

Abertura de Movimento de Turno no PDV (CTRL+I)

1. O que é a abertura de movimento de turno no PDV?

A abertura de movimento de turno é o procedimento realizado no início do expediente no PDV para iniciar as operações de venda do caixa. Nesse momento, o operador informa o valor inicial disponível no caixa (fundo de troco), permitindo que o sistema registre corretamente as movimentações financeiras do turno.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Movimento Aberto - Confirme Dados". No topo, há uma barra azul com dois botões: "Cancela (ESC)" com um ícone de 'X' e "Confirma (F12)" com um ícone de checkmark. Abaixo, o título da janela é "Movimento aberto - Confirme dados para acessar movimento". O formulário contém os seguintes campos:

Turno:	INTEGRAL
Terminal:	CAIXA 001
Impressora:	NFC-e/SAT ECFVIRTUAL
Data Inicio:	09/03/2026
Hora Inicio:	08:27:46
Dados para Login	
Operador:	BEATRIZ
Senha:	<input type="password"/>
Local armazenado do Arquivo: ArquivoMD5.txt	
Local:	C:\Gestor\GestorPDV\ArquivoMD5.txt

2. Quem pode realizar a abertura de turno?

A abertura de turno deve ser realizada pelo **operador de caixa** ou por um **usuário com permissão para operar o PDV**.

Inicia Movimento do Terminal de Caixa

Cancela (ESC) Confirma (F12)

Abertura do Movimento:

Turno(s):

Descrição	Hora Início	Hora Fim
INTEGRAL	08:00:00	18:00:00

Data da Abertura do Movimento

Data Abertura: 10/03/2026

Fundo de Caixa (Suprimento/Reforço)

Suprimento: 0,00

Dados Operador

Login:

Senha:

Dados Gerente/Supervisor

Senha:

3. Quando a abertura de turno deve ser realizada?

A abertura deve ser feita **sempre no início do turno de trabalho do caixa**, antes de iniciar qualquer operação de venda no PDV.

4. Como realizar a abertura de movimento de turno no PDV?

Para realizar a abertura:

1. Acesse o **PDV**.
2. Informe o **usuário e senha**, se solicitado.
3. Quando o sistema solicitar, informe o **valor do fundo de caixa (troco inicial)**.
4. Confirme a operação para iniciar o turno.

Após a confirmação, o PDV estará liberado para registrar vendas.

5. O que é o fundo de caixa?

O fundo de caixa é o **valor inicial disponível no caixa para troco**, informado no momento da abertura do turno.

6. O que acontece se não abrir o turno?

Sem a abertura do turno, o **PDV não permitirá realizar vendas**, pois não haverá um movimento de caixa ativo para registrar as operações.

7. Posso alterar o valor do fundo de caixa após a abertura?

Normalmente, o valor não pode ser alterado diretamente após a abertura. Caso seja necessário ajustar valores, deve-se realizar uma **movimentação de suprimento ou sangria**, conforme a necessidade.

8. O que fazer se ocorrer erro na abertura do turno?

Caso ocorra algum erro:

- Verifique se **já existe um turno aberto no PDV**.
- Confirme se o **usuário possui permissão para abertura de caixa**.

ID de solução único: #2501

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-11-26 08:48