GestorPDV | Como Informa o CPF do Consumidor na abertura da venda

Objetivo

O GestorPDV possui um parâmetro que permite solicitar a identificação do cliente no início da venda, facilitando a emissão de documentos fiscais e o vínculo da venda ao cadastro do consumidor.

Quando esse parâmetro estiver habilitado, o sistema solicitará a identificação do cliente logo no início da operação.

Como funciona?

Com o parâmetro ativo, ao iniciar uma venda e:

- Informar o código do produto manualmente; ou
- Bipar o código de barras de um produto;

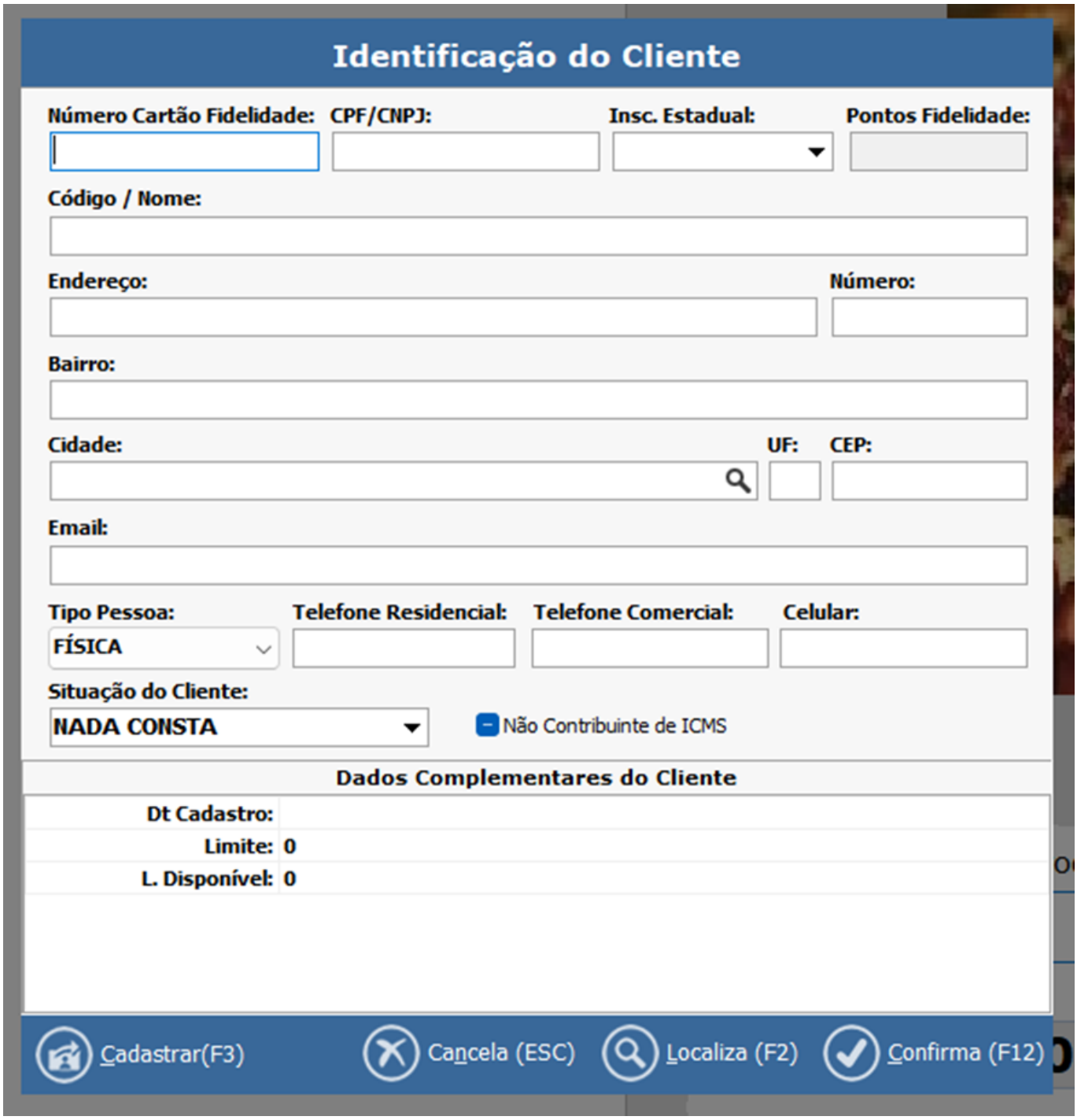
o GestorPDV exibirá uma tela solicitando a identificação do cliente.

Nesse momento, é possível informar:

- **CPF** do consumidor;
- Ou selecionar um cliente já cadastrado no sistema.

Após a identificação (ou cancelamento), a venda seguirá normalmente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:21



Funcionamento no GestorFOOD

Esse comportamento também se aplica ao **GestorFOOD**.

Caso o cliente ainda não tenha sido informado durante o atendimento, o sistema solicitará sua identificação no momento da finalização da venda.

Assim, é possível registrar o CPF ou selecionar o cadastro do cliente antes da conclusão da operação.

A identificação é obrigatória?

Não.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/137/1346/pt_br/gestorpdv-|-como-informa-o-cpf-do-consumidor-na-abertura-da-venda.html

Caso não seja necessário informar o cliente, basta pressionar a tecla:

ESC

A solicitação será cancelada e a venda continuará normalmente.

Quando utilizar esse parâmetro?

Essa configuração é recomendada para empresas que:

- Desejam incentivar a identificação dos consumidores;
- Realizam emissão frequente de documentos fiscais com CPF;
- Trabalham com programas de fidelidade;
- Utilizam campanhas e promoções vinculadas ao cadastro de clientes.

Resultado esperado

Com o parâmetro habilitado:

- O sistema solicitará a identificação do cliente ao iniciar a venda no GestorPDV;
- No GestorFOOD, a solicitação ocorrerá na finalização da venda, caso o cliente ainda não tenha sido informado;
- O operador poderá informar o CPF, selecionar um cliente cadastrado ou cancelar a solicitação pressionando **ESC**, sem impedir o andamento da venda.

ID de solução único: #2346
Autor:: Rafael
Última atualização: 06-26-26 10:45

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-10-26 00:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/137/1346/pt_br/gestorpdv-|-como-informa-o-cpf-do-consumidor-na-abertura-da-venda.html