

**PDV: Deseja solicitar o motivo do cancelamento da venda?**

Configurações do Caixa

Filtro:

Filtro de Parametros

Qtde Cópia Comprovante Crediário		1
Qtde Cópia Comprovante Convênio		1
Qtde Cópia Comprovante Sangria		1
Visualizar Tela de Troco no Fechamento da Venda	<input type="checkbox"/>	
Usar Controle de Troco Solidário	<input type="checkbox"/>	
Bloquear Vendas Multiplicadas com ( * )	<input type="checkbox"/>	
Validar Código do CEST na Venda	<input type="checkbox"/>	
Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)	<input type="checkbox"/>	
Exibir Tela de Produto Pesado Quando Acionado (Ctrl+B)?	<input type="checkbox"/>	
Impedir o Uso Duplicado da Mesma Forma de Pagamento na Venda?	<input type="checkbox"/>	
Opção padrão para Desconto \ Acréscimo no Fechamento da Venda		Desconto Percentual (%)
Pagamento com Tef na Baixa do Contas a Receber Usando Cartão	<input checked="" type="checkbox"/>	
Não Validar Rotinas de Bloqueios de Vendas Autorizados Pelo Sistema Balcão	<input type="checkbox"/>	
Gerar Entrega do Orcamento Finalizado?	<input type="checkbox"/>	
Inserir Referência do Produto?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Habilitar Grade Forma de Pagamento na Pré-Venda e Orçamento?	<input type="checkbox"/>	
Habilitar CPF no PinPad	<input type="checkbox"/>	
Gravar Venda com Data Atual do Dia	<input type="checkbox"/>	
Bloquear vendas a partir da quantidade de dias informado que permite NFC-e Pendente		0
Bloquear Fechamento Rápido da Venda	<input type="checkbox"/>	
Mostrar o Numero da Cesta na Tela de Pre-Venda.	<input type="checkbox"/>	
Deseja Apurar a Forma de Pagamento Crediário no Fechamento do Caixa.	<input type="checkbox"/>	
Deseja Solicitar o Motivo do Cancelamento da Venda e dos Itens?	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Função:**

Exige justificativa ao cancelar nota ou produto em venda.

**Benefício:**

Auditoria e rastreabilidade.

**Rotina realizada:** Ao realizar um cancelamento, o sistema informa em tela motivos para selecionar de acordo com a demanda de cancelamento do cliente.

**gestor** GestorPDV

**BANDEJA INFERIOR VW GOL/VOYAGE/SAVEIRO G5 08/ FOX/ L.E S/ PIVO**

CUPOM DE VENDA: 004638 SÉRIE: 002  
\*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*

Item	Código	Unidade	Descrição	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	7899152540679	UN x	BANDEJA INFERIOR VW GOL/VOYAGE/SAVEIRO G5 08/ FOX/ L.E S/ PIVO	117,0000	FF	117,00

**Motivo de Cancelamento**

- PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO
- PRODUTO DANIFICADO OU COM DEFETO
- PRODUTO VEICIDO OU PRÓXIMO DA DATA DE VALIDADE
- PREÇO INCORRETO NO SISTEMA OU NA ETIQUETA
- INSATISFAÇÃO DO CLIENTE COM A QUALIDADE DO PRODUTO
- DESISTÊNCIA DO CLIENTE DURANTE O PROCESSO DE COMPRA
- ERRO NO CFOP DE SAIDA

**gestores**

Estoque: 0,0000

Código/Descrição do Produto

Quantidade: **1,0000** Valor Unitário: **117,0000**

Valor Total: **117,00**

Total R\$: **117.00**

15:43:19 Terminal: CAIXA 002 SÉRIE: 002 Operador: 1

ID de solução único: #2382

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 02-25-26 19:48