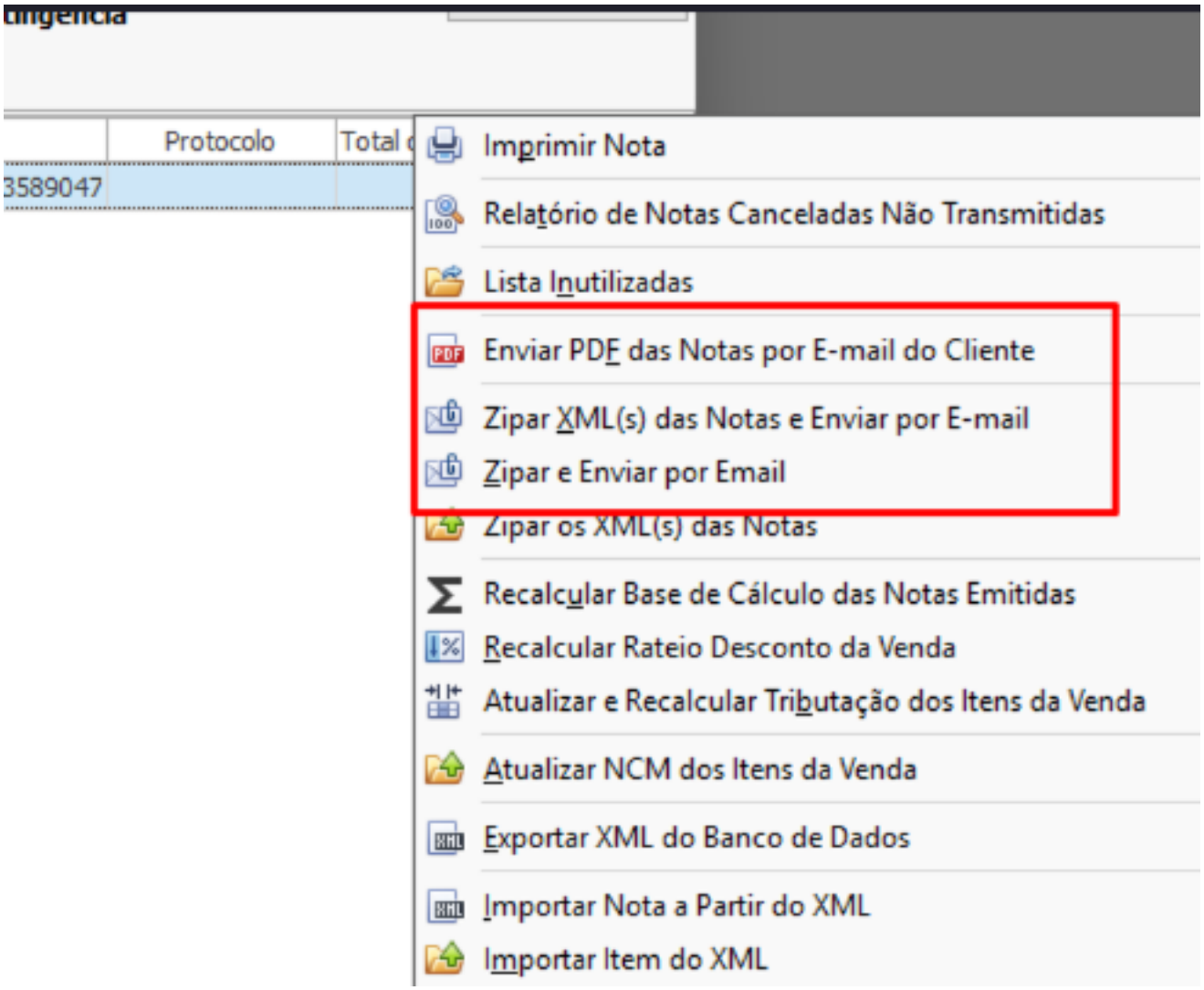
Problema ao Enviar Cupom/NFC-e por E-mail no GestorPDV.

Problema:

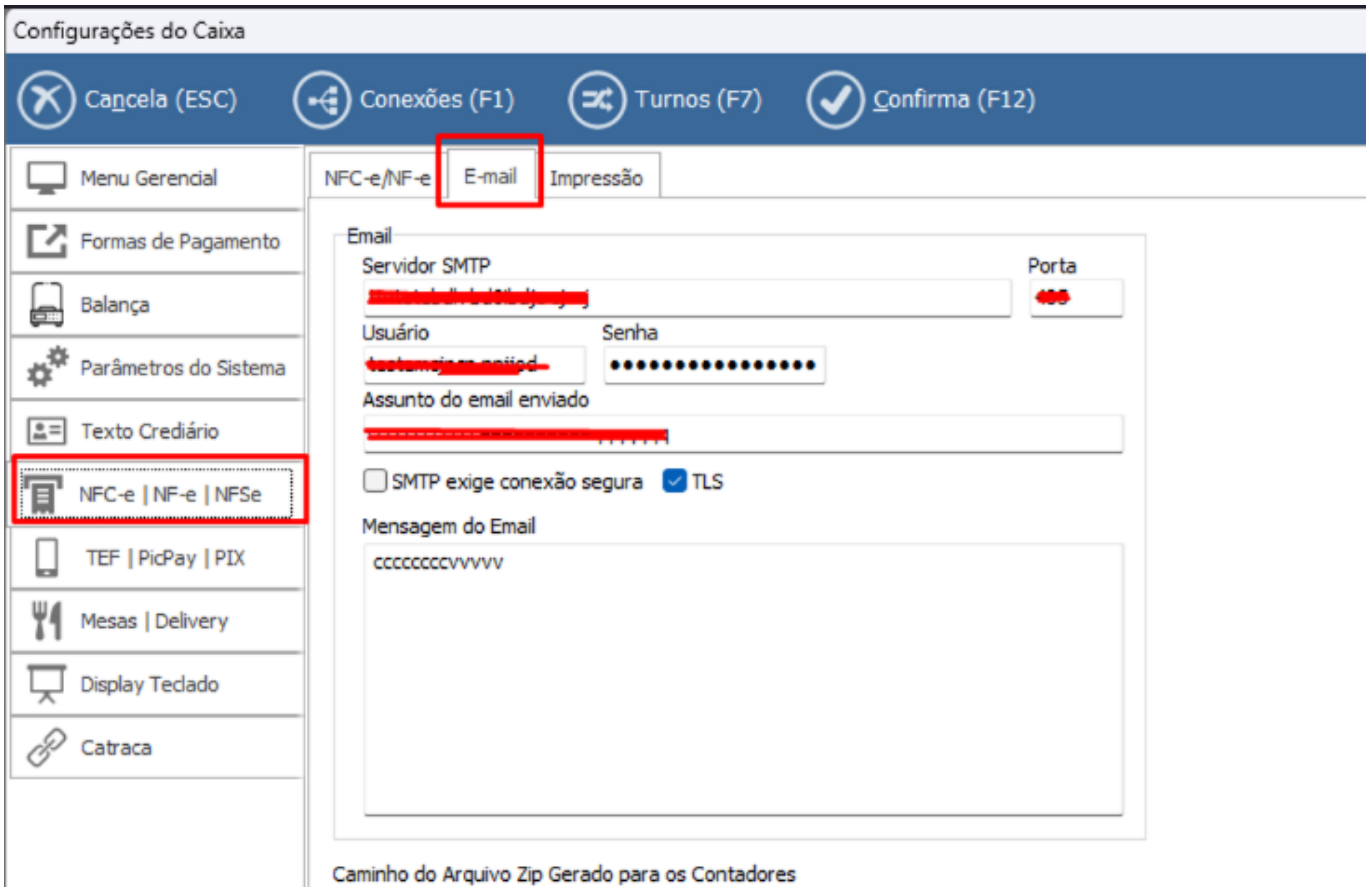
No GestorPDV, ao realizar uma venda e tentar enviar o cupom/NFC-e por e-mail utilizando alguma das opções abaixo:

- Enviar PDF das notas por e-mail do cliente
- Zipar XMLs das notas e enviar por e-mail do cliente
- Zipar e enviar por e-mail



© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 09:00

o sistema não envia o e-mail, mesmo com as configurações de e-mail do PDV corretas.



Causa provável:

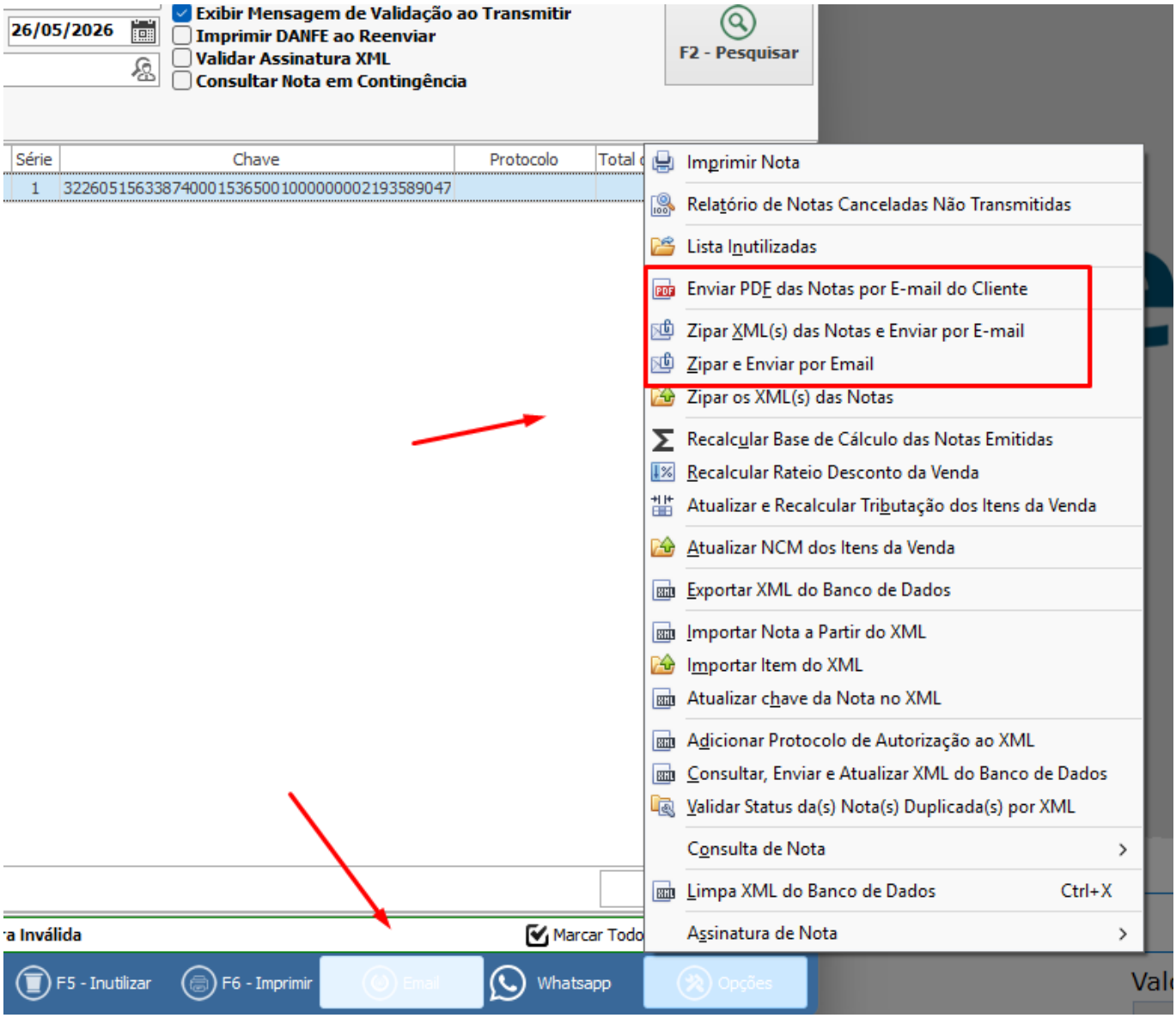
Em alguns casos, o sistema não cria automaticamente a pasta PDF dentro do diretório onde ficam armazenados os XMLs das notas fiscais.

O GestorPDV precisa reconhecer essa pasta para primeiro gerar o arquivo PDF da NFC-e e, somente após isso, realizar o envio por e-mail.

Como identificar:

Ao selecionar o cupom na aba Fiscal > XML e clicar em alguma opção de envio por e-mail, o sistema não envia o documento, mesmo sem apresentar erro aparente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 09:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/129/1781/pt_br/problema-ao-enviar-cupom_nfc_e-por-e_mail-no-gestorpdv.html



Solução:

1. Conceder permissão total na pasta do GestorPDV

Antes de qualquer procedimento:

- **Acesse a pasta do sistema: C:Gestor ou Brajan\ GestorPdv**
- **Clique com o botão direito na pasta.**
- **Vá em: Propriedades > Segurança**
  - **Conceda Permissão Total para os usuários do Windows.**
- **Isso é necessário para que o sistema consiga criar e manipular arquivos corretamente.**

2. Criar manualmente a pasta PDF

Após liberar as permissões:

Acesse o seguinte caminho: C:\Gestor ou Brajan\ gestorPDv\ Fiscal\ XML

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 09:00

Depois:

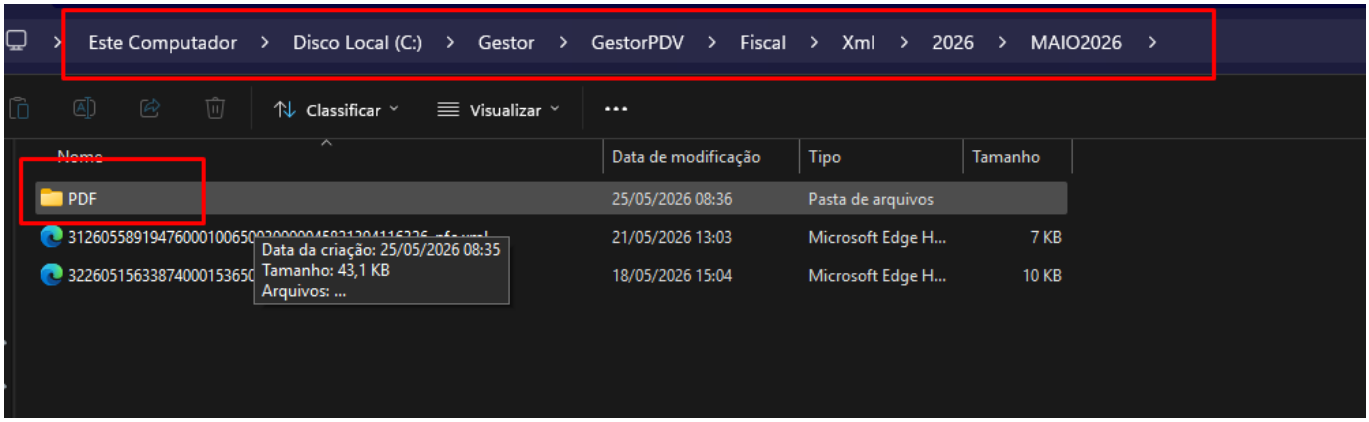
- **Entre no ano da emissão da nota**

  Exemplo: 2026

- **Entre no mês correspondente**

  Exemplo: MAIO

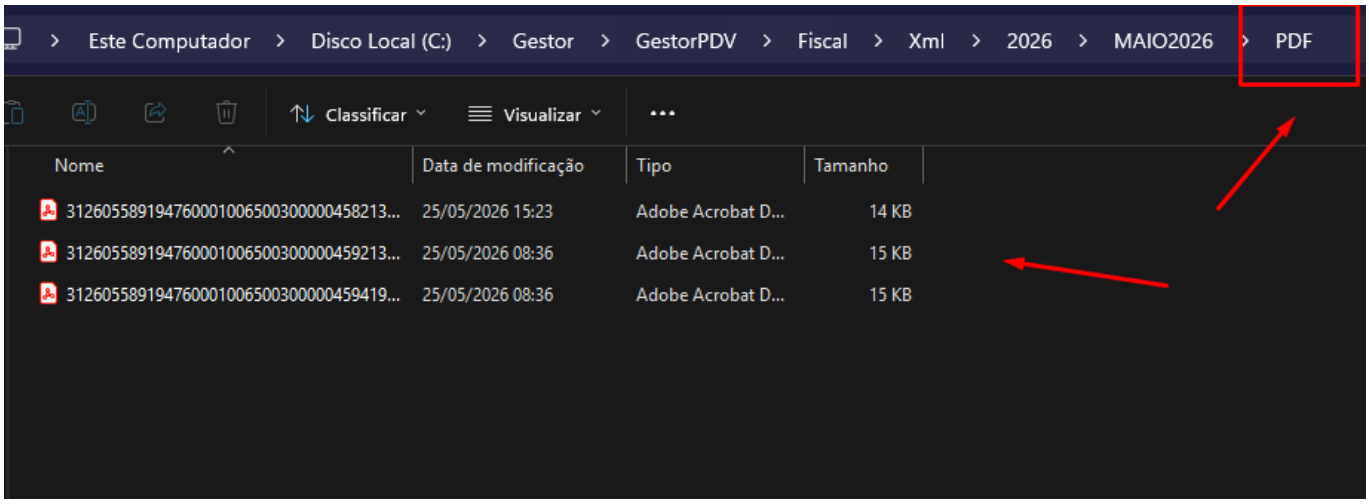
Dentro da pasta do mês, crie manualmente uma pasta chamada: PDF



Importante:

O sistema gera primeiro o arquivo PDF da NFC-e dentro dessa pasta criada.
Somente depois disso ele consegue anexar o arquivo e realizar o envio por e-mail.

Sem a pasta PDF, o envio pode não ocorrer.



Teste final:

Após criar a pasta:

1. **Abra o GestorPDV.**
2. **Execute o sistema como Administrador.**
3. **Vá na aba: Fiscal > XML**
4. **Selecione o cupom.**
5. **Clique em qualquer opção de envio por e-mail.**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 09:00
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/129/1781/pt_br/problema-ao-enviar-cupom_nfc_e-por-e_mail-no-gestorpdv.html

Observação:

Caso o problema continue mesmo após os procedimentos:

. Validar novamente as configurações de e-mail do PDV.

. Verificar bloqueios do antivírus ou Windows Defender.

. Confirar se o Windows possui permissões de gravação na unidade C:..

ID de solução único: #2781
Autor:: Kaua
Última atualização: 05-26-26 10:23

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 09:00