

**Parâmetro: Não abrir pesquisa de cliente quando pesquisado pelo telefone.**

Delivery	
Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone</b>	<input type="checkbox"/>
Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda	<input checked="" type="checkbox"/>
Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery	NADA CONSTA
Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos	<input type="checkbox"/>
Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV	<input checked="" type="checkbox"/>
Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)	<input type="checkbox"/>
Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido	<input type="checkbox"/>
Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente	<input type="checkbox"/>
Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.	<input type="checkbox"/>

**O que faz esse parâmetro?**

Quando **ativado**, o sistema **não abrirá a tela de pesquisa/lista de clientes** ao digitar um telefone no Delivery, caso encontre um cliente correspondente.

Ou seja, se o telefone já estiver cadastrado, o sistema **vincula automaticamente o cliente** ao pedido, sem exibir a tela de seleção.

**O que acontece quando está DESMARCADO?**

- Ao digitar um telefone no Delivery:
  - O sistema abre a tela de pesquisa.
  - Mostra os clientes encontrados com aquele número.
  - O operador precisa selecionar manualmente.

Indicado para empresas que possuem:

- Telefones duplicados
- Cadastros com mesmo número
- Necessidade de conferência manual

**• O que acontece quando está MARCADO?**

- Ao digitar o telefone:
  - Se houver **apenas um cliente cadastrado**, ele é vinculado automaticamente.
  - A tela de pesquisa **não será exibida**.

O atendimento fica mais rápido.

**• Esse parâmetro interfere em quê?**

Ele interfere apenas na:

- Pesquisa automática de cliente no Delivery pelo telefone.

Não altera:

- Cadastro de clientes
- Histórico de pedidos
- Integração com WhatsApp
- Forma de pagamento

ID de solução único: #2327

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-24-26 17:58