

## GESTORFOOD: ROTINA DE RESTAURANTE MESAS/ COMANDAS.

### Como acessar o GestorFood?

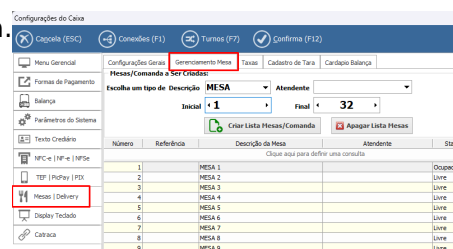
Para abrir a tela do GestorFood - Delivery, basta pressionar a tecla Insert no teclado.

Essa é a tela onde o funcionário realiza todo o movimento operacional do módulo GestorFood.

### Como configurar as mesas antes de utilizar?

Antes de iniciar o uso, é necessário configurar as mesas:

1. Acesse:  
Ctrl + C > Mesas | Delivery > Gerenciamento de Mesa
2. Realize o cadastro das mesas que serão utilizadas na rotina.



### 3. Durante o cadastro será necessário definir:

- **Tipo de mesa:**
  - Mesa
  - Comanda
- **Atendente padrão (opcional):**
  - Pode ser definido um atendente fixo para que determinadas mesas sejam sempre abertas por ele.
- **Sequência de numeração:**
  - Informe o número inicial das mesas
  - Informe o número final das mesas

Exemplo:



Se for informado de 1 até 20, o sistema criará automaticamente as mesas dentro desse intervalo.

4.





Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição **MESA** Atendente

Inicial **1** Final **32**

 Criar Lista Mesas/Comanda  Apagar Lista Mesas

Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
1		MESA 1		Ocupada	✓
2		MESA 2		Livre	✓
3		MESA 3		Livre	✓
4		MESA 4		Livre	✓
5		MESA 5		Livre	✓
6		MESA 6		Livre	✓
7		MESA 7		Livre	✓
8		MESA 8		Livre	✓
9		MESA 9		Livre	✓
10		MESA 10		Livre	✓
11		MESA 11		Livre	✓
12		MESA 12		Livre	✓
13		MESA 13		Livre	✓
14		MESA 14		Livre	✓
15		MESA 15		Livre	✓
16		MESA 16		Livre	✓
17		MESA 17		Livre	✓
18		MESA 18		Livre	✓
19		MESA 19		Livre	✓
20		MESA 20		Livre	✓
21		MESA 21		Livre	✓
22		MESA 22		Livre	✓

## 5. Como visualizar o mapa de mesas?

Após configurar:

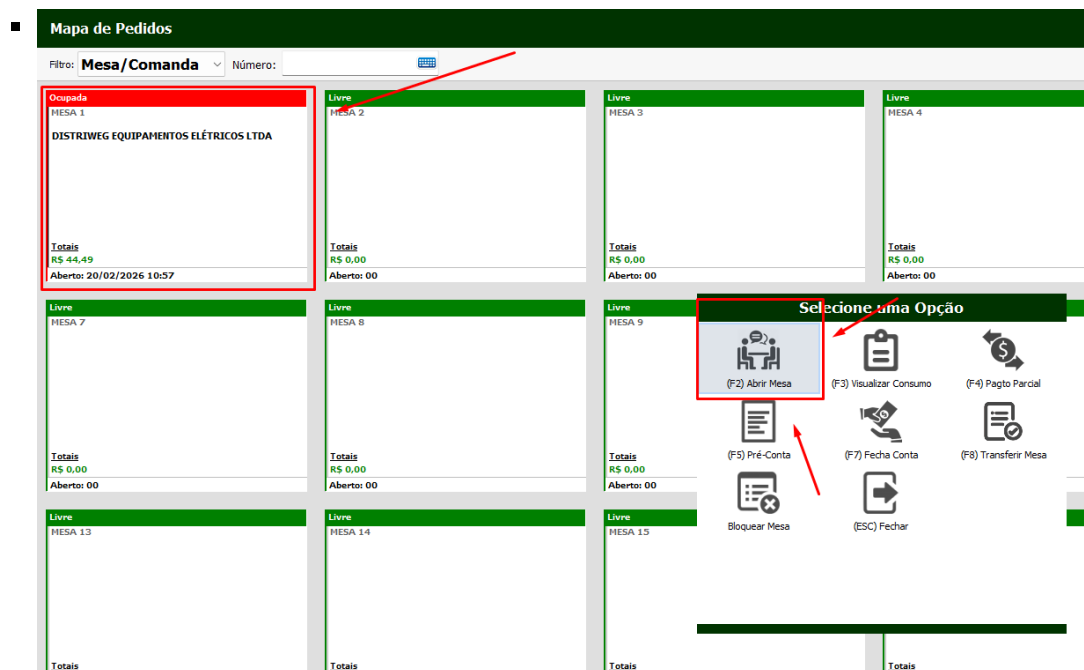
1. Clique em “Abrir mapa”
2. O sistema exibirá o Mapa de Mesas
3. Selecione o filtro desejado:
  - Mesa
  - Comanda
  -



## • Como abrir uma mesa para atendimento?

1. Selecione a mesa desejada no mapa.
2. Clique em “Abrir Mesa”

Essa função permite iniciar o atendimento e inserir os produtos consumidos pelo cliente.

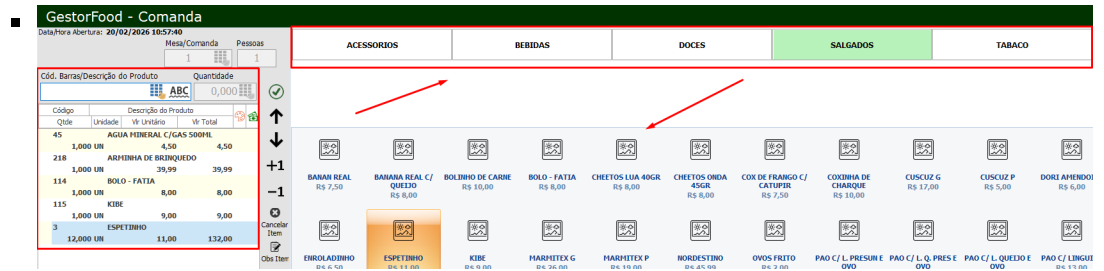


## • Como lançar produtos na mesa?

Após abrir a mesa:

- Na tela principal ficarão disponíveis:
  - Produtos
  - Bebidas

Basta selecionar os itens desejados para que sejam lançados na mesa do cliente.



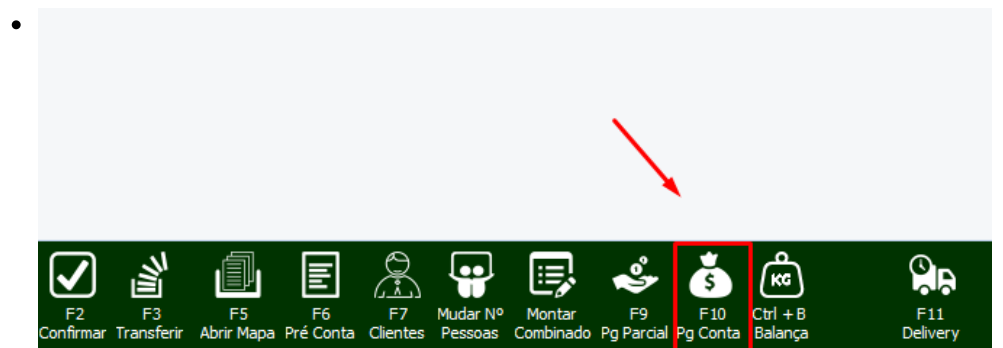
## • Como finalizar a conta da mesa?

Para finalizar:

- Clique em “Pg Conta”  
ou
- Pressione a tecla F10

O sistema abrirá o menu padrão de finalização do GestorPDV, onde será possível:

- Escolher forma de pagamento
- Confirmar a venda
- Finalizar o atendimento



The screenshot shows the PDV Gestor interface. At the top, it displays 'gestor PDV' and 'GestorPDV'. Below this, it shows 'CUPOM DE VENDA: 000003 SÉRIE: 001' and '\*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*'. A table lists items with columns for 'Item', 'Qtde', 'Código', and 'Unidade'. Item 005 is highlighted. A modal window titled 'F3 - Seleção o Desconto/Acréscimo' is open, showing a 'Desconto/Acréscimo:' section with 'Desconto Percentual (%)' set to 0,00. The 'Forma de Pagamento e Valor:' section shows 'DINHEIRO' selected and a value of 193,49. Below this is a table for 'Valores Informados:' with columns for 'Forma de Pagamento' and 'Valor', currently showing '(Sem pagamentos)'. At the bottom, it displays 'Mesa/Comanda: 1' and 'Cliente.: 18 - DISTRIBEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA'. A footer bar contains navigation icons: F2-Finaliza Rápido, F5-Excluir, E7-Obs, E12-Finaliza, and ESC-Cancela.

ID de solução único: #2318

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-06-26 09:43