

Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

The screenshot shows a web application interface for configuring criteria. At the top, there is a search bar with 'Ramo de Atividade x Critérios' and a search term 'cadastro'. Below this, there are two columns of criteria. The left column, titled 'Critérios disponíveis', lists various menu and product registration options. The right column, titled 'Critérios definidos para o ramo de atividade', shows the same list with 'CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM' highlighted in red, indicating it is the selected criterion. A red box also highlights the search bar containing 'cadastro'.

Critérios disponíveis		Critérios definidos para o ramo de atividade	
CRITÉRIO		CRITÉRIO	
▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS		▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM	
MENU CADASTRO DE SEÇÕES		MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO	
MENU CADASTRO DE CORES		MENU GRADE DE PRODUTOS	
MENU CADASTRO DE COLEÇÕES		CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE	
MENU CADASTRO DE SEGMENTOS		CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS	
MENU CADASTRO DE TAMANHOS		CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE	
MENU CADASTRO DE RECEITAS		CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA	
MENU CADASTRO DE SERVIÇOS		CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO		CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE	
CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA		CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO	
CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO		MENU FAMÍLIA DE PRODUTO	
CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS	
CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO		MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO	
CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS		HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS	
MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP		CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO	
MENU DE CADASTRO DE SETORES		CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA	
MENU CADASTRO DE METAS		CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA	
CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS		RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA	
MENU CADASTRO DE TANQUES		CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS	
MENU CADASTRO DE BOMBAS		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE	
MENU CADASTRO DE BICOS		CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES	
MENU CADASTRO DE ORIGENS		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE	
CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA			

2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A) Consumidor final

Nome *: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções: Gerente Vendedor Caixa Técnico Comprador Entregador Garçom Cozinheiro(a)

Caixa: 25 THAÍS Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

Filial | Caixa | Descrição

3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
 - Por **Porcentagem**
 - Por **Valor fixo**

X
Cadastro de Taxas

F2 | Gravar
Esc | Cancelar

Código	Tipo *	Automático *		
6	% % \$	M	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo *	<input checked="" type="checkbox"/> Padrão * <input type="checkbox"/> Cobrar por pessoa
Descrição *				Valor *
TAXA GARÇOM				10,00
Produto *				
3846	...	TAXA GARÇOM		

Catálogo Web

Cidade	Estado	País	

Valor Mínimo Utiliza no Catálogo Web

***Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

5. Parâmetros no GestorPDV:

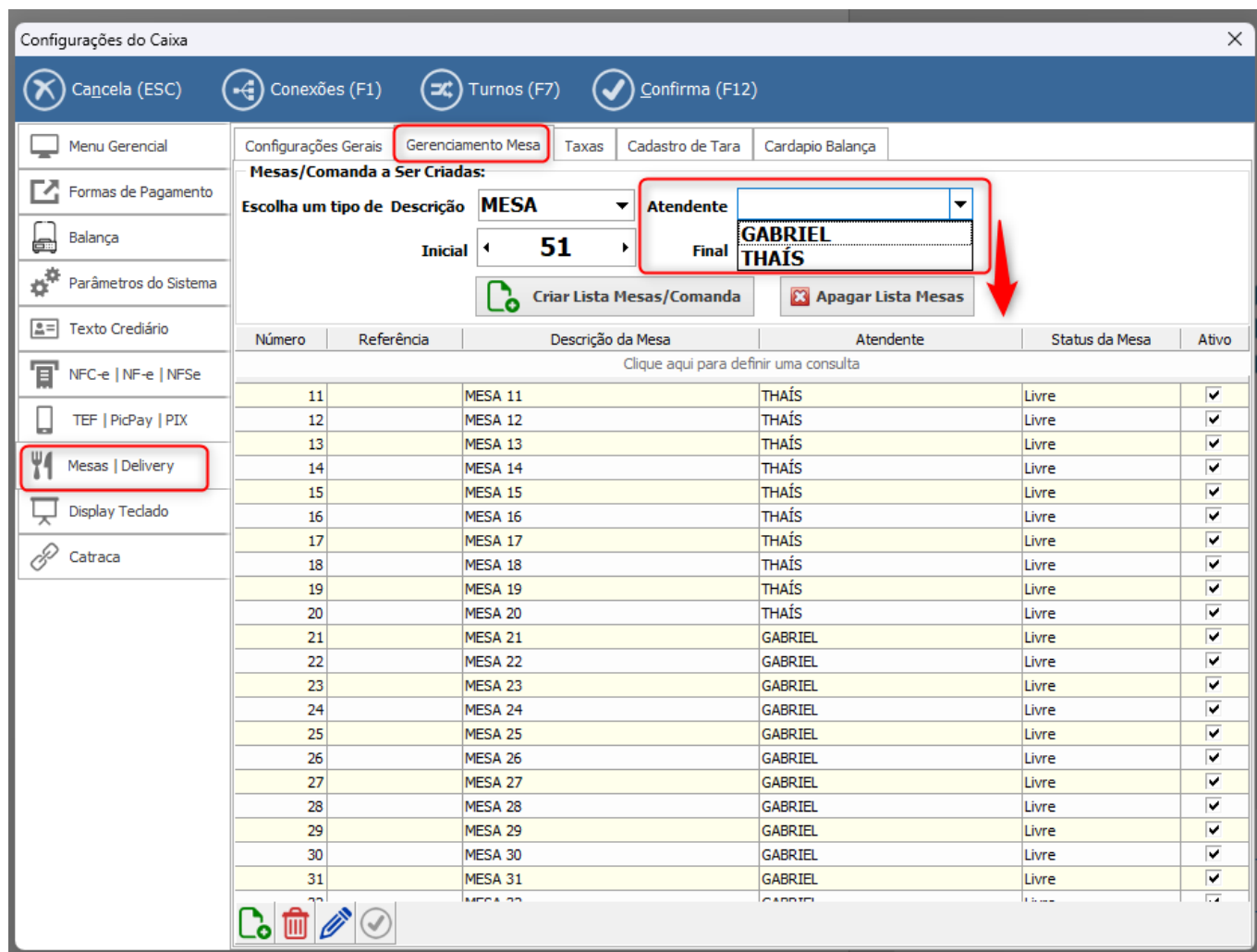
No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:



6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

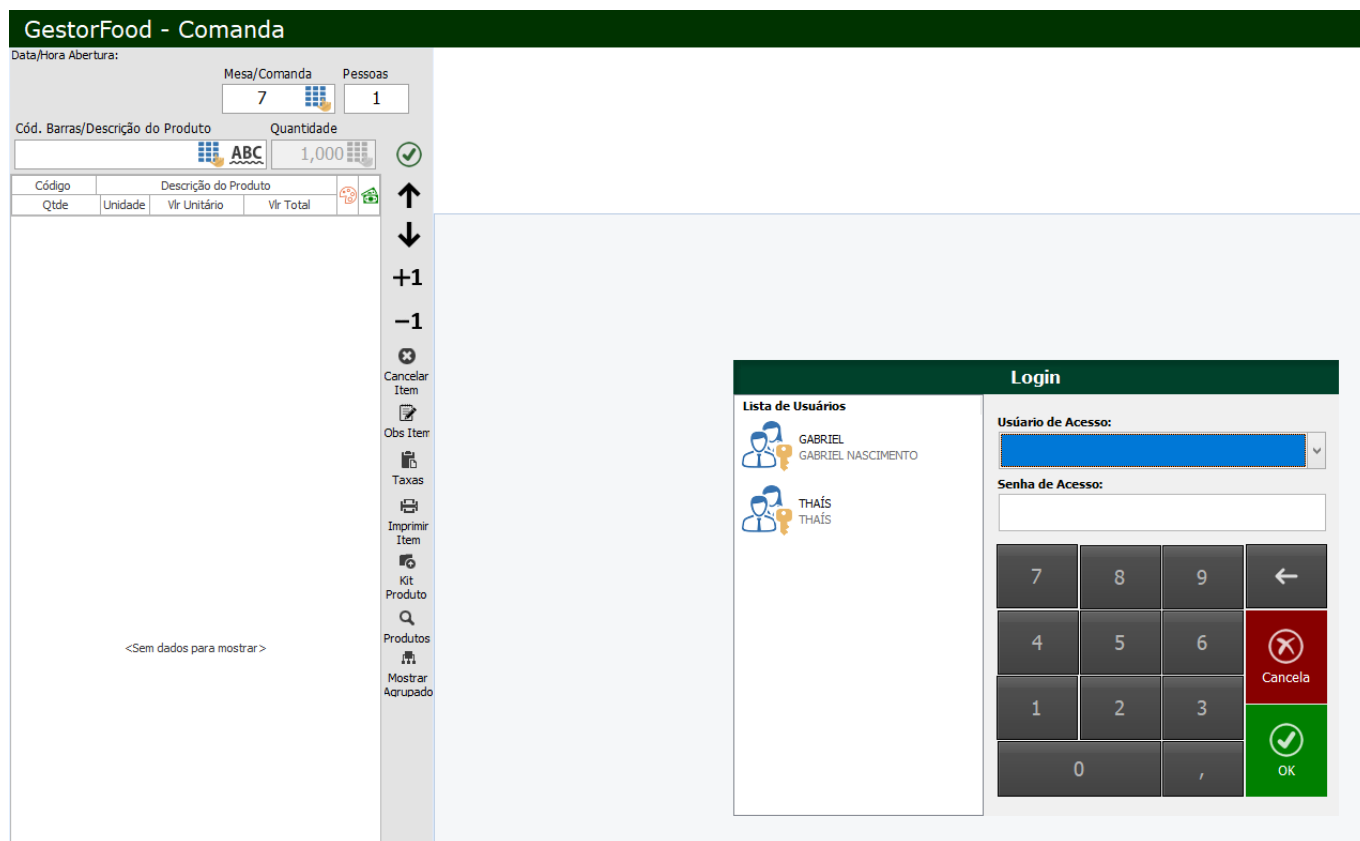


7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda: 7	Pessoas: 1	GRUPO 3
Cód. Barras/Descrição do Produto	Quantidade	KADAPIO VENDA LANCHE PADARIA

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
2670	COCA-COLA ORIG RET PET 2L	2,000	UN	8,00	16,00
1900	MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	1,000	UN	12,99	12,99
3377	BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	1,000	UN	10,59	10,59

↑

↓

+1

-1

Cancelar Item

Obs Item

Taxas

Imprimir Item

Kt Produto

Produtos

Mostrar Agrupado

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM

Subtotal: **39,58**

(+)Serviço: 3,96

Total: 43,54

F2
Confirmar

F3
Transferir

F5
Abrir Mapa

F6
Pré Conta

F7
Clientes

Mudar Nº
Pessoas

Montar
Combinado

F9
Pg Parcial

F10
Pg Conta

Ctrl + B
Balança

F11
Delivery

Lista de Taxas Adicionais

TAXA GARÇOM
10 %

Cancelar (ESC)

9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom** será apresentada juntamente com os itens da venda, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

gestor ^{PDV}		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Código		Descrição			
	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total	
001	2,000	UN x	7894900027082 COCA-COLA ORIG RET PET 2L	8,00	FF	16,00
002	1,000	UN x	0070847022305 MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	12,99	17	12,99
003	1,000	UN x	7891025122067 BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	10,59	17	10,59
004	1,000	UN x	03846 TAXA GARÇOM	3,96	0	3,96

Total R\$: **43,54**

10. Resultado:

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-11-26 10:43