GestorPDV | Parâmetros do Sistema

CTRL + C > Parâmetros do Sistema > Diversos		
OPERACIONAL		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Tipo de Pesquisa por Código ou por Cód. de Barras de Produtos nas Vendas ◦ Todos ◦ Código ◦ Código de Barra ◦ Referência	**GestorPDV**	• Tipo de Pesquisa por Código ou por Cód. de Barras de Produtos nas Vendas ◦ Todos ◦ Código ◦ Código de Barra ◦ Referência
• Pesquisar Código de Barras por Qualquer Parte	**GestorPDV**	• Pesquisar Código de Barras por Qualquer Parte
• Qtde Máxima de Parcelas ◦ Número	**GestorPDV**	• Qtde Máxima de Parcelas ◦ Número
• Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual ◦ Número	**GestorPDV**	• Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual ◦ Número
• Qtde Cópia Comprovante Farmácia ◦ Número	**GestorPDV**	• Qtde Cópia Comprovante Farmácia ◦ Número
• Qtde Cópia Comprovante Crediário ◦ Número	**GestorPDV**	• Qtde Cópia Comprovante Crediário ◦ Número
• Qtde Cópia Comprovante Convênio ◦ Número	**GestorPDV**	• Qtde Cópia Comprovante Convênio ◦ Número
• Qtde Cópia Comprovante	**GestorPDV**	• Qtde Cópia Comprovante

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

Sangria ◦ Número		Sangria ◦ Número
• Visualizar Tela de Troco no Fechamento da Venda	**GestorPDV**	• Visualizar Tela de Troco no Fechamento da Venda
• Usar Controle de Troco Solidário	**GestorPDV**	• Usar Controle de Troco Solidário
• Bloquear Vendas Multiplicadas com (*)	**GestorPDV**	• Bloquear Vendas Multiplicadas com (*)
• Validar Código do CEST na Venda	**GestorPDV**	• Validar Código do CEST na Venda
• Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)	**GestorPDV**	• Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)
• Exibir Tela de Produto Pesado Quando Acionado (Ctrl +E)?	**GestorPDV**	• Exibir Tela de Produto Pesado Quando Acionado (Ctrl +E)?
• Impedir o Uso Duplicado da Mesma Forma de Pagamento na Venda?	**GestorPDV**	• Impedir o Uso Duplicado da Mesma Forma de Pagamento na Venda?
• Opção padrão para Desconto Acréscimo no Fechamento da Venda ◦ Desconto Percentual (%) ◦ Desconto Dinheiro (R$) ◦ Acréscimo Percentual (%) ◦ Acréscimo Dinheiro (R$)	**GestorPDV**	• Opção padrão para Desconto Acréscimo no Fechamento da Venda ◦ Desconto Percentual (%) ◦ Desconto Dinheiro (R$) ◦ Acréscimo Percentual (%) ◦ Acréscimo Dinheiro (R$)
• Pagamento com Tef	**GestorPDV**	• Pagamento com Tef

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

na Baixa do Contas a Receber Usando Cartão		na Baixa do Contas a Receber Usando Cartão
• Não Validar Rotinas de Bloqueios de Vendas Autorizados Pelo Sistema Balcão	**GestorPDV**	• Não Validar Rotinas de Bloqueios de Vendas Autorizados Pelo Sistema Balcão
• Gerar Entrega do Orçamento Finalizado?	**GestorPDV**	• Gerar Entrega do Orçamento Finalizado?
• Inserir Referência do Produto?	**GestorPDV**	• Inserir Referência do Produto?
• Habilitar Grade Forma de Pagamento na Pré-Venda e Orçamento?	**GestorPDV**	• Habilitar Grade Forma de Pagamento na Pré-Venda e Orçamento?
• Habilitar CPF no PinPad	**GestorPDV**	• Habilitar CPF no PinPad
• Gravar Venda com Data Atual do Dia	**GestorPDV**	• Gravar Venda com Data Atual do Dia
• Bloquear vendas a partir da quantidade de dias informado que permite NFC-e Pendente	**GestorPDV**	• Bloquear vendas a partir da quantidade de dias informado que permite NFC-e Pendente
• Bloquear Fechamento Rápido da Venda	**GestorPDV**	• Bloquear Fechamento Rápido da Venda
• Mostrar o Número da Cesta na Tela de Pré-venda.	**GestorPDV**	• Mostrar o Número da Cesta na Tela de Pré-venda.
• Deseja Apurar a Forma de pagamento Crediario no fechamento de Caixa	**GestorPDV**	• Deseja Apurar a Forma de pagamento Crediario no fechamento de Caixa
• Deseja solicitar	**GestorPDV**	• Deseja solicitar

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

o motivo do cancelamento da venda?		o motivo do cancelamento da venda?

ALTERAR VALORES DA TELA PRINCIPAL		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Quantidade ◦ Alterar Quantidade Acionado pela Tecla de Atalho Alt+Q ◦ Altera Quantidade do Produto na Venda	**GestorPDV**	• Quantidade ◦ Alterar Quantidade Acionado pelo Tecla de Atalho Alt+Q ◦ Altera Quantidade do Produto na Venda
• Valor Unitário ◦ Alterar Valor Unitário Acionado pela Tecla de Atalho Alt+V ◦ Altera Valor Unitário do Produto/Serviço na Venda	**GestorPDV**	• Valor Unitário ◦ Alterar Valor Unitário Acionado pelo Tecla de Atalho Alt+V ◦ Altera Valor Unitário do Produto/Serviço na Venda
• Na Venda, Zerar o valor Unitário e Valor total do Item Após Inserir.	**GestorPDV**	• Na Venda, Zerar o valor Unitário e Valor total do Item Após Inserir.
• Habilitar Venda Pelo Valor Total do Produto?	**GestorPDV**	• Habilitar Venda Pelo Valor Total do Produto?

CONTROLE VENDEDOR/PARCEIRO		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

• Informar Vendedor ao Finalizar a Venda?	**GestorPDV**	• Informar Vendedor ao Finalizar a Venda?
• Ao informar o vendedor deseja solicitar a senha do mesmo?	**GestorPDV**	• Ao informar o vendedor deseja solicitar a senha do mesmo?
• Informar o Parceiro ao Finalizar a Venda?	**GestorPDV**	• Informar o Parceiro ao Finalizar a Venda?

CONTROLE DE CLIENTES		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Informa o CPF do Consumidor na abertura da venda	**GestorPDV**	• Informa o CPF do Consumidor na abertura da venda
• Informar o Cliente em Qualquer Parte da Venda	**GestorPDV**	• Informar o Cliente em Qualquer Parte da Venda
• Não Listar Clientes Bloqueados na Consulta	**GestorPDV**	• Não Listar Clientes Bloqueados na Consulta
• Informar Cliente ao Finalizar a Venda	**GestorPDV**	• Informar Cliente ao Finalizar a Venda
• Controlar Limite do Cliente na Venda ◦ Com Senha ◦ Bloquear ◦ Não	**GestorPDV**	• Controlar Limite do Cliente na Venda ◦ Com Senha ◦ Bloquear ◦ Não
• Controlar Limite do Cliente na Venda do Item	**GestorPDV**	• Controlar Limite do Cliente na Venda do Item
• Tipo de Pesquisa Padrão de Cliente ◦ Todos ◦ Clientes ◦ Funcionários ◦ Fornecedores ◦ Clientes/Fun	**GestorPDV**	• Tipo de Pesquisa Padrão de Cliente ◦ Todos ◦ Clientes ◦ Funcionários ◦ Fornecedores ◦ Clientes/Fun

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

cionários		cionários
• Valor Máximo Permitido Para NFC-e sem Identificação do Destinatário ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$	**GestorPDV**	• Valor Máximo Permitido Para NFC-e sem Identificação do Destinatário ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$
• Usa Número do Cartão Fidelidade para Identificar Cliente?	**GestorPDV**	• Usa Número do Cartão Fidelidade para Identificar Cliente?
• Imprimir Quantidade de Pontos de Fidelidade do Cliente no Cupom	**GestorPDV**	• Imprimir Quantidade de Pontos de Fidelidade do Cliente no Cupom
• Verificar CPF na identificação do Cliente?	**GestorPDV**	• Verificar CPF na identificação do Cliente?
• Opção de Pesquisa Padrão de Cliente. ◦ Código ◦ Nome/Apelido ◦ CPF/CNPJ ◦ Telefone	**GestorPDV**	• Opção de Pesquisa Padrão de Cliente. ◦ Código ◦ Nome/Apelido ◦ CPF/CNPJ ◦ Telefone
• Liberar Crediário do cliente com senha de administrador.	**GestorPDV**	• Liberar Crediário do cliente com senha de administrador.
• Bloquear Venda no Crediário, quando o cliente está com Limite R$0,00	**GestorPDV**	• Bloquear Venda no Crediário, quando o cliente está com Limite R$0,00

CONTROLE DE PRODUTOS		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Usa Controle de	**GestorPDV**	• Usa Controle de

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Fila na Venda de Produtos		Fila na Venda de Produtos
• Mostrar Estoque do Produto na Venda	**GestorPDV**	• Mostrar Estoque do Produto na Venda
• Bloquear Venda de Produtos Sem Estoque ◦ Não ◦ Bloquear ◦ Com senha	**GestorPDV**	• Bloquear Venda de Produtos Sem Estoque ◦ Não ◦ Bloquear ◦ Com senha
• Mostrar Descrição do Produto Abreviado	**GestorPDV**	• Mostrar Descrição do Produto Abreviado
• Vender Produto Quando For Tipo Matéria-prima	**GestorPDV**	• Vender Produto Quando For Tipo Matéria-prima
• Mostrar Produtos de Uso e Consumo?	**GestorPDV**	• Mostrar Produtos de Uso e Consumo?
• Mostrar Produtos Ativo e Imobilizado?	**GestorPDV**	• Mostrar Produtos Ativo e Imobilizado?
• Utilizar Ponto (.) no Nome do Produto?	**GestorPDV**	• Utilizar Ponto (.) no Nome do Produto?
• Opção de Pesquisa Padrão do Produto ◦ Código ◦ Código de Barras ◦ Nome ◦ Referência ◦ Marca	**GestorPDV**	• Opção de Pesquisa Padrão do Produto ◦ Código ◦ Código de Barras ◦ Nome ◦ Referência ◦ Marca
• Tipo de Pesquisa Padrão do Produto ◦ COMEÇA COM ◦ CONTENHA	**GestorPDV**	• Tipo de Pesquisa Padrão do Produto ◦ COMEÇA COM ◦ CONTENHA
• Lançar Produto de Etiqueta Quando a Unid. for igual a (UN)	**GestorPDV**	• Lançar Produto de Etiqueta Quando a Unid. for igual a (UN)
• Não Aplicar Desconto e Acréscimo Quando Alterar o Valor Unitário do Item	**GestorPDV**	• Não Aplicar Desconto e Acréscimo Quando Alterar o Valor Unitário do Item
• Remover Zero a Esquerda de	**GestorPDV**	• Remover Zero a Esquerda de

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Produtos que Utiliza Etiquetas de Balança		Produtos que Utiliza Etiquetas de Balança
• Visualiza Lista de Múltiplas Unidades na Venda de Produtos	**GestorPDV**	• Visualiza Lista de Múltiplas Unidades na Venda de Produtos
• Vender Produto Acabado Sem Estoque	**GestorPDV**	• Vender Produto Acabado Sem Estoque
• Adicionar a marca do produto na impressão do NFC-e	**GestorPDV**	• Adicionar a marca do produto na impressão do NFC-e
• Aplicar Desconto Total em Produtos com Kit	**GestorPDV**	• Adicionar a marca do produto na impressão do NFC-e
• Aplicar Desconto Total em Produtos com Kit Bloquear Tipo no Filtro da Pesquisa do Produto para que o usuário não consiga alterar.	**GestorPDV**	• Aplicar Desconto Total em Produtos com Kit Bloquear Tipo no Filtro da Pesquisa do Produto para que o usuário não consiga alterar

PROMOÇÕES DE PRODUTOS		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Tipo Promoção de Produtos ◦ 0 - Não Mostrar Desconto ◦ 1 - Desconto Item ◦ 2 - Desconto no Total da Venda	**GestorPDV**	• Tipo Promoção de Produtos ◦ 0 - Não Mostrar Desconto ◦ 1 - Desconto Item ◦ 2 - Desconto no Total da Venda
• Permitir Desconto Geral em Produtos de Promoção ou c/ Desconto ◦ 0 - Não Ratear o	**GestorPDV**	• Permitir Desconto Geral em Produtos de Promoção ou c/ Desconto ◦ 0 - Não Ratear o

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Desconto ◦ 1 - Sim Ratear o Desconto		Desconto ◦ 1 - Sim Ratear o Desconto
• Exibir Mensagem de Produto em Promoção no Item	**GestorPDV**	• Exibir Mensagem de Produto em Promoção no Item

GRADE DE PRODUTOS		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Vender Grade Produtos sem Estoque ◦ 0 - Não ◦ 1 - Sim	**GestorPDV**	• Vender Grade Produtos sem Estoque ◦ 0 - Não ◦ 1 - Sim

TABELA DE PREÇO		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Tipo Tabela de Preço ◦ 1 - Nenhum ◦ 2 - Aplicar Tabela no Item ◦ 3 - Desconto no Total da Venda	**GestorPDV**	• Tipo Tabela de Preço ◦ 1 - Nenhum ◦ 2 - Aplicar Tabela no Item ◦ 3 - Desconto no Total da Venda
• Tabela de Preço ◦ Nenhum ◦ Cartão ◦ Dinheiro	**GestorPDV**	• Tabela de Preço ◦ Nenhum ◦ Cartão ◦ Dinheiro
• Não Solicitar Senha do Administrador Para Troca de Tabela na Venda	**GestorPDV**	• Não Solicitar Senha do Administrador Para Troca de Tabela na Venda
• Recalcular Tabela de Preço ao Trocar de Tabela	**GestorPDV**	• Recalcular Tabela de Preço ao Trocar de Tabela

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

RELATÓRIOS (COMPROVANTES IMPRESSOS)		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Imprimir Comprovante de Abertura e Fechamento de Movimento	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Abertura e Fechamento de Movimento
• Imprimir Comprovante de Tranca de Mercadoria	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Tranca de Mercadoria
• Imprimir Comprovante de Recebimento na Baixa de Contas a Receber	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Recebimento na Baixa de Contas a Receber
• Imprimir Comprovante de Venda no Convênio	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Venda no Convênio
• Imprimir Guia de Entrega Controle de Caixas ao Finalizar Venda ◦ Não usar ◦ Controle de Caixa (Super mercado) ◦ Controle de Entrega com Produtos	**GestorPDV**	• Imprimir Guia de Entrega Controle de Caixas ao Finalizar Venda ◦ Não usar ◦ Controle de Caixa (Super mercado) ◦ Controle de Entrega com Produtos
• Imprimir Comprovante de Cancelamento Aberto do Cupom	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Cancelamento Aberto do Cupom
• Imprimir Relatório de Desconto de Produtos no Final da Venda	**GestorPDV**	• Imprimir Relatório de Desconto de Produtos no Final da Venda
• Imprimir Encerramento de Caixa	**GestorPDV**	• Imprimir Encerramento de Caixa
• Imprimir	**GestorPDV**	• Imprimir

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

Comprovante Para Troca de Produto(s) ◦ Não ◦ Sim ◦ SOLICITA MENSAGEM		Comprovante Para Troca de Produto(s) ◦ Não ◦ Sim ◦ SOLICITA MENSAGEM
• Ocultar Desc/Acres dos Itens Impresso no DANFE?	**GestorPDV**	• Ocultar Desc/Acres dos Itens Impresso no DANFE?
• Imprimir Nome fantasia no DANFE NFCe?	**GestorPDV**	• Imprimir Nome fantasia no DANFE NFCe?
• Imprimir Código de Barra (Gin) no Danfe Nfce	**GestorPDV**	• Imprimir Código de Barra (Gin) no Danfe Nfce
• Mensagem no rodapé do DANFE NFC-e ao dar desconto "Você Economizou"	**GestorPDV**	• Mensagem no rodapé do DANFE NFC-e ao dar desconto "Você Economizou"
• Imprimir Guia Entrega Folha Razão.	**GestorPDV**	• Imprimir Guia Entrega Folha Razão.
• Imprimir Contador de Vendas por formas de Pagamento no Fechamento do Caixa.	**GestorPDV**	• Imprimir Contador de Vendas por formas de Pagamento no Fechamento do Caixa.
• Exibir Caixa de seleção de impressora para comprovante.	**GestorPDV**	• Exibir Caixa de seleção de impressora para comprovante.
• Visualizar Relatório de Crediário/Cartão em Tela	**GestorPDV**	• Visualizar Relatório de Crediário/Cartão em Tela

Parâmetros Relatório do Crediário		
• Imprimir Comprovantes do Crediário	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovantes do Crediário
• Imprimir Produtos No Comprovante do Crediário	**GestorPDV**	• Imprimir Produtos No Comprovante do Crediário

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

1. Produtos Térmica 2. Produtos Folha Razão 3. Sem Produtos		1. Produtos Térmica 2. Produtos Folha Razão 3. Sem Produtos
• Ocultar Desc/Acres dos Itens Impresso no DANFE?	**GestorPDV**	• Ocultar Desc/Acres dos Itens Impresso no DANFE?
• Imprimir Crediário no Formato de Carnê	**GestorPDV**	• Imprimir Crediário no Formato de Carnê
• Imprimir Parcelas Crediário no Relatório	**GestorPDV**	• Imprimir Parcelas Crediário no Relatório
• Imprimir Parcelas Crediário no Relatório	**GestorPDV**	• Imprimir Parcelas Crediário no Relatório
• Imprimir CPF/Endereço do Cliente no comprovante parcelas/carnê via COM	**GestorPDV**	• Imprimir CPF/Endereço do Cliente no comprovante parcelas/carnê via COM

Parâmetros Relatório TEF (POS)		
Imprimir Comprovante de Venda no TEF	**GestorPDV**	Imprimir Comprovante de Venda no TEF

IMPRESSORA		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Controla Porta (Utilizadas em Impressoras USE)	**GestorPDV**	• Controla Porta (Utilizadas em Impressoras USE)
• Arredondamento por Quantidade	**GestorPDV**	• Arredondamento por Quantidade
• Arredondamento por Item	**GestorPDV**	• Arredondamento por Item

GAVETA

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

PARÂMETRO	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Gaveta de Dinheiro / Tecla ◦ 0 - Sem Gaveta/Esc-Enter ◦ 1 - Com Gaveta/Esc-Enter ◦ 2 - Com Gaveta/Exclusivo	**GestorPDV**	• Gaveta de Dinheiro / Tecla ◦ 0 - Sem Gaveta/Esc-Enter ◦ 1 - Com Gaveta/Esc-Enter ◦ 2 - Com Gaveta/Exclusivo
• Gaveta de Dinheiro com Sinal Invertido	**GestorPDV**	• Gaveta de Dinheiro com Sinal Invertido
• Permitir efetuar venda com a gaveta aberta	**GestorPDV**	• Permitir efetuar venda com a gaveta aberta
• Solicitar Senha do Gerente para Acionar Gaveta	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Gerente para Acionar Gaveta

CONTROLE DE SISTEMA		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal
• Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item
• Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento
• Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento
• Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom
• Solicitar Senha do Administrador no desconto do	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador no desconto do

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Item		Item
• Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber	**GestorPDV**	• Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber
• Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido	**GestorPDV**	• Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido
• Informa um valor (R$) para o total do item ser considerado valor absurdo	**GestorPDV**	• Informa um valor (R$) para o total do item ser considerado valor absurdo
• Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?	**GestorPDV**	• Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?
• Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)	**GestorPDV**	• Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)
• Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema	**GestorPDV**	• Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema
• Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente N-	**GestorPDV**	• Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente N-
• Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo. 1. Bloquear 2. Solicitar Senha	**GestorPDV**	• Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo. ◦ Bloquear ◦ Solicitar Senha
• Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.	**GestorPDV**	• Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.
• Bloquear Campo De sconto/Acréscimo no Fechamento da Venda	**GestorPDV**	• Bloquear Campo De sconto/Acréscimo no Fechamento da Venda

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

• Ocultar Tela de Consulta de Preço F6	**GestorPDV**	• Ocultar Tela de Consulta de Preço F6
• Obrigatório Informar o email ou telefone ao cadastrar cliente no NFe	**GestorPDV**	• Obrigatório Informar o email ou telefone ao cadastrar cliente no NFe
• Desativar opção de Venda Pendente	**GestorPDV**	• Desativar opção de Venda Pendente

Sangria/Suprimento		
• Não Solicitar Senha do Administrador para Sangria	**GestorPDV**	• Não Solicitar Senha do Administrador para Sangria
• Não Solicitar Senha do Administrador para Suprimento	**GestorPDV**	• Não Solicitar Senha do Administrador para Suprimento
• Informe o Valor a ser Notificado para Sangria de Caixa ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$	**GestorPDV**	• Informe o Valor a ser Notificado para Sangria de Caixa ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$
• Obrigatório fazer a Sangria de acordo com o Parâmetro Acima de Valor a ser Notificado	**GestorPDV**	• Obrigatório fazer a Sangria de acordo com o Parâmetro Acima de Valor a ser Notificado
• Valor Máximo Permitido para Sangria ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$	**GestorPDV**	1. Valor Máximo Permitido para Sangria ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$
• Valor Máximo Permitido para Suprimento ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$	**GestorPDV**	• Valor Máximo Permitido para Suprimento ◦ R$ R$ VALOR EM DINHEIRO R$ R$
• Bloquear Sangria	**GestorPDV**	• Bloquear Sangria

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

quando o valor informado é maior que o valor do Caixa		quando o valor informado é maior que o valor do Caixa
• Informar o Operador na Descrição da Sangria	**GestorPDV**	• Informar o Operador na Descrição da Sangria

Atalho de Finalização de DAV e Pré-Venda		
• Símbolo Identificador de Abertura de Pré-Venda 1. P-	**GestorPDV**	• Símbolo Identificador de Abertura de Pré-Venda ◦ P-
• Símbolo Identificador de Abertura de DAV(Orçamento) 1. O-	**GestorPDV**	• Símbolo Identificador de Abertura de DAV(Orçamento) 1. O-

INTEGRAÇÃO		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Tipo de Integração ◦ 0 - Nenhum ◦ Tipo Texto	**GestorPDV**	• Tipo de Integração ◦ 0 - Nenhum ◦ Tipo Texto
• Timer Integração	**GestorPDV**	• Timer Integração
• IP do Servidor Gestores	**GestorPDV**	• IP do Servidor Gestores
• Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	**GestorPDV**	• Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes
• Verificar se Existe Crediário Vencido na Venda no Crediário	**GestorPDV**	• Verificar se Existe Crediário Vencido na Venda no Crediário

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Recebimento		
• Mostrar Lista de Todas Filiais no Recebimento	**GestorPDV**	• Mostrar Lista de Todas Filiais no Recebimento

Caminho da Pasta de Integração E-Pharma		
• Informe o Caminho da Pasta	**GestorPDV**	• Informe o Caminho da Pasta
• Informar Controle de Cartão Obrigatório	**GestorPDV**	• Informar Controle de Cartão Obrigatório

CTRL + C > Parâmetros do Sistema > Nota Contingência / D1

NOTA CONTINGÊNCIA/D1

PARÂMETRO	APLICAÇÃO	REFERÊNCIA
• Habilitar Botão Nota Contingência / D1 no Fechamento da Venda?	**GestorPDV**	• Habilitar Botão Nota Contingência / D1 no Fechamento da Venda?
• Inicializar o Sistema com Nota Contingência/D1 Ativado?	**GestorPDV**	• Inicializar o Sistema com Nota Contingência/D1 Ativado?
• Imprimir Dados da Empresa no Comprovante Contingência/D1?	**GestorPDV**	• Imprimir Dados da Empresa no Comprovante Contingência/D1?
• Modelo de Impressão Contingência/ D1 na impressora Matricial 120mm	**GestorPDV**	• Modelo de Impressão Contingência/ D1 na impressora Matricial 120mm
• Modelo de Impressão no Contingência/D1 ◦ A4 ◦ GUIA DE	**GestorPDV**	• Modelo de Impressão no Contingência/D1 ◦ A4 ◦ GUIA DE

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

ENTREGA ◦ A4 RAZÃO		ENTREGA ◦ A4 RAZÃO
• Desativar Impressão de Contingência no fechamento da venda.	**GestorPDV**	• Desativar Impressão de Contingência no fechamento da venda.

CTRL + C > Mesa | Delivery > Configurações Gerais

Configurações Gerais

CONFIGURAÇÕES		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Alinhamento do Texto Produtos na Tela de Touch Screen	**GestorPDV**	• Alinhamento do Texto Produtos na Tela de Touch Screen
• Tipo de Visualização dos Módulos de Restaurantes	**GestorPDV**	• Tipo de Visualização dos Módulos de Restaurantes
• Ordenar Item na Grid de Venda Restaurante Por	**GestorPDV**	• Ordenar Item na Grid de Venda Restaurante Por
• Manter o Maior Valor no Produto Combinado	**GestorPDV**	• Manter o Maior Valor no Produto Combinado
• Imprimir Item Cancelado na Cozinha	**GestorPDV**	• Imprimir Item Cancelado na Cozinha
• Agrupar Produtos na Tela de Restaurante	**GestorPDV**	• Agrupar Produtos na Tela de Restaurante
• Usar Cancelamento de Item Informando a Quantidade Desejada a ser Cancelado	**GestorPDV**	• Usar Cancelamento de Item Informando a Quantidade Desejada a ser Cancelado

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

• Deseja abrir sistema direto no mapa de mesa?	**GestorPDV**	• Deseja abrir sistema direto no mapa de mesa?
• Ativar a Módula de Impressão de fichas nas Mesas Atalha Ctrl + F (Tela Controle CadBarra)	**GestorPDV**	• Ativar a Módula de Impressão de fichas nas Mesas Atalha Ctrl + F (Tela Controle CadBarra)
• Ativar Validade da Ficha para 1 dia.	**GestorPDV**	• Ativar Validade da Ficha para 1 dia.
• Deseja Vincular a Comanda a uma Mesa	**GestorPDV**	• Deseja Vincular a Comanda a uma Mesa

MESAS/COMANDAS		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Usar Controle de Mesas	**GestorPDV**	• Usar Controle de Mesas
• Usar Tela para Informar a Quantidade de Pessoas na Mesa	**GestorPDV**	• Usar Tela para Informar a Quantidade de Pessoas na Mesa
• Exibir Mesas Identificadas para Determinado Atendente (Garçom) Informado.	**GestorPDV**	• Exibir Mesas Identificadas para Determinado Atendente (Garçom) Informado.
• Exibir Tela para Adicionar o Vendedor a Cada Item Vendido. **(IRA APARECE A TELA PARA IDENTIFICA O VENDEDOR /GARÇOM)**	**GestorPDV**	• Exibir Tela para Adicionar o Vendedor a Cada Item Vendido. **(IRA APARECE A TELA PARA IDENTIFICA O VENDEDOR /GARÇOM)**
• Informar o Cliente na Abertura da Mesa	**GestorPDV**	• Informar o Cliente na Abertura da Mesa
• Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa	**GestorPDV**	• Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa
• Não Mostrar Itens	**GestorPDV**	• Não Mostrar Itens

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Cancelados Na Impressão da Conferência de Mesa		Cancelados Na Impressão da Conferência de Mesa
• Usar Identificação do Cliente Por Produto no Módulo Mesa?	**GestorPDV**	• Usar Identificação do Cliente Por Produto no Módulo Mesa?
• Permitir Cancelar Mesa Usando Atalho Ctrl+D	**GestorPDV**	• Permitir Cancelar Mesa Usando Atalho Ctrl+D
• Não Solicitar Senha do Garçom (**tem que marcar o parametro: 2.3 Exibir Mesas Identificadas para Determinados por Atendentes (Garçom)**)	**GestorPDV**	• Não Solicitar Senha do Garçom (**tem que marcar o parametro: 2.3 Exibir Mesas Identificadas para Determinados por Atendentes (Garçom)**)
• Bloquear Mesa após Imprimir Pré-conta.	**GestorPDV**	• Bloquear Mesa após Imprimir Pré-conta.
• Verificar se a Mesa Informada esta na Lista de Gerenciamento de Mesas.	**GestorPDV**	• Verificar se a Mesa Informada esta na Lista de Gerenciamento de Mesas.

DELIVERY		
PARÂMETRO	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
• Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery	**GestorPDV**	• Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery
• Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone	**GestorPDV**	• Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone
• Situação Padrão do Cliente no Cadastro do	**GestorPDV**	• Situação Padrão do Cliente no Cadastro do

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

Delivery		Delivery
• Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo WhatsApp no Mapa de Pedidos	**GestorPDV**	• Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo WhatsApp no Mapa de Pedidos
• Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV	**GestorPDV**	• Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV
• Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)	**GestorPDV**	• Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)
• Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido	**GestorPDV**	• Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido
• Ordenar os Pedidos em ordem Decrescente	**GestorPDV**	• Ordenar os Pedidos em ordem Decrescente
• Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio	**GestorPDV**	• Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio

Etiqueta		
• Imprimir Etiqueta no Delivery?	**GestorPDV**	• Imprimir Etiqueta no Delivery?
• Informa a impressora que irá Imprimir a Etiqueta	**GestorPDV**	• Informa a impressora que irá Imprimir a Etiqueta

Atalho e Finalização de Venda		
• Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda Usando Símbolo Identificador	**GestorPDV**	• Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda Usando Símbolo Identificador
• Cancelar Mesa/Comanda e	**GestorPDV**	• Cancelar Mesa/Comanda e

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Delivery Aberto no Fechamento do Caixa?		Delivery Aberto no Fechamento do Caixa?
• Símbolo Identificador de Abertura de Comanda/Mesa	**GestorPDV**	• Símbolo Identificador de Abertura de Comanda/Mesa
• Símbolo Identificador de Abertura de Delivery	**GestorPDV**	• Símbolo Identificador de Abertura de Delivery
• Deseja Bloquear o fechamento do Movimento/Operador com Mesas em Aberto?	**GestorPDV**	• Deseja Bloquear o fechamento do Movimento/Operador com Mesas em Aberto?

Módulo Terminal		
• IP do PDV Principal de Restaurante (Quando existir mais de um PDV que emite Cupom)	**GestorPDV**	• IP do PDV Principal de Restaurante (Quando existir mais de um PDV que emite Cupom)
• Porta de Comunicação PDV Principal	**GestorPDV**	• Porta de Comunicação PDV Principal
• Usar o Controle de Mesas como Terminal	**GestorPDV**	• Usar o Controle de Mesas como Terminal
• Resolução em Módulo Terminal	**GestorPDV**	• Resolução em Módulo Terminal

Configuração do Bina		
• 1. Modelo do Bina	**GestorPDV**	• 1. Modelo do Bina
• 2. IP do Servidor	**GestorPDV**	• 2. IP do Servidor
• 3. Porta de	**GestorPDV**	• 3. Porta de

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

Comunicação		Comunicação

Integração do Cadastro de Clientes Delivery		
• 1. Não Cadastrar os Clientes do Delivery no Gestores Retaguarda?	**GestorPDV**	• 1. Não Cadastrar os Clientes do Delivery no Gestores Retaguarda?
• 2. Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes	**GestorPDV**	• 2. Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes

Integração de Pedido Megalista/Kardápio		
• 1. IP Integrador do Servidor	**GestorPDV**	• 1. IP Integrador do Servidor
• 2. Porta da Integração	**GestorPDV**	• 2. Porta da Integração

CTRL + C > Balança			
BALANÇA			
Configurações de Balança	**PARÂMETRO**	**APLICAÇÃO**	**REFERÊNCIA**
	Tipo de Leitura do Código de Barra Impresso Pela Balança		
	• Selecione a configuração da balança ◦ 2CCCC0TTTTTTDV ◦ 2CCCCC0TTTTTDV ◦ 2CC	**GestorPDV**	• Selecione a configuração da balança ◦ 2CCCC0TTTTTTDV ◦ 2CCCCC0TTTTTDV ◦ 2CC

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

	CCC TTT TTT DV ◦ 2CC CCC CTT TTT DV ◦ 2CC CC0 0PP PPP DV ◦ 2CC CCC 0PP PPP DV ◦ 2CC CCC CPP PPP DV ◦ Nenhum	CCC TTT TTT DV ◦ 2CC CCC CTT TTT DV ◦ 2CC CC0 0PP PPP DV ◦ 2CC CCC 0PP PPP DV ◦ 2CC CCC CPP PPP DV ◦ Nenhum
• Exemplificação da Etiqueta: C = Código |T = Total | P = Peso	**GestorPDV**	• Exemplificação da Etiqueta: C = Código |T = Total | P = Peso

Captura de Valor do Código de Barra Pela Balança	• Escolha uma opç	**Gestor PDV** • Escolha uma opç

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

	ão		ão

Configuração da Balança Serial Conectada no PDV	• Escolha uma opção	**Gestor PDV**	• Escolha uma opção

Parâmetro		
• Lançar Produto	**GestorPDV**	• Lançar Produto

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/125/88/pt_br/gestorpdv-|-parâmetros-do-sistema.html

Pesado Automático na balança quando a Unid. for igual a (KG)		Pesado Automático na balança quando a Unid. for igual a (KG)
• Conferência de peso de produto de Etiqueta. Defina Margem de Erro.	**GestorPDV**	• Conferência de peso de produto de Etiqueta. Defina Margem de Erro.
• Informar Peso manual quando ocorrer falha na balança	**GestorPDV**	• Informar Peso manual quando ocorrer falha na balança
• Quantidade de tentativa leitura de peso da balança	**GestorPDV**	• Quantidade de tentativa leitura de peso da balança

Teste de Conexão com a balança	• Clique no botão para Ativar a balança	**GestorPDV**	• Clique no botão para Ativar a balança
• Clique no botão para Ler Peso o peso da balança	**GestorPDV**		• Clique no botão para Ler Peso o peso da balança

• **Status da balança:**	**GestorPDV**	• Status da balança:

ID de solução único: #1087
Autor:: joilson
Última atualização: 06-26-26 10:41

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 01:19