

## GestorPDV | FOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

### Como acessar o GestorFood?

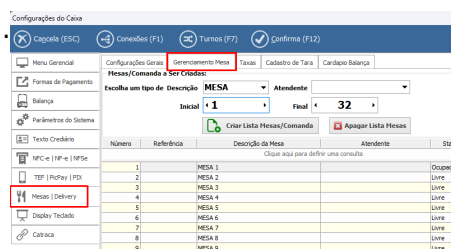
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

### Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:  
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



### 3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
  - Mesa
  - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
  - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
  - Informe o número inicial das mesas
  - Informe o número final das mesas

Exemplo:

Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

### 4.

Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

Criar Lista Mesas/Comanda Apagar Lista Mesas

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	<input checked="" type="checkbox"/>
2		MESA 2		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
3		MESA 3		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
4		MESA 4		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
5		MESA 5		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
6		MESA 6		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
7		MESA 7		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
8		MESA 8		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
9		MESA 9		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
10		MESA 10		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
11		MESA 11		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
12		MESA 12		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
13		MESA 13		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
14		MESA 14		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
15		MESA 15		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
16		MESA 16		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
17		MESA 17		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
18		MESA 18		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
19		MESA 19		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
20		MESA 20		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
21		MESA 21		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>
22		MESA 22		Livre	<input checked="" type="checkbox"/>

### 5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
  - **Mesa**
  - Comanda

**Mapa de Pedidos**

Filtro: **Delivery** Número:

**Mesa/Comanda**

**Delivery**

Mega Lista Kardápio WhatsApp

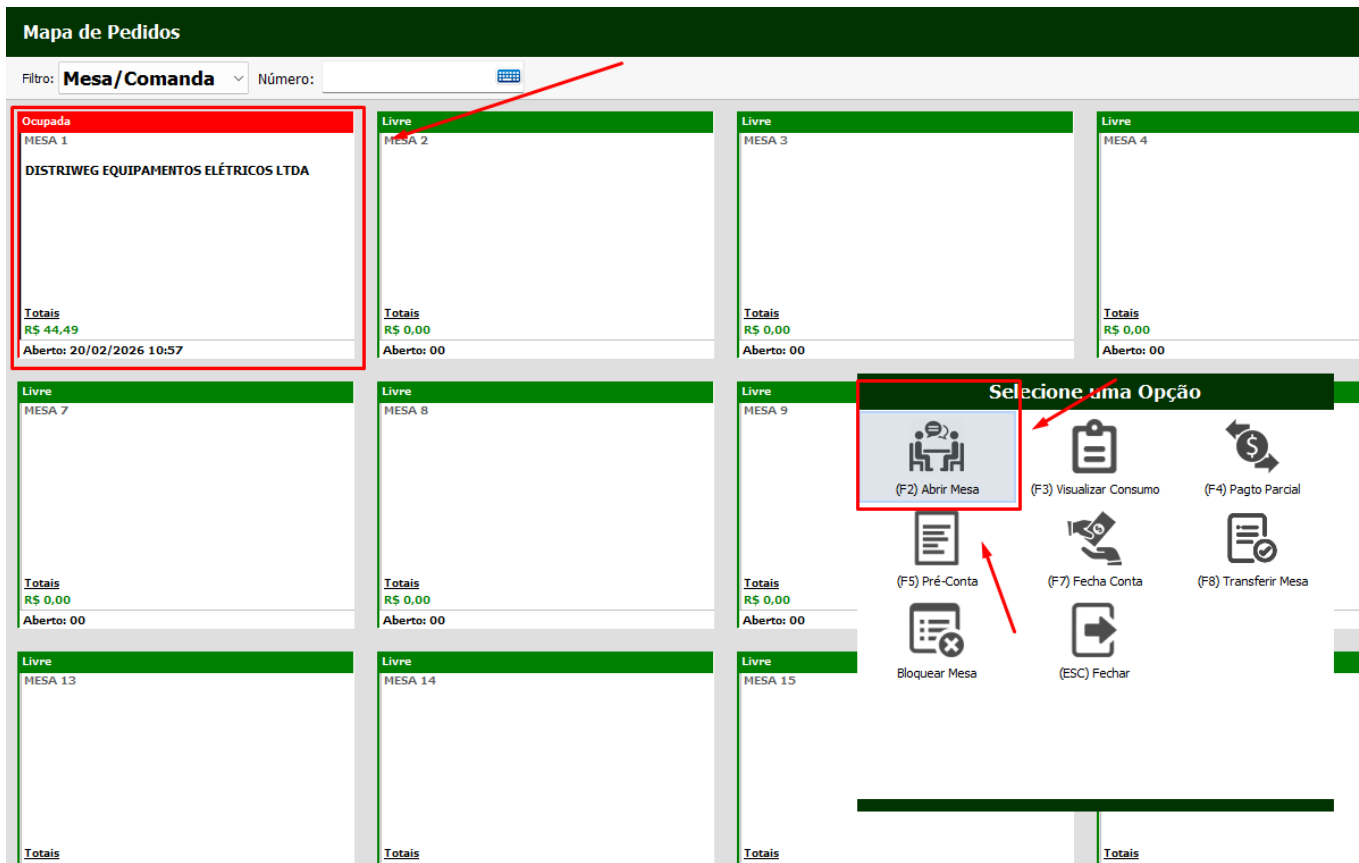
Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 1	
DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA	
<b>Totais</b>	
<b>R\$ 0,00</b>	

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 2	
DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA	
<b>Totais</b>	
<b>R\$ 0,00</b>	

### Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.



### Como lançar produtos na mesa?

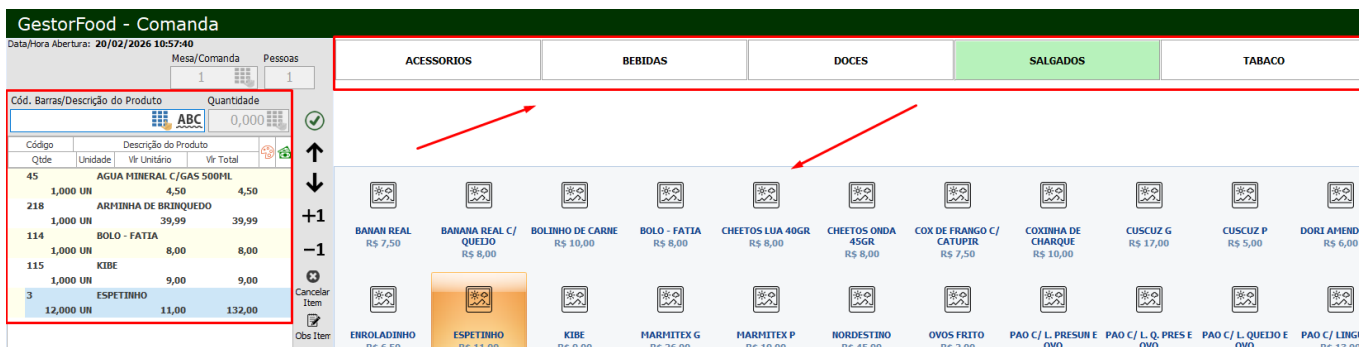
Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:

Produtos

Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



### Como finalizar a conta da mesa?

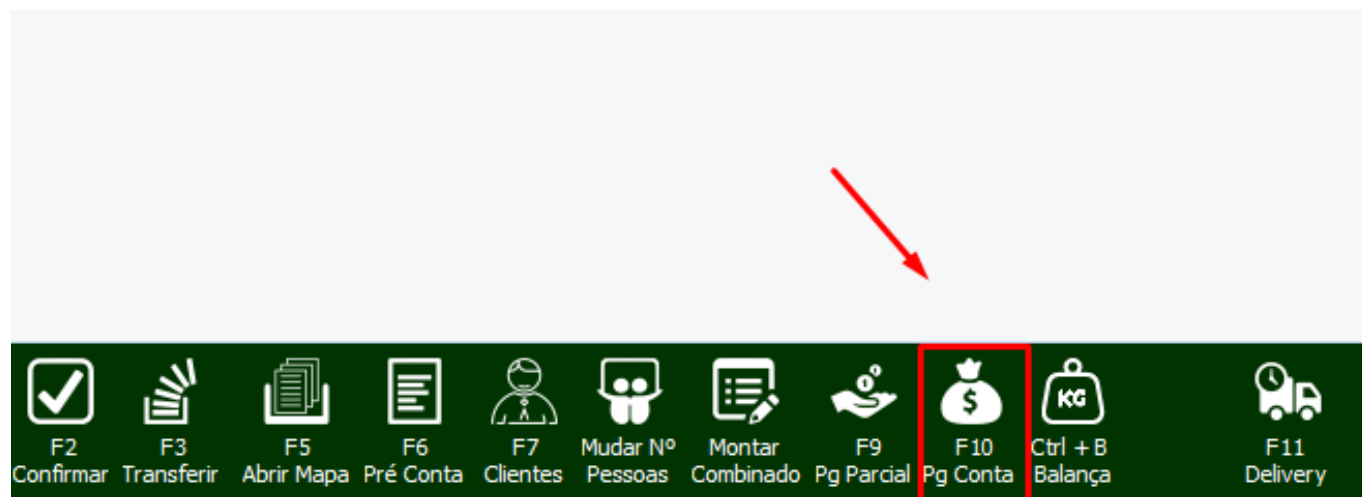
Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”  
ou

- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



gestor<sup>PDV</sup>
GestorPDV

CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001  
\*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*

Item	Qtde	Código	Unidade	Descrição
001		45		
		1,000	UN x	
002		218		
		1,000	UN x	
003		114		
		1,000	UN x	
004		115		
		1,000	UN x	
005		3		
		12,000	UN x	

**F3 - Selecione o Desconto/Acréscimo**

**Desconto/Acréscimo:**

Desconto Percentual (%)

Forma de Pagamento e Valor:  
DINHEIRO

**Valores Informados:**

Forma de Pagamento	Valor
(Sem pagamentos)	

Total :

Desco

Total :

Troco:

Mesa/Comanda: 1  
 Cliente.: 18 - DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 06-26-26 10:49