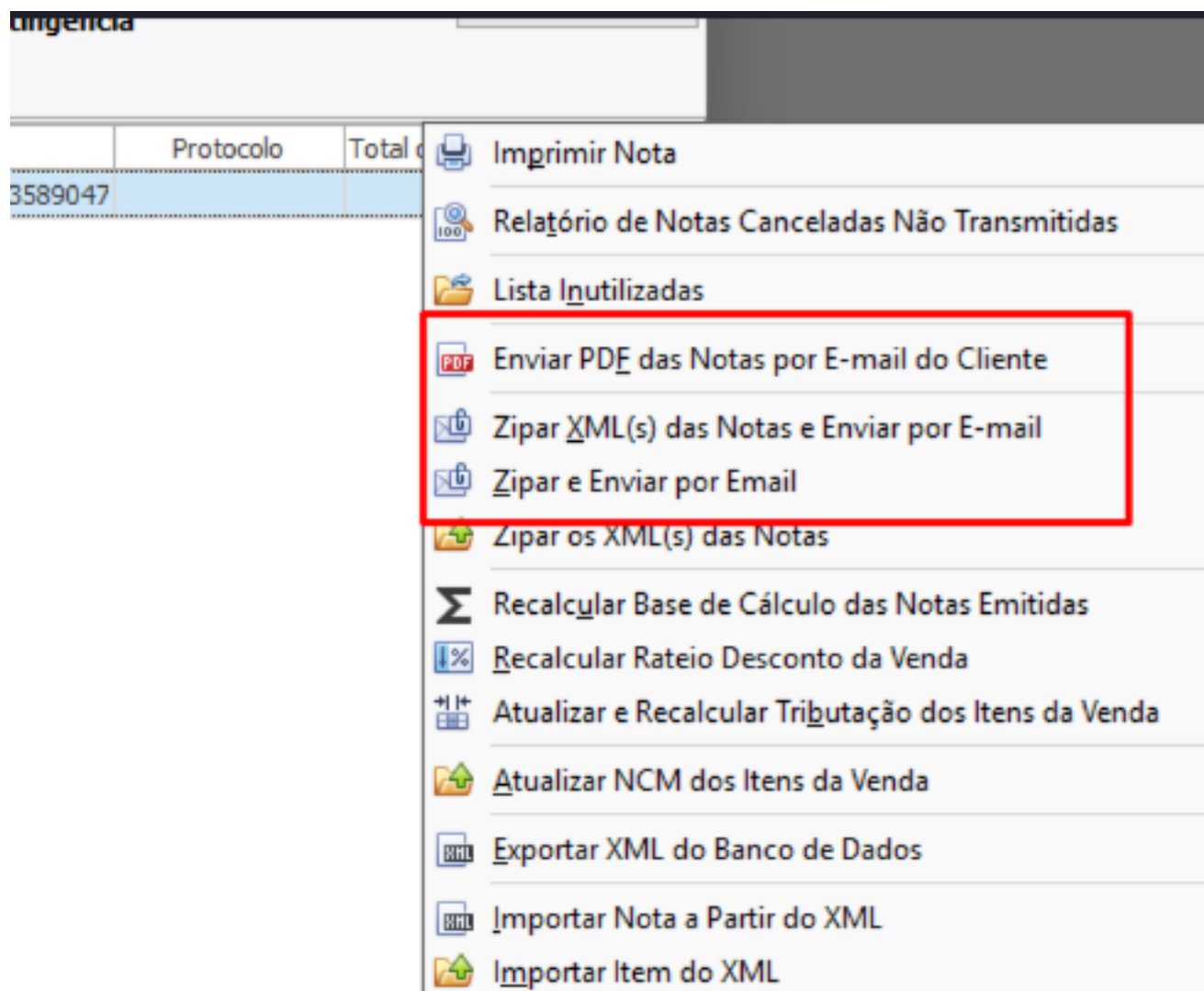


## Problema ao Enviar Cupom/NFC-e por E-mail no GestorPDV.

### Problema:

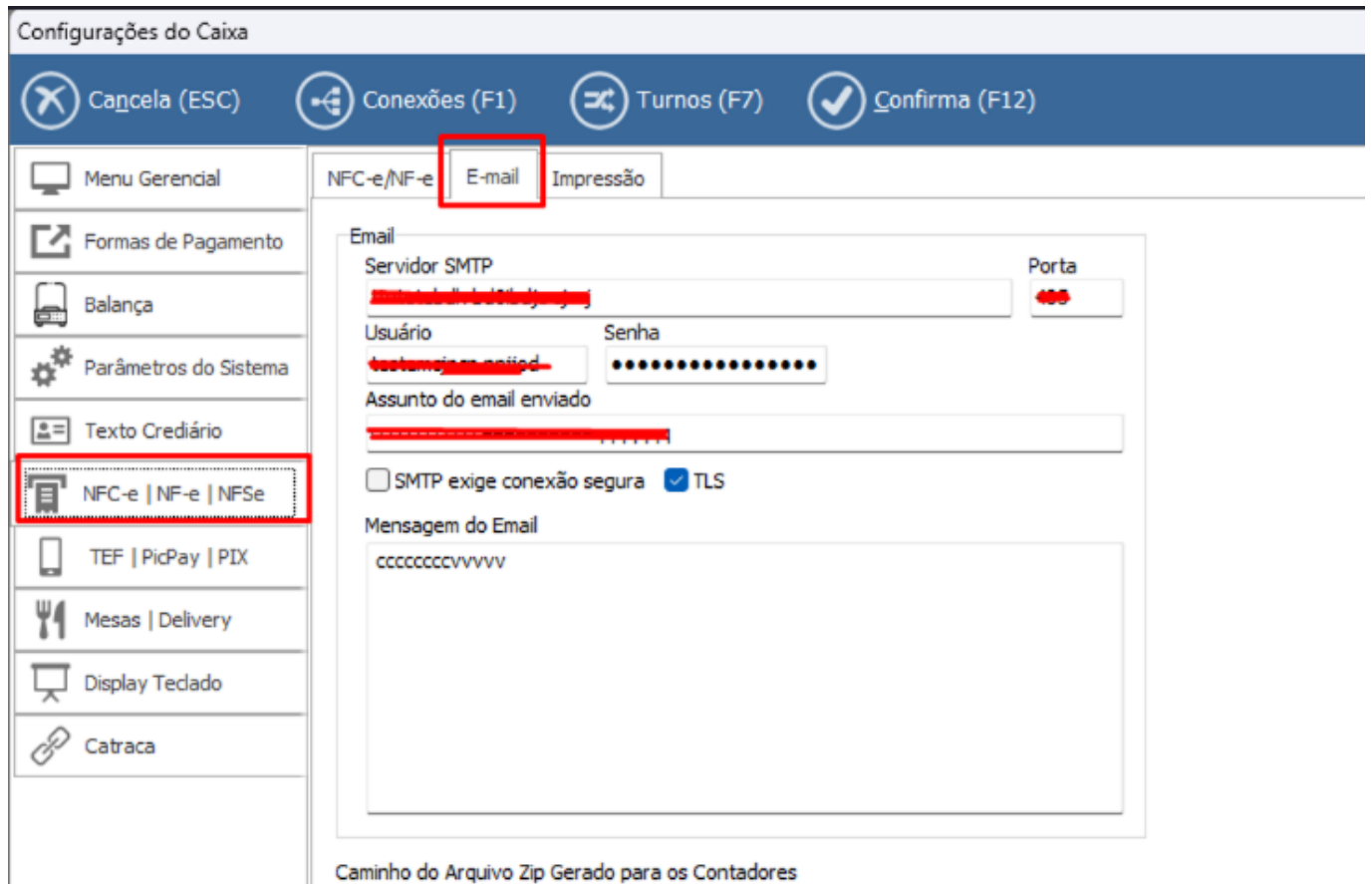
No GestorPDV, ao realizar uma venda e tentar enviar o cupom/NFC-e por e-mail utilizando alguma das opções abaixo:

- Enviar PDF das notas por e-mail do cliente
- Zipar XMLs das notas e enviar por e-mail do cliente
- Zipar e enviar por e-mail





o sistema não envia o e-mail, mesmo com as configurações de e-mail do PDV corretas.



**Causa provável:**

Em alguns casos, o sistema não cria automaticamente a pasta PDF dentro do diretório onde ficam armazenados os XMLs das notas fiscais.

O GestorPDV precisa reconhecer essa pasta para primeiro gerar o arquivo PDF da NFC-e e, somente após isso, realizar o envio por e-mail.

**Como identificar:**

Ao seleccionar o cupom na aba Fiscal > XML e clicar em alguma opção de envio por e-mail, o sistema não envia o documento, mesmo sem apresentar erro aparente.

The screenshot shows a software interface with a menu open. The menu items include: Imprimir Nota, Relatório de Notas Canceladas Não Transmitidas, Lista Inutilizadas, **Enviar PDF das Notas por E-mail do Cliente**, Zipar XML(s) das Notas e Enviar por E-mail, Zipar e Enviar por Email, Zipar os XML(s) das Notas, Recalcular Base de Cálculo das Notas Emitidas, Recalcular Rateio Desconto da Venda, Atualizar e Recalcular Tributação dos Itens da Venda, Atualizar NCM dos Itens da Venda, Exportar XML do Banco de Dados, Importar Nota a Partir do XML, Importar Item do XML, Atualizar chave da Nota no XML, Adicionar Protocolo de Autorização ao XML, Consultar, Enviar e Atualizar XML do Banco de Dados, Validar Status da(s) Nota(s) Duplicada(s) por XML, Consulta de Nota, Limpa XML do Banco de Dados (Ctrl+X), and Assinatura de Nota. A red box highlights the 'Enviar PDF das Notas por E-mail do Cliente' option. A red arrow points from this option to a button labeled 'Email' in the bottom toolbar.

**Solução:**

**1. Conceder permissão total na pasta do GestorPDV**

Antes de qualquer procedimento:

- Acesse a pasta do sistema: C:\Gestor ou Brajan\ GestorPdv
- Clique com o botão direito na pasta.
- Vá em: Propriedades > Segurança
  - Conceda Permissão Total para os usuários do Windows.
- Isso é necessário para que o sistema consiga criar e manipular arquivos corretamente.

**2. Criar manualmente a pasta PDF**

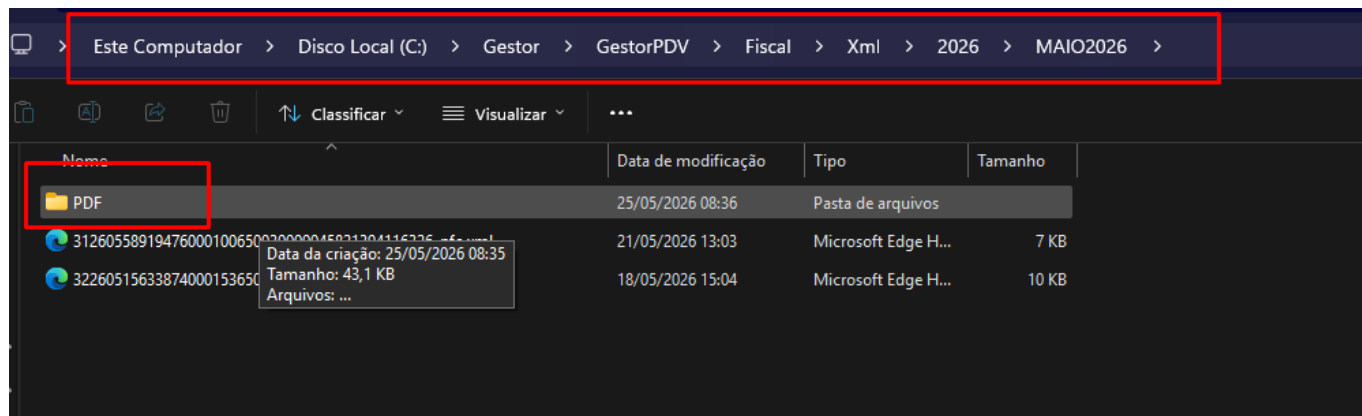
Após liberar as permissões:

Acesse o seguinte caminho: C:\Gestor ou Brajan\ gestorPDV\ Fiscal\ XML

Depois:

- **Entre no ano da emissão da nota**  
**Exemplo: 2026**
- **Entre no mês correspondente**  
**Exemplo: MAIO**

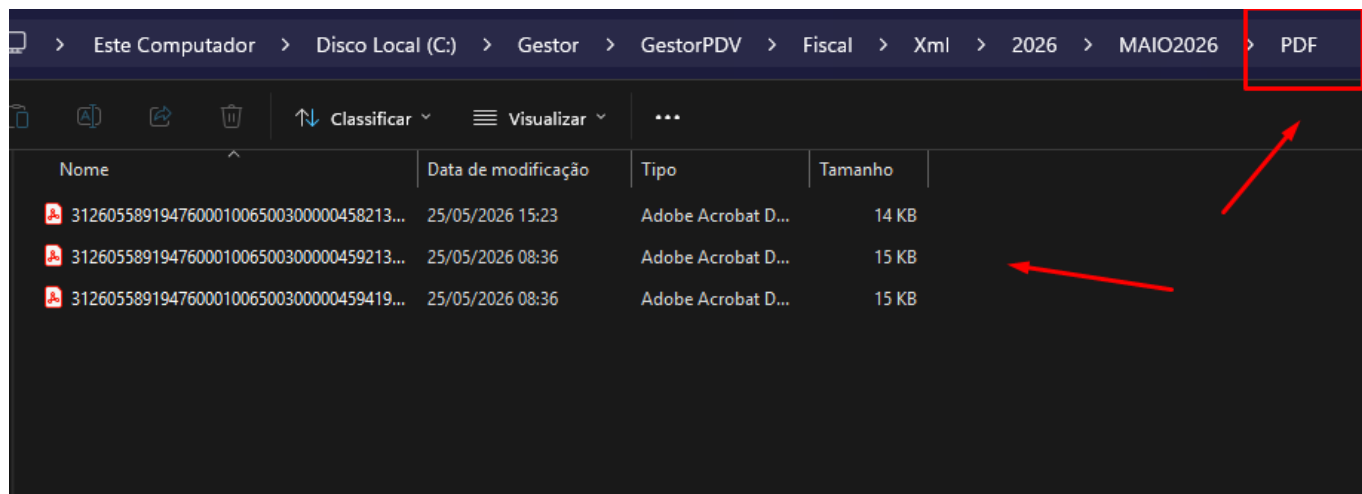
Dentro da pasta do mês, crie manualmente uma pasta chamada: **PDF**



**Importante:**

O sistema gera primeiro o arquivo PDF da NFC-e dentro dessa pasta criada. Somente depois disso ele consegue anexar o arquivo e realizar o envio por e-mail.

Sem a pasta PDF, o envio pode não ocorrer.



**Teste final:**

Após criar a pasta:

1. Abra o GestorPDV.
2. Execute o sistema como Administrador.
3. Vá na aba: Fiscal > XML
4. Selecione o cupom.
5. Clique em qualquer opção de envio por e-mail.

**Observação:**

**Caso o problema continue mesmo após os procedimentos:**

- . Validar novamente as configurações de e-mail do PDV.**
- . Verificar bloqueios do antivírus ou Windows Defender.**
- . Confirar se o Windows possui permissões de gravação na unidade C:..**

ID de solução único: #2781

Autor:: Kaua

Última atualização: 05-26-26 10:23