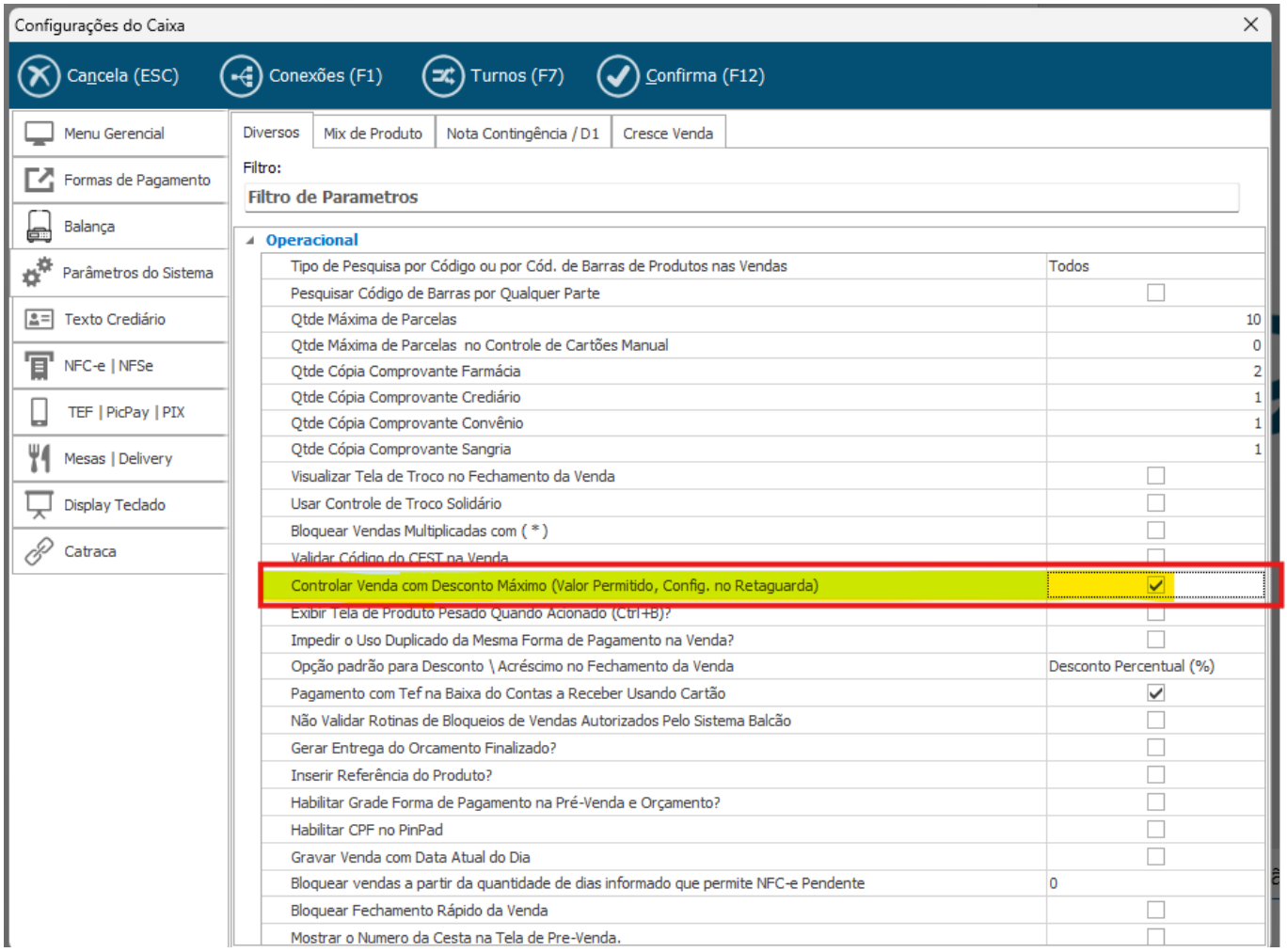
# PDV: Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)




## Visão geral

O controle de **Desconto Máximo** permite limitar o valor de desconto que pode ser aplicado nas vendas, garantindo:

- Controle de margem
- Segurança nas operações
- Padronização comercial

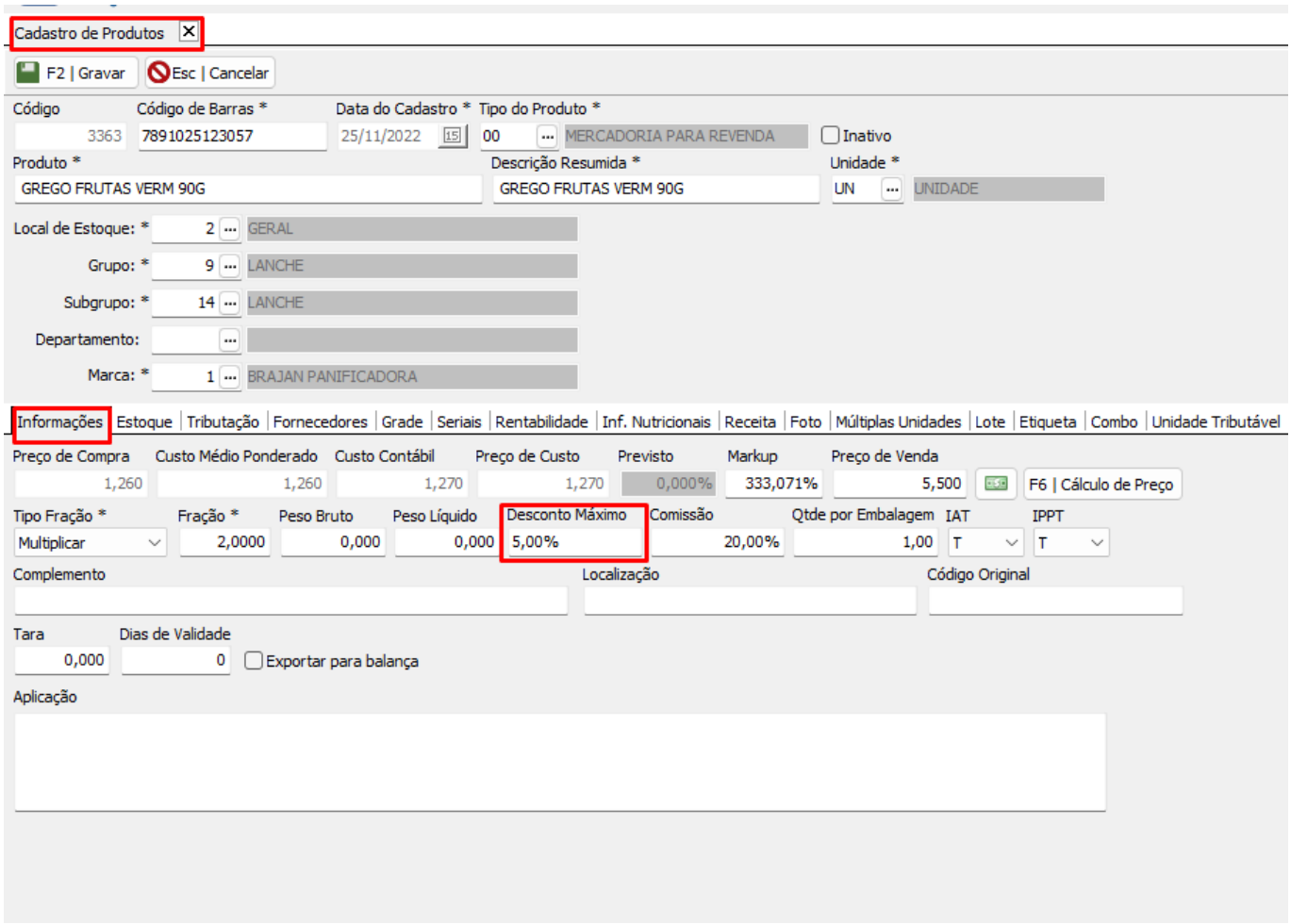
➡ Esse limite é configurado no **retaguarda** e aplicado no **PDV**.

## 1. Tipos de controle

O sistema permite definir o desconto máximo em três níveis:

### 1.1 Por Produto


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/130/1364/pt_br/pdv-controlar-venda-com-desconto-máximo-valor-permitido-config-no-retaguarda.html




- O desconto é definido **individualmente para cada produto.**

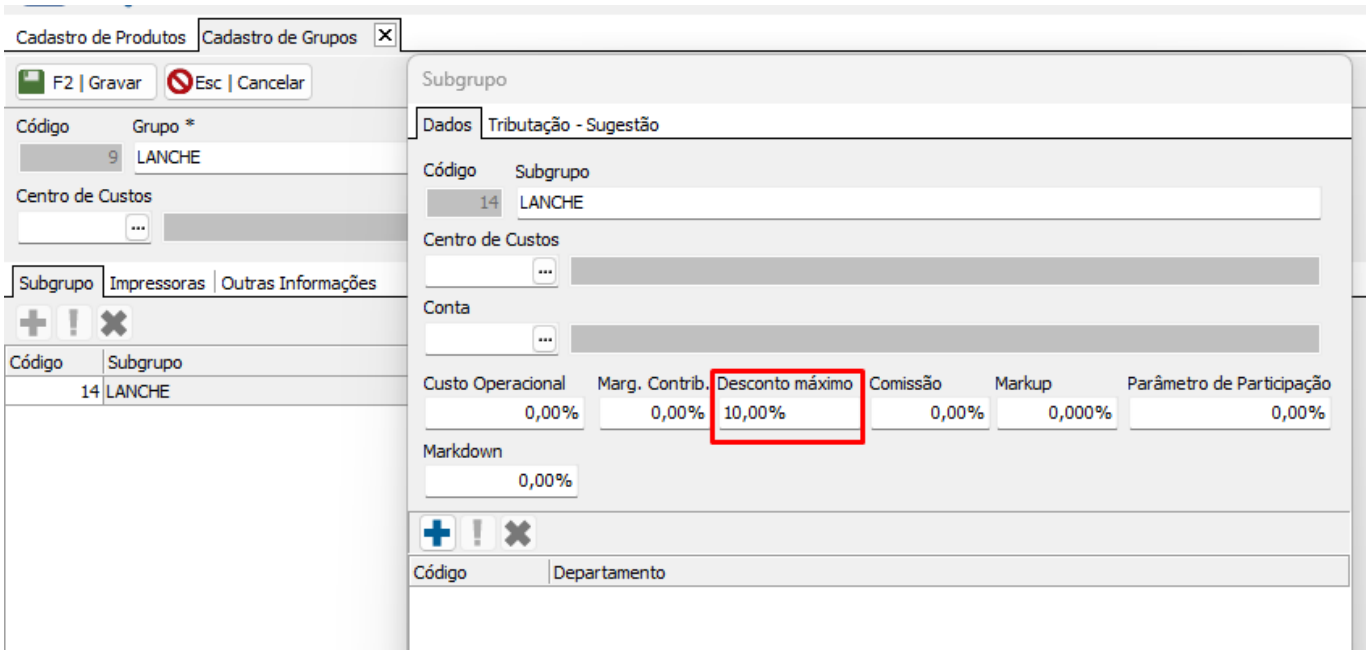
### Exemplo:

- Produto A → máximo 10%
- Produto B → máximo 5%

➡ Mais preciso e restritivo

## 1.2 Por Subgrupo Balcão (Não se aplica ao PDV)


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/130/1364/pt_br/pdv-controlar-venda-com-desconto-máximo-valor-permitido-config-no-retaguarda.html



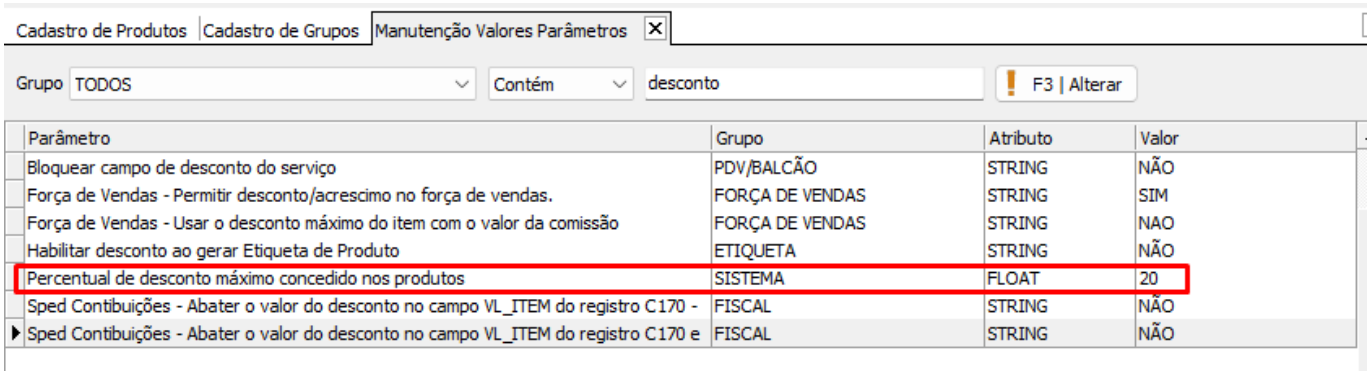

- O desconto é definido para um **grupo de produtos.**

### Exemplo:

- Subgrupo “Lanche” > máximo 10%

➡ Todos os produtos do subgrupo seguem essa regra.

## 1.3 Geral (Global)




- O desconto máximo é definido para **todas as vendas.**

### Exemplo:

- Máximo geral → 20%

➡ Regra mais ampla

## 2. Prioridade das regras

Quando existem múltiplas configurações:


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/130/1364/pt_br/pdv-controlar-venda-com-desconto-máximo-valor-permitido-config-no-retaguarda.html

➡ O sistema normalmente respeita a seguinte prioridade:

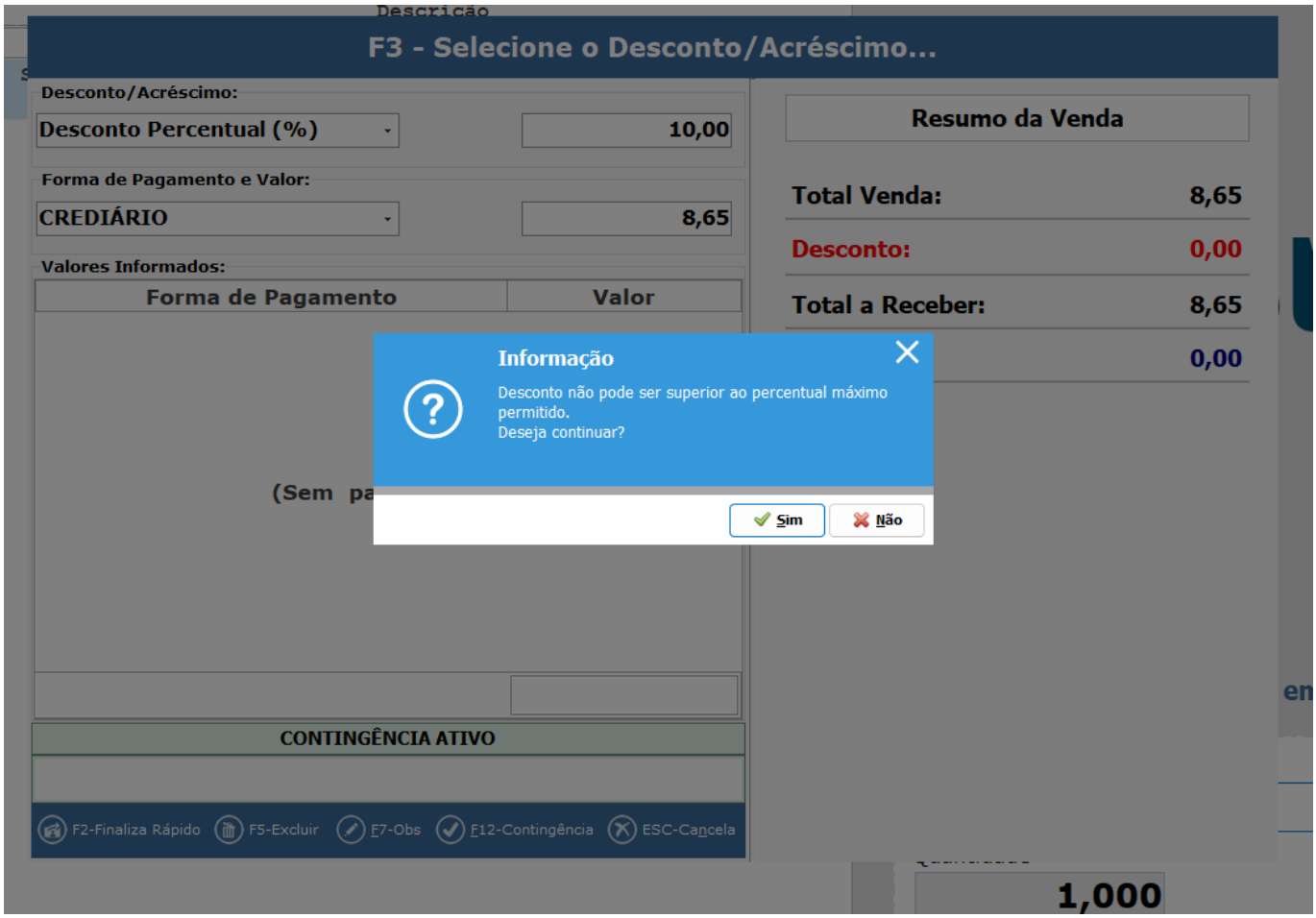
1. **Produto** (mais específico);
2. **Subgrupo;**
3. **Geral** (mais abrangente).

---

# 3. Como funciona na venda?

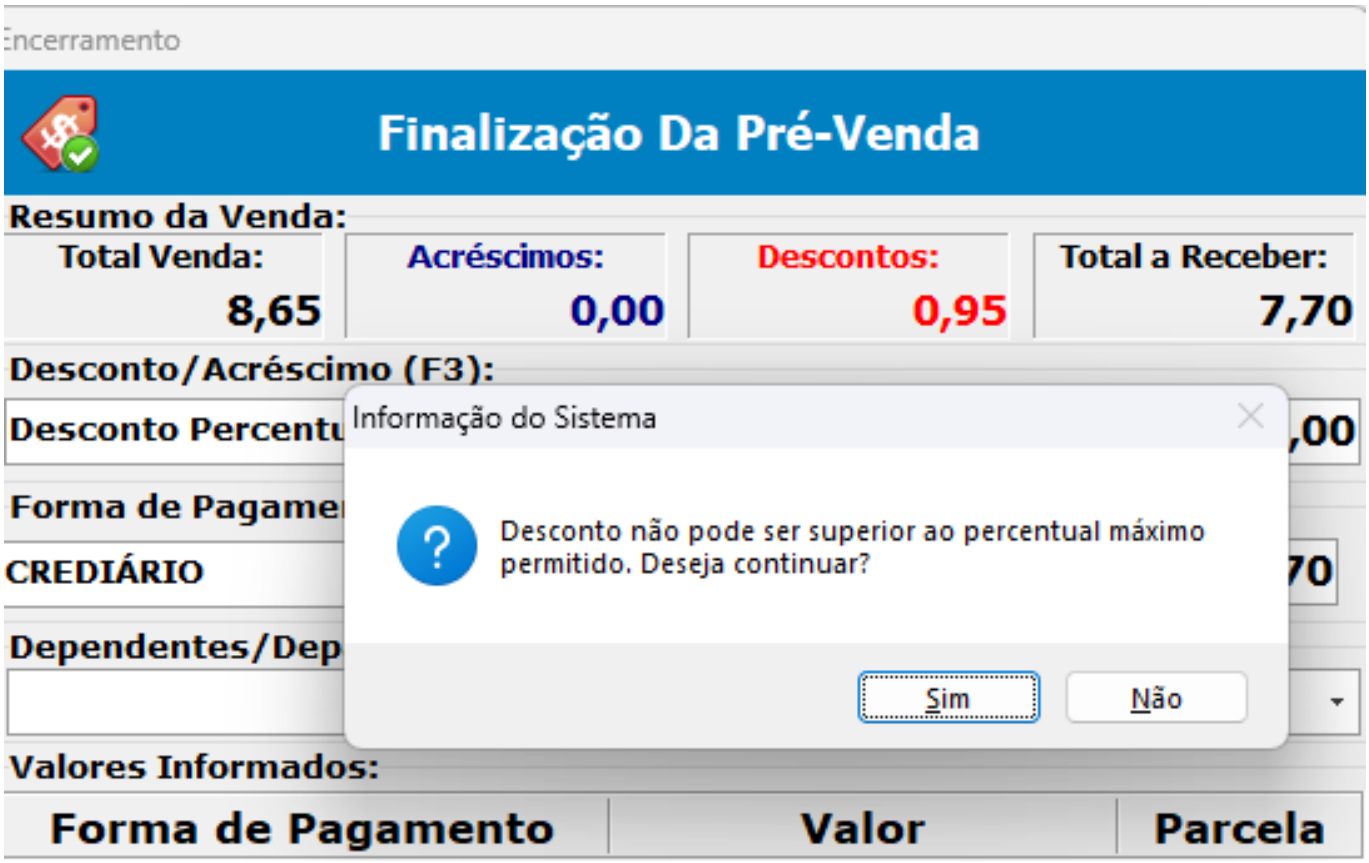
Durante a venda:

- Operador tenta aplicar desconto;
- Sistema valida o limite configurado.





© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/130/1364/pt_br/pdv-controlar-venda-com-desconto-máximo-valor-permitido-config-no-retaguarda.html




## Resultado:

✔ Dentro do limite > permitido
 Acima do limite > bloqueado ou solicita autorização

# 4. Exemplo prático

Configuração:

- Produto → 5%
- Subgrupo → 10%
- Geral → 20%

➡ Produto terá limite de **5%** (regra mais específica)

# 5. Onde configurar?

## No Retaguarda

- Cadastro de Produto > desconto máximo
- Cadastro de Subgrupo
- Parâmetros gerais do sistema

# 6. Impacto no PDV/BALCÃO

- Bloqueia descontos indevidos;
- Pode solicitar senha de supervisor;


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/130/1364/pt_br/pdv-controlar-venda-com-desconto-máximo-valor-permitido-config-no-retaguarda.html

- Evita prejuízo.

---

## 7. Problemas comuns no suporte

- Operador não consegue dar desconto;
- Sistema bloqueia desconto inesperadamente;
- Diferença entre produto e subgrupo;
- Regra geral sobrescrevendo.

---

## 8. O que validar?

✔ Produto tem desconto configurado?
✔ Subgrupo possui regra?
✔ Existe limite geral?
✔ Qual regra está sendo aplicada?

---

## 9. Checklist rápido

✔ Desconto máximo definido?
✔ Nível correto (produto/subgrupo/geral)?
✔ Operador tem permissão?
✔ Sistema está bloqueando corretamente?

---

## 10. Boas práticas

- Definir limites claros por produto;
- Usar subgrupo para padronização;
- Evitar liberar desconto geral alto;
- Controlar acesso por usuário.

---

## Conclusão

O controle de desconto máximo:

➡ Garante segurança nas vendas;
➡ Evita prejuízo;
➡ Pode ser aplicado em três níveis:

- Produto
- Subgrupo
- Geral

➡ Sempre respeitando a regra mais específica

ID de solução único: #2364
Autor:: Juan Velasco
Última atualização: 04-01-26 17:08


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-23-26 10:55**