

## GestorPDV | Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

### 1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

The screenshot shows a web application interface for configuring criteria. At the top, there is a search bar with 'Ramo de Atividade x Critérios' and a search input containing 'cadastro'. Below this, there are two columns of criteria. The left column, titled 'Critérios disponíveis', lists various menu and product registration options. The right column, titled 'Critérios definidos para o ramo de atividade', shows the same list with the 'CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM' criterion highlighted with a red box. A red arrow points to the right arrow button between the two columns, indicating the action to move the selected criterion from the available list to the defined list.

CRITÉRIO	CRITÉRIO
▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS	▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM
MENU CADASTRO DE SEÇÕES	MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO
MENU CADASTRO DE CORES	MENU GRADE DE PRODUTOS
MENU CADASTRO DE COLEÇÕES	CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE
MENU CADASTRO DE SEGMENTOS	CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS
MENU CADASTRO DE TAMANHOS	CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE
MENU CADASTRO DE RECEITAS	CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA
MENU CADASTRO DE SERVIÇOS	CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO	CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE
CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA	CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO
CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO	MENU FAMÍLIA DE PRODUTO
CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA	RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS
CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO	MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO
CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS	HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS
MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP	CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO
MENU DE CADASTRO DE SETORES	CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA
MENU CADASTRO DE METAS	CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA
CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS	RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA
MENU CADASTRO DE TANQUES	CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS
MENU CADASTRO DE BOMBAS	RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE
MENU CADASTRO DE BICOS	CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES
MENU CADASTRO DE ORIGENS	CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO	CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE
CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA	

### 2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A)  Consumidor final

Nome \*: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções:  Gerente  Vendedor  Caixa  Técnico  Comprador  Entregador  Garçom  Cozinheiro(a)

Caixa: 25 THAÍS  Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

Filial | Caixa | Descrição

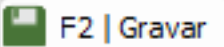
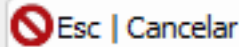
### 3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
  - Por **Porcentagem**
  - Por **Valor fixo**

Cadastro de Taxas ✕

Código  Tipo \*  Automático \*   Ativo \*  Padrão \*  Cobrar por pessoa

Descrição \*  Valor \*

Produto \*

Catálogo Web

Cidade  Estado  País

Valor Mínimo   Utiliza no Catálogo Web

**\*Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

---

#### 4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

---

#### 5. Parâmetros no GestorPDV:

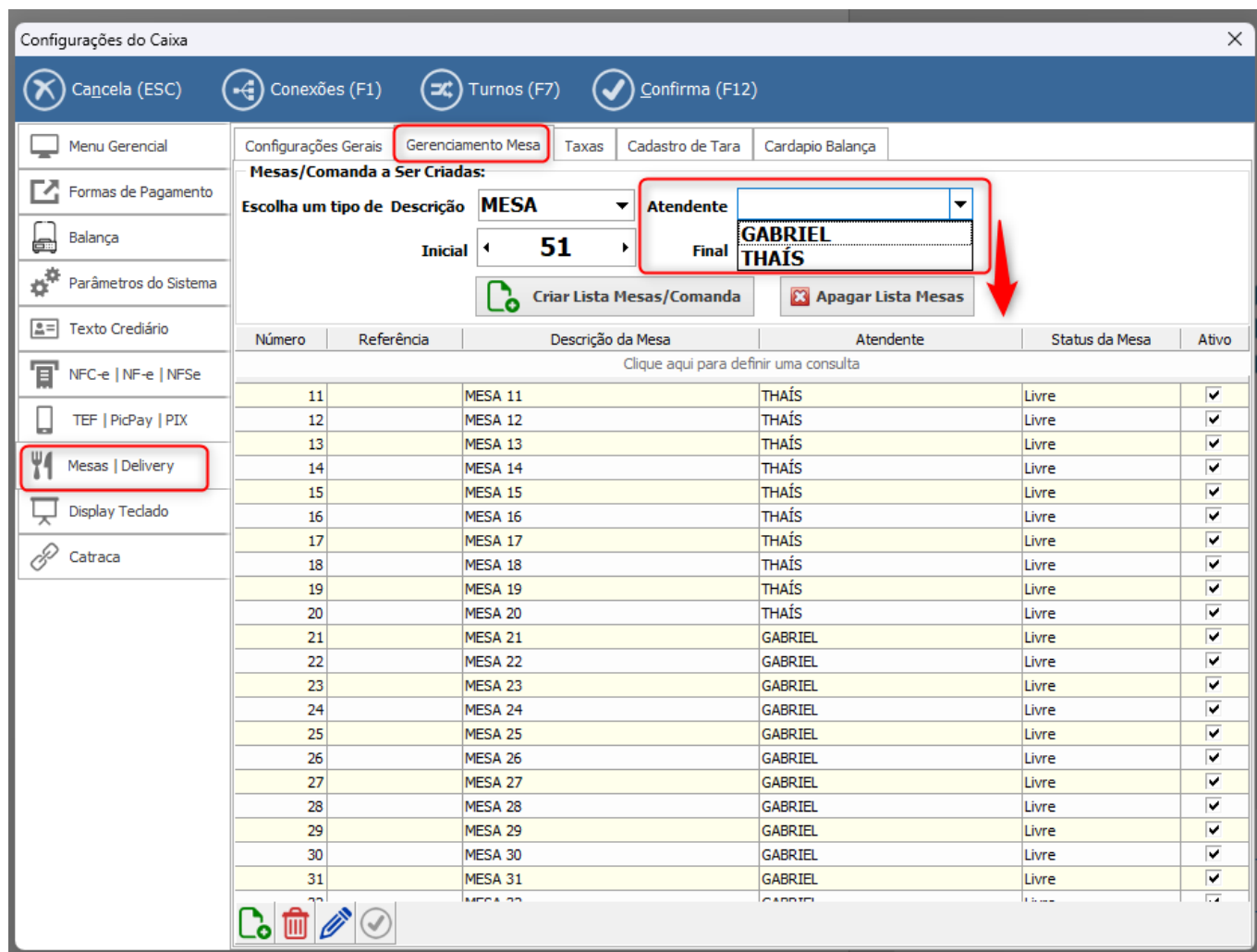
No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:



## 6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

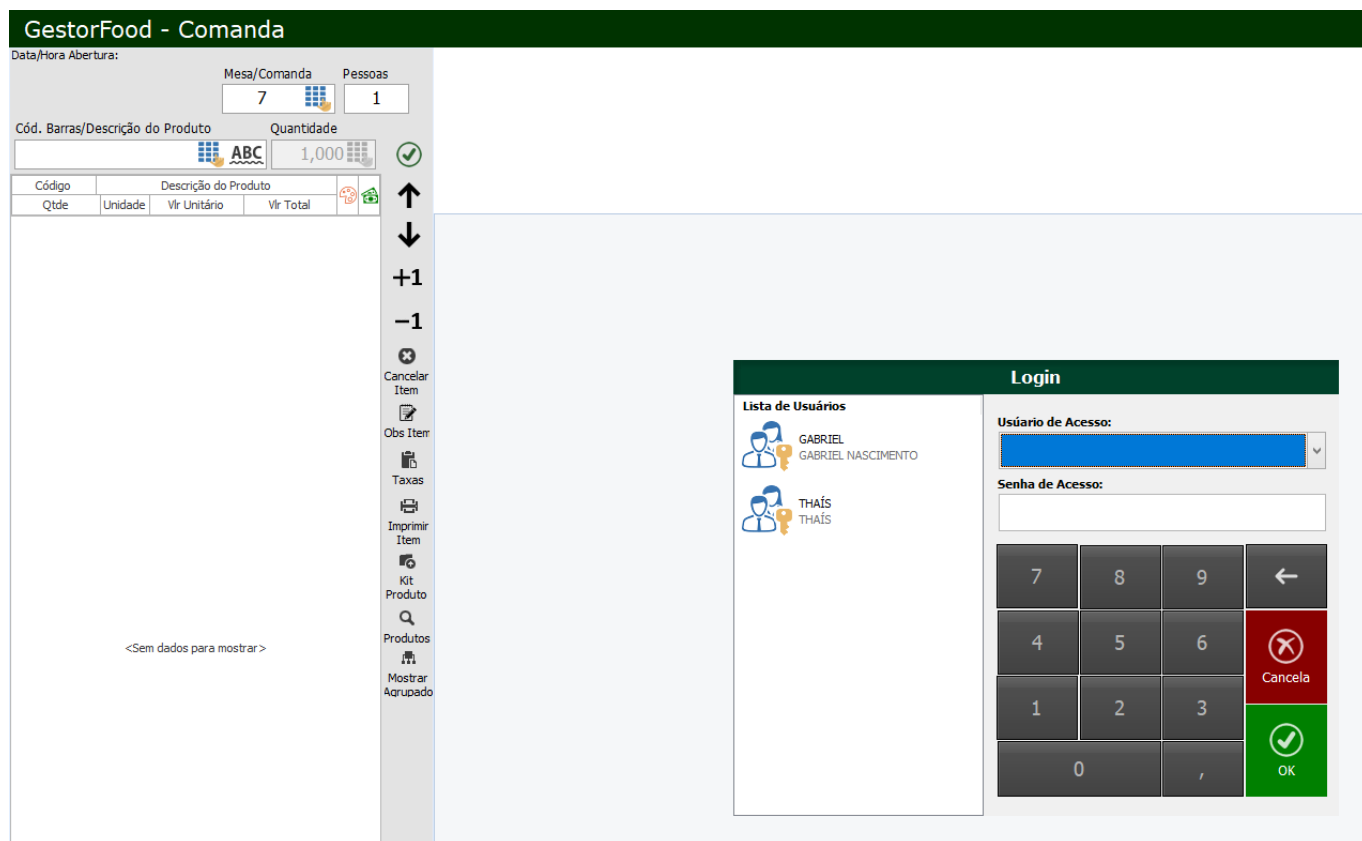


## 7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



### 8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

**GestorFood - Comanda**

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda: 7    Pessoas: 1

GRUPO1	AÇAI	GRUPO 3
KADAPIO VENDA	LANCHE	PADARIA

Cód. Barras/Descrição do Produto    Quantidade

ABC    1,000

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
2670	COCA-COLA ORIG RET PET 2L	2,000	UN	8,00	16,00
1900	MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	1,000	UN	12,99	12,99
3377	BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	1,000	UN	10,59	10,59

↑
↓
+1
-1
Cancelar Item
Obs Item
Taxas
Imprimir Item
Kt Produto
Produtos
Mostrar Agrupado

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM

Subtotal: **39,58**

(+Serviço): **3,96**

Total: **43,54**

<input checked="" type="checkbox"/> F2 Confirmar	<input type="checkbox"/> F3 Transferir	<input type="checkbox"/> F5 Abrir Mapa	<input type="checkbox"/> F6 Pré Conta	<input type="checkbox"/> F7 Clientes	<input type="checkbox"/> Mudar Nº Pessoas	<input type="checkbox"/> Montar Combinado	<input type="checkbox"/> F9 Pg Parcial	<input type="checkbox"/> F10 Pg Conta	<input type="checkbox"/> Ctrl + B Balança	<input type="checkbox"/> F11 Delivery
--	--	--	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	--	---------------------------------------	---	---------------------------------------

Taxas Adicionais

Lista de Taxas Adicionais

**TAXA GARÇOM**  
10 %

Cancelar (ESC)

## 9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom será apresentada juntamente com os itens da venda**, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

gestor <sup>PDV</sup>		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	2,000	7894900027082	UN x	8,00	FF	16,00
002	1,000	0070847022305	UN x	12,99	17	12,99
003	1,000	7891025122067	UN x	10,59	17	10,59
004	1,000	03846	UN x	3,96	0	3,96

Total R\$: **43,54**

**10. Resultado:**

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 09:06