

GestorPDV | Como configurar a Taxa de Garçom?

Para utilizar a **Taxa de Garçom** no sistema, é necessário realizar algumas configurações no **Gestores** e no **GestorPDV**. Siga os passos abaixo:

1. Ativar o critério de Garçom:

Primeiramente, será necessário ativar o critério referente à função de garçom.

Acesse o caminho: **Arquivo > Critérios > Ramos de Atividades x Critérios**

Localize e ative o critério: **Cadastro Funcionário Função Garçom**

The screenshot shows a web application interface for configuring criteria. At the top, there is a search bar with 'Ramo de Atividade x Critérios' and a search term 'cadastro'. Below this, there are two columns of criteria. The left column, titled 'Critérios disponíveis', lists various menu and product registration options. The right column, titled 'Critérios definidos para o ramo de atividade', shows the same list with the 'CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM' criterion highlighted with a red box. A red arrow points to the right arrow button between the two columns, indicating the action to move the selected criterion from the available list to the defined list.

Critérios disponíveis		Critérios definidos para o ramo de atividade	
CRITÉRIO		CRITÉRIO	
▶ MENU CADASTRO DE MONTADORAS		▶ CADASTRO FUNCIONÁRIO FUNÇÃO GARÇOM	
MENU CADASTRO DE SEÇÕES		MENU BALANÇA - EXPORTAÇÃO	
MENU CADASTRO DE CORES		MENU GRADE DE PRODUTOS	
MENU CADASTRO DE COLEÇÕES		CADASTRO PRODUTOS ABA GRADE	
MENU CADASTRO DE SEGMENTOS		CADASTRO PRODUTOS ABA INF NUTRICIONAIS	
MENU CADASTRO DE TAMANHOS		CADASTRO PRODUTOS ABA RENTABILIDADE	
MENU CADASTRO DE RECEITAS		CADASTRO PRODUTOS ABA RECEITA	
MENU CADASTRO DE SERVIÇOS		CADASTRO PRODUTOS CAMPO APLICAÇÃO	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEÇÃO		CADASTRO PRODUTOS ABA LOTE	
CADASTROS PRODUTO FRAME FAMÍLIA		CADASTRO PRODUTOS CAMPO LOCALIZAÇÃO	
CADASTROS PRODUTO FRAME COLEÇÃO		MENU FAMÍLIA DE PRODUTO	
CADASTRO PRODUTOS CAMPO REFERÊNCIA		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR SERIAIS	
CADASTRO PRODUTOS LATORATÓRIO		MENU RELATÓRIO DE COMISSÃO	
CADASTRO PRODUTOS ABA INF MEDICAMENTOS		HABILITAR IMPRESSORAS NO CADASTRO DE GRUPOS	
MENU CADASTRO DE CÓDIGO DA ANP		CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS USUÁRIO CONVÊNIO	
MENU DE CADASTRO DE SETORES		CADASTRO DE PRODUTOS - UTILIZA QUEBRA/PERDA	
MENU CADASTRO DE METAS		CADASTRO PRODUTOS VALIDADE / EXP. BALANÇA	
CADASTRO DE VEÍCULOS DE TERCEIROS		RELAÇÃO DE PRODUTOS DE BALANÇA	
MENU CADASTRO DE TANQUES		CADASTRO PRODUTOS ABA SERIAIS	
MENU CADASTRO DE BOMBAS		RELAÇÃO DE PRODUTOS POR GRADE	
MENU CADASTRO DE BICOS		CADASTRO PRODUTOS ABA MULTIPLAS UNIDADES	
MENU CADASTRO DE ORIGENS		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO ORIGINAL	
CADASTRO PRODUTOS FRAME SEGMENTO		CADASTRO DE PRODUTOS CÓDIGO DO FABRICANTE	
CADASTRO PRODUTOS FRAME MONTADORA			

2. Configurar o funcionário como Garçom:

Após ativar o critério, será necessário definir qual funcionário terá a função de **Garçom**.

Acesse o **cadastro de funcionário** e configure a função correspondente como **Garçom**:

Cadastro de Funcionários

F2 | Gravar Esc | Cancelar

Código: 553 Data Cadastro: 27/05/2024 Pessoa: FÍSICA Sexo: FEMININO Estado Civil: SOLTEIRO(A) Consumidor final

Nome *: THAÍS Apelido: Data Nascimento: // / 19

E-mail: Home Page:

Endereço | Documento | Telefone | Emprego/Função | Limite | Dependentes/Departamentos | Observações | Metas / Comissão | Usuário Convênio | Outras Informações

Emprego/Função: Food

Cargo: GARÇOM Profissão: Data de Admissão: // / 19 Salário: R\$ 2.500,00 Comissão: 0,00%

Funções: Gerente Vendedor Caixa Técnico Comprador Entregador Garçom Cozinheiro(a)

Caixa: 25 THAÍS Conceder desconto no Gestor POS

+ ! X

Filial	Caixa	Descrição
--------	-------	-----------

3. Criar a Taxa de Garçom:

Em seguida, será necessário cadastrar a taxa que será aplicada no atendimento.

Nesse cadastro será definido:

- **Tipo da taxa**
 - Por **Porcentagem**
 - Por **Valor fixo**

Cadastro de Taxas ✕

F2 | Gravar
 Esc | Cancelar

Código	Tipo *	Automático *		
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="%"/>	<input type="text" value="M"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo * <input checked="" type="checkbox"/> Padrão * <input type="checkbox"/> Cobrar por pessoa	
Descrição *				Valor *
<input type="text" value="TAXA GARÇOM"/>				<input type="text" value="10,00"/>
Produto *				
<input type="text" value="3846"/>	<input type="text" value="TAXA GARÇOM"/>			

Catálogo Web

Cidade		Estado	País	
<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Valor Mínimo	<input type="checkbox"/> Utiliza no Catálogo Web			
<input type="text"/>				

***Lembre-se de cadastrar um produto como TAXA.**

Essa taxa será aplicada de acordo com o serviço prestado pelo garçom.

4. Replicar as configurações:

Após definir a taxa, é necessário **replicar os dados**, para que as informações sejam enviadas para o **frente de caixa (PDV)**.

Esse processo garante que a taxa seja aplicada corretamente no momento da venda.

5. Parâmetros no GestorPDV:

No **GestorPDV**, existem parâmetros específicos para habilitar as funcionalidades relacionadas ao **garçom**.

Esses parâmetros controlam comportamentos como:

Configurações do Caixa

Cañcela (ESC) Conexões (F1) Turnos (F7) Confirma (F12)

Menu Gerencial
Formas de Pagamento
Balança
Parâmetros do Sistema
Texto Crediário
NFC-e | NF-e | NFSe
TEF | PicPay | PIX
Mesas | Delivery
Display Teclado
Catraca

Configurações Gerais Gerenciamento Mesa Taxas Cadastro de Tara Cardapio Balança

Filtro:
garço

Configurações

- Mesas/Comandas**
 - Exibir Mesas Identificadas para o Determinado Atendente (Garçom) Informado.
 - Permitir que o Garçom Efetua Transferência de Mesa
 - Não Solicitar Senha do Garçom
- Delivery**
 - Etiqueta**
 - Atalho e Finalização de Venda**
 - Módulo Terminal**
 - Configuração do Bina**
 - Integração do Cadastro de Clientes Delivery**
 - Integração de Pedido Mega Lista/Kardápio**

6. Vincular o Garçom na mesa ou comanda:

No **Gerenciamento de Mesa/Comanda**, é possível vincular o garçom responsável pelo atendimento.

Configurações do Caixa

Configurações Gerais **Gerenciamento Mesa** Taxas Cadastro de Tara Cardapio Balança

Mesas/Comanda a Ser Criadas:

Escolha um tipo de Descrição: MESA

Inicial: 51

Atendente: GABRIEL THAÍS

Final: THAÍS

Botões: Criar Lista Mesas/Comanda, Apagar Lista Mesas

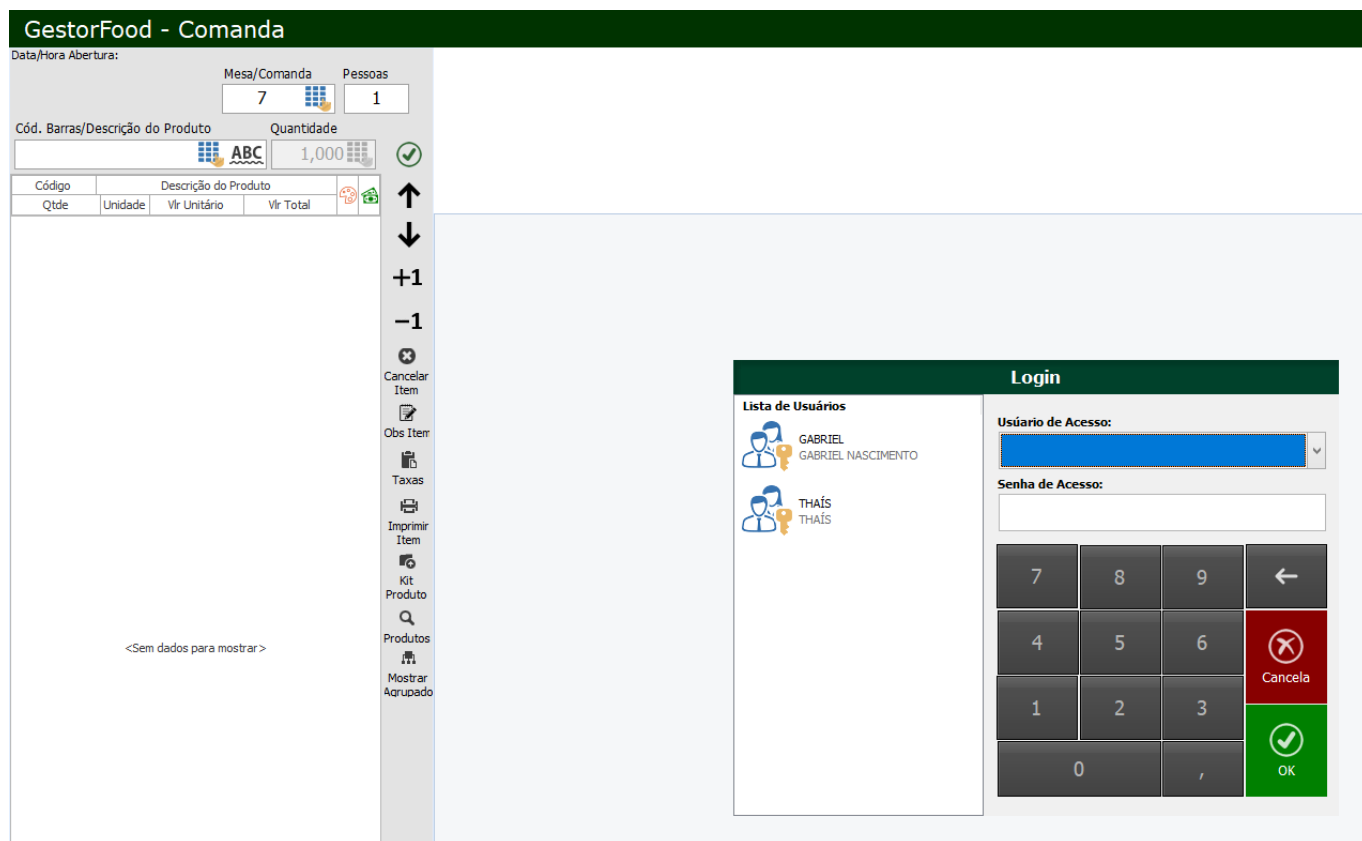
Número	Referência	Descrição da Mesa	Atendente	Status da Mesa	Ativo
Clique aqui para definir uma consulta					
11		MESA 11	THAÍS	Livre	✓
12		MESA 12	THAÍS	Livre	✓
13		MESA 13	THAÍS	Livre	✓
14		MESA 14	THAÍS	Livre	✓
15		MESA 15	THAÍS	Livre	✓
16		MESA 16	THAÍS	Livre	✓
17		MESA 17	THAÍS	Livre	✓
18		MESA 18	THAÍS	Livre	✓
19		MESA 19	THAÍS	Livre	✓
20		MESA 20	THAÍS	Livre	✓
21		MESA 21	GABRIEL	Livre	✓
22		MESA 22	GABRIEL	Livre	✓
23		MESA 23	GABRIEL	Livre	✓
24		MESA 24	GABRIEL	Livre	✓
25		MESA 25	GABRIEL	Livre	✓
26		MESA 26	GABRIEL	Livre	✓
27		MESA 27	GABRIEL	Livre	✓
28		MESA 28	GABRIEL	Livre	✓
29		MESA 29	GABRIEL	Livre	✓
30		MESA 30	GABRIEL	Livre	✓
31		MESA 31	GABRIEL	Livre	✓

7. Gestor Food

Atalhos disponíveis:

- **Gestor Food:** Ctrl + E

Ao abrir uma **mesa ou comanda**, será possível selecionar o garçom responsável pelo atendimento, podendo ser necessário informar a **senha do garçom**, dependendo do parâmetro configurado.



8. Aplicação da taxa na venda:

Após a inclusão dos itens na **mesa ou comanda**, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom**.

A taxa será calculada **sobre todos os produtos** incluídos na venda.

GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: 11/03/2026 09:28:25

Mesa/Comanda
7

Pessoas
1

Cód. Barras/Descrição do Produto

Quantidade

Código	Descrição do Produto	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
2670	COCA-COLA ORIG RET PET 2L	2,000	UN	8,00	16,00
1900	MONSTER ENERGY ABSOLUTELY	1,000	UN	12,99	12,99
3377	BEBIDA L. U. 15G M. 2. Y.	1,000	UN	10,59	10,59

↑

↓

+1

-1

Cancelar Item

Obs Item

Taxas

Imprimir Item

Kt Produto

Produtos

Mostrar Agrupado

Adicionais da Mesa/Comanda

TAXA GARÇOM

Subtotal: 39,58

(+Serviço: 3,96)

Total: 43,54

GRUPO1	AÇAI	GRUPO 3
KADAPIO VENDA	LANCHE	PADARIA

Lista de Taxas Adicionais

TAXA GARÇOM
10 %

X Cancela (ESC)

F2 Confirmar
F3 Transferir
F5 Abrir Mapa
F6 Pré Conta
F7 Clientes
F8 Mudar Nº Pessoas
F9 Montar Combinado
F10 Pg Parcial Pg Conta
Ctrl + B Balança
F11 Delivery

9. Finalização da venda

Ao finalizar a venda, a **taxa de garçom** será apresentada juntamente com os itens da venda, aparecendo no fechamento da comanda ou cupom fiscal.

gestor ^{PDV}		GestorPDV				
CUPOM DE VENDA: 000005 SÉRIE: 001						
*** RESUMO DA VENDA ***						
Item	Qtde	Código	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	2,000	7894900027082	UN x	8,00	FF	16,00
002	1,000	0070847022305	UN x	12,99	17	12,99
003	1,000	7891025122067	UN x	10,59	17	10,59
004	1,000	03846	UN x	3,96	0	3,96

Total R\$: **43,54**

10. Resultado:

Com essas configurações realizadas, o sistema aplicará automaticamente a **Taxa de Garçom nas vendas realizadas em mesas ou comandas**, garantindo o cálculo correto do valor do serviço.

ID de solução único: #2504

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 09:06