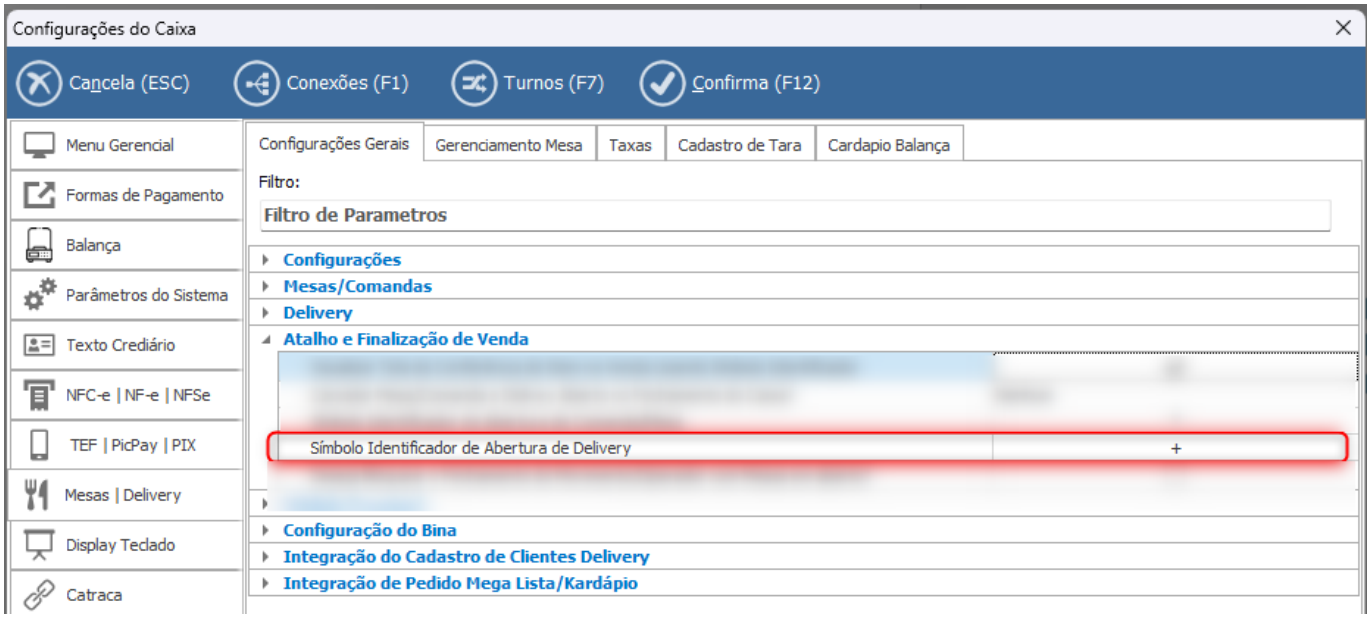
Parâmetros: Símbolo Identificador de Abertura de Delivery



Visão geral

O sistema permite realizar a **abertura rápida de pedidos de delivery** utilizando um **símbolo identificador**, facilitando e agilizando o atendimento no PDV.

➡ Essa funcionalidade evita navegação por telas, tornando o processo mais dinâmico.

---

1. Como funciona?

Durante o uso no PDV:

➡ Digite o **símbolo identificador + código/número do pedido**

Exemplo:

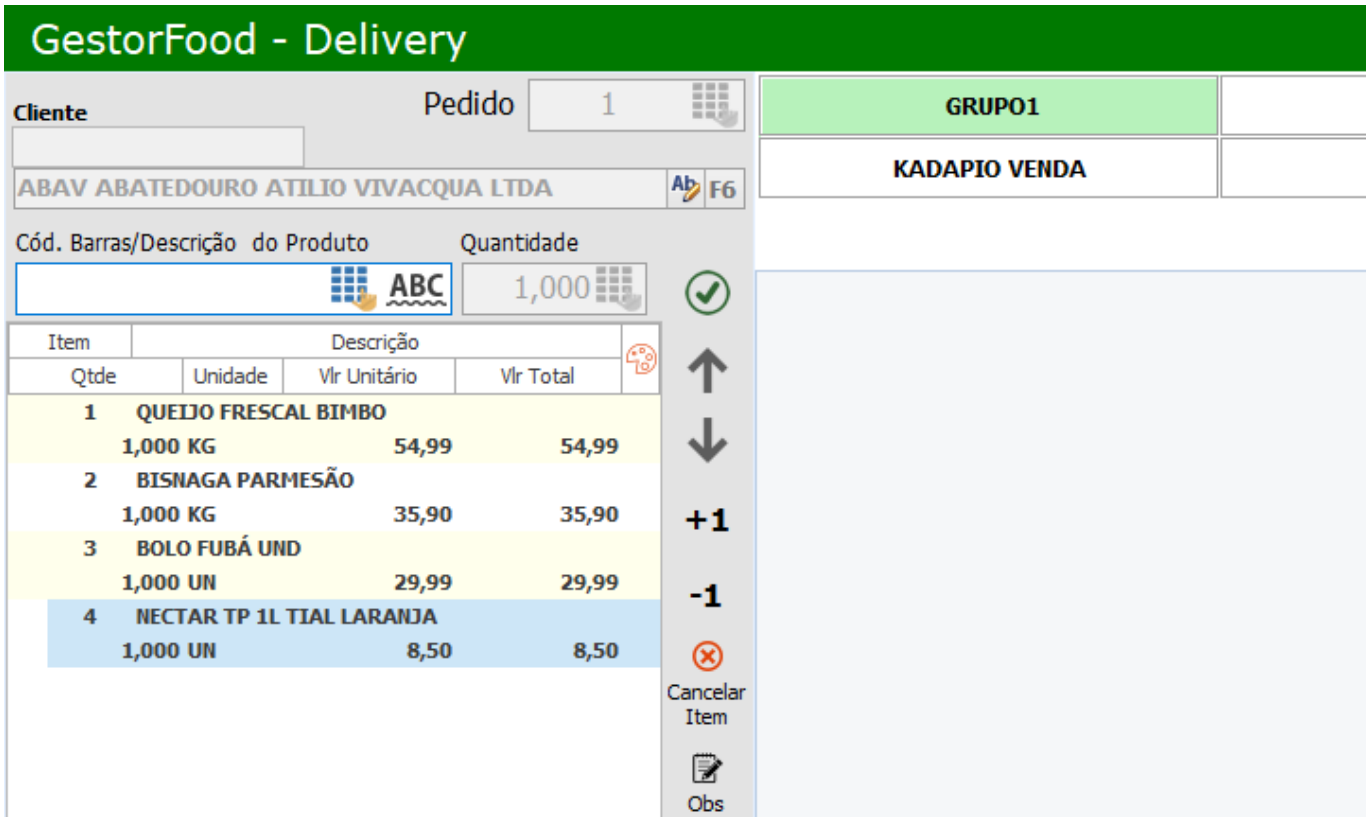
- +123 → Abre o pedido de delivery número 123;
- +456 → Abre o pedido de delivery número 456.

(O símbolo pode variar conforme configuração)

---

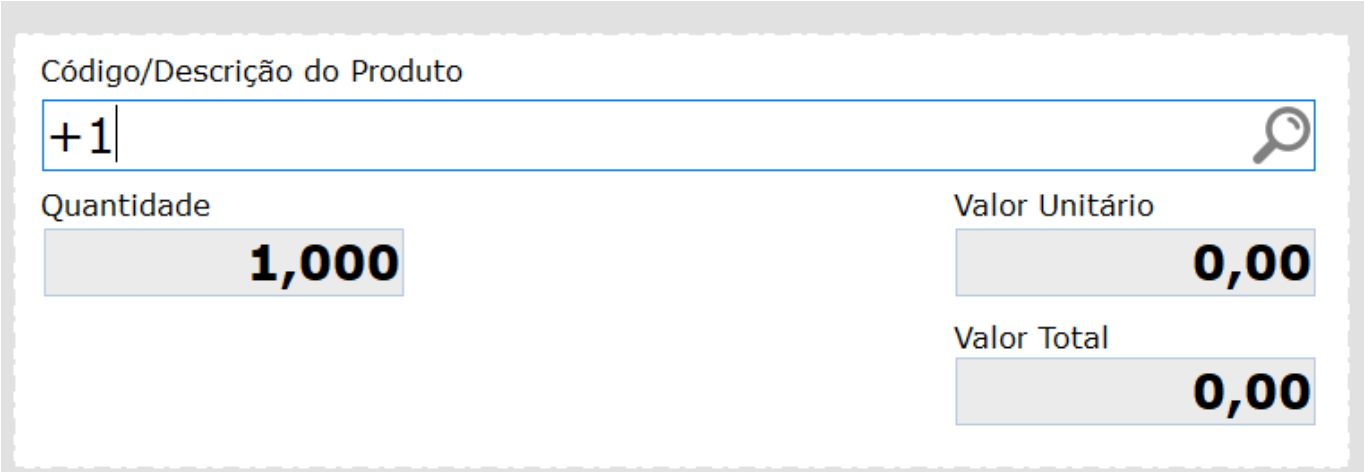
2. O que acontece ao utilizar?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 13:17

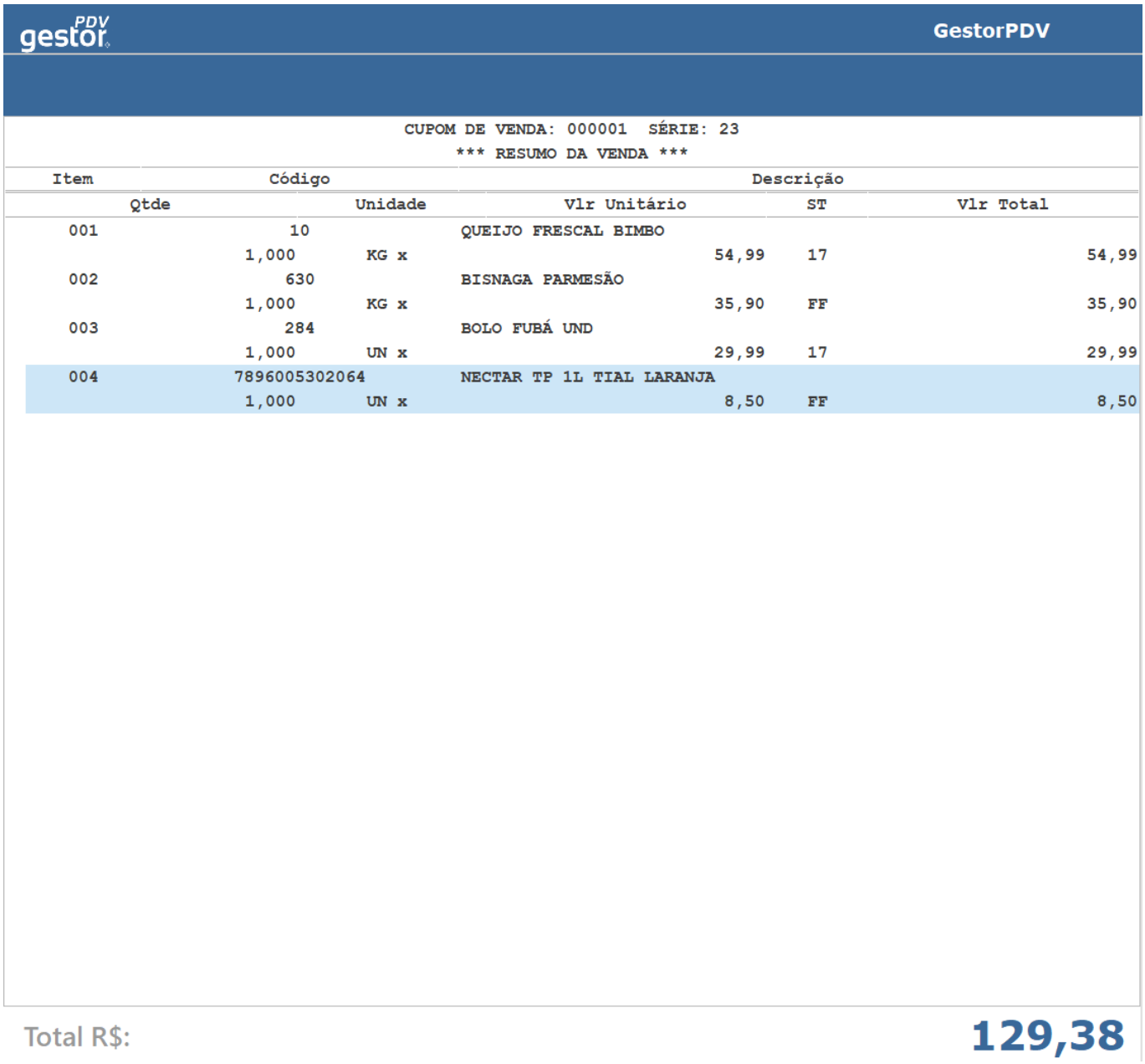


Ao inserir o comando:

- O sistema abre automaticamente o pedido de delivery;
- Caso não exista:
  - Pode iniciar um novo pedido (dependendo da configuração).



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 13:17
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/127/1574/pt_br/parâmetros-símbolo-identificador-de-abertura-de-delivery.html



3. Para que serve?

- Agilizar abertura de pedidos;
- Reduzir tempo de atendimento;
- Evitar erros operacionais;
- Facilitar uso via teclado.

4. Onde configurar o símbolo?

O símbolo identificador é definido em:

➡ Configurações do PDV / Parâmetros do sistema

⚠ O local pode variar conforme a versão do sistema.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 13:17
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/127/1574/pt_br/parâmetros-símbolo-identificador-de-abertura-de-delivery.html

5. Regras importantes:

- Deve ser digitado corretamente;
- Não pode conflitar com outros atalhos;
- Pode exigir permissões específicas.

---

6. Problemas comuns no suporte:

- Símbolo não funciona;
- Pedido não abre;
- Criação automática não ocorre;
- Parâmetro não configurado;
- Operador não conhece o recurso.

---

7. Como validar?

✔ Símbolo está configurado?
✔ PDV foi reiniciado?
✔ Pedido existe?
✔ Usuário tem permissão?

---

8. Boas práticas:

- Definir símbolo simples (ex: #);
- Treinar equipe;
- Padronizar uso;
- Evitar conflitos com outros atalhos.

Conclusão

O **símbolo identificador de abertura de delivery**:

- Agiliza o atendimento;
- Reduz erros;
- Melhora a operação no PDV.

➡ Um recurso simples e muito eficiente no dia a dia.

ID de solução único: #2574
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 03-24-26 09:32

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 13:17