

GestorPDV - Parâmetros: Delivery - Não está sendo possível imprimir o pedido.

Situação:

Ao confirmar um pedido no módulo de **Delivery**, o sistema **não realiza a impressão automática do pedido**.

Solução:

Para permitir a impressão do pedido após a confirmação, é necessário **ativar o parâmetro** abaixo no sistema:

Caminho:

Mesas | Delivery > Delivery > Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)

Configurações do Caixa ×

Caçela (ESC) Conexões (F1) Turnos (F7) Confirma (F12)

Menu Gerencial Formas de Pagamento Balança Parâmetros do Sistema Texto Crediário NFC-e | NF-e | NFSe TEF | PicPay | PIX Mesas | Delivery Display Teclado Catraca

Configurações Gerais Gerenciamento Mesa Taxas Cadastro de Tara Cardapio Balança

Configurações

Mesas/Comandas

Delivery

Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery	<input type="checkbox"/>
Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone	<input type="checkbox"/>
Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda	<input checked="" type="checkbox"/>
Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery	NADA CONSTA
Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>
Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV	<input checked="" type="checkbox"/>
Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)	<input checked="" type="checkbox"/>
Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido	<input type="checkbox"/>
Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente	<input type="checkbox"/>
Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.	<input type="checkbox"/>

Etiqueta

Atalho e Finalização de Venda

Módulo Terminal

Configuração do Bina

Integração do Cadastro de Clientes Delivery

Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio

Após marcar essa opção, o sistema passará a imprimir automaticamente o pedido assim que ele for confirmado no PDV.

ID de solução único: #2008

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-06-26 09:40