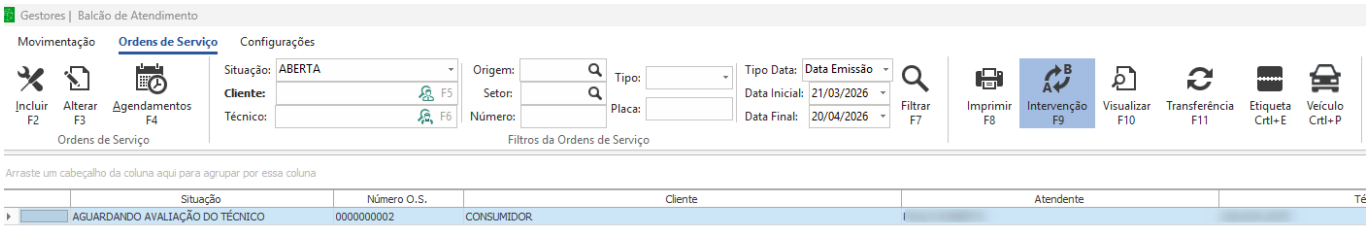
GestorPDV | Ordem de Serviço CTRL + S

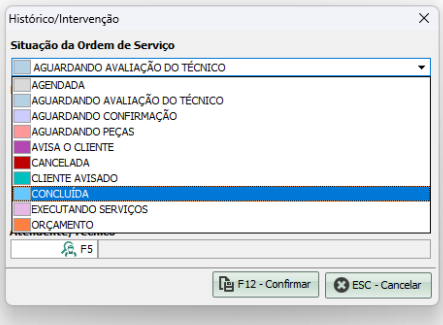
Funcionamento da Tela de Ordem de Serviço (OS)

Visão geral

O sistema permite integrar **Ordem de Serviço (O.S)** com o **PDV**, possibilitando:

➡ Importar uma O.S concluída e realizar o faturamento automaticamente:





Pré-requisito

Antes de utilizar no PDV:

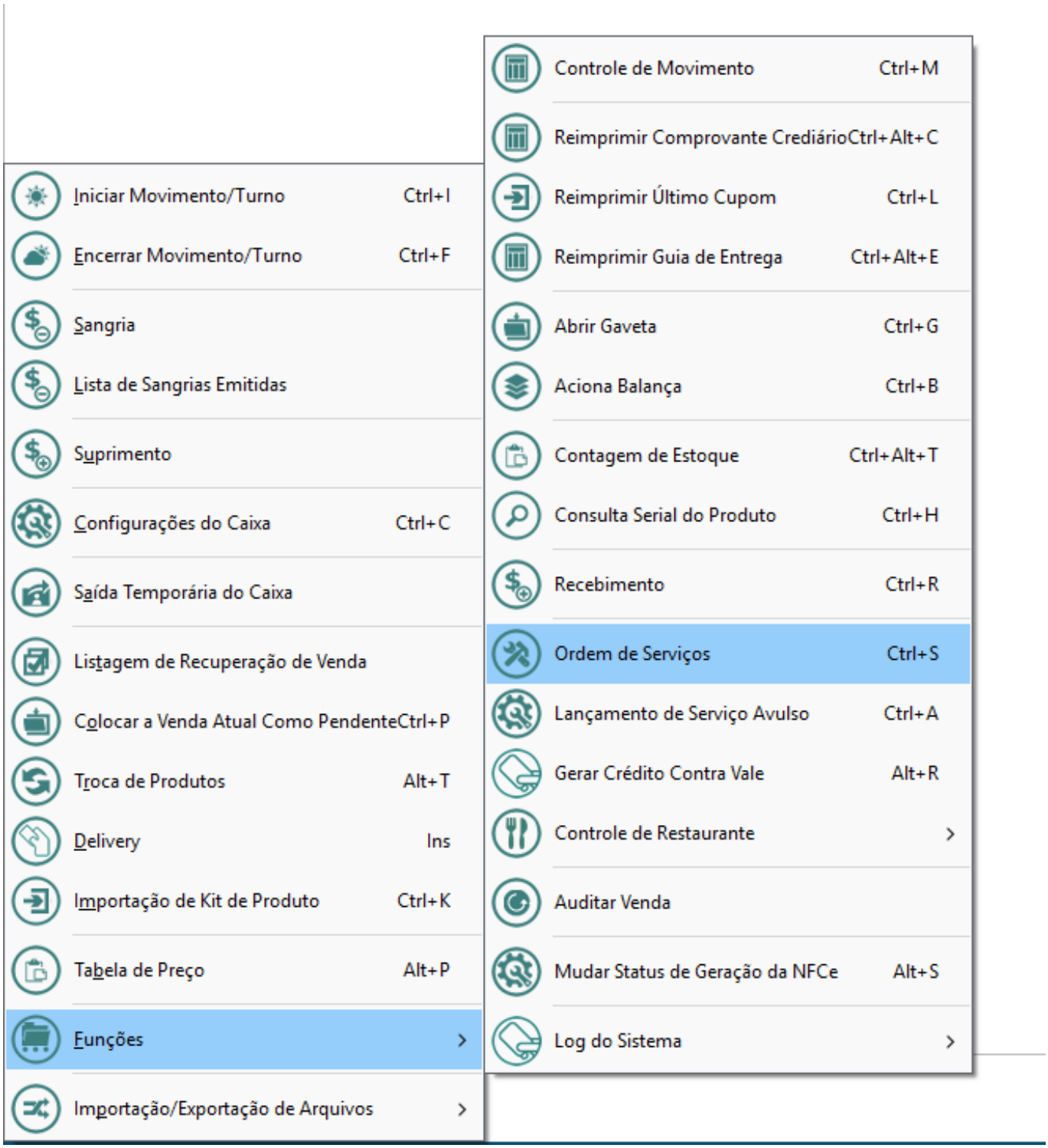
✔ A **Ordem de Serviço deve estar concluída no Balcão.**

Como importar a Ordem de Serviço no PDV?

✔ Caminho:

No PDV: **Opções (F1) > Funções > Ordem de Serviço (Ctrl + S)**

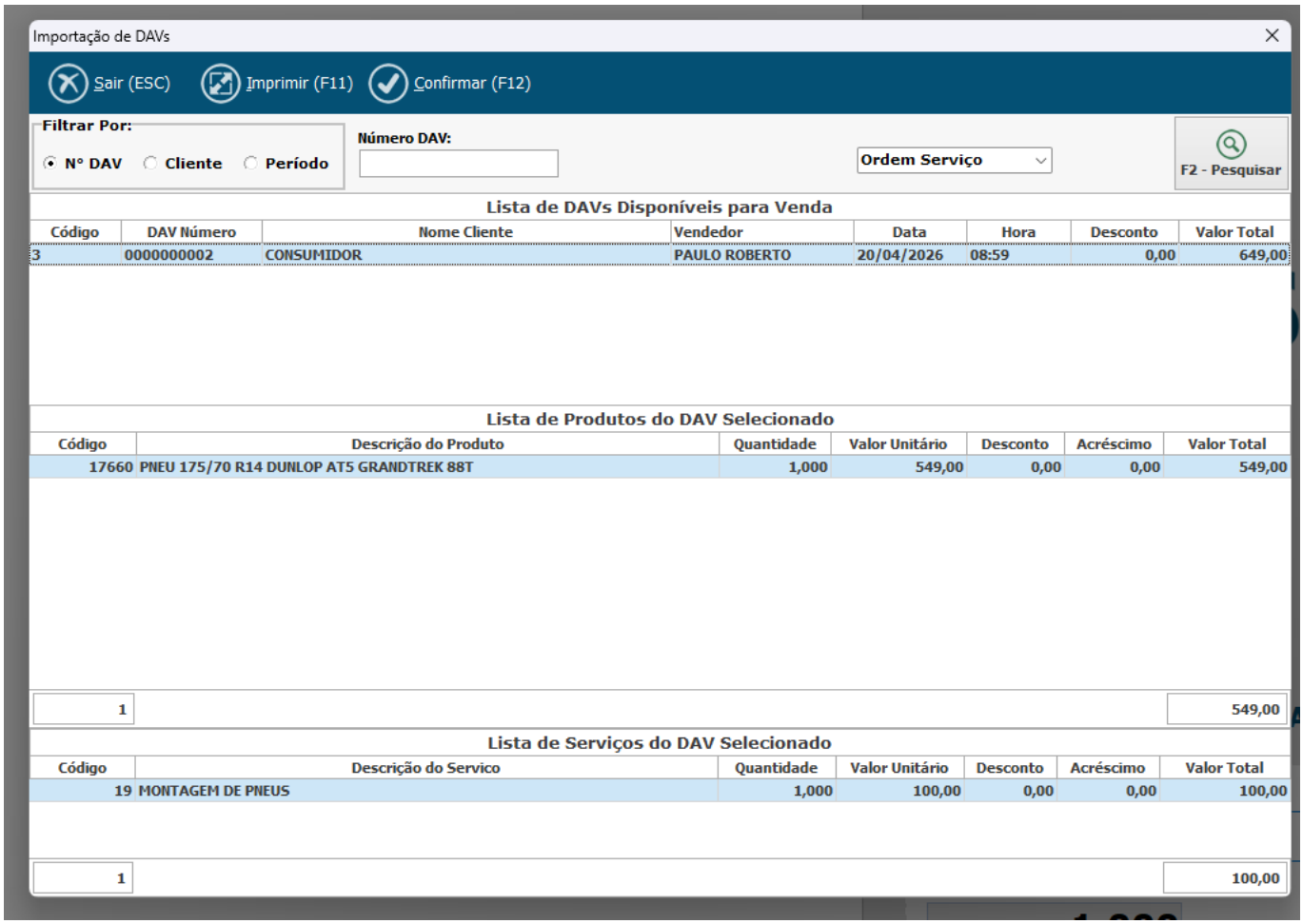
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21



✔ Passo a passo

1. O sistema irá listar automaticamente a(s) O.S concluída(s);
2. Selecionar a O.S desejada;
3. Confirmar a importação.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/1701/pt_br/gestorpdv-|-ordem-de-serviço-ctrl-s.html



Finalização da venda



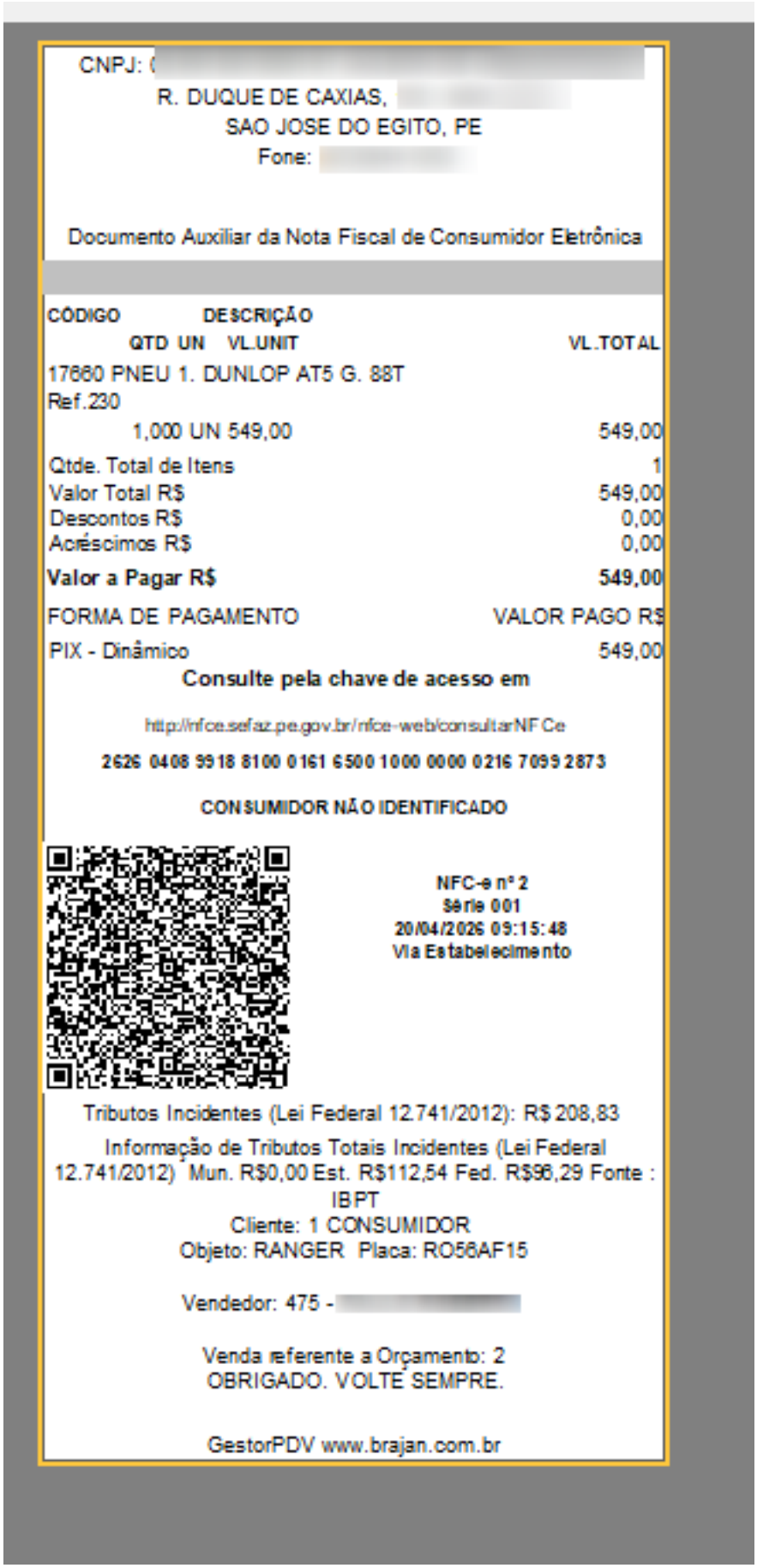
Ao concluir:

✔ Produtos

➡ São finalizados como:

- **Cupom Fiscal (NFC-e ou ECF)**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/1701/pt_br/gestorpdv-|-ordem-de-serviço-ctrl-s.html



CNPJ: [redacted]
R. DUQUE DE CAXIAS, [redacted]
SAO JOSE DO EGITO, PE
Fone: [redacted]

Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica

CÓDIGO DESCRIÇÃO QTD UN VL.UNIT	VL.TOTAL
17660 PNEU 1. DUNLOP AT5 G. 88T Ref.230	
1,000 UN 549,00	549,00
Qtde. Total de Itens	1
Valor Total R$	549,00
Descontos R$	0,00
Acréscimos R$	0,00
Valor a Pagar R$	**549,00**
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R$
PIX - Dinâmico	549,00

Consulte pela chave de acesso em

http://nfce.sefaz.pe.gov.br/nfce-web/consultarNFCe

2626 0408 9918 8100 0161 6500 1000 0000 0216 7099 2873

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 2
Série 001
20/04/2026 09:15:48
Via Estabelecimento

Tributos Incidentes (Lei Federal 12.741/2012): R$ 208,83

Informação de Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) Mun. R$0,00 Est. R$112,54 Fed. R$96,29 Fonte : IBPT

Cliente: 1 CONSUMIDOR
Objeto: RANGER Placa: RO56AF15

Vendedor: 475 - [redacted]

Venda referente a Orçamento: 2
OBRIGADO. VOLTE SEMPRE.

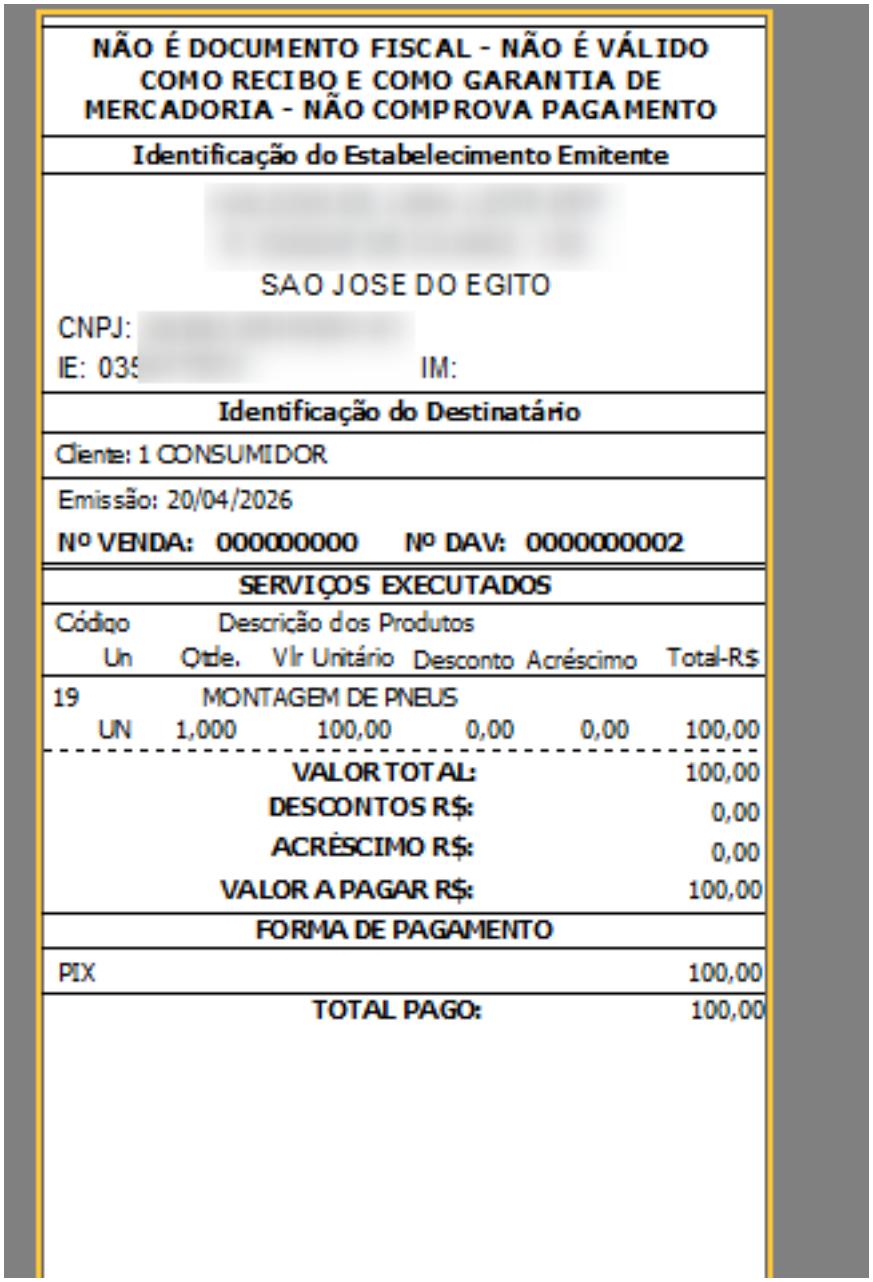
GestorPDV www.brajan.com.br

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/1701/pt_br/gestorpdv-|-ordem-de-serviço-ctrl-s.html

✔ Serviços

➡ São faturados como:

- **Nota Fiscal de Serviço (NFS-e)**



NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO
COMO RECIBO E COMO GARANTIA DE
MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

Identificação do Estabelecimento Emitente

[redacted]
SAO JOSE DO EGITO
CNPJ: [redacted]
IE: 03[redacted] IM:

Identificação do Destinatário

Cliente: 1 CONSUMIDOR

Emissão: 20/04/2026

Nº VENDA: 000000000 Nº DAV: 0000000002

SERVIÇOS EXECUTADOS

Código	Descrição dos Produtos	Un	Qtde.	Vlr Unitário	Desconto	Acréscimo	Total-R$
19	MONTAGEM DE PNEUS	UN	1,000	100,00	0,00	0,00	100,00

VALOR TOTAL:	100,00
DESCONTOS R$:	0,00
ACRÉSCIMO R$:	0,00
VALOR A PAGAR R$:	100,00

FORMA DE PAGAMENTO

PIX	100,00
TOTAL PAGO:	100,00

⚠ Pontos de atenção

- O.S precisa estar **concluída;**
- Conferir itens antes de confirmar;
- Validar configurações de emissão de NFS-e;
- Garantir que o cliente esteja cadastrado corretamente.

Problemas comuns

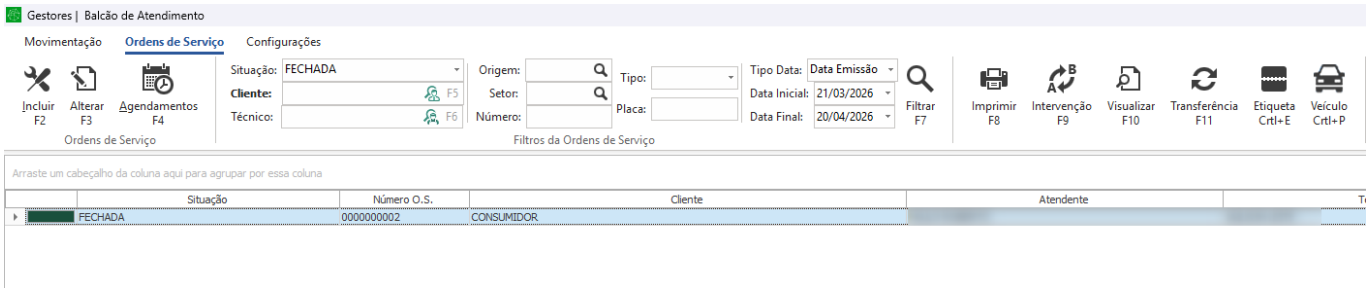
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21

- O.S não aparece no PDV → não está concluída;
- Serviço não gera NFS-e → configuração incorreta;
- Produto não aparece → erro no cadastro ou integração;
- Falha na finalização → verificar parâmetros fiscais.

Conclusão

A rotina **Ctrl + S – Ordem de Serviço no PDV**:

➡ Integra balcão + PDV
➡ Automatiza o faturamento
➡ **Ao ser finalizada no PDV o status no Balcão passará a ser Fechada:**



ID de solução único: #2701
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:49

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:21