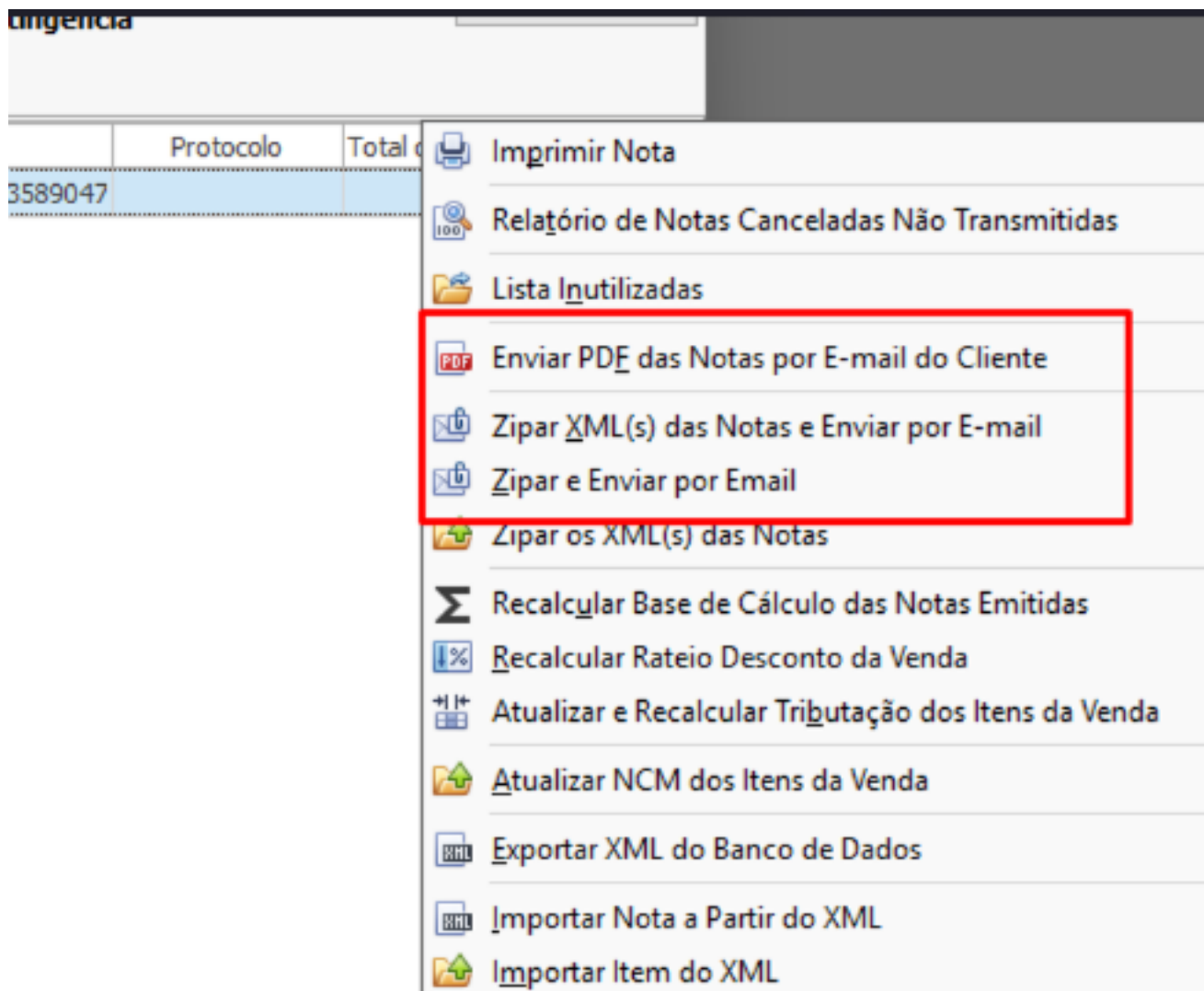


Problema ao Enviar Cupom/NFC-e por E-mail no GestorPDV.

Problema:

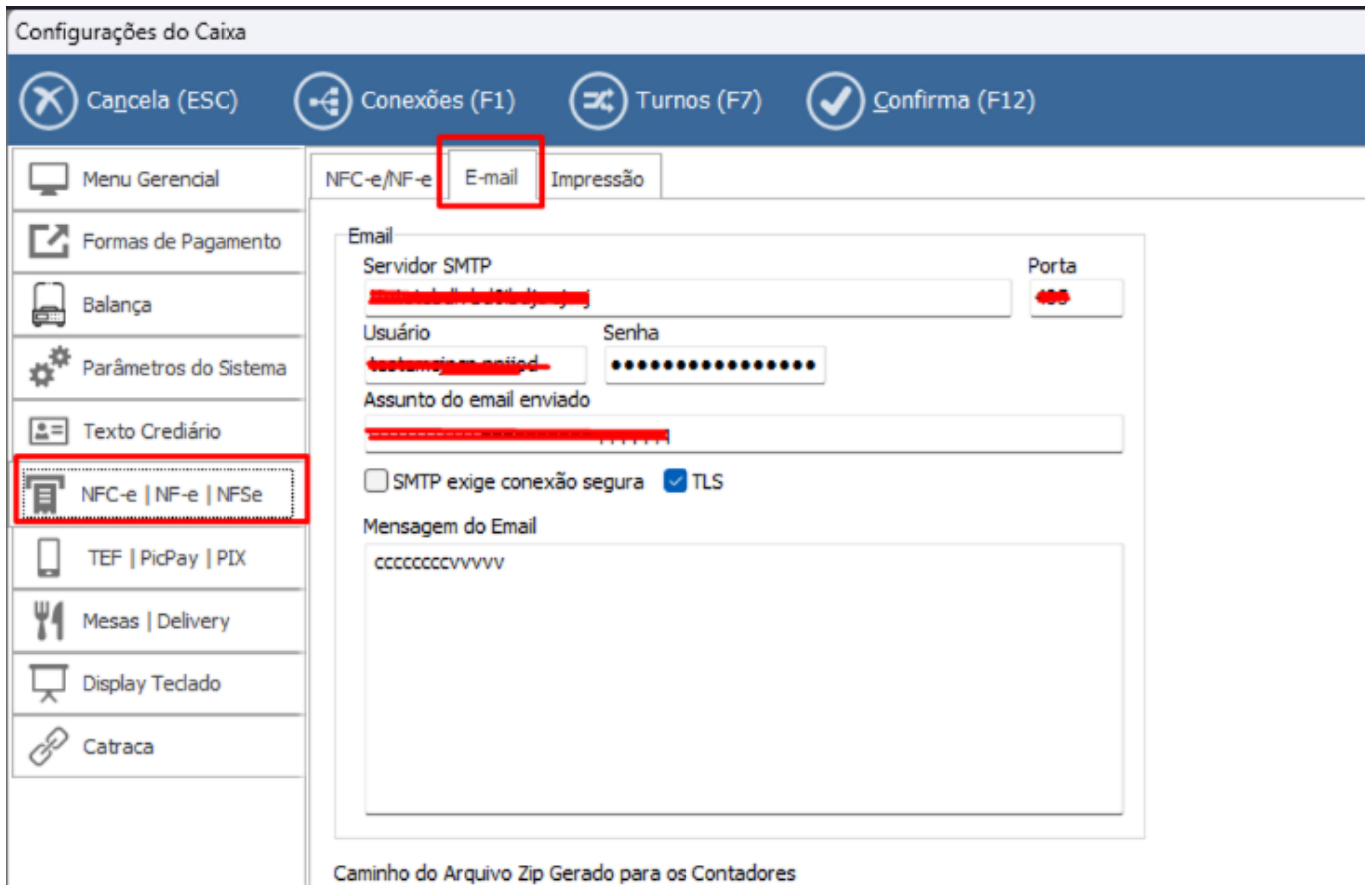
No GestorPDV, ao realizar uma venda e tentar enviar o cupom/NFC-e por e-mail utilizando alguma das opções abaixo:

- Enviar PDF das notas por e-mail do cliente
- Zipar XMLs das notas e enviar por e-mail do cliente
- Zipar e enviar por e-mail





o sistema não envia o e-mail, mesmo com as configurações de e-mail do PDV corretas.



Causa provável:

Em alguns casos, o sistema não cria automaticamente a pasta PDF dentro do diretório onde ficam armazenados os XMLs das notas fiscais.

O GestorPDV precisa reconhecer essa pasta para primeiro gerar o arquivo PDF da NFC-e e, somente após isso, realizar o envio por e-mail.

Como identificar:

Ao seleccionar o cupom na aba Fiscal > XML e clicar em alguma opção de envio por e-mail, o sistema não envia o documento, mesmo sem apresentar erro aparente.

The screenshot shows a software interface with a menu open. The menu items include: 'Imprimir Nota', 'Relatório de Notas Canceladas Não Transmitidas', 'Lista Inutilizadas', 'Enviar PDF das Notas por E-mail do Cliente' (highlighted with a red box), 'Zipar XML(s) das Notas e Enviar por E-mail', 'Zipar e Enviar por Email', 'Zipar os XML(s) das Notas', 'Recalcular Base de Cálculo das Notas Emitidas', 'Recalcular Rateio Desconto da Venda', 'Atualizar e Recalcular Tributação dos Itens da Venda', 'Atualizar NCM dos Itens da Venda', 'Exportar XML do Banco de Dados', 'Importar Nota a Partir do XML', 'Importar Item do XML', 'Atualizar chave da Nota no XML', 'Adicionar Protocolo de Autorização ao XML', 'Consultar, Enviar e Atualizar XML do Banco de Dados', 'Validar Status da(s) Nota(s) Duplicada(s) por XML', 'Consulta de Nota', 'Limpa XML do Banco de Dados Ctrl+X', and 'Assinatura de Nota'. A red arrow points from the 'Enviar PDF...' option to a status bar at the bottom of the window that displays 'Nota Inválida'. Below the status bar are buttons for 'F5 - Inutilizar', 'F6 - Imprimir', 'Email', 'Whatsapp', and 'Opções'.

Solução:

1. Conceder permissão total na pasta do GestorPDV

Antes de qualquer procedimento:

- Acesse a pasta do sistema: C:\Gestor ou Brajan\ GestorPdv
- Clique com o botão direito na pasta.
- Vá em: **Propriedades > Segurança**
 - Conceda **Permissão Total** para os usuários do Windows.
- Isso é necessário para que o sistema consiga criar e manipular arquivos corretamente.

2. Criar manualmente a pasta PDF

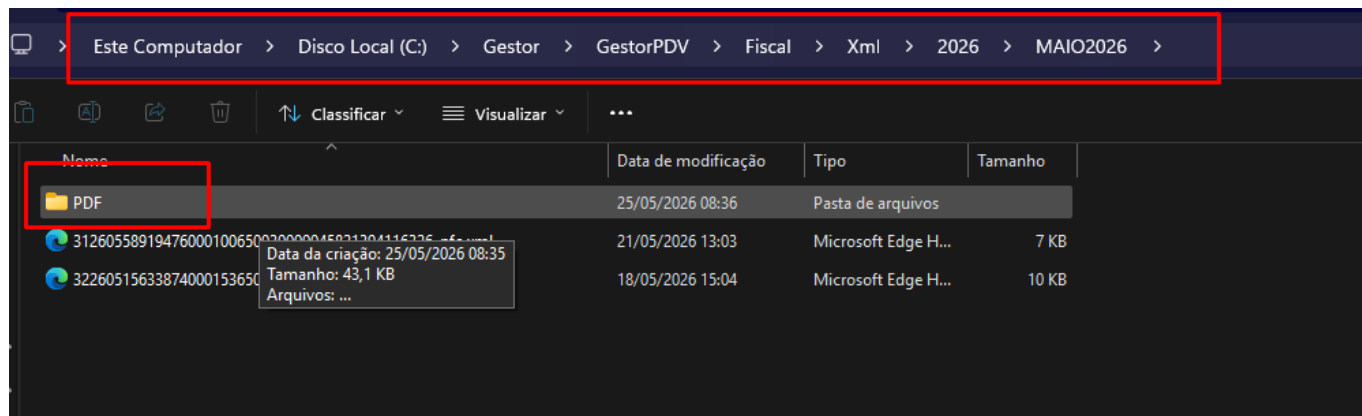
Após liberar as permissões:

Acesse o seguinte caminho: C:\Gestor ou Brajan\ gestorPDV\ Fiscal\ XML

Depois:

- Entre no ano da emissão da nota
Exemplo: 2026
- Entre no mês correspondente
Exemplo: MAIO

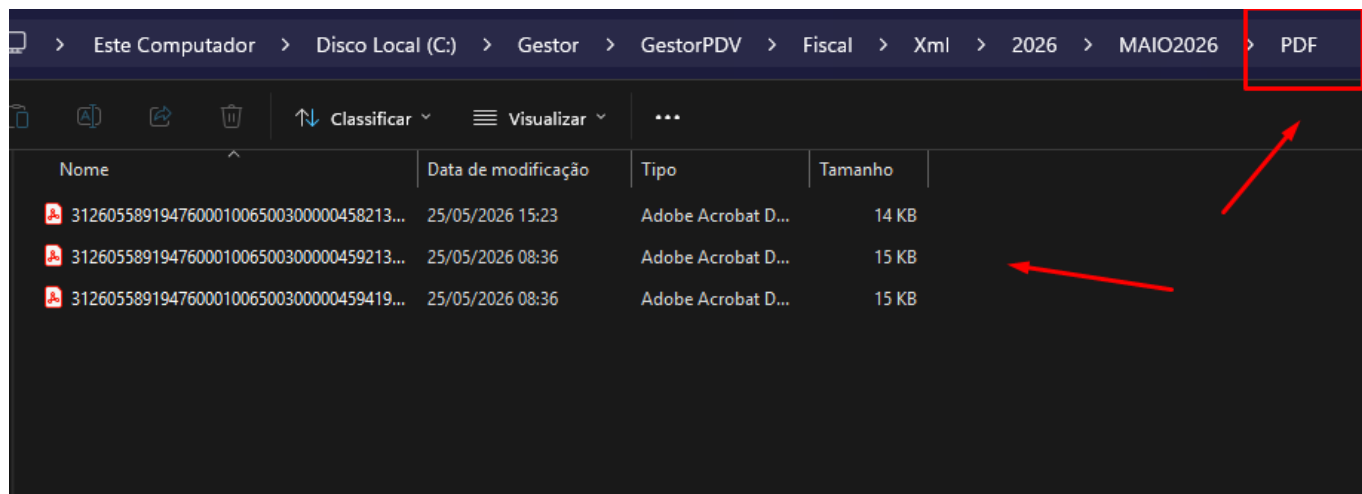
Dentro da pasta do mês, crie manualmente uma pasta chamada: PDF



Importante:

O sistema gera primeiro o arquivo PDF da NFC-e dentro dessa pasta criada. Somente depois disso ele consegue anexar o arquivo e realizar o envio por e-mail.

Sem a pasta PDF, o envio pode não ocorrer.



Teste final:

Após criar a pasta:

1. Abra o GestorPDV.
2. Execute o sistema como Administrador.
3. Vá na aba: Fiscal > XML
4. Selecione o cupom.
5. Clique em qualquer opção de envio por e-mail.

Observação:

Caso o problema continue mesmo após os procedimentos:

- . Validar novamente as configurações de e-mail do PDV.**
- . Verificar bloqueios do antivírus ou Windows Defender.**
- . Confirar se o Windows possui permissões de gravação na unidade C:..**

ID de solução único: #2781

Autor:: Kaua

Última atualização: 05-26-26 10:23