

Parâmetro: Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery.

O que faz esse parâmetro?

Esse parâmetro define **qual será a situação padrão automática** atribuída ao cliente no momento do cadastro pelo Delivery.

Ou seja, sempre que um novo cliente for cadastrado no Delivery, ele já assumirá a situação configurada aqui.

Quais são as opções disponíveis?

| Configurações Gerais | Gerenciamento Mesa | Taxas | Cadastro de Tara | Cardapio Balança |
|---|--------------------|-------|------------------|-------------------------------------|
| Filtro: | | | | |
| Filtro de Parametros | | | | |
| ▶ Configurações | | | | |
| ▶ Mesas/Comandas | | | | |
| ▶ Delivery | | | | |
| Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone | | | | <input type="checkbox"/> |
| Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery | | | | NADA CONSTA |
| Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos | | | | |
| Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV | | | | |
| Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery) | | | | |
| Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido | | | | <input type="checkbox"/> |
| Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente | | | | <input type="checkbox"/> |
| Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio. | | | | <input type="checkbox"/> |
| ▶ Etiqueta | | | | |

NADA CONSTA

- Cliente será cadastrado sem restrição.
- Pode realizar pedidos normalmente.
- Opção mais utilizada.

• BLOQUEAR

- Cliente já será cadastrado como bloqueado.
- Não poderá realizar pedidos até liberação manual.
- Usado em operações com controle rigoroso de inadimplência.

ATUALIZAR CADASTRO

- Indica que o cliente precisa atualizar informações.
- Pode funcionar como alerta para conferência de dados.

- Usado quando a empresa exige confirmação de endereço/dados.

EXIGE SENHA

- Para realizar venda para esse cliente, será necessária senha de liberação.
- Indicado para clientes com histórico de problema ou restrição interna.

SITUAÇÃO ESPECIAL

- Define o cliente com uma condição diferenciada.
- Pode ser usado para controle interno específico da empresa.
- Normalmente utilizado conforme regra interna do estabelecimento.

ID de solução único: #2330

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-24-26 17:26