

Parâmetro: Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery.

O que faz esse parâmetro?

Esse parâmetro define **qual será a situação padrão automática** atribuída ao cliente no momento do cadastro pelo Delivery.

Ou seja, sempre que um novo cliente for cadastrado no Delivery, ele já assumirá a situação configurada aqui.

Quais são as opções disponíveis?

Configurações Gerais	Gerenciamento Mesa	Taxas	Cadastro de Tara	Cardapio Balança
Filtro:				
Filtro de Parametros				
▶ Configurações				
▶ Mesas/Comandas				
▶ Delivery				
Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery				<input checked="" type="checkbox"/>
Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone				<input type="checkbox"/>
Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda				<input checked="" type="checkbox"/>
Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery				NADA CONSTA
Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos				
Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV				
Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)				
Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido				<input type="checkbox"/>
Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente				<input type="checkbox"/>
Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.				<input type="checkbox"/>
▶ Etiqueta				

NADA CONSTA

- Cliente será cadastrado sem restrição.
- Pode realizar pedidos normalmente.
- Opção mais utilizada.

• BLOQUEAR

- Cliente já será cadastrado como bloqueado.
- Não poderá realizar pedidos até liberação manual.
- Usado em operações com controle rigoroso de inadimplência.

ATUALIZAR CADASTRO

- Indica que o cliente precisa atualizar informações.
- Pode funcionar como alerta para conferência de dados.

- Usado quando a empresa exige confirmação de endereço/dados.

EXIGE SENHA

- Para realizar venda para esse cliente, será necessária senha de liberação.
- Indicado para clientes com histórico de problema ou restrição interna.

SITUAÇÃO ESPECIAL

- Define o cliente com uma condição diferenciada.
- Pode ser usado para controle interno específico da empresa.
- Normalmente utilizado conforme regra interna do estabelecimento.

ID de solução único: #2330

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-24-26 17:26