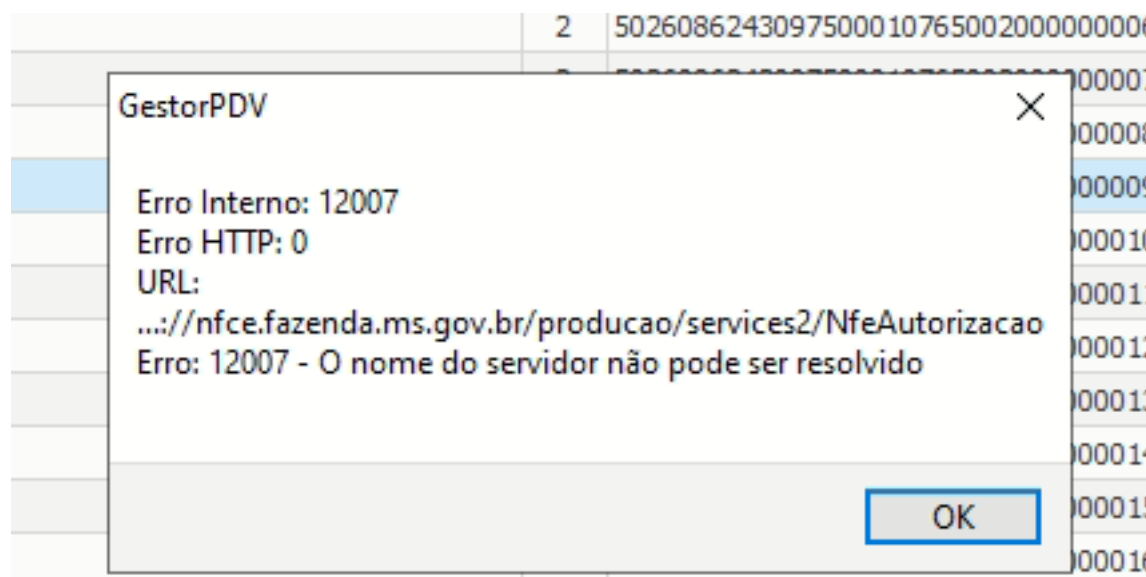


GestorPDV | Erro Interno 12007 - O nome do servidor não pode ser resolvido ao transmitir NFC-e

Problema

Ao tentar transmitir uma NFC-e pelo GestorPDV, pode ocorrer o seguinte erro:



Esse erro ocorre durante a comunicação do GestorPDV com o ambiente da SEFAZ para autorização da NFC-e.

Solução

Antes de realizar qualquer outro procedimento, **verifique a configuração do GestorPDV**.

Acesse:

Menu Gerencial → NFC-e | NF-e → aba NFC-e/NF-e

Na configuração do ambiente de NFC-e, confirme se os campos estão configurados conforme abaixo:

SSLType: LT_all

Versão Documento Fiscal: 4.00

Versão QRCode: 2.00

Após realizar a configuração, **salve as alterações e tente transmitir novamente o cupom.**

⚠ Importante

Caso as configurações acima **já estejam corretas** e, mesmo assim, o GestorPDV continue apresentando o erro ao transmitir a NFC-e, será necessário realizar os procedimentos relacionados ao **certificado digital e comunicação**, conforme a FAQ abaixo:

GestorPDV | Como resolver Certificado A3 com Erro Interno - 2146893815

https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/717/pt_br/gestorpdv-%7C-como-resolver-certificado-a3-com-erro-interno-%E2%80%93-2146893815.html?highlight=certificado

Portanto, primeiro valide a configuração do SSLType, versão do documento fiscal e versão do QRCode. Se o problema persistir, siga os procedimentos da FAQ indicada acima.

ID de solução único: #2903

Autor:: Kaua

Última atualização: 09-02-26 10:32