

GestorPDV | FOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

Como acessar o GestorFood?

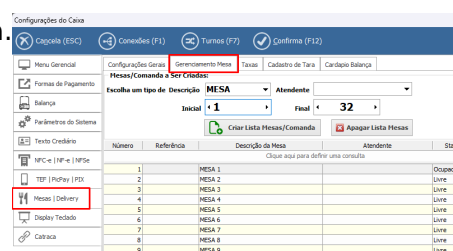
Para abrir a tela do GestorFood – Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
 - Mesa
 - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
 - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
 - Informe o número inicial das mesas
 - Informe o número final das mesas

Exemplo:


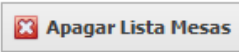
Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.





Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	✓
2		MESA 2		Livre	✓
3		MESA 3		Livre	✓
4		MESA 4		Livre	✓
5		MESA 5		Livre	✓
6		MESA 6		Livre	✓
7		MESA 7		Livre	✓
8		MESA 8		Livre	✓
9		MESA 9		Livre	✓
10		MESA 10		Livre	✓
11		MESA 11		Livre	✓
12		MESA 12		Livre	✓
13		MESA 13		Livre	✓
14		MESA 14		Livre	✓
15		MESA 15		Livre	✓
16		MESA 16		Livre	✓
17		MESA 17		Livre	✓
18		MESA 18		Livre	✓
19		MESA 19		Livre	✓
20		MESA 20		Livre	✓
21		MESA 21		Livre	✓
22		MESA 22		Livre	✓

5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
 - Mesa
 - Comanda

Mapa de Pedidos

Filtro: **Delivery** Número:

Mesa/Comanda

Delivery Mega Lista Kardápio WhatsApp

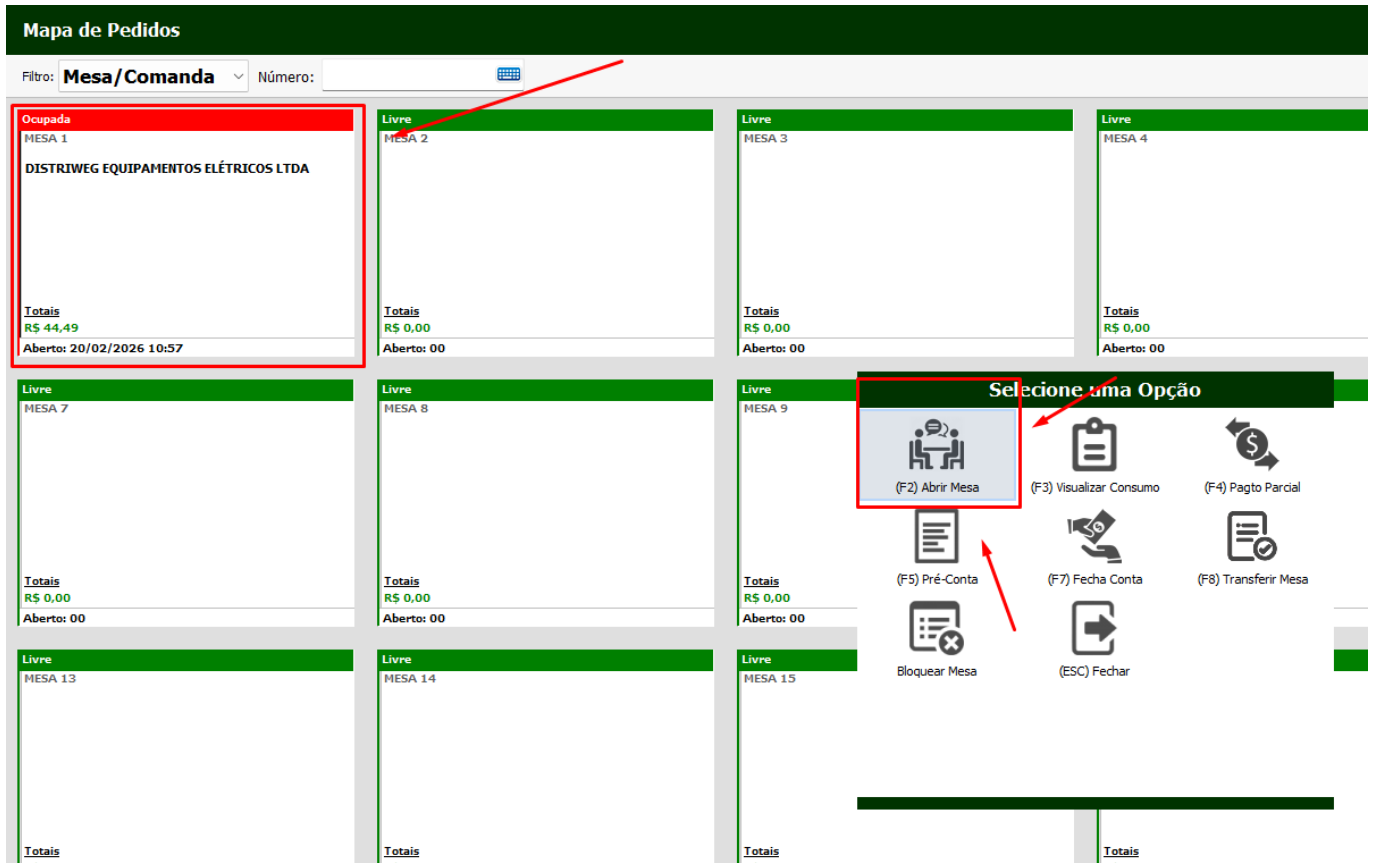
Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 1	
DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA	
Totais	
R\$ 0,00	

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 2	
DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA	
Totais	
R\$ 0,00	

Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



Como lançar produtos na mesa?

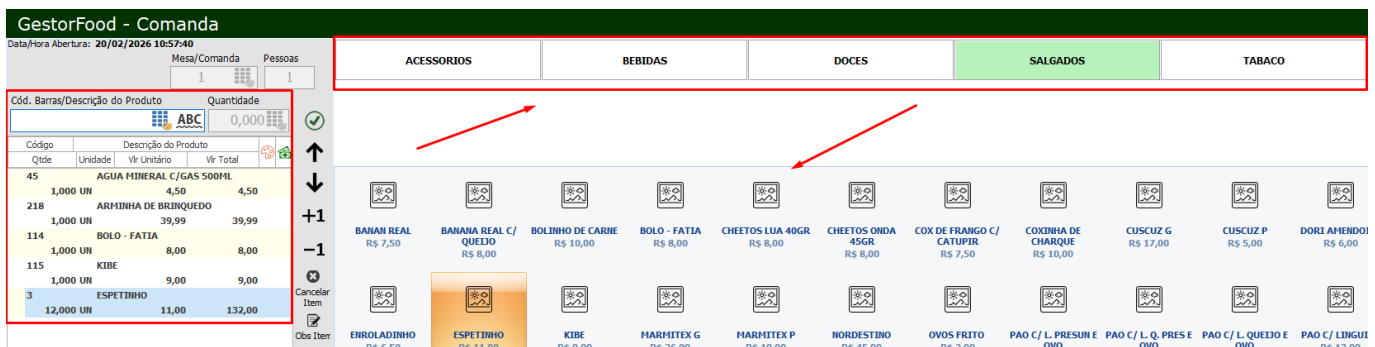
Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:

Produtos

Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



Como finalizar a conta da mesa?

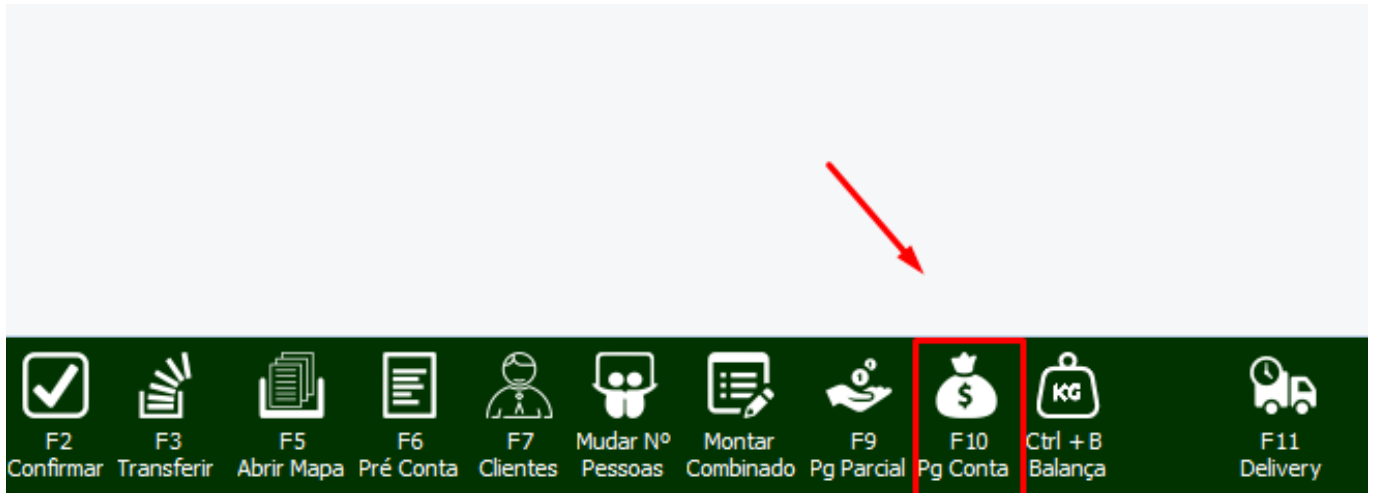
Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”
ou

- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



gestor^{PDV}
GestorPDV

CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001
 *** RESUMO DA VENDA ***

Item	Qtde	Código	Unidade	Descrição
001		45		
		1,000	UN x	
002		218		
		1,000	UN x	
003		114		
		1,000	UN x	
004		115		
		1,000	UN x	
005		3		
		12,000	UN x	

F3 - Selecione o Desconto/Acréscimo

Desconto/Acréscimo:

Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:

DINHEIRO

Valores Informados:

Forma de Pagamento	Valor
(Sem pagamentos)	

Total :
 Desco :
 Total :
 Troco :

Mesa/Comanda: 1
 Cliente.: 18 - DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA

F2-Finaliza Rápido F5-Excluir E7-Obs E12-Finaliza ESC-Cancela

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 06-26-26 10:49