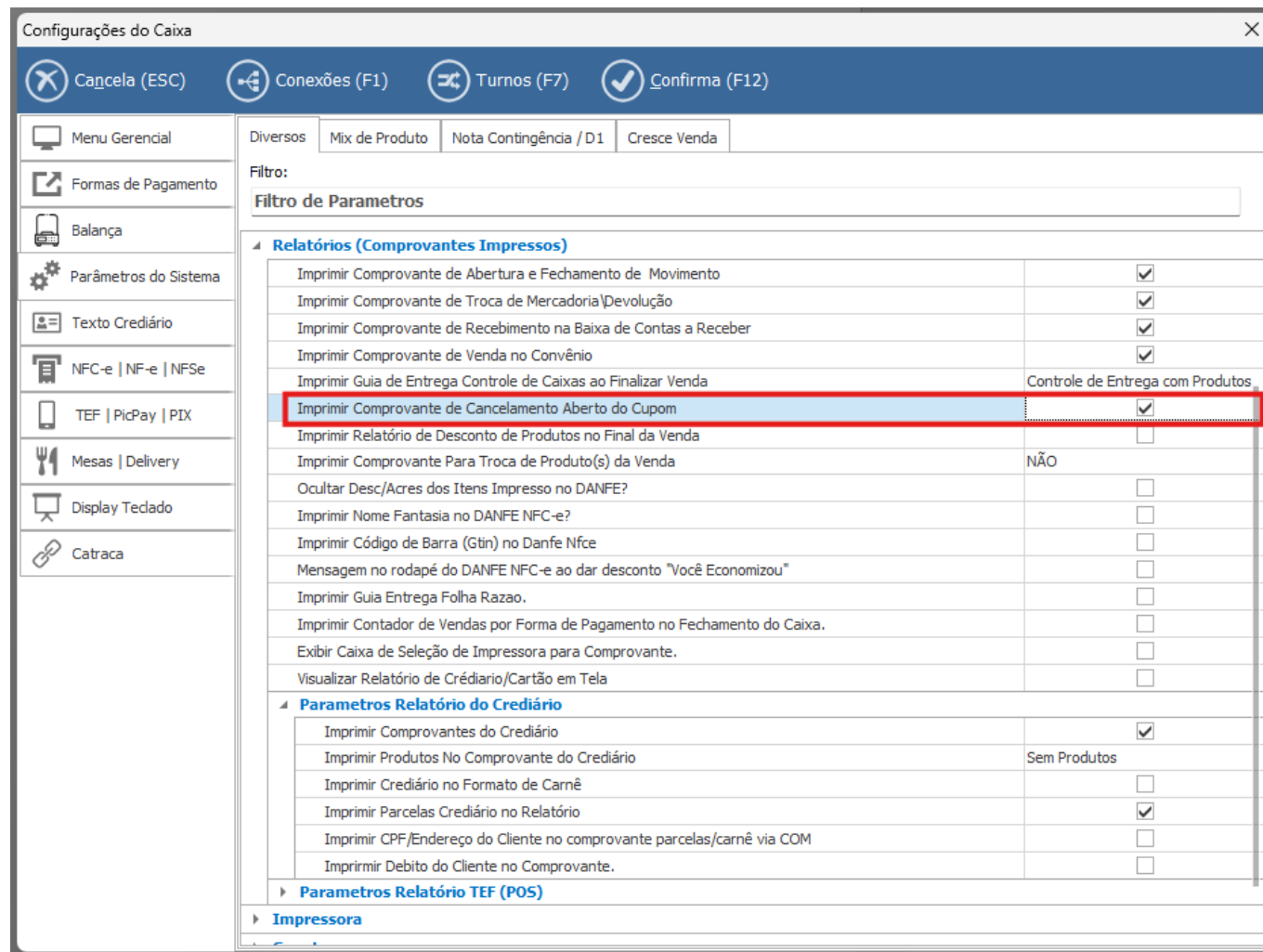


Parâmetro: Imprimir Comprovante de Cancelamento Aberto do Cupom

O parâmetro "**Imprimir Comprovante de Cancelamento Aberto do Cupom**" controla a impressão automática de um comprovante quando um **cupom de venda é cancelado enquanto ainda está aberto**, antes da sua finalização.

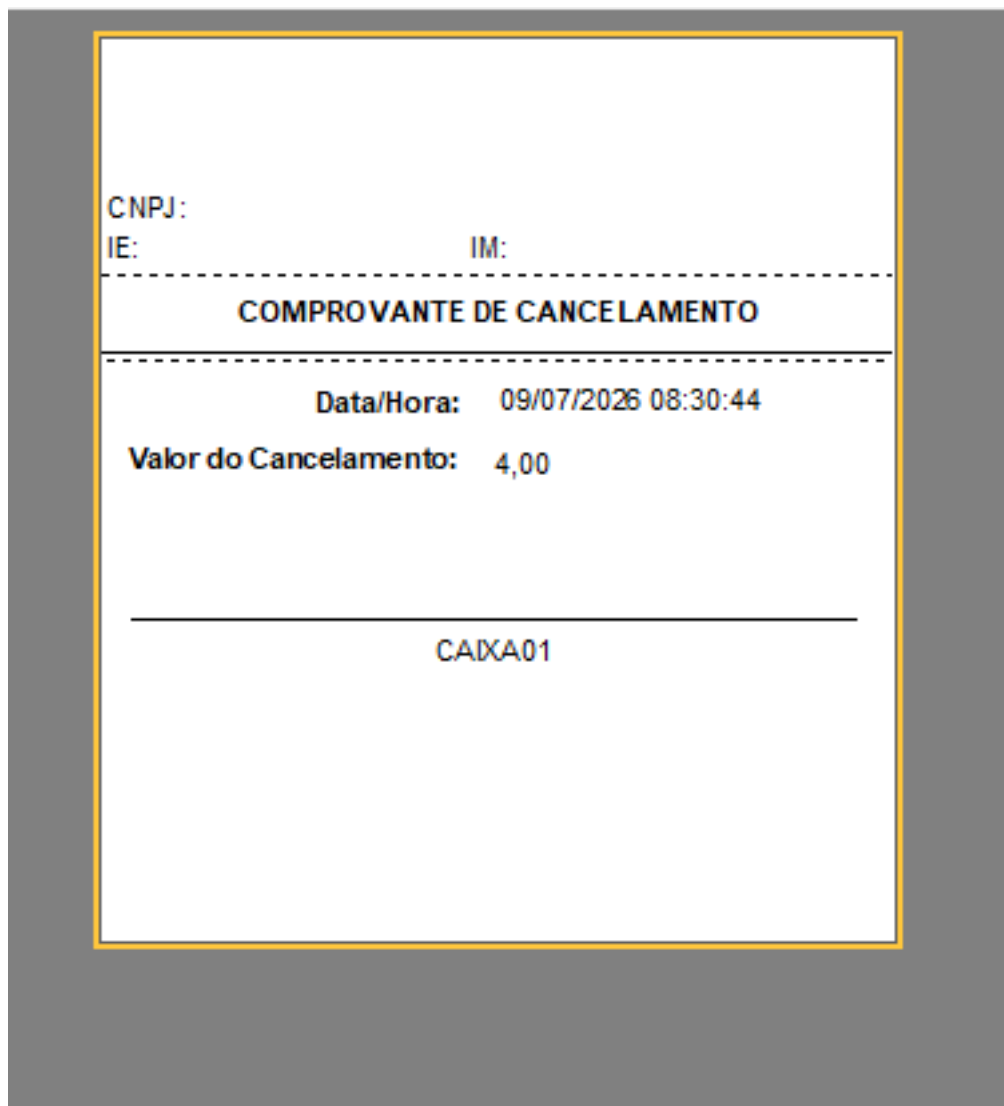
Configurações do Caixa → Parâmetros do Sistema → Aba "Diversos" → Relatórios (Comprovantes Impressos) → Imprimir Comprovante de Cancelamento Aberto do Cupom



Funcionamento

- **Marcado:** ao cancelar um cupom em aberto, o sistema imprime um comprovante contendo as informações do cancelamento (número do cupom, operador, data/hora, etc.).
- **Desmarcado:** o cancelamento é realizado normalmente, porém nenhum comprovante é impresso.

Exemplo do Comprovante



Quando utilizar

É recomendado habilitar quando a empresa precisa manter um controle físico dos cancelamentos de cupons, seja por procedimento interno ou auditoria.

ID de solução único: #2820

Autor:: Kaiky Souza

Última atualização: 07-09-26 08:31