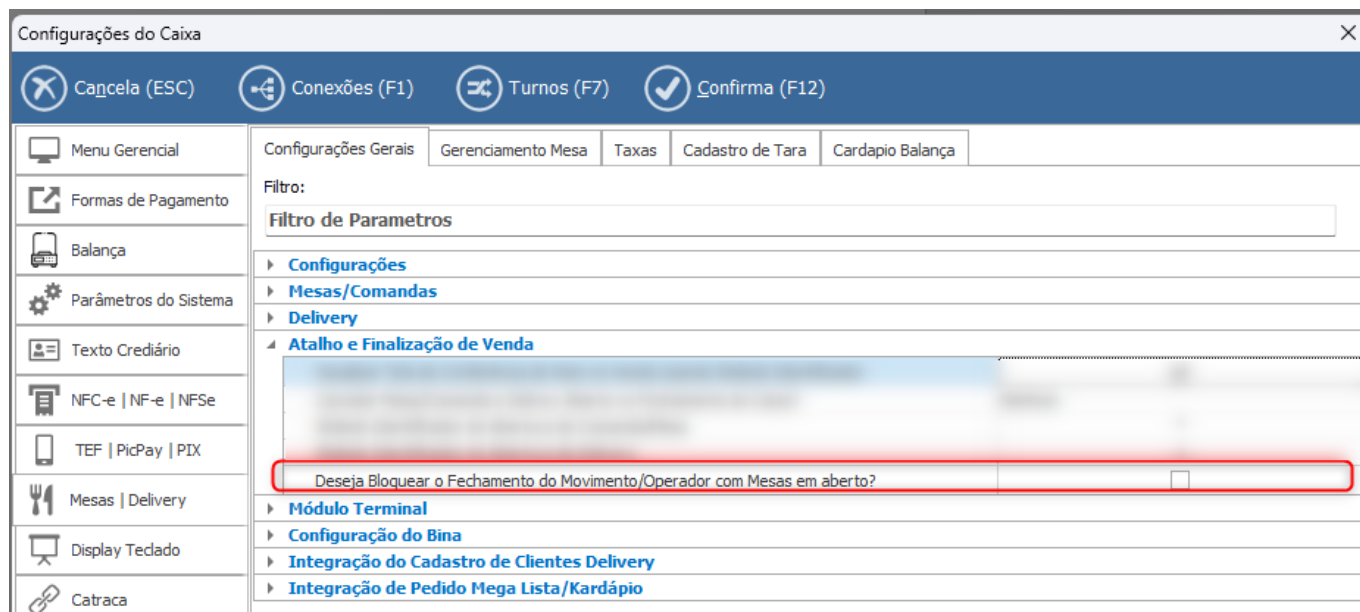


GestorPDV | Parâmetros: Deseja Bloquear o fechamento do Movimento/Operador com Mesas em Aberto?



Visão geral

O sistema possui um parâmetro que define se será permitido ou não **fechar o caixa com mesas, comandas ou pedidos de delivery em aberto**.

→ Esse controle é importante para garantir a **organização financeira e operacional**.

1. Como funciona o parâmetro?

Quando o parâmetro está ativado:

→ **O sistema bloqueia o fechamento do caixa** caso existam:

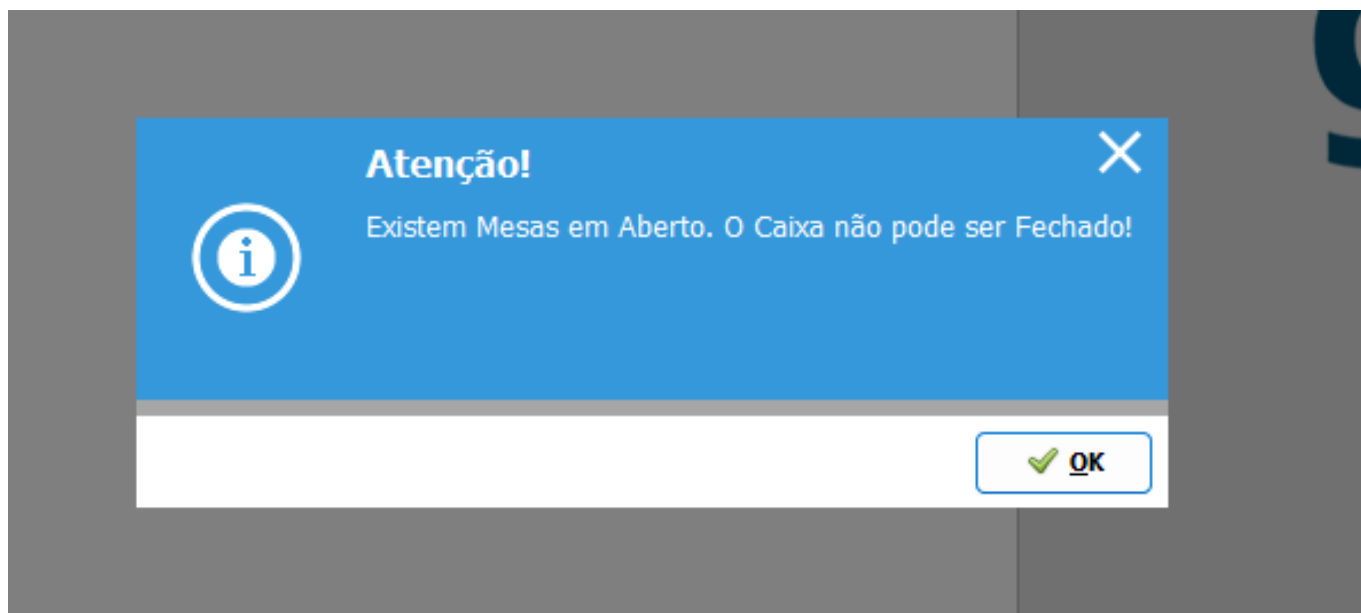
- Mesas abertas;
- Comandas em andamento;
- Deliverys não finalizados.

2. Comportamento conforme configuração

✓ Parâmetro **ATIVADO** (Recomendado)

- Não permite fechar o caixa;
- Obriga o usuário a:
 - Finalizar ou
 - Cancelar os pedidos.

→ Garante maior controle.

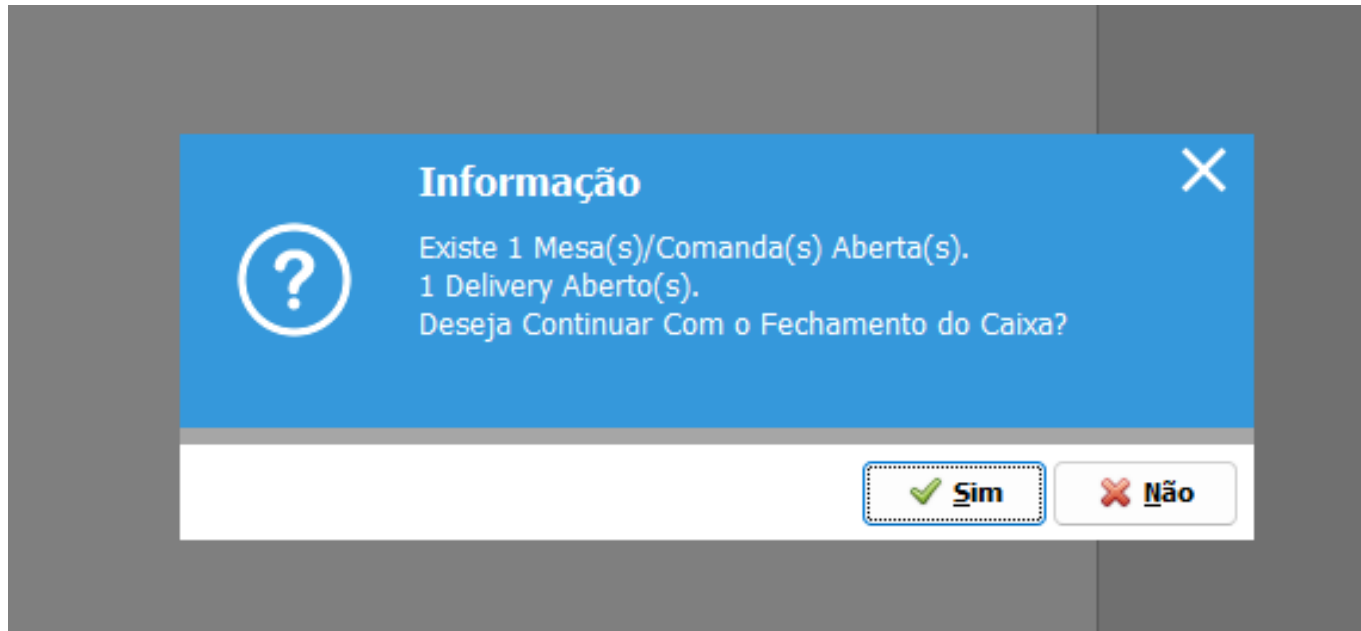


⚠ Parâmetro DESATIVADO

- ✓ Permite fechar o caixa mesmo com pedidos em aberto.

Porém:

→ O sistema irá **cancelar automaticamente** as mesas, comandas e deliveries ao fechar o caixa.



3. Impacto do cancelamento automático

Quando ocorre o fechamento com pendências:

- Pedidos são cancelados automaticamente;
- Não geram financeiro;
- Podem causar perda de controle operacional;
- Podem gerar dúvidas em auditorias.

4. Quando utilizar cada cenário?

Ativado (ideal para):

- Restaurantes;
- Alto controle de caixa;
- Auditoria rigorosa.

Desativado (uso controlado):

- Operações rápidas;
- Ambientes com baixa complexidade;
- Situações emergenciais.

5. Problemas comuns no suporte:

- Caixa não fecha;
- Usuário não encontra pedidos em aberto;
- Cancelamento automático inesperado;
- Divergência de valores no caixa.

6. Onde configurar?

→ **Configurações do PDV / Mesas|Delivery**

(O caminho pode variar conforme versão)

7. Checklist rápido:

- ✓ Existem mesas abertas?
- ✓ Existem comandas em andamento?
- ✓ Existe delivery pendente?
- ✓ Parâmetro está ativado ou desativado?
- ✓ Usuário está ciente do comportamento?

8. Boas práticas:

- Manter o parâmetro **ativado** sempre que possível;
- Conferir pedidos antes do fechamento;
- Evitar cancelamentos automáticos;
- Treinar operadores.

Conclusão

O parâmetro define:

→ Se o sistema **bloqueia ou permite** o fechamento com pendências.

E caso permitido:

→ **Os pedidos serão cancelados automaticamente no fechamento do caixa.**

△ Por isso, é essencial revisar antes de fechar para evitar inconsistências.

ID de solução único: #2578

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 08:51