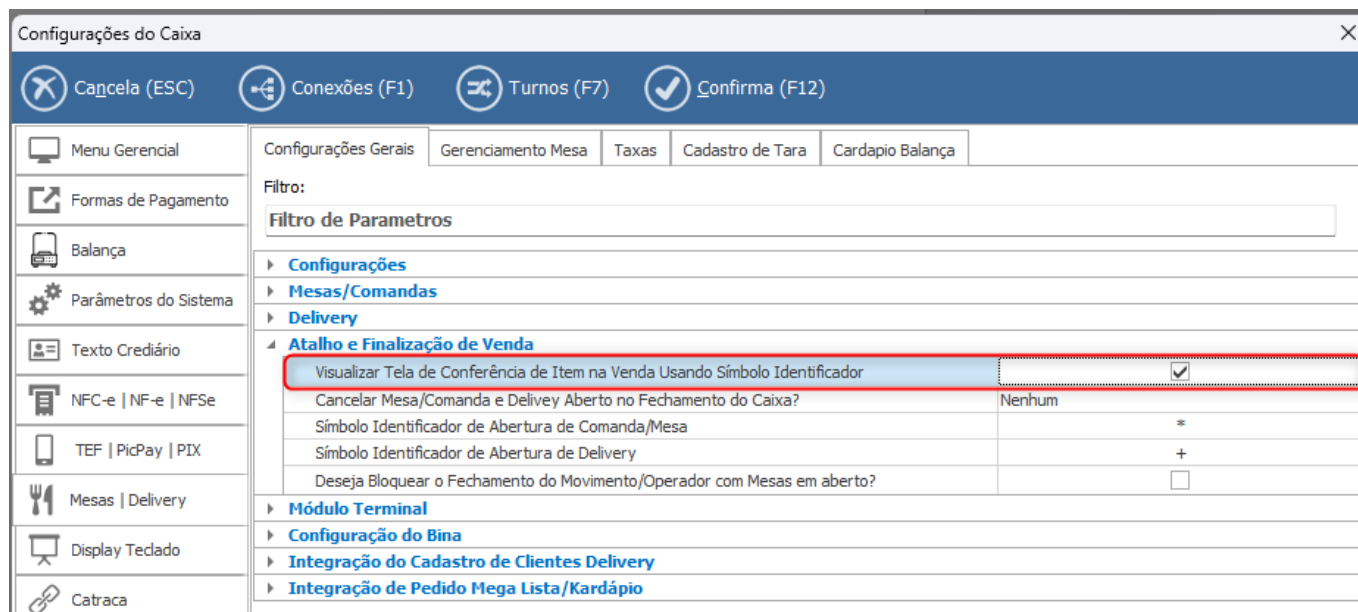


GestorPDV | Parâmetros: Visualizar Tela de Conferência de Item na Venda usando Símbolo Identificador



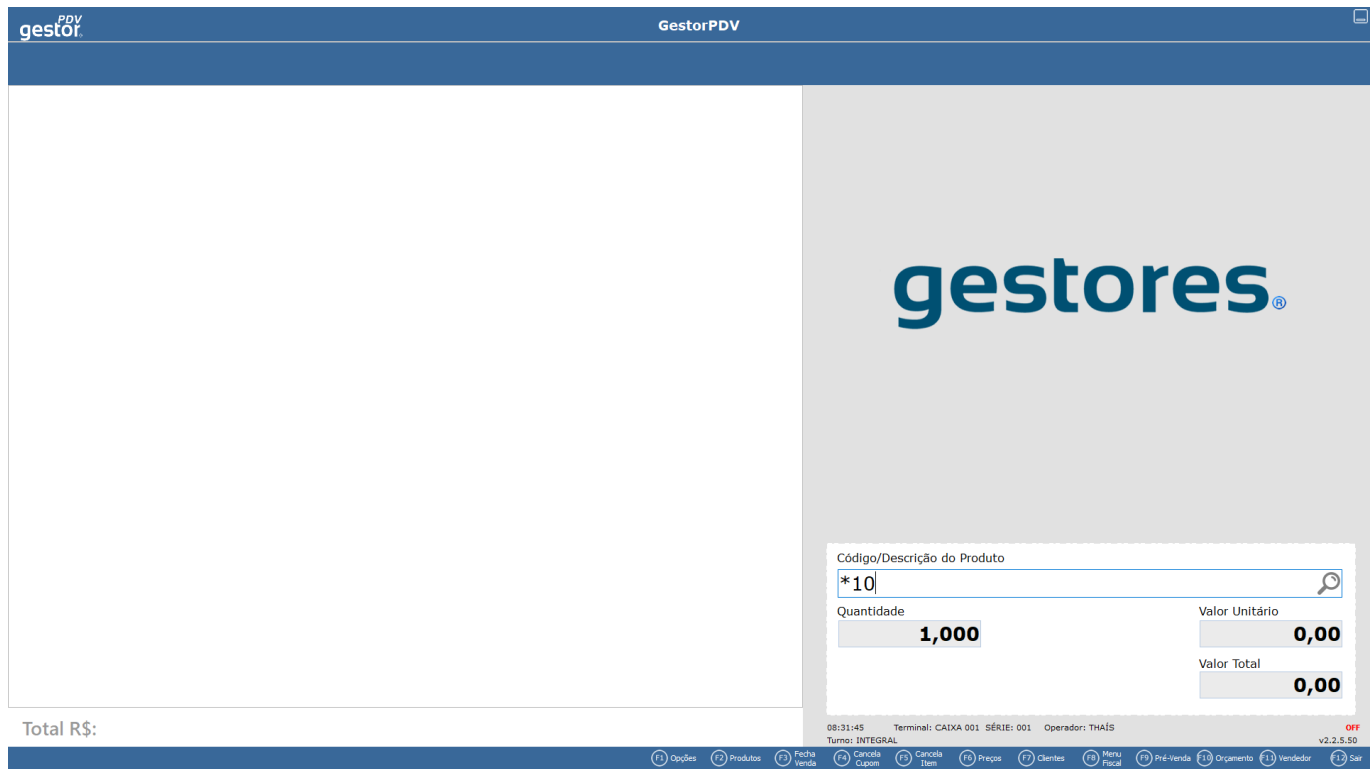
Visão geral

O sistema permite acessar a **tela de conferência de itens durante a venda** através de um **símbolo identificador**, facilitando a validação rápida dos produtos inseridos no cupom.

→ Essa funcionalidade é útil para:

- Conferência de preços;
- Verificação de quantidade;
- Revisão de itens antes da finalização.

1. Como acessar a tela de conferência?



Durante a venda no PDV:

→ Digite o **símbolo identificador** configurado no sistema:

Exemplo comum:

- * (asterisco)
- Outro símbolo definido nos parâmetros

Após isso:

✓ A tela de conferência será exibida

2. O que é possível visualizar?

Essa funcionalidade ajuda a:

- Evitar erros de digitação;
- Conferir valores antes de finalizar;
- Validar produtos lançados;
- Apoiar conferência com o cliente.

4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador pode ser definido em:

→ **Configurações do PDV / Parâmetros do sistema**



⚠ O local pode variar conforme a versão do sistema.

5. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não abre a tela;
- Parâmetro não configurado;
- Conflito com outra função;
- Operador não conhece o atalho.

6. Como validar?

- ✓ Símbolo está configurado?
- ✓ PDV foi reiniciado após configuração?
- ✓ Operador está digitando corretamente?

✓ Função está habilitada no sistema?

7. Boas práticas

- Definir um símbolo simples (ex: *);
- Treinar operadores;
- Utilizar antes de finalizar vendas;
- Usar como conferência padrão.

Conclusão

A conferência por símbolo:

- É uma forma **rápida e prática** de validar a venda;
- Evita erros operacionais;
- Melhora o controle no caixa.

→ Recurso simples, mas muito útil no dia a dia do PDV.

ID de solução único: #2569

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 08:51