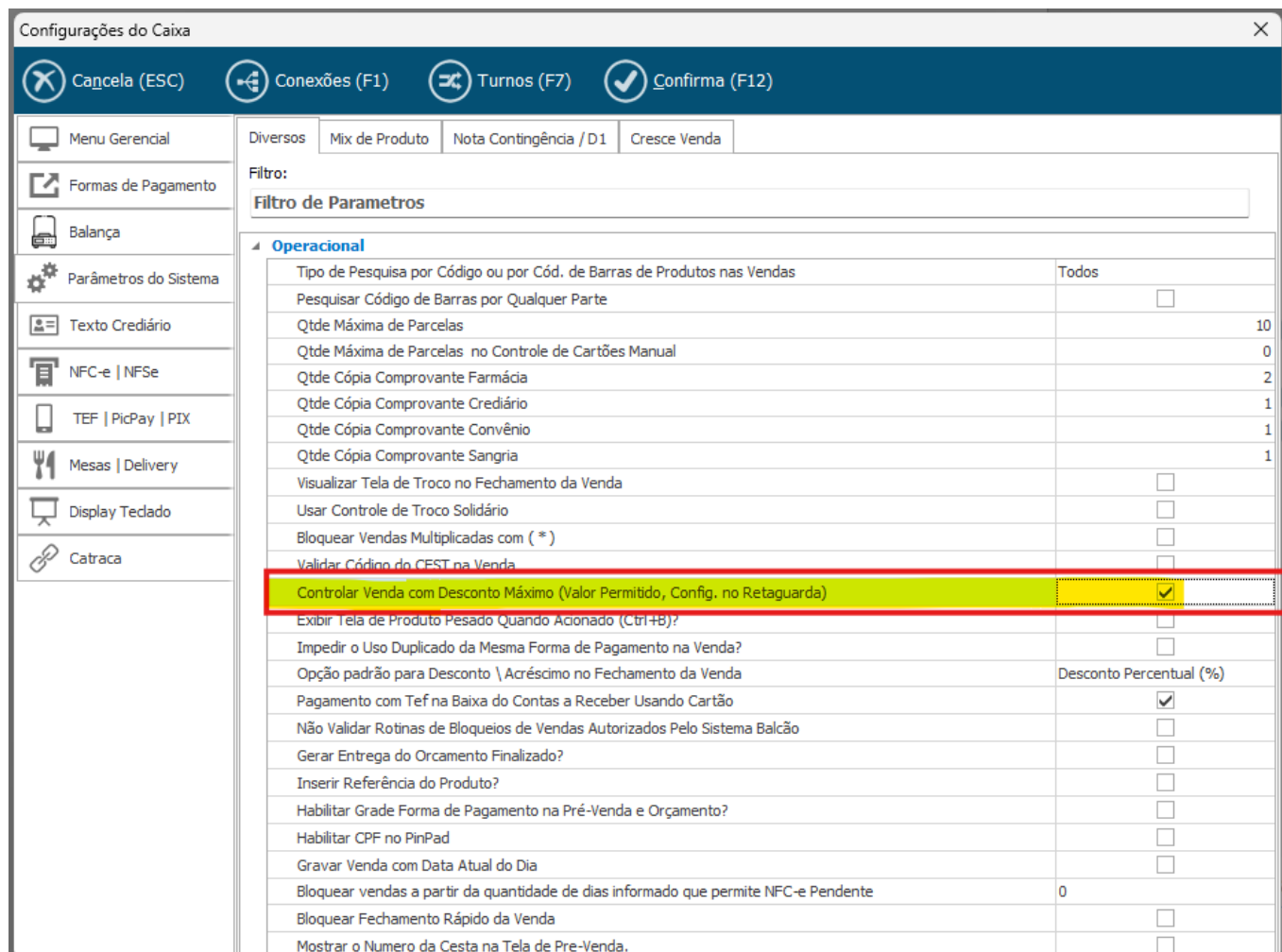


## PDV: Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)



## Visão geral

O controle de **Desconto Máximo** permite limitar o valor de desconto que pode ser aplicado nas vendas, garantindo:

- Controle de margem
- Segurança nas operações
- Padronização comercial

→ Esse limite é configurado no **retaguarda** e aplicado no **PDV**.

## 1. Tipos de controle

O sistema permite definir o desconto máximo em três níveis:

### 1.1 Por Produto

Cadastro de Produtos

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 3363 Código de Barras: 7891025123057 Data do Cadastro: 25/11/2022 Tipo do Produto: 00 MERCADORIA PARA REVENDA  Inativo

Produto: GREGO FRUTAS VERM 90G Descrição Resumida: GREGO FRUTAS VERM 90G Unidade: UN UNIDADE

Local de Estoque: 2 GERAL

Grupo: 9 LANCHE

Subgrupo: 14 LANCHE

Departamento:

Marca: 1 BRAJAN PANIFICADORA

Informações | Estoque | Tributação | Fornecedores | Grade | Seriais | Rentabilidade | Inf. Nutricionais | Receita | Foto | Múltiplas Unidades | Lote | Etiqueta | Combo | Unidade Tributável

Preço de Compra: 1,260 Custo Médio Ponderado: 1,260 Custo Contábil: 1,270 Preço de Custo: 1,270 Previsto: 0,000% Markup: 333,071% Preço de Venda: 5,500 F6 | Cálculo de Preço

Tipo Fração: Multiplicar Fração: 2,0000 Peso Bruto: 0,000 Peso Líquido: 0,000 Desconto Máximo: 5,00% Comissão: 20,00% Qtde por Embalagem: 1,00 IAT: T IPPT: T

Complemento: Localização: Código Original:

Tara: 0,000 Dias de Validade: 0  Exportar para balança

Aplicação:

- O desconto é definido **individualmente para cada produto**.

**Exemplo:**

- Produto A → máximo 10%
- Produto B → máximo 5%

→ Mais preciso e restritivo

**1.2 Por Subgrupo Balcão (Não se aplica ao PDV)**

The screenshot shows the 'Cadastro de Grupos' window with the 'Tributação - Sugestão' tab selected. The 'Subgrupo' is 'LANCHE' (code 14). The 'Desconto máximo' field is highlighted with a red box and contains the value '10,00%'. Other fields include 'Custo Operacional' (0,00%), 'Marg. Contrib.' (0,00%), 'Comissão' (0,00%), 'Markup' (0,000%), and 'Parâmetro de Participação' (0,00%).

- O desconto é definido para um **grupo de produtos**.

**Exemplo:**

- Subgrupo “Lanche” > máximo 10%

→ Todos os produtos do subgrupo seguem essa regra.

**1.3 Geral (Global)**

The screenshot shows the 'Manutenção Valores Parâmetros' window. The 'Grupo' is set to 'TODOS' and the search term is 'desconto'. The table below lists various parameters, with the row 'Percentual de desconto máximo concedido nos produtos' highlighted in red.

Parâmetro	Grupo	Atributo	Valor
Bloquear campo de desconto do serviço	PDV/BALCÃO	STRING	NÃO
Força de Vendas - Permitir desconto/acrescimo no força de vendas.	FORÇA DE VENDAS	STRING	SIM
Força de Vendas - Usar o desconto máximo do item com o valor da comissão	FORÇA DE VENDAS	STRING	NAO
Habilitar desconto ao gerar Etiqueta de Produto	ETIQUETA	STRING	NÃO
Percentual de desconto máximo concedido nos produtos	SISTEMA	FLOAT	20
Sped Contribuições - Abater o valor do desconto no campo VL_ITEM do registro C170 -	FISCAL	STRING	NÃO
▶ Sped Contribuições - Abater o valor do desconto no campo VL_ITEM do registro C170 e	FISCAL	STRING	NÃO

- O desconto máximo é definido para **todas as vendas**.

**Exemplo:**

- Máximo geral → 20%

→ Regra mais ampla

**2. Prioridade das regras**

Quando existem múltiplas configurações:

→ O sistema normalmente respeita a seguinte prioridade:

1. **Produto** (mais específico);
2. **Subgrupo**;
3. **Geral** (mais abrangente).

### 3. Como funciona na venda?

Durante a venda:

- Operador tenta aplicar desconto;
- Sistema valida o limite configurado.

The screenshot displays a software interface for selecting a discount or increase. The main window is titled "F3 - Selecione o Desconto/Acréscimo...". It features several input fields and a summary table.

**Desconto/Acréscimo:**  
Desconto Percentual (%) [dropdown] [input: 10,00]

**Forma de Pagamento e Valor:**  
CREDIÁRIO [dropdown] [input: 8,65]

**Valores Informados:**

Forma de Pagamento	Valor
(Sem pa	

**Resumo da Venda**


Total Venda:	8,65
Desconto:	0,00
Total a Receber:	8,65
	0,00

An information dialog box is overlaid on the screen with the following text:

**Informação** [X]  
? Desconto não pode ser superior ao percentual máximo permitido. Deseja continuar?  
[Sim] [Não]

At the bottom of the interface, there is a "CONTINGÊNCIA ATIVO" section and a row of function keys: F2-Finaliza Rápido, F5-Excluir, E7-Obs, E12-Contingência, and ESC-Cancela. A large value "1,000" is visible in the bottom right corner.

Encerramento



## Finalização Da Pré-Venda


**Resumo da Venda:**

<b>Total Venda:</b>	<b>Acréscimos:</b>	<b>Descontos:</b>	<b>Total a Receber:</b>
<b>8,65</b>	<b>0,00</b>	<b>0,95</b>	<b>7,70</b>

**Desconto/Acréscimo (F3):**

<b>Desconto Percentual</b>	<b>0,00</b>
<b>Forma de Pagamento</b>	<b>70</b>
<b>CREDIÁRIO</b>	
<b>Dependentes/Dep</b>	

Informação do Sistema

 Desconto não pode ser superior ao percentual máximo permitido. Deseja continuar?

**Valores Informados:**

<b>Forma de Pagamento</b>	<b>Valor</b>	<b>Parcela</b>
---------------------------	--------------	----------------

## Resultado:

- Dentro do limite > permitido
- Acima do limite > bloqueado ou solicita autorização

## 4. Exemplo prático

Configuração:

- Produto → 5%
- Subgrupo → 10%
- Geral → 20%

→ Produto terá limite de **5%** (regra mais específica)

## 5. Onde configurar?

### No Retaguarda

- Cadastro de Produto > desconto máximo
- Cadastro de Subgrupo
- Parâmetros gerais do sistema

## 6. Impacto no PDV/BALCÃO

- Bloqueia descontos indevidos;
- Pode solicitar senha de supervisor;

Página 5 / 6

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-12-26 01:08

- Evita prejuízo.

---

## 7. Problemas comuns no suporte

- Operador não consegue dar desconto;
- Sistema bloqueia desconto inesperadamente;
- Diferença entre produto e subgrupo;
- Regra geral sobrescrevendo.

---

## 8. O que validar?

- ✓ Produto tem desconto configurado?
- ✓ Subgrupo possui regra?
- ✓ Existe limite geral?
- ✓ Qual regra está sendo aplicada?

---

## 9. Checklist rápido

- ✓ Desconto máximo definido?
- ✓ Nível correto (produto/subgrupo/geral)?
- ✓ Operador tem permissão?
- ✓ Sistema está bloqueando corretamente?

---

## 10. Boas práticas

- Definir limites claros por produto;
- Usar subgrupo para padronização;
- Evitar liberar desconto geral alto;
- Controlar acesso por usuário.

---

## Conclusão

O controle de desconto máximo:

- Garante segurança nas vendas;
- Evita prejuízo;
- Pode ser aplicado em três níveis:
  - Produto
  - Subgrupo
  - Geral
- Sempre respeitando a regra mais específica

ID de solução único: #2364

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 04-01-26 17:08