

Parâmetro: Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.

▾ Delivery

Não Abrir Tela de Confirmação de Pagamento no Fechamento de Delivery	<input checked="" type="checkbox"/>
Não Abrir Pesquisa de Cliente Quando Pesquisado Pelo Telefone	<input type="checkbox"/>
Fechar Pedido Expedido no Fechamento da Venda	<input checked="" type="checkbox"/>
Situação Padrão do Cliente no Cadastro do Delivery	NADA CONSTA
Autorizar e Conferir Pedidos Feitos Pelo Whatsapp no Mapa de Pedidos	<input type="checkbox"/>
Exibir Alerta de Pedidos Externos no PDV	<input checked="" type="checkbox"/>
Imprimir Conferência de Pedidos após a Confirmação do Pedido (Delivery)	<input type="checkbox"/>
Imprimir Comprovante de Entrega na Expedição do Pedido	<input type="checkbox"/>
Ordenar os Pedidos em Ordem Decrescente	<input type="checkbox"/>
Deseja Informar o Motivo da Recusa do Pedido no Kardápio.	<input type="checkbox"/>

O que faz?

Quando um pedido do Kardápio (app/site) for recusado, o sistema exigirá informar o motivo.

Quando MARCADO:

- Obriga a informar justificativa.
- Motivo pode ser enviado ao cliente.

Indicado para:

- Controle de qualidade.
- Transparência com cliente.

Quando DESMARCADO:

- Pedido pode ser recusado sem justificativa.

ID de solução único: #2336

Autor:: Kaua

Última atualização: 02-24-26 17:55