

Parâmetros: Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda usando Símbolo Identificador



Visão geral

O sistema permite acessar a **tela de conferência de itens durante a venda** através de um **símbolo identificador**, facilitando a validação rápida dos produtos inseridos no cupom.

→ Essa funcionalidade é útil para:

- Conferência de preços;
- Verificação de quantidade;
- Revisão de itens antes da finalização.

1. Como acessar a tela de conferência?



Durante a venda no PDV:

→ Digite o **símbolo identificador** configurado no sistema:

Exemplo comum:

- * (asterisco)
- Outro símbolo definido nos parâmetros

Após isso:

✓ A tela de conferência será exibida

2. O que é possível visualizar?

X

Conferência de Item da Comanda/Mesa: 010

Código	Cód. Barras	Descrição		
Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total	
616	10	QUEIJO FRESCAL BIMBO		
	1,000 KG	54,99		54,99
30	86	BOLO BRIGADEIRO		
	1,000 KG	34,99		34,99
Adicionais da Mesa/Comanda			Valor	
TAXA GARÇOM				R\$ 10,00
			Valor Total: 98,98	

🖨️ F1 - Imprimir
 ✅ F2 -Finalizar Venda
 ⏏ Fechar (ESC)

Na tela de conferência:

- Lista de produtos inseridos;
- Quantidade de cada item;
- Valor unitário;
- Valor total por item;
- Total geral da venda.

3. Para que serve na prática?

Essa funcionalidade ajuda a:

- Evitar erros de digitação;
- Conferir valores antes de finalizar;
- Validar produtos lançados;
- Apoiar conferência com o cliente.

4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador pode ser definido em:

→ **Configurações do PDV / Parâmetros do sistema**



⚠ O local pode variar conforme a versão do sistema.

5. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não abre a tela;
- Parâmetro não configurado;
- Conflito com outra função;
- Operador não conhece o atalho.

6. Como validar?

- ✓ Símbolo está configurado?
- ✓ PDV foi reiniciado após configuração?
- ✓ Operador está digitando corretamente?

✓ Função está habilitada no sistema?

7. Boas práticas

- Definir um símbolo simples (ex: *);
- Treinar operadores;
- Utilizar antes de finalizar vendas;
- Usar como conferência padrão.

Conclusão

A conferência por símbolo:

- É uma forma **rápida e prática** de validar a venda;
- Evita erros operacionais;
- Melhora o controle no caixa.

→ Recurso simples, mas muito útil no dia a dia do PDV.

ID de solução único: #2569

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 09:48