

## PDV: Deseja solicitar o motivo do cancelamento da venda?

Configurações do Caixa

Filtro:

Filtro de Parametros

Qtde Cópia Comprovante Farmácia	2
Qtde Cópia Comprovante Credciário	1
Qtde Cópia Comprovante Convênio	1
Qtde Cópia Comprovante Sangria	1
Visualizar Tela de Troco no Fechamento da Venda	<input type="checkbox"/>
Usar Controle de Troco Solidário	<input type="checkbox"/>
Bloquear Vendas Multiplicadas com ( *)	<input type="checkbox"/>
Validar Código do CEST na Venda	<input type="checkbox"/>
Controlar Venda com Desconto Máximo (Valor Permitido, Config. no Retaguarda)	<input type="checkbox"/>
Exibir Tela de Produto Pesado Quando Acionado (Ctrl+B)?	<input type="checkbox"/>
Impedir o Uso Duplicado da Mesma Forma de Pagamento na Venda?	<input checked="" type="checkbox"/>
Opção padrão para Desconto \ Acréscimo no Fechamento da Venda	Desconto Percentual (%)
Pagamento com Tef na Baixa do Contas a Receber Usando Cartão	<input checked="" type="checkbox"/>
Não Validar Rotinas de Bloqueios de Vendas Autorizados Pelo Sistema Balcão	<input type="checkbox"/>
Gerar Entrega do Orcamento Finalizado?	<input checked="" type="checkbox"/>
Inserir Referência do Produto?	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilitar Grade Forma de Pagamento na Pré-Venda e Orçamento?	<input type="checkbox"/>
Habilitar CPF no PinPad	<input type="checkbox"/>
Gravar Venda com Data Atual do Dia	<input type="checkbox"/>
Bloquear vendas a partir da quantidade de dias informado que permite NFC-e Pendente	0
Bloquear Fechamento Rápido da Venda	<input type="checkbox"/>
Mostrar o Numero da Cesta na Tela de Pre-Venda.	<input type="checkbox"/>
Deseja Apurar a Forma de Pagamento Credciário no Fechamento do Caixa.	<input type="checkbox"/>
Deseja Solicitar o Motivo do Cancelamento da Venda e dos Itens?	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ <a href="#">Alterar Valores da Tela Principal</a>	
▶ <a href="#">Controle Vendedor/Parceiro</a>	
▶ <a href="#">Controle Clientes</a>	

Exige justificativa ao cancelar uma venda.

**Rotina:** Ao utilizar o atalho de cancelamento, o sistema irá informar em tela, justificativas para serem selecionadas:

CUPOM DE VENDA: 004644 SÉRIE: 002  
\*\*\* RESUMO DA VENDA \*\*\*

Item	Código	Descrição	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
001	7898429266823	KIT DA BARRA ESTABILIZADORA FORD ECOSPORT 4X2 03/12	1,0000	KT x	37,0000	FF	37,00

Motivo de Cancelamento

- PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO
- PRODUTO DANIFICADO OU COM DEFEITO
- PRODUTO VEICIDO OU PRÓXIMO DA DATA DE VALIDADE
- PREÇO INCORRETO NO SISTEMA OU NA ETIQUETA
- INSATISFAÇÃO DO CLIENTE COM A QUALIDADE DO PRODUTO
- DESISTÊNCIA DO CLIENTE DURANTE O PROCESSO DE COMPRA
- ERRO NO CFOP DE SAÍDA

gestores®

Estoque: 4,0000

Código/Descrição do Produto

Quantidade: **1,0000** Valor Unitário: **37,0000**

Valor Total: **37,00**

Total R\$: **37,00**

## Benefícios:

- Mais controle
- Auditoria interna
- Segurança contra fraudes

ID de solução único: #2388

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 02-26-26 13:44