

## GESTORFOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

### Como acessar o GestorFood?

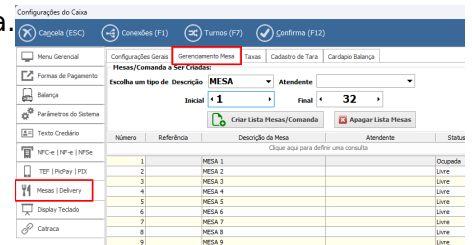
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

### Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:  
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
  - Mesa
  - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
  - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
  - Informe o número inicial das mesas
  - Informe o número final das mesas

Exemplo:



Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

- 4.





Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial  Final

 Criar Lista Mesas/Comanda  Apagar Lista Mesas

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	<input checked="" type="checkbox"/>
2		MESA 2		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
3		MESA 3		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
4		MESA 4		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
5		MESA 5		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
6		MESA 6		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
7		MESA 7		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
8		MESA 8		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
9		MESA 9		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
10		MESA 10		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
11		MESA 11		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
12		MESA 12		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
13		MESA 13		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
14		MESA 14		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
15		MESA 15		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
16		MESA 16		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
17		MESA 17		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
18		MESA 18		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
19		MESA 19		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
20		MESA 20		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
21		MESA 21		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
22		MESA 22		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>

## 5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

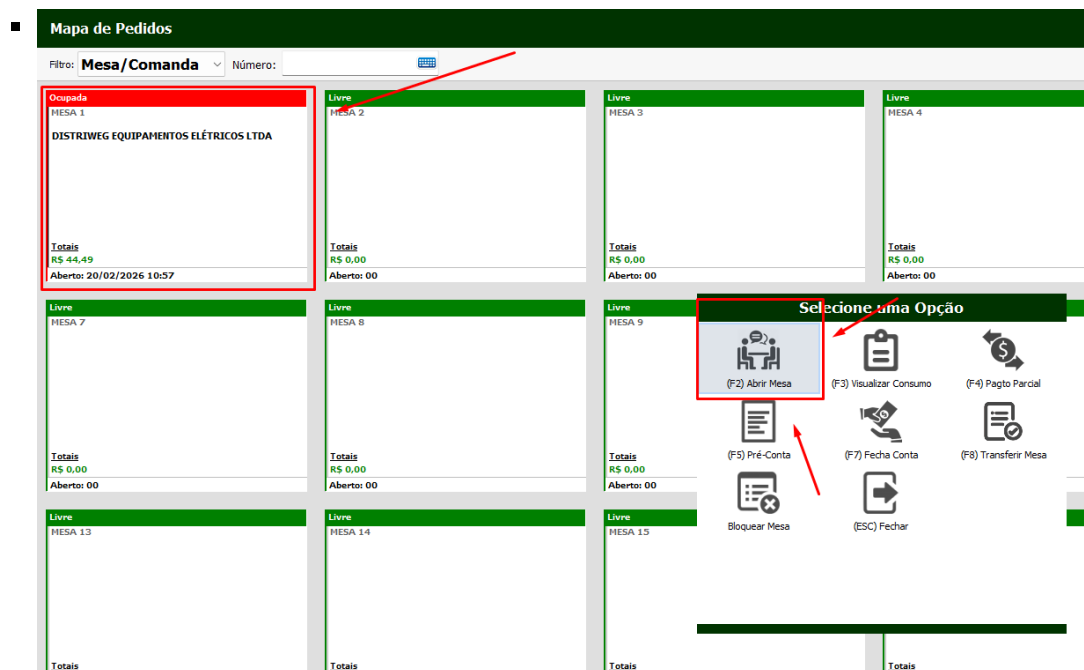
1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
  - Mesa
  - Comanda
  -



## • Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



## • Como lançar produtos na mesa?

Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:
  - Produtos
  - Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



## • Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta” ou
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



The screenshot displays the 'gestor.PDV' interface. At the top, it shows 'GestorPDV' and 'CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001 \*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*'. Below this is a table with columns 'Item', 'Qtde', 'Código', 'Unidade', and 'Descrição'. The table contains five rows of items. On the right side, a modal window titled 'F3 - Seleção o Desconto/Acréscimo' is open. It has a 'Desconto/Acréscimo:' section with a 'Desconto Percentual (%)' dropdown set to 0,00. Below that is the 'Forma de Pagamento e Valor:' section, where 'DINHEIRO' is selected in a dropdown and the value '193,49' is entered in a text box. A 'Valores Informados:' table below shows 'Forma de Pagamento' and 'Valor' columns, with '(Sem pagamentos)' centered in the table. At the bottom of the modal, it shows 'Mesa/Comanda: 1' and 'Cliente.: 18 - DISTRIBEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA'. A footer bar contains navigation icons: F2-Finaliza Rápido, F5-Excluir, E7-Obs, E12-Finaliza, and ESC-Cancela.

Item	Qtde	Código	Unidade	Descrição
001	45			
	1,000		UN x	
002	218			
	1,000		UN x	
003	114			
	1,000		UN x	
004	115			
	1,000		UN x	
005	3			
	12,000		UN x	

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-06-26 09:43