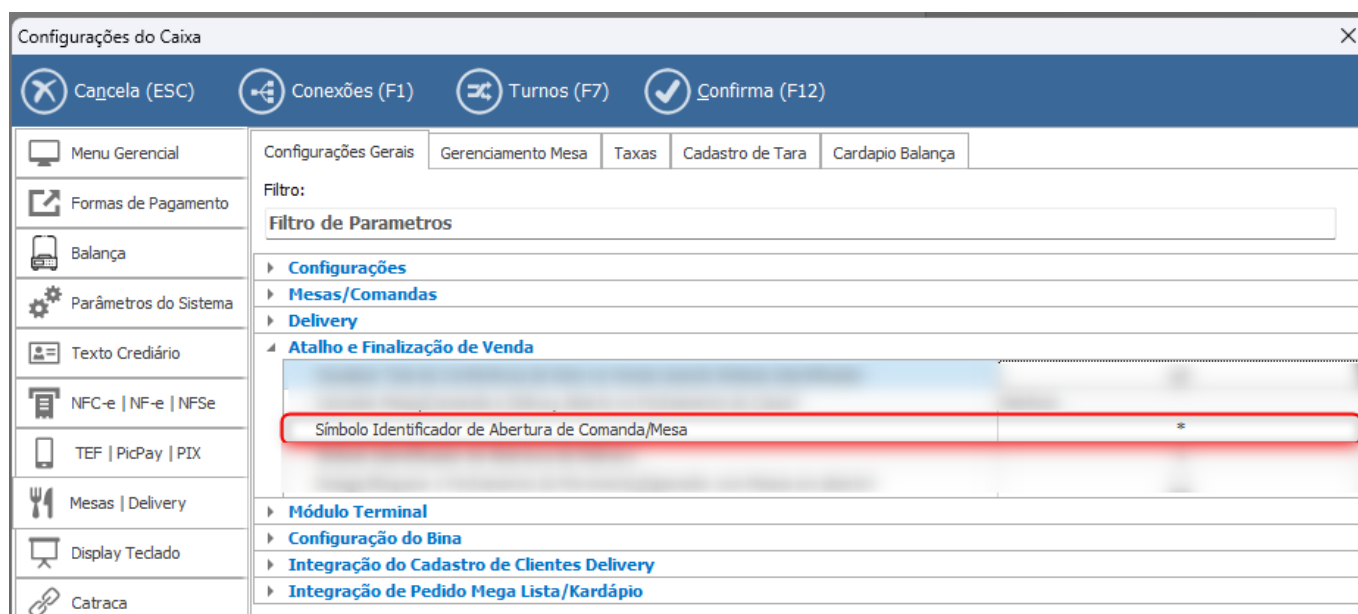


## Parâmetros: Símbolo Identificador de Abertura de Comanda/Mesa



## Visão geral

O sistema permite realizar a **abertura rápida de mesas ou comandas** através de um **símbolo identificador**, agilizando o atendimento no PDV.

→ Essa funcionalidade evita navegação por menus, tornando o processo mais rápido e prático.

## 1. Como funciona?

Durante o uso no PDV:

→ Digite o **símbolo identificador + número da mesa/comanda**

### Exemplo:

- \*10 → Abre a comanda/mesa número 10;
- \*25 → Abre a comanda/mesa número 25.

(O símbolo pode variar conforme configuração)

## 2. O que acontece ao utilizar?

### GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: **24/03/2026 09:09:28**

Mesa/Comanda

Pessoas

Cód. Barras/Descrição do Produto

Quantidade

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
616	QUEIJO FRESCAL BIMBO	1,000	KG	54,99	54,99
20	BISNAGA PARMESÃO	1,000	KG	35,90	35,90
60	BOLO OREO	1,000	KG	29,99	29,99

↑

↓

+1

-1

✖

Cancelar Item

GRUPO1	AÇAI
KADAPIO VENDA	LANCHE

Ao inserir o comando:

- O sistema abre automaticamente a mesa/comanda;
- Caso não exista:
  - Pode criar automaticamente (dependendo da configuração).

Código/Descrição do Produto

Quantidade

1,000

Valor Unitário

0,00

Valor Total

0,00

09:12:54    Terminal: CAIXA 001 SÉRIE: 001    Operador: THAÍS

Turno: INTEGRAL

OFF

v2.2.5.50

gestor <sup>PDV</sup>		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000001 SÉRIE: 23 *** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Código	Descrição				
Qtde	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total		
001	10	QUEIJO FRESCAL BIMBO				
	1,000	KG x	54,99	17	54,99	
002	630	BISNAGA PARMESÃO				
	1,000	KG x	35,90	FF	35,90	
003	767	BOLO OREO				
	1,000	KG x	29,99	FF	29,99	
004	03846	TAXA GARÇOM				
	1,000	UN x	12,09	0	12,09	

Total R\$:

**132,97**

### 3. Para que serve?

- Agilizar abertura de atendimento;
- Reduzir cliques operacionais;
- Melhorar atendimento em balcão/mesas;
- Facilitar uso no teclado.

### 4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador é definido em:

→ **Configurações do PDV / Mesas/Delivery**

△ O local pode variar conforme a versão.

### 5. Regras importantes:

- Deve ser digitado corretamente (símbolo + número);
- Não pode conflitar com outros atalhos;
- Pode exigir permissões específicas.

---

## 6. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não funciona;
- Abre tela errada;
- Não cria comanda automaticamente;
- Operador não conhece o atalho;
- Parâmetro não configurado.

---

## 7. Como validar?

- ✓ Símbolo está configurado?
- ✓ PDV foi reiniciado após configuração?
- ✓ Número da mesa/comanda existe?
- ✓ Permissão do usuário está correta?

---

## 8. Boas práticas:

- Definir símbolo simples (ex: +);
- Treinar operadores;
- Padronizar uso no estabelecimento;
- Evitar múltiplos símbolos.

---

## Conclusão

### O símbolo identificador de abertura de comanda/mesa:

- Torna o atendimento mais rápido;
- Reduz erros operacionais;
- Facilita o uso no PDV.

→ Um recurso simples, mas essencial para ambientes com alto volume de atendimento

ID de solução único: #2572

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 09:49