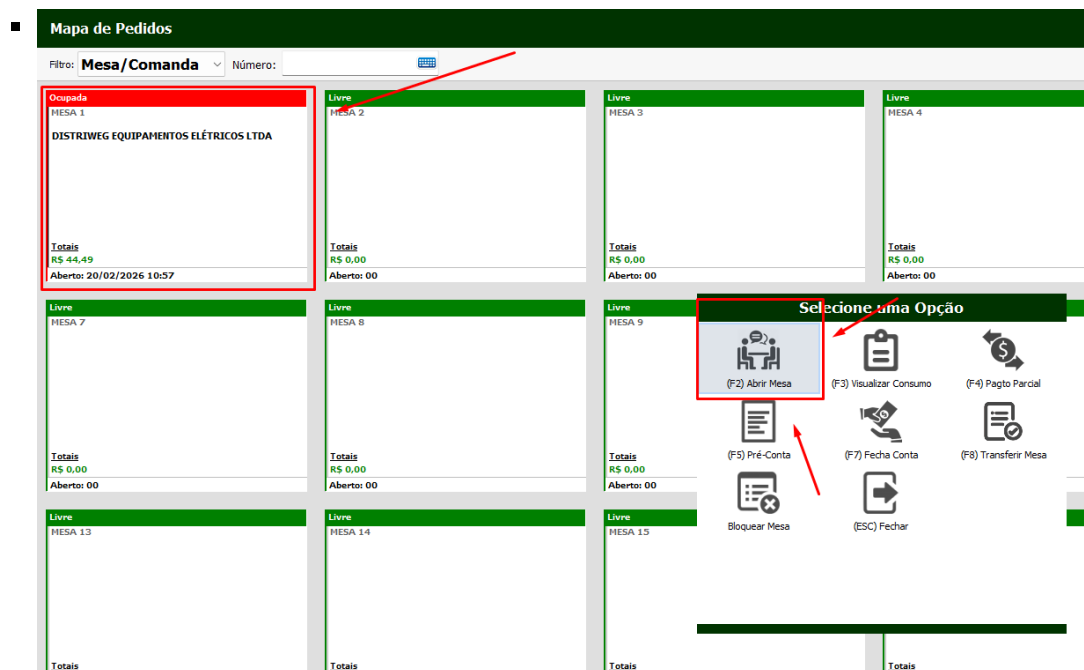
1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
  - Mesa
  - Comanda
  -



## • Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



## • Como lançar produtos na mesa?

Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:
  - Produtos
  - Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



## • Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”  
ou
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



The screenshot displays the 'gestor.PDV' interface. At the top, it shows 'GestorPDV' and 'CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001 \*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*'. Below this is a table with columns: Item, Qtde, Código, Unidade, and Descrição. The table lists five items with their respective quantities and units.

Item	Qtde	Código	Unidade	Descrição
001	45			
	1,000		UN x	
002	218			
	1,000		UN x	
003	114			
	1,000		UN x	
004	115			
	1,000		UN x	
005	3			
	12,000		UN x	

Overlaid on the right is a modal window titled 'F3 - Seleção o Desconto/Acréscimo'. It contains the following fields and options:

- Desconto/Acréscimo:** Desconto Percentual (%) set to 0,00.
- Forma de Pagamento e Valor:** 'DINHEIRO' is selected, with a value of 193,49 (highlighted with a red box).
- Valores Informados:** A table with columns 'Forma de Pagamento' and 'Valor', currently showing '(Sem pagamentos)'. At the bottom of this table is an empty input field.

At the bottom of the modal, it shows 'Mesa/Comanda: 1' and 'Cliente.: 18 - DISTRIBEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA'. A footer bar contains navigation icons: F2-Finaliza Rápido, F5-Excluir, E7-Obs, E12-Finaliza, and ESC-Cancela.

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-06-26 09:43