

GESTORFOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

Como acessar o GestorFood?

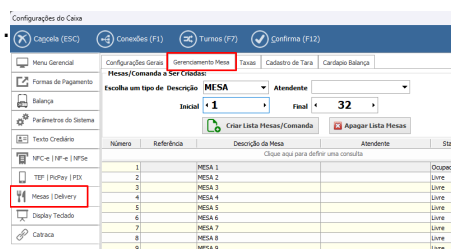
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
 - Mesa
 - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
 - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
 - Informe o número inicial das mesas
 - Informe o número final das mesas

Exemplo:


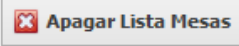
Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.





Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	✓
2		MESA 2		Livre	✓
3		MESA 3		Livre	✓
4		MESA 4		Livre	✓
5		MESA 5		Livre	✓
6		MESA 6		Livre	✓
7		MESA 7		Livre	✓
8		MESA 8		Livre	✓
9		MESA 9		Livre	✓
10		MESA 10		Livre	✓
11		MESA 11		Livre	✓
12		MESA 12		Livre	✓
13		MESA 13		Livre	✓
14		MESA 14		Livre	✓
15		MESA 15		Livre	✓
16		MESA 16		Livre	✓
17		MESA 17		Livre	✓
18		MESA 18		Livre	✓
19		MESA 19		Livre	✓
20		MESA 20		Livre	✓
21		MESA 21		Livre	✓
22		MESA 22		Livre	✓

5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

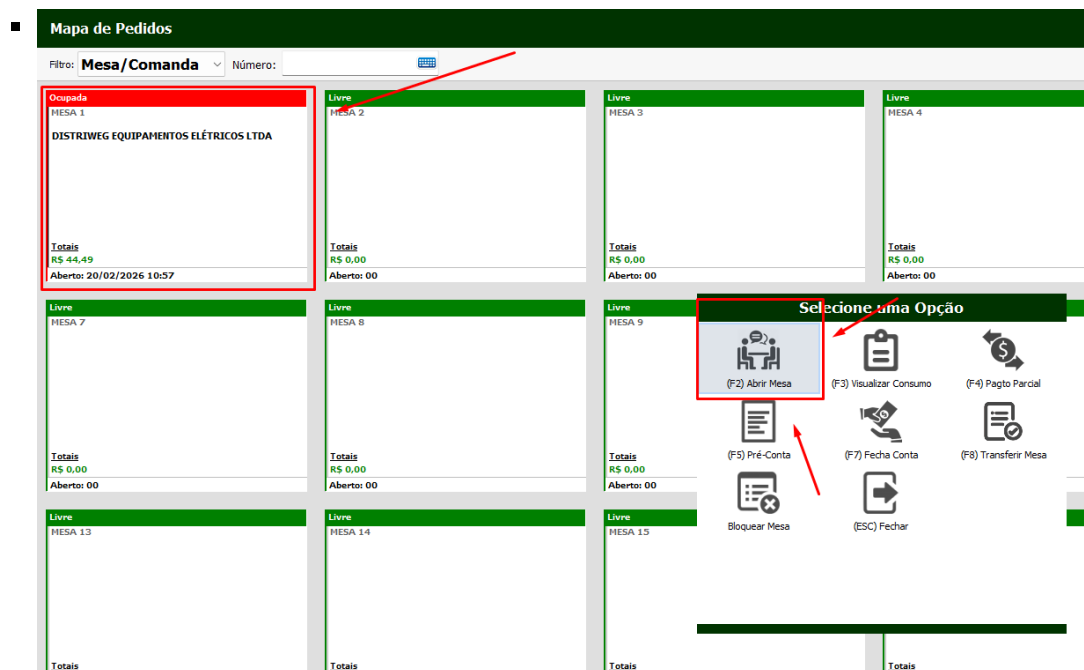
1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
 - Mesa
 - Comanda
 -



• Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



• Como lançar produtos na mesa?

Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:
 - Produtos
 - Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



• Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”
ou
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



The screenshot displays the 'gestor.PDV' interface. At the top, it shows 'CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001' and '*** RESUMO DA VENDA ***'. Below this is a table with columns 'Item', 'Qtde', 'Código', and 'Unidade'. The table lists five items with their respective quantities and units.

Overlaid on the right side is a modal window titled 'F3 - Seleção o Desconto/Acréscimo'. This window contains several sections:

- Desconto/Acréscimo:** A dropdown menu for 'Desconto Percentual (%)' is set to '0,00'.
- Forma de Pagamento e Valor:** A dropdown menu for 'Forma de Pagamento' is set to 'DINHEIRO', and a text input field next to it contains the value '193,49'.
- Valores Informados:** A table with two columns: 'Forma de Pagamento' and 'Valor'. The table is currently empty, displaying '(Sem pagamentos)'.

At the bottom of the modal, there is a footer with 'Mesa/Comanda: 1' and 'Cliente.: 18 - DISTRIBEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA'. A navigation bar at the very bottom includes icons for 'F2-Finaliza Rápido', 'F5-Excluir', 'E7-Obs', 'E12-Finaliza', and 'ESC-Cancela'.

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-06-26 09:43